

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Alpaca Fuente avoin yhtiö 2260337-1
Pekontie 59, 08700 LOHJA

Sähköposti: info(a)alpacafuente.com

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Harri Ahokas

3. Rekisterin nimi

Alpaca Fuente asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan tilaamien tuotteiden palveluiden toimittamiseksi sekä tiedotteiden toimittamiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavat tiedot käyttäjistä:

- etu ja sukunimi
- asema yrityksessä (yritysassiakkaiden edustajien osalta)
- henkilötunnus (yksityisasiakkaat)
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- verkkopalvelun käyttäjätunnus
- asiakkaan itse antamat mahdolliset muut lisätiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja lisätään rekisteriin asiakkaan / verkkokaupan oman ilmoituksen perusteella esimerkiksi tuotteiden ja/tai palveluiden tilaamisen yhteydessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuamme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Voimme siirtää henkilötietojasi palveluidemme ja tuotteidemme tuottamiseen osallistuville kolmansille osapuolille, joita ovat yhteistyökumppanit ja alihankkijat, kuten:

Tieto- ja viestintäjärjestelmätoimittajat

Taloushallinto-, maksuväline- ja maksuliikennetoimittajat

Painopalvelut

Logistiikkapalvelut

Voimassaolevan lainsäädännön vaatimusten mukaan eri viranomaistahoille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU/ETA alueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina ja ne on suojattu salasanalla.

10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Henkilöllisyys tulee todistaa pyynnön esittämisen yhteydessä.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Henkilöllisyys tulee todistaa pyynnön esittämisen yhteydessä.