

Tilaus- ja sopimusehdot

1. Yleiset ehdot

Ajanteos Oy on Ajanteos Kustannus Oy:n (ly-tunnus 2375110-6) verkkokauppa. Näitä sopimusehtoja noudatetaan Ajanteos Kustannus Oy:n ja sen asiakkaiden välisissä kauppasuhteissa. Ajanteos Oy:n tarjoamien tuotteiden ja palveluiden välittämisessä sovelletaan myös kyseisen palveluntarjoajan määrittelemiä sopimusehtoja. Ajanteos KustannusOy pidättää oikeuden päivittää näitä ehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat nähtävissä Ajanteos Kustannus Oy:n verkkosivuilla www.ajanteos.com.

Ajanteos Oy ei vastaa vahingosta, joka on Ajanteos Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Tällaisena ylivoimaisena esteenä pidetään sellaisia arvaamattomia seikkoja ja olosuhteita, joihin Ajanteos Oy ei ole voinut vaikuttaa. Ylivoimaisen esteen sattuessa Ajanteos Oy on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle vahingosta viivytyksettä.

2. Toimitusehdot

2.1 Hinnat ja tuotetiedot

Tuotteidemme hinnat ovat näkyvissä tuote-esittely-kirjat sivulla sekä ostoskorissa eriteltynä. Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Mahdolliset toimituskulut lisätään hintaan kassalla.

Mikäli verkkokaupassa ilmoitetussa hinnassa on selkeä virhe ja asiakkaan voidaan olettaa ymmärtäneen virheen olemassaolo, Ajanteos Oy on oikeutettu korjaamaan hinnan ja pidättäytymään tuotteen myynnistä ilmoitetulla, virheellisellä hinnalla.

Tuotteet, jotka ovat saatavilla verkkokaupastamme, löytyvät yleensä sen hetkisestä varastostamme.

Verkkokaupпамme tarjoukset ovat tuotekohtaisia eikä niitä voi yhdistää muihin tarjouksiin.

Ajanteos Oy pidättää oikeuden hinta- ja tuotetietojen muuttamiseen.

2.2 Toimitusaika

Tuotteidemme toimitusaika on 1–6 arkipäivää.

Mikäli toimituksen lähettäminen viivästyy Ajanteos Oy:n puolella olevasta syystä, Ajanteos Oy ilmoittaa viivästyksestä asiakkaalle. Ajanteos Oy ei vastaa kuljetuspalveluista johtuvasta viivästyksestä.

2.3 Toimitustavat ja toimituskulut

Matkahuollon lähipaketti

Matkahuollon lähipaketti toimitetaan asiakkaan valitsemaan tai lähimpänä sijaitsevaan Matkahuoltoon, Matkahuollon asiamiehelle, K-Markettiin, R-kioskiin, Siwaan, Valintataloon tai muuhun Matkahuollon pakettipisteeseen. Tilauksen yhteydessä asiakkaan tulee ilmoittaa

puhelinnumero, johon saapumisilmoitus lähetetään. Matkahuollon lähipakettia on mahdollista seurata lähetystunnuksella, joka lähetetään sinulle kun lähetämme sinulle tilauksesi.

Kun noudettavaksi merkitty tilaus on valmis noudettavaksi, asiakkaalle lähetetään ilmoitus sähköpostitse tai tekstiviestillä. Pääsääntöisesti yksittäiset tilaukset toimitetaan postikuori-lähetyksinä tai Postin pakettipalveluna.

2.4 Myyntialue

Toistaiseksi Ajanteos Oy:n verkkokaupan tilaukset toimitetaan vain Suomeen. Mahdollisuudesta tilata tuotteita ulkomailla olevaan osoitteeseen tulee neuvotella Ajanteos Oy:n kanssa erikseen.

2.5 Ikäraja

Tilaajan tulee olla 18-vuotta täyttänyt ja oikeustoimikelpoinen.

2.6 Toimituksessa vahingoittuneet lähetykset

Tuotteet pakataan huolellisesti ennen niiden lähettämistä. Pakettien vaurioituminen kuljetuksen aikana on kuitenkin mahdollista, minkä vuoksi asiakkaan tulee heti tilauksen saatuaan tarkistaa paketin kunto ja mahdolliset vauriot. Mikäli lähetyksessä on vahingoittunut, tulee asiakkaan tehdä vahinkoilmoitus välittömästi paketin noudon yhteydessä. Vioittunutta pakettia ei tule lunastaa ja asiasta tulee ilmoittaa Ajanteos Oy:lle uuden tuotteen toimittamisesta sopimiseksi. Jos kuitenkin vioittunutta tuotetta ei voi havaita ulkopuolisesti, tulee asiasta neuvotella Ajanteos Oy:n kanssa tapauskohtaisesti erikseen.

2.7 Maksutavat/Checkout

Verkkopankkimaksu

Maksunvälityspalvelu Checkout välittää asiakkaan tekemät maksut Ajanteos Oy:lle. Verkkokaupassa on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet, joten tilauksen voi maksaa Nordean, Osuuspankin, Säästöpankin, POP-pankin, Danske Bankin, Handelsbankenin, S-pankin ja Ålandsbankenin verkkopankkitunnuksilla. Maksun saajana tiliotteella näkyy Checkout Finland Oy.

Maksut luottokorteilla

Verkkokaupassa on mahdollista maksaa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -korteilla. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Ajanteos Oy:llä eikä Checkout Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode -todentamispalvelut.

Verkkokauppa käyttää Checkout maksunvälityspalvelua korttimaksuissa. Ajanteos Oy toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Ajanteos Oy huolehtii kauppaan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Maksukorttimaksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Checkout Finland Oy:n (2196606-6) välille. Checkout Finland Oy vastaa korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja reklamaatioista. Checkout

näky maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille.

2.8 Palautusoikeus

Asiakas voi palauttaa tai vaihtaa tilaamansa tuotteet 14 päivän kuluessa paketin noutamisesta. Palautetun tuotteen tulee olla myyntikuntoinen sekä käyttämätön ja pakkauksen tulee olla ehjä. Asiakas vastaa palautuskustannuksista. Mikäli palautettavaa tuotetta on vastoin ostajan laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta käytetty, on kauppialla (Ajanteos Oy), oikeus periä arvonlennus aina tuotteen täyteen hintaan asti palautuskuluineen.

Palautuksesta tulee lähettää palautusilmoitus sähköpostilla osoitteeseen info@ajanteos.com tai tilaus@ajanteos.com Palautusilmoituksen tulee sisältää: tilausnumero, palautettavien tuotteiden nimet, asiakkaan nimi ja yhteystiedot, sekä tieto siitä, halutaanko tuotteen tilalle korvaava tuote vai hyvitetäänkö maksu takaisin asiakkaalle.

2.9 Reklamaatiot

Mikäli vastaanotettu tuote on virheellinen, tilauksen vastaanottajan tulee olla yhteydessä Ajanteos Oy:hyn. Reklamaatiosta tulee ilmoittaa osoitteeseen info@ajanteos.com Ilmoituksessa tulee olla tuotteen nimi, tilausnumero, yhteystiedot sekä kuvaus tuotteesta olevasta viasta. Sähköpostiin tulee, mikäli mahdollista, liittää kuva tuotteesta ja siinä olevasta viasta. Mikäli tuote ei ole viallinen tai vika katsotaan asiakkaan aiheuttamaksi, vastaa asiakas sekä tuotteen palautus- että uudelleenlähetykustannuksista. Muutoin Ajanteos Oy vastaa reklamaation kustannuksista.

2.10 Copyright

Tekijänoikeuslakiin perustuen Ajanteos Oy:n verkkokaupan sivujen materiaalia ei saa kopioida, muuttaa, edelleen luovuttaa tai jakaa ilman Ajanteos Oy:n kirjallista lupaa.

Yhteystiedot

Ajanteos Kustannus Oy

Fiskarsinkatu 8 va1

20750 Turku

puh/tel 040-5430 420

info@ajanteos.com

www.ajanteos.com

Yhteenvedo toimitusehdoista:

1. Toimitusaika: 1–6 arkipäivää
2. Toimitustavat: Maksutavat: Lasku. Luottokortti ja verkkopankkimaksu.
3. Palautukset: Palautusoikeus 14 päivää tavaran vastaanottamisesta. Asiakkaan tulee ilmoittaa palautuksesta sähköpostitse osoitteeseen inf@ajanteos.com ilmoituksesta tulee käydä ilmi tilaajan

nimi, tilauksen numero, palautettavat tuotteet sekä IBAN-tilinumero tai ilmoitus halusta vaihtaa tuote toiseen.

4. Vahingoittunut lähetys: Tee vahinkoilmoitus kuljetusyhtiölle. Älä lunasta pakettia, ota yhteys info@ajanteos.com tai tilaus@ajanteos.com
- 5.

