

# TURVALLISUUSASIAKIRJA

---

## Yrityksen perustiedot

Nimi: Guide Aino, Opaspalvelu Aino Suominen  
Toimipaikan osoite: Pakilantie 22, 32440 Alastaro, Loimaa  
Puhelinnumero: 0400 520 664  
Sähköposti: [opas@kannistontila.fi](mailto:opas@kannistontila.fi)

## Yrityksen toimenkuva

Guide Aino Opaspalvelu tuottaa opas- ja ohjelmapalveluita eri-ikäisille ja -tasoisille ryhmille Loimaan seudun alueella. Opastettavia ryhmiä ovat mm. koululais- ja aikuisryhmät. Pääasialliset opastuskohteet ovat Kanniston Kotieläintila ja Suomen maatalousmuseo Sarka. Myös bussiopastukset sekä alueen kirkot, museot, koulut ym. kuuluvat kohteisiin.

Opaspalvelu tarjoaa opastusta suomen, englannin ja saksan kielellä erikoistumisalana maaseutuopastus. Luonto-opastusta järjestetään Kanniston Kotieläintilan luontopolulla sekä teemaretkillä.

Kanniston Kotieläintila on perinteinen maatila, jossa on monipuolisesti edustettuna suomalaista alkuperäiskarjaa ja muita eläinlajeja. Maatilan tarjontaan kuuluu luontopolku ja pallopelit, ratsastus ja maatilan askareet. Grillikatosten ja saunojen käyttö kylpyaltaiden kanssa on sallittua asiakkaan omalla vastuulla erikseen sovittaessa.

Suomen maatalousmuseo Sarka on valtakunnallinen maatalousalan erikoismuseo. Sarka välittää perinnettä ja tietoa, antaa elämyksiä ja avaa näköaloja tulevaisuuteen. Museon perusnäyttely esittelee maatalouden monimuotoista historiaa aitojen esineiden, tekstien, liikkuvan kuvan, äänen ja pienoismallien kautta. Museoon kuuluu myös konehalli ja alueella sijaitsevat aitat ja riihet.

Palveluille ja eläinten kanssa toimimiselle on laadittu riskianalyysien pohjalta yksityiskohtaiset turvallisuussuunnitelmat ja Kanniston Kotieläintilalla on ajantasainen turvallisuusasiakirja. Henkilökunta on perehtynyt turvallisuusasiakirjaan ja palveluiden turvallisuussuunnitelmiin. Sarka-museossa turvallisuudesta vastaa henkilökunta. Bussiopastusten matkanjärjestäjällä on oma turvallisuusasiakirja ja vakuutukset.

## **Opastuksen asiakaskunta**

Opaspalvelun asiakaskuntaan kuuluu iältään ja tasoltaan monimuotoisia ryhmiä, joiden erityispiirteet otetaan opastuksessa huomioon. Opastettavaan ryhmään kuuluvien määrä tarkistetaan opastuksen alussa ja lopussa, mahdollisuuksien mukaan myös siirryttäessä paikasta toiseen.

Jokaisen ryhmän häntäpäähän varataan ryhmään kuuluvien joukosta vastuuhenkilö, joka kontrolloi, ettei ryhmästä jää jälkeen porukkaa. Jos näin käy, edellä kulkevat odottelevat. Kokoonumispaikasta sovitaan etukäteen. On myös hyvä olla muutamia toimivia matkapuhelimia mukana, joihin voi tallentaa oppaan numeron.

## **Ryhmäopastukset**

Sarka-museon ja Loimaan alueen kohdeopastusten asiakaskunta koostuu ryhmistä, joihin kuuluu mm. aikuis-, seniори-, perhe- ja koululaisryhmiä. Suositeltava ryhmäkoko kohdeopastuksissa on enintään 20 henkeä. Tällä varmistetaan opastuksen näkyvyys ja kuuluvuus kaikille osallistujille. Ryhmäkoko on myös turvallisuuteen vaikuttava tekijä, koska oppaan pitää pystyä havainnoimaan koko opastettavaa ryhmää.

Bussiopastuksissa on otettava huomioon liikenneturvallisuus bussiin noustessa ja bussista poistuessa, joten bussin pitää pysähtyä rauhalliseen paikkaan, ei kuitenkaan liian kauas kohteesta. Senioriryhmien kohdalla turvallinen liikkuminen bussin portaissa on varmistettava sekä tarkistettava esim. alueen liukkaus. Turvavöiden käytöstä mainitaan.

## **Maatilan vieraat**

Kanniston Kotieläintilalla vierailee päiväkävijöitä, perhelomailijoita, leirikoululaisia, päiväkotiryhmiä, seminaariasiakkaita, luonto- ja ratsastusharrastajia, seuroja ja erilaisia perhejuhlien ja muiden juhlien järjestäjiä. Vieraiden ikä siis vaihtelee 0-100 v. Opastettuja kierroksia tarjotaan myös liikuntaesteisille.

Ryhmien eri tasot otetaan huomioon opastettujen kierrosten ja luontoretkien kestossa ja vaativuudessa. Esimerkiksi koululaisryhmien eteneminen luontopolulla on nopeampaa kuin ikäihmisten, ja kierroksen pituus voidaan sopia ryhmän tason mukaiseksi.

## Toiminnan asiakasturvallisuus maatilalla

Maatilalla asiakkaat ja henkilökunta ovat koko ajan tekemisissä eläinten kanssa. Vaikka eläimet ovat tottuneita ihmisiin, on aina olemassa riski, että jotain sattuu. Yleisimmin vaaratilanteen aiheuttaa eläimen luokse tulevan ihmisen oma toiminta. Tämän vuoksi informoin asiakkaita siitä, kuinka he omalla toiminnalla voivat edistää turvallisuutta.

Yleisin tapaturma on kissan tai kanin raapaisu, joihin käytetään desinfiointiainetta päarakennuksen lääke- ja ensiapukaapista. Eläinten kanssa on noudatettava harkintaa ja on käyttäydyttävä rauhallisesti, jotta eläimet eivät pelästyessään puolustaudu raapimalla tai puremalla.

## Annan ohjeistusta opastukseen osallistuville

- pukeutuminen ja jalkineet säätilan mukaan
- maatilalla ja luontopolulla liikkuminen
- eläinten läheisyydessä toimiminen
- hätätilanteessa toimiminen
- taskulamput luontopolulle tarvittaessa

On otettava huomioon osallistujien mahdolliset pitkäaikaissairaudet kuten verenpainetauti, diabetes, epilepsia ja liikkumista vaikeuttavat sairaudet. Näistä asiakkaan on tiedotettava oppaalle etukäteen, jos sairaus aiheuttaa onnettomuus-, sairauskohtaus- tai loukkaantumisriskin. Opastukseen osallistuvalla asiakkaalla on oltava omat lääkkeet mukana, kuten allergia- ja särkylääkkeet, sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon kuuluvat lääkkeet.

Liikunta-aktiviteetteihin, kuten ratsastukseen, pallopeleihin, luontopolulle, sisäpelisalin jumppaan ja erilaisiin järjestettyihin ohjelmiin osallistuvien on tiedostettava oma kuntonsa, jota ko. aktiviteetissa vaaditaan. Jos on esimerkiksi todettu polvi- tai muu nivelvamma, sydänvika, astma tai pitkäaikaissairaus, on ohjelmaan osallistumista harkittava tapauskohtaisesti. Uimataidottomat eivät voi osallistua uintiin tai veneilyyn. Jokaisen osallistujan on otettava huomioon myös allergiat.

Päihteiden käyttö on ehdottomasti kielletty eläinten hoidossa, tallissa ja ratsastuksessa sekä luontopolulla. Saunoissa ja grillikatoksissa on noudatettava erityistä varovaisuutta tulen käsittelyssä, alkoholijuomien käytössä ja tupakoinnissa. Tupakointi on ehdottomasti kielletty kaikissa sisätiloissa ja rakennusten välittömässä läheisyydessä sekä eläinten rehujen ja kuivien heinien, polttopuiden ym. palavien aineiden läheisyydessä.

Opastukseen osallistuvalla on oltava oma vakuutus tapaturmien,

esinevahinkojen, onnettomuuksien ja sairastumisen varalta.  
Guide Aino Opaspalvelu Aino Suomisella ei ole vakuutusta opastettavien asiakkaiden vahinkojen varalta.

### **Yleisimmät luonnossa liikkumisen riskit**

- nilkan nyrjäyttäminen
- kaatuminen tai liukastuminen
- kiveltä, kalliolta tai puusta putoaminen
- eksyminen
- kylmettyminen tai kastuminen
- roskan silmään joutuminen
- hyönteisenpisto tai punkinpurema
- käärmeenpurema (harvinainen)

### **Yleisimmät eläinten kanssa toimimisen riskit**

- kissan tai kanin raapaisu
- vaatteiden tai kenkien likaantuminen, kastuminen tai rikkoutuminen
- hevosen selästä putoaminen
- varpaiden jääminen kavion alle
- hevosen tai muun eläimen potkaisu tai pureminen
- liukastumiset, kaatumiset, törmäilyt
- työvälineiden aiheuttamat vammat
- sormien tms. jääminen portin tai luukun väliin

### **Toimenpiteet vaarojen välttämiseksi**

- tiedottaminen riskeistä ja niiden ehkäisystä
- turvallisuusvälineiden ja henkilösuojainten käytön opastaminen
- tilanteen tasalla pysyminen → henkilöstöpalaverit
- asiakkaiden opastaminen → eläinten käsittely ja hoito
- hätätilanteissa toimiminen
- sisäliikuntatiloissa asianmukaiset jalkineet, muiden liikkujien varominen
- ulkokentällä pelisääntöjen noudattaminen

Kanniston Kotieläintilan lääkekaappi on päärakennuksessa, mutta lääkkeitä ei saa luovuttaa kuin hätätilanteessa. Desinfiointiainetta ja sidetarpeita on varattuna luontopolulla tai maatilalla loukkaantumisen varalta.

### **Turvallisuusorganisaatio**

Aino Suominen, matkaopas, hygieniapassi, ensiapukoulutus

## Toimintaohje hätätilanteiden varalle

### 1. Arvioi tilanne

- mitä on tapahtunut
- autettavien määrä ja avun tarve
- auttajien määrä
- käytettävissä oleva välineistö
- avun kiireellisyys ja avun tarve

### 2. Pelasta

- pelasta ensiksi hengenvaarassa olevat
- siirrä potilas lähimpään turvalliseen paikkaan
- älä vaaranna omaa ja muiden henkeä
- lähesty vaarallista kohdetta harkiten

### 3. Estä lisäonnettomuudet

- selvitä lisäonnettomuuden vaara ja onnettomuuspaikka on selvästi merkitty

### 4. Anna hätäensiapu

- aloita hätäensiapu välittömästi ja jatka kunnes ammattiapu saapuu paikalle
- muiden vammojen hoito vasta hätäensiavun jälkeen

## Avun hälyttäminen

# YLEINEN HÄTÄNUMERO 112

1. Kerro ensin, mitä on tapahtunut ja missä
  2. Vastaa sinulle esitettyihin kysymyksiin
  3. Toimi sinulle annettujen ohjeiden mukaisesti
- Lopeta puhelu vasta, kun saat luvan.

Pääterveysasema ja aluesairaala Loimaalla, seuraa ensiapuviitoitusta!

## Toimintajärjestys ja ensiavun antaminen SPR:n yleisen ohjeen mukaisesti

- arvioi tilanne
- tee tarvittaessa hätäilmoitus
- pelasta
- estä lisäonnettomuudet

- anna hätäensiapu

### **Tapaturman tai onnettomuuden jälkeen tehtävät toimenpiteet**

- tapausilmoituslomakkeen täyttäminen
- ilmoittaminen kuluttajaviraston internetsivuilta löytyvällä lomakkeella
- mahdollinen yhteydenotto omaan vakuutusyhtiöön korvauksien osalta
- onnettomuusanalyysi ja jatkotoimenpiteet

Liitteenä on leirikoulun säännöt kaikkien viihtyvyydeksi ja turvallisuudeksi.

Ohjeita voi soveltaa myös koululais- ja päiväkotiryhmille sekä soveltuvin osin tiedoksi perhevieraille.

# Liite: LEIRIKOULUN SÄÄNNÖT KAIKKIEN HYVÄÄN OLOON JA TURVALLISUUTEEN!

---

Tahdon omalta osaltani tehdä leirikoulusta mahdollisimman mukavan.

Leirikoulu on koulutyötä, koulun järjestyssäännöt ovat voimassa koko leirikoulun ajan.

1. Osallistun yhteiseen ohjelmaan ja noudatan yhteistä aikataulua (herääminen, ohjelmat, ruokailut, nukkumaanmeno, hiljaisuus).
2. Iltatoimiin ryhdytään viimeistään klo 22.00 ja hiljaisuus alkaa klo 22.30.
3. Käyttäydyn kohteliaasti aikuisia ja toisia leiriläisiä kohtaan.
4. Noudatan hyviä ruokailutapoja ja jätän pöydän siistiksi.
5. Huolehdin yhdessä toisten kanssa huoneen siisteydestä ja jätän lähtiessäni huoneen siistiin kuntoon. En heitä roskia luontoon!
6. Noudatan Kanniston Kotieläintilan turvallisuusohjeita ja käyttäytymissääntöjä.
7. Noudatan kaikkien leirikoululla toimivien aikuisten (opettaja, vanhemmat ja Kanniston Kotieläintilan väki) ohjeita.
8. Vaikka mukana on paljon aikuisia, on jokaisen oppilaan oltava itse selvillä päiväohjelmasta ja valmistauduttava niihin omatoimisesti.
9. Kännykät pidetään yleensä kiinni. (Lapset tavoittaa tarvittaessa valvojien kautta.)
10. Muu viihde-elektroniikka jätetään kotiin. Kameran voi ottaa omalla vastuulla.

## Kanniston Kotieläintilan turvallisuusohjeita ja käyttäytymissääntöjä

1. Paloportaissa ei kiipeillä. Ne ovat pelastusreittejä.
2. Pihalampeen ei heitellä kiviä, koska siellä asuu rauhoitettuja vesiliskoja.
3. Eläimiä saa hoitaa, mutta niiden kanssa noudatetaan normaalia varovaisuutta. Eläinten häkit ja portit suljetaan huolellisesti.
4. Eläinten aitauksiin ei saa mennä, ne ovat eläinten koteja ja reviierejä.
5. Astiat tuodaan ruokailun jälkeen tiskivaunuun ja ruuantähteet laitetaan sankoon.
6. Tulta ei käsitellä lainkaan. Tulitikut ja kynttilät pysyvät poissa leirikoululaisilta.
7. Metsäretkillä pysytään yhtenä joukkona eikä lähdetä omille poluille.
8. Uimassa ja saunoissa noudatetaan erityistä varovaisuutta, ei tönitä eikä juosta.
9. Vaaratilanteen tai häiriön sattuessa ota heti yhteys lähimpään aikuiseen. Häätätilanteessa kokoontumispaikkana on lipputangon alue etupihalla.
10. Lähtiessä huone siivotaan ja roskat viedään roskikseen. Tarkista tavarasi!

*Mikäli oppilas huomautuksista huolimatta toistuvasti rikkoo annettuja sääntöjä ja ohjeita, voidaan hänet lähettää pois leirikoulusta. Tässä tapauksessa oppilaan huoltaja vastaa kaikista aiheutuneista kustannuksista.*