

Selvitys asiakkaalle henkilötietojen käsittelystä Ahtausalan sairauskassan sähköisessä asiointissa (eAsiointi)

päivitetty 28.8.2024

Rekisterin pitäjä	Ahtausalan sairauskassa
Rekisteriasioiden yhteyshenkilö	Toimitusjohtaja Katri Leskinen Luostarinkatu 24 B 26, 21100 Naantali p. 010 229 2000 katri.leskinen@ahtausalansairauskassa.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	eAsiointi on kahdensuuntainen, vahvaa tunnistautumista edellyttävä asiointikanava sairauskassan ja kassan vakuutetun välillä. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on kassan sääntöjen mukaisten etuuskorvausten käsittely ja maksaminen, asiakaspalvelu sekä korvauksiin liittyvä tilastointi ja raportointi. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on myös kassan vakuutussuhteen hoito, asiakaspalvelu ja vakuutussuhteeseen perustuva tilastointi ja raportointi. Perusteena käsittelylle on vakuutetun antama suostumus ja Eläkesäätiö- ja eläkekassalain sekä Vakuutuskassalain mukainen toiminta. (Tietosuoja-asetus artikla 9.2)
Henkilötietoryhmien tietosisältö ja säännönmukaiset lähteet	Sairauskassassa on seuraavia tietoja vakuutetuista: Vakuutetulta itseltä saatavat tiedot: <ul style="list-style-type: none">- Nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, työnantaja, pankkitili, työsuhteen alkamispäivä, sähköisen asiointin alkamis- ja päättymisaika, palkattomat poissaolot, mahdollinen irtisanoutuminen vakuutussuhteesta sairauskassaan. Työnantajan ja työnantajan nimeämän palkanlaskennan puolelta saatavat tiedot: <ul style="list-style-type: none">- vakuutusmaksutiedot- palkattomat poissaolot (ensisijaisesti vakuutetulta itseltään saatava tieto)- työsuhteen päättyminen Tietoja rekisteriin kertyy myös rekisterinpitäjän omassa toiminnassa, esim. lisätietoja-kohtaan lääkekattokorvauksesta, sairausloman pituuden seurannasta ja mahdollisista korvausten takaisinperinnästä. Sähköinen asiointi edellyttää vakuutetun omaa hakemusta sähköisen asiointin palveluun. 1.1.2024 jälkeen vakuutetuiksi liittyneet voivat sairauskassan liittymislomakkeella antaa sairauskassalle luvan perustaa profiilin iris-asiointipalveluun. Asiointin kautta kerätään vakuutetun asiointiin tallentamat tiedot.

Selvitys asiakkaalle henkilötietojen käsittelystä Ahtausalan sairauskassan sähköisessä asiointissa (eAsiointi)

Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen	Tietoja luovutetaan vakuutetun suostumuksella tai vakuutetun erillisestä pyynnöstä. Henkilötiedot luovutetaan vakuutetuista toimintapiiriin kuuluville yrityksille vakuutusmaksun perintää varten. Tietoja luovutetaan tarvittaessa ESKL 17 luvun 5 §:n mukaisesti. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
Rekisterien suojaus	<p>Henkilötietoja käsittelevät toimitusjohtaja Katri Leskinen, hänelle nimetty sijainen (Noora Lehto) ja hallituksen jäsenet. He ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia ESKL 17 luvun 4§:n nojalla. Nämä henkilöt ovat allekirjoittaneet salassapito- ja vaitiolovakuutuksen. Nimetyt käyttövaltuudet ja tehtävät rajaavat oikeutta käsitellä henkilötietoja.</p> <p>Hallitusten jäsenten nimet ja yhteystiedot löytyvät Ahtausalan sairauskassan kotisivuilta: www.ahtausalan.sairauskassa.fi.</p> <p>Manuaalisen aineiston suojaus: Vakuutettujen manuaaliset tiedot säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.</p> <p>IT-puolen aineiston suojaus: Sairauskassan tietojärjestelmissä käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Sähköisen asiointin palvelimet sijaitsevat aina fyysisesti Suomessa. Konesalitilat täyttävät ISO27001 tietoturva-vaatimukset.</p> <p>Sairauskassan tiedostoihin pääsee vain toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa henkilökohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanan avulla. Tietoja säilytetään kahdessa kassan omistamassa tietokoneessa.</p> <p>Sairauskassan tiloihin on oikeus päästä toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa. Vakuutetuilla on oikeus päästä toimistoon silloin, kun toimitusjohtaja tai hänen sijaisensa ovat paikalla.</p>
Henkilötietojen säilyttämisäika	Ahtausalan sairauskassan sääntöjen kohdan 5 seuraamisen vuoksi vakuutettujen tietoja säilytetään rekisterissä myös vakuutus-suhteen päätyttyä. Etuusasioihin liittyviä asiakirjoja säilytetään Kirjanpitolain mukaisesti kuluva + 6 vuotta tai käyttötarkoituksen mukaisesti. Asiakirjat hävitetään tietosuojahuomioiden.

Selvitys asiakkaalle henkilötietojen käsittelystä
Ahtausalan sairauskassan sähköisessä asiointissa (eAsiointi)

	Vakuutettuun liittyviä asiakirjoja tallennetaan myös itsehallittuun verkkotallennustilaan.
Rekisteröidyn oikeudet	Henkilöllä on oikeus tarkastaa, pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti sairauskassan hallitukselle. Kassa toimittaa tiedot pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pyynnöstä, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa. Asiakkaalle toimitetaan tiedot, joita ei mahdollisen aikaisemman pyynnön perusteella ole toimitettu. Mikäli asiakas katsoo, että häntä koskevien tietojen käsittelyssä on rikottu tietosuoja-asetusta, on hänellä oikeus tehdä valitus tietosuoja-asioiden valvontaviranomaiselle.
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Ohjelman toimittajalla ja ylläpitäjällä (Systaylor Oy) on oikeus päästä valvotusti ohjelman tietokantaan mahdollisten korjausten ja päivitysten tekemiseksi. Ahtausalan sairauskassalla ja Systaylor Oy:llä on keskinäinen ohjelmistosopimus, jossa sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot.