



ENHANCE
BUSINESS
PERFORMANCE
WITH ARTIFICIAL
INTELLIGENCE

moduuli

5

PERFORM-AI –hankkeen 9 opetusmodulia ovat kumppanien laatimia:

Anmiro	(Suomi)
Hälsingslands Utbildningsförbund	(Ruotsi)
Spektrum Educational Center	(Romania)
Tradigenia SL	(Espanja)
Innovation Training Center, S.L.	(Espanja)
Inthecity Project Development	(Hollanti)
Aarhus Universitet	(Tanska)

Moduulin **5 sisältö**

Liiketoimintaprosessit ja tekoälyn suorituskyky

<https://perform-ai.eu/fi/learning-platform/5/general-business-processes-and-ai-performance>

moduuli 5

**Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky**

Tässä moduulissa opastetaan konkreettisiin tekoälyratkaisuihin, joita sovelletaan konkreettisiin tehtäviin ja jotka tuottavat konkreettisia vaikutuksia tuloksiin.

1. Tekoälyn vaikutus yleisiin liiketoimintaprosesseihin

- Johtaminen
- Markkinointi
- Myynti ja jakelu
- Henkilöstöhallinto
- Taloushallinto
- Tiedonhallinta- ja IT-tukipalvelut

2. Tekoälyn vaikutus alakohtaisiin prosesseihin

- Kulutustavarat
- Palvelut (kaikenlaiset, matkat, majoituspalvelut jne.)
- Maatalous
- Karjan kasvatusta
- Vähittäiskauppa
- Koulutus
- Logistiikka ja kuljetus
- Vakuutus

moduuli 5
Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky

Liike- toiminta- prosessien kartta



moduuli 5
Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Prosessi
↓
Työnkulku

Määritelmät

↓
Tehtävä
↑

Työkalu

Käytetyt menetelmät
(ML/DL/RPA)

+ Vaikutus
Tehokkuus/vaikuttavuus
Tehokkuus

- Kustannukset
Alkuperäinen
Huolto

x Elinikäinen

ROI

Sijoituksen tuotto

moduuli 5
Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Tässä alamoduulissa tarkastelemme markkinoilla saatavilla olevien tekoälytyökalujen vaikutusta yleisiin prosesseihin kaikissa yrityksissä. Yleiset prosessit, joita käsittelemme, ovat alla olevassa kaaviossa esitetyt prosessit. Analysoimme sen sisältämiä työkulkuja kunkin prosessin osalta ja tehtäviä, joita varten on olemassa tekoälytyökalu. Kunkin työkalun osalta selvitämme tekoälymenetelmän tai -menetelmät, joihin se perustuu, sen soveltamisen ja haetun tuloksen kuvauksen... Katsotaanpa esimerkki

GENERAL PROCESSES

<https://www.youtube.com/watch?v=z8SWucLsyF8>



**General
Management**



Marketing



**Sales &
Delivery**



**Human
resources**



**Finance,
Accounting &
Administration**



**Data
Management &
IT Services**

moduuli 5

Liiketoiminta- prosessit ja tekoälyn suorituskyky



SWOT-analyysi

Vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet ja uhat.



General
Management

PESTEL-analyysi

Poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset, teknologiset, ympäristölliset ja oikeudelliset näkökohdat.

STRATEGINEN analyysi

Suuntaukset, tavoitteiden asettaminen ja strategian toteuttamisen valvonta

moduuli 5

Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Kysyntäennuste

Uuden tuotteen kehittäminen

Brändäys

Kanavat

Hinnoittelu

Myynnin edistäminen

Markkinoinnin johto



Marketing

moduuli 5

Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Sales &
Delivery

Myyntiä edeltävä hallinto

Myyntin toteuttaminen

Myyntiehdot

Tilausten hallinta

Myyntimatkat

CRM-seuranta

Myyntin jälkeinen hallinta

moduuli 5

Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Talenttihankinta

Käyttöönotto

Oppiminen ja koulutus

Ura- ja seuraajasuunnitelmat

Työpaikan ilmapiiri

Johtaminen

HR:n hallinnolliset tehtävät



Human
resources

moduuli 5

Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Tulosjohtaminen

Taseanalyysi

Kassavirran hallinta

Hankinnasta maksuun

moduuli 5

Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Tietojen ylläpito

IT-tukipalvelu

moduuli 5

Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky

Tekoälyn vaikutus alakohtaisiin prosesseihin

Kun kehitetään erityinen tekoälytyökalu tiettyä tehtävää varten tietyllä toimialalla, sitä tukeva tekoälymenetelmä (ML, DL, RPA jne.) konfiguroidaan siten, että saavutetaan relevantti tulos, joka on usein erilainen eri toimialoilla. RPA-pohjainen ratkaisu karjankasvatuksessa mahdollistaa rokotusten antamisen sitä tarvitseville eläimille oikeana päivänä. Sitä vastoin kolmannen osapuolen kirjanpito palveluyritykselle tarkoitettu RPA-ratkaisu mahdollistaa sen, että se voi muuntaa paperilla vastaanotetun laskun tiedoiksi, joita sen kirjanpitojärjestelmä voi suoraan käsitellä. Käytetty menetelmä, RPA, on sama, mutta kehitetty ratkaisu ja tavoiteltu tulos ovat eri aloilla erilaiset. Tässä alamoduulissa analysoidaan edellä olevassa kaaviossa esitettyjä toimialoja.



moduuli 5

Liiketoiminta-
prosessit ja
tekoälyn
suorituskyky



Tekoälyn vaikutus alakohtaisiin prosesseihin

CONSUMER PACKAGED GOODS



AGRICULTURE



LIVESTOCK



RETAIL



SERVICES



LOGISTICS & TRANSPORTATION



EDUCATION



INSURANCE & FINANCE



Harjoittelu moduulissa 5

Liiketoimintaprosessit ja tekoälyn suorituskyky

Harjoitukset moduleihin 4, 5 ja 8 tehdään käyttäen Impact Diagnostic Tool -työkalua, harjoitukset tehdään moduulin 8 lopussa.

