

TILAAMINEN

Valitse haluamasi tuote ja laita se ostoskoriin. Kun olet valmis, siirry kassalle. Kassalla sinulta kysytään yhteystiedot. Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa tiedot siitä, mitä pitää kaivertaa, mikäli tilaat tuotetta, johon tarvitaan kaiverrus. Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa myös muuta huomioitavaa, mitä haluaisitte meille kertoa. Mikäli tilaaminen verkkokaupan kautta ei jostakin syystä onnistu, laita meille viestiä: info@aniella.fi, niin autamme tilauksen tekemisen kanssa.

Emme käytä yhteystietojanne markkinointiin. Voitte milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, mikäli haluatte, että poistamme kaikki teidän yhteystietonne järjestelmästäme. Tarkempaa tietoa tietojen käytöstä löydät tietosuojaselosteesta sivuiltamme.

TOIMITUS

Toimitus on ilmainen, kun ostoksesi ylittävät 50€. Toimituskulut riippuvat tuotteen koosta ja toimituskulut näkyvät, kun siirryt kassalle. Toimitusaika voi vaihdella tuotteittain, yleensä tuotteissa lukee erikseen toimitusaika. Kaikki tuotteet pyritään tietysti lähettämään niin pian kuin mahdollista. Yleisesti ottaen, varastossa olevat tuotteet lähetetään noin kahden arkipäivän sisällä tilauksesta. **Valmistettavilla tuotteilla on noin 14 vrk toimitusaika. Valmistettavilla tuotteilla on siksi pidempi toimitusaika, että ne valmistetaan huolella, kyseessä on kuitenkin asiakkaalle räätälöidyt muistomerkit ja muistolaatat.** Valmistettavia tuotteita ovat kaikki muistokivet, siluetit ja saunamittarit. Tuotekuvauksessa yleensä lukee, mikäli toimitusaika on normaalia pidempi. Toimitus tapahtuu postilla. Mikäli tilaamallasi valmistettavalla tuotteella on erityisen kiire ja haluat saada sen nopeammin, voit laittaa siitä meille viestiä sähköpostilla: info@aniella.fi

Mikäli toimituksesta tapahtuu viiveitä, siitä ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostilla. Tuotteet toimitetaan asiakkaalle lähimpään postin toimipisteeseen. Mikäli toivot toimitusta esimerkiksi johonkin Postin pakettiautomaattiin, laita siitä meille sähköpostitse tietoa tilauksen tekemisen jälkeen tai voit kirjoittaa siitä myös tilauslomakkeella olevaan lisätiedot –kohtaan.

MAKSAMINEN Käytämme Checkout maksupalvelua, jonka kautta asiakas voi käyttää useaa eri maksuvaihtoehtoa. Voit lukea lisää Checkout maksupalvelusta täältä: <https://www.checkout.fi/ehdot-jasopimukset/maksuehdot>

PALAUTTAMINEN

Mikäli haluat palauttaa ehjiä tuotteita, voit palauttaa ne 14 vrk sisällä saatuasi tuotteet. Ota meihin mahdollisimman pian yhteyttä ja kerro, mitä haluat palauttaa. Parhaiten saat asiasi perille lähettämällä meille sähköpostia: info@aniella.fi. Palauttaessasi ehjiä tuotteita täytyy sinun itse maksaa postikulut. Viällisen tuotteen kohdalla me maksamme palautuksesta aiheutuvat postikulut. Tätä varten sinuun tulee ottaa meihin yhteyttä ennen palauttamista, jotta voimme sopia lähettämisestä. Palautuksesta tulee ilmoittaa meille AINA ETUKÄTEEN ja mahdollisimman pian sähköpostitse info@aniella.fi ja palautus tulee lähettää osoitteeseen: Aniella T:mi, Rantatie 25, 69600 Kaustinen. Otathan yhteyttä meihin kaikissa epäselvissä tapauksissa.

Mikäli tuote on räätälöity erityisesti teidän tarpeisiinne eli kyseessä on asiakkaan toivomuksien mukaan valmistettu tuote, sillä ei ole palautusoikeutta.

MAKSUN PALAUTUS

Palauttaessasi tuotteita **[maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetylle maksutavalle](#)** (ei esimerkiksi tilisiirtona).