

TILAAMINEN

Maksaminen tapahtuu pääasiassa laskulla tai etukäteismaksulla.

Valitse haluamasi tuote ja laita se ostoskoriin. Kun olet valmis, siirry kassalle. Kassalla sinulta kysytään yhteystiedot, sekä henkilötunnus. Henkilötunnus kysytään, koska saatamme tarkistaa luottotiedot uusilta asiakkailta. Luottotiedot tarkistetaan, koska tuotteiden mukana tulee lasku 14 vrk maksuajalla. Käytämme henkilötunnusta sekä yhteystietojanne ainoastaan yllämainittuun tarkoitukseen. Pyrimme huolehtimaan siitä, että tietonne pysyvät niin suojattuina kuin mahdollista. Henkilötunnus poistetaan järjestelmästä, kun olemme käsitelleet tilauksen sekä maksun. Muut yhteystietonne tallennetaan laskutusjärjestelmäämme seuraavia, mahdollisia tilauksia varten. Emme käytä yhteystietojanne markkinointiin. Voitte milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, mikäli haluatte, että poistamme kaikki teidän yhteystietonne järjestelmästä. Henkilötunnusta emme koskaan säilytä.

Mikäli et halua antaa henkilötunnusta, jätä henkilötunnus –kohta tyhjäksi. Tällöin voit ostaa ostoksen etukäteismaksulla. Lähetämme teille maksutiedot sähköpostilla ja kun olette suorittaneet maksun ja se näkyy tilillämme, postitamme tilauksenne.

Mikäli OLETTE TILANNEET MEILTÄ AIKAISEMMIN, jättäkää henkilötunnus antamatta. Emme koskaan tarkista henkilötunnusta vanhoilta asiakkailta, jotka ovat meille kerran suorittaneet maksun.

TOIMITUS

Kaikilla tuotteilla on ilmainen toimitus. Toimitusaika voi vaihdella tuotteittain, yleensä tuotteissa lukee erikseen toimitusaika. Kaikki tuotteet pyritään tietysti lähettämään niin pian kuin mahdollista. Kun olemme käsitelleet tilauksen, lähetämme teille vielä tiedon arvioidusta toimitusajasta. Yleisesti ottaen, varastossa olevat tuotteet lähetetään heti tilauksen saavuttua, mutta tilauksesta valmistettavilla tuotteilla on pidempi toimitusaika. Tuotekuvauksessa yleensä lukee, mikäli toimitusaika on normaali pidempi.

MAKSAMINEN

Maksaminen tapahtuu yleensä laskulla. Laskussa on 14 vrk maksuaikaa ja lasku kirjoitetaan sinä päivänä, kun tuote lähtee meiltä.

PALAUTTAMINEN

Mikäli haluat palauttaa ehjiä tuotteita, voit palauttaa ne 14 vrk sisällä saatuasi tuotteet. Ota meihin mahdollisimman pian yhteyttä. Palauttaessasi ehjiä tuotteita täytyy sinun itse maksaa postikulut. Viiallisen tuotteen kohdalla me maksamme palautuksesta aiheutuvat postikulut. Mikäli tuote on räätälöity erityisesti teidän tarpeisiinne eli kyseessä on asiakkaan toivomuksien mukaan valmistettu tuote, sillä ei ole palautusoikeutta. Mutta mikäli ette ole tyytyväinen tuotteeseen, voitte aina ottaa yhteyttä, jotta voimme katsoa, mitä asialla voisi tehdä.

Palautuksesta tulee ilmoittaa meille AINA ETUKÄTEEN ja mahdollisimman pian sähköpostitse info@aniella.fi ja palautus tulee lähettää osoitteeseen: Aniella T:mi, Oivuntie 99, 67500 Kokkola.

Otathan yhteyttä meihin kaikissa epäselvissä tapauksissa.