

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjät

Aniella

Rantatie 25

69600 Kaustinen

ja

Talentida

Kolantie 56

67600 Kokkola

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Aniella T:mi

Rantatie 25

69600 Kaustinen

044-0727980

info@aniella.fi

2. Rekisteröidyt

Aniellan ja Talentidan asiakkaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella. Asiakassuhde syntyy, kun henkilö ostaa Aniellalta tuotteen tai palvelun.

- **Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Tuotteistamme ja palveluistamme kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

5. Henkilötunnus

Laskulla ostaessa asiakkaalta kysytään henkilötunnus. Henkilötunnusta ei varsinaisesti säilytetä kovin pitkään, vaan henkilötunnuksen sisältävät tiedot poistetaan heti, kun asiakas on maksanut laskun. Käytännössä noin kahden viikon kuluttua tilauksen lähettämisestä.

Muistathan, ettei sinun ole koskaan pakko luovuttaa henkilötunnusta, jonka kysymme ensimmäistä kertaa ostavalta asiakkaalta. **Mikäli et halua luovuttaa henkilötunnusta, voit maksaa tuotteet etukäteismaksulla.** Laskun haluavilta asiakkailta kysymme henkilötunnuksen, koska kyseessä on eräänlainen luotto:

Henkilötietolain 13 §:n mukaan henkilötunnusta saa käsitellä mm. luotonannossa tai saatavan perimisessä.

6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen Rantatie 25, 69600 Kaustinen

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti Facebook Messenger alustalla keskustelemalla, missä kaupankäyntiä tapahtuu, sähköpostitse, puhelimitse, asiakasta tapaamalla tai kun asiakas tilaa verkkokaupasta ja täyttää tietonsa kassalla.

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin yritysten Aniella T:mi ja Talentida T:mi ulkopuolelle Aniellan toimesta. Mikäli asiakas kuitenkin keskustelee kanssamme Facebook – messenger alustalla, on hän yhteyksissä Facebookiin. Facebookin tietokäytännöstä voit lukea täältä: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

9. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.

Asiakas voi halutessaan itse pyytää henkilötietojansa poistettavaksi tai pyytää, että hänet poistetaan sähköpostilistalta lähettämällä meille asiasta postia info@aniella.fi tai ilmoittamalla asiasta meille facebook sivujemme kautta.

10. Henkilötietojen käsittelijät

Aniella T:mi työntekijät

ja Talentida T:mi työntekijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja asianmukaisesti.

11. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Emme siirrä henkilötietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.