



Aniella T:mi
Rantatie 25

69600 Kaustinen

Puh: 0440727980

info@aniella.fi

www.aniella.fi Y-tunnus: 2756432-4

TILAAMINEN

Valitse haluamasi tuote ja laita se ostoskoriin. Kun olet valmis, siirry kassalle.

Kassalla sinulta kysytään yhteystiedot. **Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa tiedot siitä, mitä pitää kaivertaa, mikäli tilaat tuotetta, johon tarvitaan kaiverrus.**

Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa myös muuta huomioitavaa, mitä haluaisitte meille kertoa. Tämän jälkeen siirry maksamaan tilaus. On tärkeää, että annat oikean sähköpostiosoitteen, sillä lähetämme sinne tilausvahvistuksen.

JOS TILAAMINEN EI verkkokaupan kautta jostakin syystä ONNISTU, laita meille viestiä: info@aniella.fi, niin autamme tilauksen tekemisen kanssa.

TOIMITUS

Toimituskulut riippuvat tuotteen koosta. Toimituskulut näkyvät, kun siirryt kassalle.

Toimituskulut ovat vuonna **2023 vähintään 5,90€ ja enintään 8,90€**. Tuotteet toimitetaan postin kautta. Postilaatikkoon mahtuvat tuotteet toimitetaan postin pikkupakettina ja tätä isommat toimitetaan asiakasta lähinnä olevaan postin toimipisteeseen. Mikäli haluat valita jonkin tietyn postin pakettiautomaatin, kirjoita se kassalla ”lisätietoja” -osioon. Voit kirjoittaa siihen myös, mikäli toivot jotakin toista kuljetusyhtiötä tai kuljetustapaa. Voit laittaa kaikki nämä tiedot myös sähköpostilla: info@aniella.fi

TOIMITUSAIKA

Toimitusaika voi vaihdella tuotteittain, yleensä tuotteissa lukee erikseen toimitusaika. Kaikki tuotteet pyritään lähettämään niin pian kuin mahdollista. Yleisesti ottaen, varastossa olevat tuotteet lähetetään noin kahden arkipäivän sisällä tilauksesta.

Valmistettavilla tuotteilla on noin 14 vrk toimitusaika. Valmistettavia tuotteita ovat esimerkiksi kaikki muistomerkit, urna/muistolaatat ja siluetit. Tuotekuvauksessa yleensä lukee, mikäli toimitusaika on normaalia pidempi. Mikäli tilaamallasi valmistettavalla tuotteella on erityisen kiire ja haluat saada sen nopeammin, voit laittaa siitä meille viestiä sähköpostilla: info@aniella.fi

MAKSAMINEN

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii **Paytrail Oyj** (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](https://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

Paytrail -maksupalvelun kautta asiakas voi käyttää useaa eri maksuvaihtoehtoa. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla. Käytössä ovat maksut Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard - ja American Express -korteilla sekä mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay, Siirto ja Apple pay. Lasku- ja osamaksupalveluita Paytrailin kautta tarjoavat OP, Walley, jousto sekä Alisa yrityslasku.

Tietoa Paytrail -maksupalvelusta ja kaikista sen maksutavoista sekä niiden ehdoista löydät täältä: <https://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta>

Klikkaamalla auki eri maksutapoihin liittyvät ehdot saat selville käyttämäsi maksutavan maksuehdot. Maksaessasi verkkokaupassamme hyväksyt sekä ymmärrät käyttämäsi maksutavan sekä paytrailin ehdot, joihin sinulla on ollut mahdollisuus tutusta yllämainitun linkin kautta.

PALAUTTAMINEN

Mikäli haluat palauttaa ehjiä tuotteita, voit palauttaa ne 14 vrk sisällä saatuaasi tuotteet. **Mikäli tuote on räätälöity asiakkaan toiveiden mukaisesti, ei sillä kuitenkaan ole vaihto- eikä palautusoikeutta ellei tuote ole viallinen.** Esimerkiksi kaikki muistomerkit, joissa on yksilöllisiä piirteitä, kuten lemmikin nimi, ovat tällaisia tuotteita. Ota meihin mahdollisimman pian yhteyttä ja kerro, mitä haluat palauttaa, niin selvitämme palautusoikeuden. Parhaiten saat asiasi perille lähettämällä meille sähköpostia: info@aniella.fi.

Palauttaessasi ehjiä tuotteita täytyy sinun itse maksaa postikulut. Viallisen tuotteen kohdalla me maksamme palautuksesta aiheutuvat postikulut. Tätä varten sinuun tulee ottaa meihin yhteyttä ennen palauttamista, jotta voimme sopia lähettämisestä.

Palautuksesta tulee ilmoittaa meille AINA ETUKÄTEEN ja mahdollisimman pian sähköpostitse info@aniella.fi ja palautus tulee lähettää osoitteeseen: Aniella T:mi, Rantatie 25, 69600 Kaustinen. Otathan yhteyttä meihin kaikissa epäselvissä tapauksissa

MAKSUN PALAUTUS

Palauttaessasi tuotteita maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetylle maksutavalle (ei esimerkiksi tilisiirtona suoraan tilille meiltä).

Tiedot päivitetty 16.8.2023