



Aniella T:mi
Rantatie 25

69600 Kaustinen
Puh: 0440727980

info@aniella.fi
www.aniella.fi Y-tunnus: 2756432-4

TILAAMINEN

1. Valitse haluamasi tuote ja laita se ostoskoriin. Kun olet valmis, siirry kassalle. Kassalla sinulta kysytään **yhteystiedot**.

2.

Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa tiedot siitä, mitä pitää kaivertaa, mikäli tilaat tuotetta, johon tarvitaan kaiverros. Lisätiedot –kenttään voit kirjoittaa lisäksi muuta huomioitavaa, mitä haluaisitte meille kertoa. Esimerkiksi toivotko tilauksesi toimitettavan johonkin tiettyyn postin automaattiin.

3. Tämän jälkeen siirry maksamaan tilaus. On tärkeää, että annat oikean sähköpostiosoitteen, sillä lähetämme sinne tilausvahvistuksen.

Mikäli unohdit antaa tiedot ”Lisätiedot” -kentässä, ei huolta! Voit aina lähettää tilauksen jo tehtyäsi meille sähköpostilla tiedot osoitteeseen info@aniella.fi tai WhatsAppilla: 0440727980

Tiedot tulee antaa meille aina kirjallisesti, sillä suullisesti annettuihin tietoihin liittyy riski siitä, että kaiverukseen tulee virhe, koska puhelimessa voi kuulla väärin. Lähetä tiedot siis joko sähköpostilla tai whatsappilla, mikäli ne eivät mahdu tai olet unohtanut kirjoittaa ne tilauslomakkeelle.

JOS TILAAMINEN EI verkkokaupan kautta jostakin syystä ONNISTU, laita meille viestiä: info@aniella.fi, niin autamme tilauksen tekemisen kanssa

4. TOIMITUS

Toimituskulut riippuvat tuotteen koosta. Toimituskulut näkyvät, kun siirryt kassalle. Toimituskulut ovat vuonna **2023 vähintään 5,90€ ja enintään 8,90€.** Tuotteet toimitetaan postin kautta. Postilaatikoon mahtuvat tuotteet toimitetaan postin pikkupakettina ja tätä isommat toimitetaan asiakasta lähinnä olevaan postin toimipisteeseen. **Mikäli haluat valita jonkin tietyn postin pakettiautomaatin, kirjoita se kassalla ”lisätietoja” -osioon.** Voit kirjoittaa siihen myös, mikäli toivot jotakin toista kuljetusyhtiötä tai kuljetustapaa. Voit laittaa kaikki nämä tiedot myös sähköpostilla: info@aniella.fi

5. TOIMITUSAIKA

Toimitusaika on noin 14 vrk niillä yksilöllisillä tuotteilla, jotka valmistamme tilauksesta tai asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Koska valmistamme pääasiassa tuotteet itse, varaamme tähän aikaa. Tällaisia ovat esimerkiksi muistomerkit, joihin kaiverretaan lemmikin tiedot. Lisäksi ulkoseinäsiluetit sekä erilaiset kyltit valmistamme tilauksesta ja niillä on noin 14 vrk toimitusaika. Pyrimme aina toimittamaan tuotteet mahdollisimman nopeasti, joten toimitusaika voi olla myös huomattavasti lyhyempi kuin tässä yhteydessä annettu.

Lemmikin valokuvasta tehtyjen muistomerkkien ja kylttien toimitusaika on 3 viikkoa, sillä niiden suunnittelutyöhön varaamme varuita aikaa, koska tässä toimitaan asiakkaan toivomusten mukaisesti ja suunnittelemme tuotteen huolellisesti. Myös sellaisissa tuotteissa, joissa asiakkaan tilaamaa tuotetta täytyy muuttaa huomattavalla tavalla ja se vaatii suunnittelutyötä, toimitusaika voi olla hieman pidempi kuin 14 vrk. Pyrimme aina toimittamaan tuotteet mahdollisimman nopeasti, joten toimitus voi olla myös huomattavasti nopeampi.

Joidenkin korujen ja sisustuotteiden toimitusaika on 14 vrk, mikäli niitä tai joitakin osia tuotteista ei ole varastossa heti sellaisenaan ja joudumme valmistamaan niitä taikka täydentämään varastoa. Joitakin koruja valmistamme vain tilauksesta ja näiden toimitusaika on myöskin 14 vrk, mutta yleensä pystymme toimittamaan nopeammin.

Varastossa olevat tuotteet laitetaan postiin noin kahden arkipäivän sisällä tilauksesta. Useimpien tuotteiden yhteydessä löytyy tarkempaa tietoa tuotteen toimitusajasta itse tuotesivulla. Mikäli tällaista tietoa ei löydy tuotesivulla, on syytä varautua siihen, että toimitusaika voi olla valmistus yms. prosessista riippuen korkeintaan 14 vrk. Emme vastaa mahdollisista viiveistä postin kulussa. Toimituskulut vaihtelevat riippuen tuotteen koosta noin 5,90 - 8,90 euron välillä.

Mikäli sinun tilauksellasi on erityinen kiire, otathan meihin yhteyttä, niin voimme yrittää nopeuttaa tilauksen valmistamista.

6. MAKSAMINEN

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii **Paytrail Oyj** (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

Paytrail -maksupalvelun kautta asiakas voi käyttää useaa eri maksuvaihtoehtoa. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla. Käytössä ovat maksut Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard - ja American Express -korteilla sekä mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay, Siirto ja Apple pay. Lasku- ja osamaksupalveluita Paytrailin kautta tarjoavat OP, Walle, jousto sekä Alisa yrityslasku.

Tietoa Paytrail -maksupalvelusta ja kaikista sen maksutavoista sekä niiden ehtoista löydät täältä: <https://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta>

Klikkaamalla auki eri maksutapoihin liittyvät ehdot saat selville käyttämäsi maksutavan maksuehdot. Maksuasi verkkokaupassamme hyväksyt sekä ymmärrät käyttämäsi maksutavan sekä paytrailin ehdot, joihin sinulla on ollut mahdollisuus tutustua yllämainitun linkin kautta.

7. PALAUTTAMINEN

Mikäli haluat palauttaa ehjiä tuotteita, voit palauttaa ne 14 vrk sisällä saatuasi tuotteet. **Mikäli tuote on räätälöity asiakkaan toiveiden mukaisesti, ei sillä kuitenkaan ole vaihto- eikä palautusoikeutta ellei tuote ole viallinen.** Esimerkiksi kaikki muistomerkit, joissa on yksilöllisiä piirteitä, kuten lemmikin nimi, ovat tällaisia tuotteita. Ota meihin mahdollisimman pian yhteyttä ja kerro, mitä haluat palauttaa, niin selvitämme palautusoikeuden. Parhaiten saat asiasi perille lähettämällä meille sähköpostia: info@aniella.fi. **Muistathan AINA ottaa meihin ensin yhteyttä ennen kuin lähdet palauttamaan tuotteita.**

Palauttaessasi ehjiä tuotteita täytyy sinun itse maksaa postikulut. Viallisen tuotteen kohdalla me maksamme palautuksesta aiheutuvat postikulut. Tätä varten sinuun tulee ottaa meihin yhteyttä ennen palauttamista, jotta voimme sopia lähettämisestä.

Palautuksesta tulee ilmoittaa meille AINA ETUKÄTEEN ja mahdollisimman pian sähköpostitse info@aniella.fi ja palautus tulee lähettää osoitteeseen: Aniella T:mi, Rantatie 25, 69600 Kaustinen. Otathan yhteyttä meihin kaikissa epäselvissä tapauksissa

8. MAKSUN PALAUTUS

Palauttaessasi tuotteita maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetylle maksutavalle (ei esimerkiksi tilisiirtona suoraan tilille meiltä). Myös siinä tapauksessa, että havaitsemme, että tuotetta ei voida jostain syystä toimittaa, palautamme maksun välittömästi sille maksutavalle, jota käytitte maksuassanne maksupalvelun kautta verkkokaupassamme.

Tiedot päivitetty 11.2.2024