

TILAAMINEN

Valitse haluamasi tuote ja laita se ostoskoriin. Kun olet valmis, siirry kassalle. Kassalla sinulta kysytään yhteystiedot. Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa tiedot siitä, mitä pitää kaivertaa, mikäli tilaat tuotetta, johon tarvitaan kaiverrus. Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa myös muuta huomioitavaa, mitä haluaisitte meille kertoa. Mikäli tilaaminen verkkokaupan kautta ei jostakin syystä onnistu, laita meille viestiä: info@aniella.fi, niin autamme tilauksen tekemisen kanssa.

Emme käytä yhteystietojanne markkinointiin. Voitte milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, mikäli haluatte, että poistamme kaikki teidän yhteystietonne järjestelmästäme. Tarkempaa tietoa tietojen käytöstä löydät tietosuojaselosteesta sivuiltamme.

TOIMITUS

Toimitus on ilmainen, kun ostoksesi ylittävät 50€. Toimituskulut riippuvat tuotteen koosta ja toimituskulut näkyvät, kun siirryt kassalle. Toimitusaika voi vaihdella tuotteittain, yleensä tuotteissa lukee erikseen toimitusaika. Kaikki tuotteet pyritään tietysti lähettämään niin pian kuin mahdollista. Yleisesti ottaen, varastossa olevat tuotteet lähetetään noin kahden arkipäivän sisällä tilauksesta. **Valmistettavilla tuotteilla on noin 14 vrk toimitusaika. Valmistettavilla tuotteilla on siksi pidempi toimitusaika, että ne valmistetaan huolella, kyseessä on kuitenkin asiakkaalle räätälöidyt muistomerkit ja muistolaatat.** Valmistettavia tuotteita ovat kaikki muistokivet, siluetit ja saunamittarit ja näillä on yleensä ottaen noin 14 vuorokauden toimitusaika. Tuotekuvauksessa yleensä lukee, mikäli toimitusaika on normaalia pidempi. Toimitus tapahtuu postilla. Mikäli tilaamallasi valmistettavalla tuotteella on erityisen kiire ja haluat saada sen nopeammin, voit laittaa siitä meille viestiä sähköpostilla: info@aniella.fi

Mikäli toimituksesta tapahtuu viiveitä, siitä ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostilla. Tuotteet toimitetaan asiakkaalle lähimpään postin toimipisteeseen. Mikäli toivot toimitusta esimerkiksi johonkin Postin pakettiautomaattiin, laita siitä meille sähköpostitse tietoa tilauksen tekemisen jälkeen tai voit kirjoittaa siitä myös tilauslomakkeella olevaan lisätiedot –kohtaan.

MAKSAMINEN

Käytämme Paytrail -maksupalvelua, jonka kautta asiakas voi käyttää useaa eri maksuvaihtoehtoa. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla. Käytössä ovat maksut Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard - ja American Express -korteilla sekä mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay ja Siirto. Lasku- ja osamaksupalveluita Paytrailin kautta tarjoavat OP, Walley ja Jousto.

Paytrail -maksupalvelun ehdot löydät täältä:

<https://www.paytrail.com/kuluttaja/maksupalveluehdot>

Klikkaamalla auki eri maksutapoihin liittyvät ehdot saat selville käyttämäsi maksutavan maksuehdot.

Maksaessasi verkkokaupassamme hyväksyt sekä ymmärrät Paytrailin ehdot sekä maksutapakohtaiset ehdot, joihin sinulla on ollut mahdollisuus tutusta yllämainitun linkin kautta.

Lisää tietoa Paytrail -maksupalvelun kautta toimivasta Walley -laskusta:

Walley Lasku/Osamaksu

Joustoa ja valinnanvapautta – maksa kerralla tai osissa, valitsemassasi tahdissa

Lasku ja tililuotto antavat sinulle lisää aikaa verkkokauppaostostesi maksamiseen. Niitä käyttämällä voit odotella tilauksesi saapumista rauhassa ennen sen maksamista. Maksun voit tehdä joko kerralla laskulla tai pienemmissä osissa tililuotolla, jolloin voit suorittaa kuukausittain sinulle parhaiten sopivan summan ja jakaa maksun enintään 36 kuukauden ajalle.

Laskulla ilmaista maksuaikaa – turvallista ja helppoa asiointia

Laskulla saat aina 45 päivää korotonta maksuaikaa verkkokauppaostoksillesi. Pitkä maksuaika mahdollistaa sen, että ehdit tarkistaa ostoksesi ja tarvittaessa palauttaa sen ennen laskun erääntymistä.

Maksuaikaa hyödyntääksesi tarvitset myönteisen luottopäätöksen, jonka hakeminen käy helposti ostotapahtuman yhteydessä. Voit hakea sitä, jos olet vähintään 18 vuoden ikäinen ja sinulla on suomalainen henkilötunnus sekä vakituinen, virallinen kotiosoite Suomessa. Myös luottotietosi tarkistetaan Bisnode Finland Oy:n rekisteristä.

Maksutapaa voidaan käyttää jopa 5 000 € ostoksiin.

Kun olet saanut myönteisen luottopäätöksen sekä vahvistanut ostotapahtuman, saat laskun ostoksestasi sähköpostiisi. Jos haluat maksaa laskun pienemmissä osissa ja sinulle paremmin sopivalla maksuajalla (1-36 kk), sinun tulee tehdä jatkuvaa luottoa koskeva luottosopimus Collector Bank AB:n kanssa kirjautumalla Omille Sivuille osoitteessa my.walley.fi. Luottosopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä sinulle myönnetään luottoraja, joka on käytettävissä myöhempiin ostoksiin luottoehtojen mukaisesti.

Kun sinulla on voimassa oleva luottosopimus, sinun tulee maksaa eräpäivään mennessä vain saamallasi laskulla mainittu vähimmäissumma mutta voit halutessasi suorittaa myös tätä suuremman summan. Sen jälkeen sinulle lähetetään kuukausittain sähköpostitse tililasku, kunnes luotto on kokonaan maksettu. Voit aina halutessasi lyhentää luottoasi myös tililaskulla mainittua vähimmäissummaa suuremmissa osissa.

Luottokustannukset ja luottoesimerkki: *Aniellan* verkkokaupassa sovelletaan kampanjaehtoja, joiden mukaisesti tililuoton korko on 19,2 % nimellisenä vuosikorkona ilmaistuna ja kuukausimaksu on 2,95 € kuukaudessa (ensimmäisellä laskulla 3,80 €). Jos myönnetty luottoraja on 1 000 € ja se on kokonaisuudessaan käytetty *Aniellan* verkkokaupasta tehtyihin ostoksiin sekä luotto maksetaan takaisin 36 kuukauden aikana, sovellettavilla kampanjaehdoilla todellinen vuosikorko on 28,6 %, luottokustannusten yhteismäärä 403 €, maksettava kokonaismäärä 1 403 € ja maksuerien lukumäärä 36 kpl. Viivästyneistä maksuista veloitetaan lainmukaiset muistutusmaksut ja perintäkulut sekä korkoa viivästyneeltä ajalta.

Luottoehdot

Laskun ja luoton myöntäjä on Collector Bank AB, organisaationumero 556597-0513, joka on Walley-tavaramerkin rekisteröity haltija.

Lilla Bommens Torg 11, Box 11914, SE-404 39. Lisätietoja www.collector.fi

Saat täydelliset ehdot ja tiedot Walley Laskusta ja Tililuotosta seuraavista linkeistä:

Tarkempi palvelukuvaus: <https://www.walley.fi/asiakaspalvelu/>

Yleiset lasku- ja tililuottoehdot: https://cdn.walleypay.com/terms/Terms_FI.pdf

Vakiomuotoiset Eurooppalaiset

kuluttajaluottoehdot: https://cdn.walleypay.com/terms/SECCI_FI.pdf

Mikäli päätät ostaa Walley -laskulla, olet saanut mahdollisuuden tutustua yllämainittuun tietoon ja linkkien kautta saatavilla oleviin tietoihin sekä ehtoihin ja ymmärrät sekä hyväksyt ne.

PALAUTTAMINEN

Mikäli haluat palauttaa ehjiä tuotteita, voit palauttaa ne 14 vrk sisällä saatuasi tuotteet. Ota meihin mahdollisimman pian yhteyttä ja kerro, mitä haluat palauttaa. Parhaiten saat asiasi perille lähettämällä meille sähköpostia: info@aniella.fi. Palauttaessasi ehjiä tuotteita täytyy sinun itse maksaa postikulut. Viallisen tuotteen kohdalla me maksamme palautuksesta aiheutuvat postikulut. Tätä varten sinuun tulee ottaa meihin yhteyttä ennen palauttamista, jotta voimme sopia lähettämisestä. Palautuksesta tulee ilmoittaa meille AINA ETUKÄTEEN ja mahdollisimman pian sähköpostitse info@aniella.fi ja palautus tulee lähettää osoitteeseen: Aniella T:mi, Rantatie 25, 69600 Kaustinen. Otathan yhteyttä meihin kaikissa epäselvissä tapauksissa.

Mikäli tuote on räätälöity erityisesti teidän tarpeisiinne eli kyseessä on asiakkaan toivomuksien mukaan valmistettu tuote, sillä ei ole palautusoikeutta.

MAKSUN PALAUTUS

Palauttaessasi tuotteita [maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetylle maksutavalle](#) (ei esimerkiksi tilisiirtona).