



## **TILAAMINEN**

Valitse haluamasi tuote ja laita se ostoskoriin. Kun olet valmis, siirry kassalle. Kassalla sinulta kysytään yhteystiedot. Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa tiedot siitä, mitä pitää kaivertaa, mikäli tilaat tuotetta, johon tarvitaan kaiverrus.

Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa myös muuta huomioitavaa, mitä haluaisitte meille kertoa. Yhteystietonne tallennetaan laskutusjärjestelmäämme seuraavia, mahdollisia tilauksia varten. Emme käytä yhteystietojanne markkinointiin. Voitte milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, mikäli haluatte, että poistamme kaikki teidän yhteystietonne järjestelmästämmme. Tarkempaa tietoa tietojen käytöstä löydät tietosuojaselosteesta sivuiltamme.

## **TOIMITUS**

Toimitus on ilmainen, kun ostoksesi ylittävät 50€. Toimituskulut riippuvat tuotteen koosta ja toimituskulut näkyvät, kun siirryt kassalle.

Toimitusaika voi vaihteilla tuotteittain, yleensä tuotteissa lukee erikseen toimitusaika. Kaikki tuotteet pyritään tietysti lähettämään niin pian kuin mahdollista. Kun olemme käsitelleet tilauksen, lähetämme teille vielä tiedon arvioidusta toimitusajasta. Yleisesti ottaen, varastossa olevat tuotteet lähetetään noin kahden arkipäivän sisällä tilauksesta. Valmistettavilla tuotteilla on pidempi toimitusaika. Tuotekuvauksessa yleensä lukee, mikäli toimitusaika on normaalia pidempi.

Asiakkaan toivomusten mukaan valmistettavat tuotteet pyritään lähettämään 14 vrk sisällä. Mikäli toimituksesta tapahtuu viiveitä, siitä ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostilla.

Tuotteet toimitetaan asiakkaan lähimpiään postin toimipisteeseen. Mikäli toivot toimitusta esimerkiksi johon Postin pakettiautomaattiin, laita siitä meille sähköpostitse tietoa tilauksen tekemisen jälkeen tai voit kirjoittaa siitä myös tilauslomakkeella olevaan *lisätiedot* –kohtaan.

## **MAKSAMINEN**

Käytämme Checkout maksupalvelua, jonka kautta asiakas voi käyttää useaa eri maksuvaihtoehtoa. Voit lukea lisää Checkout maksupalvelusta täältä: <https://www.checkout.fi/ehdot-jasopimukset/maksuehdot>

## **PALAUTTAMINEN**

Mikäli haluat palauttaa ehjiä tuotteita, voit palauttaa ne 14 vrk sisällä saatuasi tuotteet. Ota meihin mahdollisimman pian yhteyttä ja kerro, mitä haluat palauttaa. Parhaiten saat asiasi perille lähettämällä meille sähköpostia: [info@aniella.fi](mailto:info@aniella.fi). Palauttaessasi ehjiä tuotteita täytyy sinun itse maksaa postikulut. Viollisen tuotteen kohdalla me maksamme palautuksesta aiheutuvat postikulut. Tätä varten sinuun tulee ottaa meihin yhteyttä ennen palauttamista. Mikäli tuote on räätälöity erityisesti teidän tarpeisiinne eli kyseessä on asiakkaan toivomuksien mukaan valmistettu tuote, sillä ei ole palautusoikeutta. Palautuksesta tulee ilmoittaa meille AINA ETUKÄTEEN ja mahdollisimman pian sähköpostitse [info@aniella.fi](mailto:info@aniella.fi) ja palautus tulee lähettää osoitteeseen: Aniella T:mi, Rantatie 25, 69600 Kaustinen.

Otathan yhteyttä meihin kaikissa epäselvissä tapauksissa. Mikäli tilaaminen verkkokaupan kautta ei jostakin syystä onnistu, voit tilata myös lähettämällä meille sähköpostia.