



# PERFORM-AI

Paranna liiketoiminnan suorituskykyä tekoälyllä

1.11.2020 – 30.4.2023



# Paranna liiketoiminnan suorituskykyä tekoälyllä



- Tekoäly on osoittautunut tehokkaaksi työkaluksi liiketoimintastrategioiden toteuttamiseen. Sen avulla yritykset voivat parantaa asiakaskokemusta, lisätä työntekijöiden suorituskykyä ja kehittää älykkäitä agentteja auttamaan monissa toistuvissa prosesseissa. AI:sta tuli tärkeä moottori liiketoiminnan optimoimiseksi. Siksi tekoälyn ymmärtäminen ja käyttö olisi yrityksille hyödyllistä parantaen merkittävästi niiden suorituskykyä.
- Eurooppalaisten mikroyritysten ja pk-yritysten joukossa tekoäly näyttää kuitenkin osoittavan hidasta käyttöönottoa, joka johtuu väärinkäsityksistä sekä tiedon ja taidon puutteesta tekoälyn roolista liiketoimintaprosessien tehokkuuden parantamisessa mukaan lukien digitaalinen liiketoiminnan osaaminen.
- PERFORM-AI tarjoaa ensimmäisenä ammatillisen koulutuksen, joka keskittyy tekoälyn käyttöön organisaatioon ja liiketoimintaprosessien hallinnassa mikroyrityksissä ja pk-yrityksissä.

# Kohderyhmät



## Ensisijainen:

- Ammatillisen koulutuksen oppijat - tulevat yrittäjät, työntekijät - painopisteenä liikkeenjohto ja hallinto, taloustiede, yritystietotekniikka, mekatroniikka ja STEM

## Toissijainen:

- Opettajat / kouluttajat, jotka tarjoavat ammatillista koulutusta yrittäjyyteen, ammatillinen koulutusorganisaatio.

# Tulokset



- O1 - Kokoelma reaali maailman tapauksia: tapaustutkimuksia ja digitaalisia tarinoita mikroyrityksistä ja pk-yrityksistä, jotka käyttävät tekoälyä
- O2 - Diagnostiikkatyökalu, jolla kartoitetaan yrityksen mahdolliset hyötyalueet tekoälyn käytöstä
- O3 - Ammatillisen koulutuksen suunnitelma "Paranna liiketoiminnan tehokkuutta tekoälyn avulla"
- O4 - Harjoitukset
- O5 - Oppimiskeskus

# Tulos 1 - Kokoelma reaaliaikailman tapauksia



- 14 CASE-TUTKIMUSTA (mikro-, pienet tai keskisuuret) yrityksistä, jotka käyttävät tekoälyratkaisuja
- 14 KOULUTUS-ANIMAATIOTA, joissa esitellään tekoälyn käytännön käyttöä yrityksissä ja käyttöönoton etuja
- YHTEENVETORAPORTTI, jossa annetaan yleiskatsaus tekoälyvalmiuden kannalta keskiin taitoihin edellä mainittujen tapausten analyysin perusteella
- 3 DIGITAALISTA TARINAA (videohaastattelu) tekoälyn käytöstä yrityksissä, jotka keräävät yksityiskohtaista tietoa tekoälyn toteuttamisprosessista liiketoiminnassa. Sisältää sellaisen yritysten omistajien ja / tai työntekijäiden haastattelut, jotka edistävät muutosta liiketoiminnan suorituskyvyn optimoimista tekoälyteknologian avulla.

# Tulos 2 - Diagnostiikkatyökalu, jolla kartoitetaan yrityksen mahdolliset hyötyalueet tekoälyn käytöstä



- DIAGNOSTIIKKATYÖKALU (verkkosovellus), jolla arvioidaan tekoälyn vaikutusta liiketoimintaprosesseihin soveltuvin osin.
- Tavoitteena on kouluttaa ammatillisen koulutuksen oppijoita tutustumaan tekoälyn olennaiseen osaan, logiikkaan ja vaikutuksiin käytännön tavalla.

# Tulos 3 - Ammatillisen koulutuksen suunnitelma "Paranna liiketoiminnan tehokkuutta tekoälyn avulla"



- Ammatillinen koulutusohjelma kohderyhmän kouluttamiseksi tekoälyn (ei-teknisiksi) ammattilaisiksi.
- Parempi ymmärrys siitä, miten tekoälyä voidaan soveltaa yrityksissä ja pk-yrityksissä kilpailukyvyn parantamiseksi.

# Tulos 4 - Harjoitukset



- Innovatiivinen, käytännönläheinen KOULUTUSMATERIAALI sekä henkilökohtaiseen että verkkokoulutukseen. Mukana DIGITAALISET OHJEET.
- Kouluttaminen ymmärtämään tekoälyn oikea määritelmä, annetaan kunkin moduulin sisällön teoreettiseen taustaan liittyvää erityistietoa
- Ohjataan ja tuetaan oppijaa ymmärryksen saamiseksi tekoälyn käytön liiketoiminnan arvosta.



# 05. Oppimiskeskus



- Laadukas digitaalista sisältöä tarjoava ONLINE-Oppimiskeskus.
- Tukee kohderyhmään kuuluvien ammatillisten opiskelijoiden (ei-teknisten) taitojen ja taitojen kehittämistä.
- Euroopassa kansainvälisten koulutustoimien (lyhytaikaiset henkilöstön yhteiset koulutustapahtumat) ja opetustapahtumien (workshops, päättökongressi) lisäksi hankkeella on useita lisätuloksia.

# Projektin toteuttajat



Koordinaattori: Hälsinglands utbildningsförbund

Ruotsi

Partnerit:

- Fundatia Centrul Educational Spektrum
- TRADIGENIA SL
- Inthecity Project Development
- Innovation Training Center, S.L.
- Anmiro Oy
- Aarhus Universitet

Romania

Espanja

Alankomaat

Espanja

Suomi

Tanska

# Yhteistyökumppanit Suomessa



- Euroreso - kansainvälinen yhdistys, jolla on tieteellinen ja koulutustarkoitus. Sillä on yli 60 jäsentä 30 maassa Euroopassa, mukaan lukien EU-maat ja assosioituneet maat. Jäsenet edustavat eri osa-alueita koulutuksessa ja tutkimuksessa, mukaan lukien yrittäjyys ja ammatillinen koulutus.
- Työtehoseura ry (TTS) ([www.tts.fi](http://www.tts.fi))
- Raison Yrittäjät ry ([www.yrittajat.fi/varsinais-suomen-yrittajat/raison-yrittajat](http://www.yrittajat.fi/varsinais-suomen-yrittajat/raison-yrittajat))
- Raison lukio, yrittäjyysopinnot ([www.raisionlukio.fi/yrittajyysslinja](http://www.raisionlukio.fi/yrittajyysslinja))
- Aikuiskouluttajien liitto AKOL ry ([www.akol.fi](http://www.akol.fi))
- Raison seudun koulutuskuntayhtymä, RASEKO ([www.raseko.fi](http://www.raseko.fi))

# Kiitos!

Anmiro Oy

- Jukka Kallio [kallio@phpoint.fi](mailto:kallio@phpoint.fi)
- Oili Niittynen [oili.niittynen@gmail.com](mailto:oili.niittynen@gmail.com)

[www.anmiro.net](http://www.anmiro.net)

