

**Kevätliittopäivät s. 5**

**Biolasten päivät s. 7**

**Asiakkaan ääni s. 14**

**Syyskoulutuspäivät s. 8**

**Jäsenperhekodit s. 16**



TULOSSA KEVÄÄLLÄ 2016:APKL RY  
KEVÄTPÄIVÄT JA LIITTOKOKOUS 2016

5.-6.4.2016 HOLIDAY CLUB SAIMAA  
**MUUTOKSEN TUULET**

SEURAA ILMOITTELUA OSOITTEESSA  
WWW.APKL.FI



## APKL ry:n toiminnan päämäärä ja tavoitteet

Liiton päämäärä on tukea jäsenperhekoteja tarjoamaan korkealaatuisia lasten si-  
jaishuoltopalveluja sekä toimia tiiviissä yhteistyössä muun lastensuojelukentän  
kanssa alan yleisten toimintaedellytysten parantamiseksi.

Toiminta-ajatuksena on suorittaa prosessinomaista jatkuvaan arviointiin pe-  
rustuvaa laatutyöskentelyä toimimalla yhteistyöelimenä jäsenperhekotien vä-  
lillä sekä osallistumalla aktiivisesti yleiseen lastensuojelualan laadulliseen kehi-  
tys- ja yhteistyöhön.

Toiminnan tavoite on toimia yhteistyöelimenä niin, että kussakin jäsenperhe-  
kodissa mahdollistuisi laadukkaan hoitotyön edellytys: asianmukaisissa toimiti-  
loissa toimiva ja vanhemmuuteen sitoutuneen, ammattikoulutetun ja kokeneen  
henkilöstön omaava perhekoti, jolla on motivaatio ja riittävät voimavarat toi-  
mia lapsen edun ja eheyttävän kehityksen toteutumiseksi.

Liitto toimii entistä systemaattisemmin ja keskitetympin palvelu- ja yhteis-  
työtahona suhteessa jäsenperhekoteihin sekä muihin lastensuojelutahoihin ja -viranomaisiin.

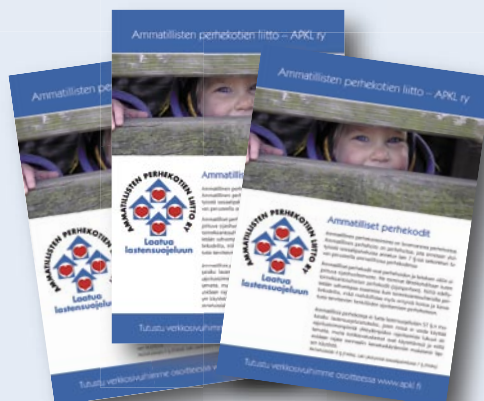
Koko jäsenperheketikenttää koskevien liittokokous- ja koulutustapahtumien lisäksi toteute-  
taan pienemmässä mittakaavassa alueellista verkostoitumista mm. laatupiirien muodossa sekä  
ollaan läheisessä yhteistyössä lastensuojelualan yhteisöjen ja viranomaisten kanssa.



WWW.APKL.FI

## LIITON UUDET AMMATILLINEN PERHEHOITO -ESITTEET ILMESTYIVÄT LOKAKUUSSA

*Ammatillinen perhehoito esittäytyy tiiviissä tietopakettissa.  
Esitettä saa pyydettyä laatupiirivastaavilta, hallituksen jä-  
seniltä tai toimistopalvelujen Sarilta.*



# PUHEEN- JOHTAJAN PALSTA



Erityisen iso kiitos liiton jäsenille luottamuksenosoituksesta tullessani valituksi uudeksi Ammatillisten perhekotien liitto ry:n puheenjohtajaksi. Tunne on kutkuttava, mutta haasteellinen.

Kari Kokon seitsemän vuoden aikana kasvattamat suuret saappaat tulee saada täytetyksi. Muutoksen tuulet puhaltavat niin lastensuojelun kuin sijaishuollonkin kentällä. Helppoa se ei tule olemaan, mutta lupaan tehdä kaikkeni, että hyvä kehitys jatkuisi ja että saamme olla mukana vaikuttamassa asioihin entistäkin enemmän.

Olen itse tullut mukaan APKL:n toimintaan vuonna 2007. Pian alkoi pestini myös Päijät-Hämeen ja Kanta-Hämeen

laatupiirivastaavana. Laatupiirivastaavana toimin seitsemän vuotta ja kolme vuotta siitä myös hallituksen jäsenenä.

Nyt saan kiitollisena jatkaa kehittämistyötä ja osallisuutta puheenjohtajan ominaisuudessa. Kapan lupaus ”saattaen vaihtaa” ja olla minulle tukena sekä apuna on erityisen kiitoksen paikka näissä uusissa haasteissa.

Olemme viimein päässeet oikealle paikallamme lastensuojelulaissa, perhehoitolain sisälle, jonne mielestäni ehdottomasti kuulummekin. Kehittämistyö ohjeistuksen ja tulkintojen mahdollisuuksien kentällä jatkuu ja luottavaisena olemme mukana myös siinä työssä ammatillisen perhehoidon osalta.

Jokaisen ihmisen, niin lapsen kuin aikuisenkin, toive ja tarve tulla nähdyksi on tärkeä osa lastensuojelun sijaishuoltoa ja jokaisen arkista elämää iloinen ja suruinen. Tämä on mielestäni seikka, joka meidän jokaisen tulee muistaa. Ammatillisessa perhehoidossa jokainen lapsi saa ympärilleen ja lähelleen vahvat vanhemmat, rakkautta, lämpöä, osallisuutta, luottamusta sekä tuntemuksen olla erityisen tärkeä sekä rakastettu.

Koen, että ammatillisten perhekotiemme vahvuutta on puuttua asioihin, silloin kun se on tarpeen, mutta myös ymmärtää, että lapsen ja nuoren hyvään elämään ja kasvatukseen sijaishuollossakin on monta erilaista polkua!

*Kiitokset luottamuksesta vielä kerran,  
Jaana Metsänen, puheenjohtaja*

JK. Saattaen vaihtajalta kiitokset, kaikille.  
Osallisuus olkoon voimamme! Kapa

● Uudenmaan laatupiiri järjesti 9.9.2015 Kirkkonummella uusien perhekotien tutustumistilaisuuden brunssin merkeissä. Paikalla oli vanhojen perhekotivanhempien lisäksi neljän uuden perhekodin vanhemmat. Lisäksi viisi muuta perhekotia ilmoitti olevansa erittäin kiinnostuneita, mutta ajankohta ei nyt sopinut. Paikalla oli noin 20 henkeä. Perhekoti Annan ja Matin vanhemmat Susanna ja Erkki olivat valmistaneet täydellisen brunssin. Tunnelma oli erittäin lämmin niin ilman kuin ihmistenkin kesken. Juttua riitti ja paikalle oli myös järjestetty elävää musiikkia.

Paikalla oli myös APKL:n puheenjohtaja Jaana Metsänen, joka toivotti uudet perhekodit tervetulleeksi. Uudenmaan laatupiirin vastaava Matti Martikainen kertoi perhekotien toimintaan liittyvistä tapahtumista.



# UUSIA TUULIA

## Tervehdys kaikille jäsenperhekodeille!

Ammatillisten perhekotien liitto sai uuden puheenjohtajan ja hallituksen kokoonpano vaihtui alkuvuodesta 2015. Hallituksen ajantasaiset yhteystiedot löydät aina liiton verkkosivuilta.

Liiton pitkäaikainen toimistotäti Vappu Määttänen siirtyi ansaituille eläkepäiville keväällä ja Vapun seuraajaksi toimistotöitä hoitamaan valittiin allekirjoittanut Sari Lund-Nieminen MPT-palveluista. Kesän kynnyksellä niin liiton kotisivut kuin nyt Amppelekin ovat kokeneet pienen muodonmuutoksen uuden toimistotädin käsittelyssä. Kotisivut ja sähköpostit siirtyivät kokonaisuudessaan Kotisivukoneelle. Palvelun tuottaa Fonecta Oy.

Liiton toimesta suoritettiin ensin kysely jäsenistön parissa, millainen tarve on olemassa liiton tarjoamille sähköpostiosoitteille. Kyselyyn saapui vastauksia melkein jokaisesta perhekodista, kiitos kaikille aktiivisuudesta!

Kaikille halukkaille avattiin uudet sähköpostitilit ja sivutkin aukesivat kesäkuun alussa. Kotisivukoneen webmail toimii kaikilla laitteilla ja selaimilla. Ohjeet postin ja tilien asennukseen tietokoneille eri postiohjelmiin löytyvät liiton verkkosivuilta kohdasta *Jäsenille*.

Muutokset etenkin sähköpostipalveluissa ovat tuottaneet joillekin päänvaivaa, joten jos Sinulla on ongelmia sähköpostin kanssa, ota yhteys liiton jäsenpalveluihin joko puhelimitse 050 555 1441 tai meilaa toimisto@apkl.fi.

*Jäsenille*-sivulta löytyy myös sähköiset lomakkeet hoitopaikkailmoituksia ja yhteystietomuutoksia varten. Voitte ilmoittaa muutoksista aina tarvittaessa.

Vuoden 2015 tilastokysely toteutetaan ensisijaisesti sähköisessä muodossa vuoden lopussa. Toivomme mahdollisimman monen vastaavan kyselyyn. Tietoja ei luovuteta eteenpäin, vaan niitä käytetään ainoastaan liiton omien tilastojen tuottamiseen.

Päätän ensimmäisen tervehdykseni toivottaen kaikille jäsenille rauhallista joulua ja onnellista uutta vuotta 2016.

*Yhteistyöterveisin, Sari*



*Liiton pitkäaikainen toimistotäti Vappu Määttänen (oik.) siirtyi ansaituille eläkepäiville keväällä ja Vapun seuraajaksi toimistotöitä hoitamaan valittiin Sari Lund-Nieminen MPT-palveluista.*

## Sisällysluettelo

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Puheenjohtajan palsta.....           | 3  |
| Uusia tuulia toimistolla.....        | 4  |
| Kevätlähtöpäivät Oulussa.....        | 5  |
| Liiton huomionosoituksia .....       | 6  |
| Biolasten päivät Tanhuvaara .....    | 7  |
| Syyskoulutuspäivät Kuopiossa .....   | 8  |
| Henkinen kuormittavuus.....          | 9  |
| ”Juuret, siivet ja side” .....       | 10 |
| APKL, liitto ja liittolaisuus.....   | 11 |
| Andalucian auringossa.....           | 12 |
| Asiakkaan ääni.....                  | 14 |
| Tilastotietoa 2014.....              | 15 |
| APKL ry:n jäsenperhekodit 2015.....  | 16 |
| Mikä on ammatillinen perhe koti..... | 20 |

Amppele - Ammatillisten perhekotien liitto ry jäsenjulkaisu

16. vuosikerta **Painosmäärä:** 800 kpl **Taitto:** Sari Lund-Nieminen **Painopaikka** Päijät-Paino, Lahti 2015

**Kansikuva:** Jaana Metsänen **Jakelu:** Ammatilliset perhekodit ja lastensuojelualan yhteistyötahot



# AMMATILLISTEN PERHEKOTIEN LIITON KEVÄTLIITTOPÄIVÄT 24.– 25.3.2015 OULUSSA

## Pohjoinen laatupiiri

Kevätliittopäivät alkoivat nuoren sym-  
paattisen Heikki Mustosen esitelmällä  
Sinut ry:n toiminnasta. Heikki kertoi,  
että Sinut ry (Suomen sijaishuolitoimet)  
tarjoaa sijoitetuille nuorille ja sijoitus-  
perheiden biologisille sekä sijoitettuna  
olleille nuorille mahdollisuuden ver-  
taistensa tapaamiseen. Sinut ry järjestää  
muun muassa tapahtumia ja leirejä. Yh-  
distyksen tavoitteena on saada nuorten  
ääni kuuluviin ja vaikuttaa nuorten osal-  
lisuuden lisääntymiseen sijaishuollossa.



*Liiton uusi puheenjohtaja Jaana Metsänen  
ja edellinen pj Kari Kokko.*

Sinut ry toimii yhteistyössä Perhehoito-  
liiton nuorisotyön kanssa (lue lisää [www.sinut.fi](http://www.sinut.fi)).

Laatukeskustelun panelistit olivat  
Jukka Kolmonen (Hyvinvointilautakun-  
ta, Oulun kaupunki), Timo Mäkelä (yli-  
tarkastaja, AVI) ja Anne-Maria Takkula  
(palvelusesimies, Oulun kaupunki) se-  
kä Kari Kokko (silloinen puheenjohta-  
ja, APKL ry). Paneelin puheenjohtajana  
toimi perhekotivanhempi Petri Turula.  
Kukin panelisti sai aluksi puheenvuoron  
kertoakseen oman näkemyksensä per-  
hehoidosta ja siihen liittyvistä laatu-  
kijöistä.

Jukka Kolmonen kertoi tarkastele-  
vansa laatua talouden näkökulmasta eli  
sitä, mitä rahalla saa? Kolmosen mukaan  
lapsi on sijoitus, johon tulee satsata.

Ylitarkastaja Timo Mäkelä pohdis-  
keli puheenvuorossaan perhehoidon  
asemaa sijaishuollon kentässä. Amma-  
tillinen perhehoito lisääntyy ja se pitää  
saada lainsäädäntöön. Ammatillisten  
perhekotien ja sijaisperheiden toimin-  
ta tulisi olla läpinäkyvää. Yksiköissä on  
oltava toiminnan vastuuhenkilö ja toi-  
minnan tulisi olla suunnitelmallista ja  
laadukasta. Tärkeintä on kuitenkin, että

pystytään vastaamaan lasten ja nuorten  
tarpeisiin.

Anne-Maria Takkula esitteli Oulun  
kaupungin sijaishuoltoa. Oulussa 80 %  
huostaanotetuista lapsista on sijoitettu  
perhehoitoon. Oulun kaupungin sijais-  
perheissä on tällä hetkellä sijoitettuna  
309 huostaanotettua 0-18-vuotiasta las-  
ta, joista lähiverkostossijoituksessa on 89.  
Ostopalveluna huostaan otettuja nuoria  
on sijoitettuna 47.

Oulun alueella on noin 250 sijais-  
perhettä, mutta Oululla on myös sijais-  
perheitä koko Suomen alueella. 30 per-  
hettä toimii päivystysperheinä. Oulun  
kaupunki valmentaa sijaisperheiden van-  
hemmat. Pride-koulutus on Oulun mal-  
lin mukainen. (Oulun perhehoidosta on  
tullut diaesitys APKL:n jäsenperheko-  
deille 27. 3.2015)

Lopuksi Anne-Maria tähdensi, että  
perhehoitolaki tulisi saada valmiiksi ja  
myös valvonnan kehittyminen on hyvä  
asia.

Kari Kokko toi puheenvuorossaan  
esiin niin sanottuja ”ruohonjuuren tar-  
peita” ammatillisessa perhekodissa: vah-  
va vanhemmuus, suunnitelmallisuus, las-  
ten etu ja yhdessä tekeminen sekä per-



hekodin hyvä ilmapiiri.

Panelistien puheenvuorojen jälkeen keväthiittopäivien osallistujilla oli mahdollisuus kysyä panelisteilta aiheeseen liittyviä kysymyksiä. Lopuksi juontaja Petri kokosi yhteen aamupäivän annin ja päästi kokousväen ja vieraat lounaalle.

Ruokailun jälkeen jatkettiin laatuasi-aa, kun SQC Oy:n Marjut Jokela esit- teli yhtiön kehittämää laatuajrjestelmää keväthiittopäivien yleisölle. Iltapäivällä saimme kuunnella erityissosiaalityönte- kijä Jaana Kivistön esitelmän perheiden jälleenyhdistämistutkimuksen tuloksista ja APKL:n projektityöntekijän esittä- tymisen kokousväelle.

Pitkän päivän päätteeksi kokoon- nuimme Nallikari-ravintolaan illallisel-

le, ohjelman kera. Vertti ja Marjut Jokela musisoivat ruokailijoiden iloksi ja kan- santanssiryhmä Hämy esitteli taitojaan.

Keväthiittopäivien väki kiitti Kari Kokkoa kuluneesta seitsemästä vuodes- ta. Keilailukisan palkinnot jaettiin illan päätteeksi. Naisten kisan voitti Mia Kyl- mänen Kylmäsen perhekodista ja mies- ten ykkönen oli Jouni Rouhiainen per- hekoti Juolukasta. Onnea voittajille!

Keskiviikkona aloitimme ohjelman puheenjohtajan tunnilla. Sitten oli vuo- rossa Ammatillisten perhekotien liiton sääntömääräinen liittokokous.

Ammatillisten perhekotien liitto ry:n uudeksi puheenjohtajaksi valittiin vuo- sikokouksessa perhekotiäiti Jaana Met- sänen, Palonahon perhekodista Orimat-

tilasta. Varapuheenjohtajana toimii Kari Kokko perhekoti Kaurismäestä. Uusina varsinaisina jäseninä hallitukseen valittiin erovuoroisten tilalle Rauni Kainulainen perhekoti Pääskylästä ja Sakari Riissa- nen perhekoti Nurmipirtistä. Hallituk- sessa jatkavat edellä mainittujen lisä- si varsinaisina jäseninä Raija Merikukka perhekoti Onnentuvasta, Taisto Virk- kunen perhekoti Reijantuvasta, Han- nu Rantakokko Rantakokon perheko- dista, Juhani Santala perhekoti Haukka- lasta ja varajäseninä Ilse Klem perhekoti Soinnusta sekä Tomi Tuominen perhe- koti Muksumäestä. Kiitos osallistumi- sesta ja mukavaa loppuvuoden jatkoa! ●

## LIITON HUOMIONOSOITUKSIA



Ammatillisten perhekotien liitto halusi vuonna 2015 muistaa kahta alamme pit- kääikaista toimijaa, jotka ovat osaltaan olleet työllään tukemassa ammatillisten perhekotien toimintaa. Jäsenperhekodit saivat osallistua valintaan laatuپییریت- tain ehdottamalla tunnustuksen saajiksi henkilöitä, jotka ovat perhekotien mie- lestä ansainneet erityisetä arvontaa työstään.

Vuonna 2015 valtakunnallisten huomionosoitusten saajiksi valikoituivat pitkään alalla toimineet rautaiset ammattilaiset sosiaalineuvos Kristiina Hehku ja sosi- aalihuollon ylitarkastaja Elisa Roimaa. Kristiina on liittomme jäsenperhekotien mielestä tehnyt työtään ”aina lapsen etu edellä, ennakkoluulottomasti, maalais- järjellä, jalat maassa, avarakatseisuudella ja sydämellä.” Tunnustuksen Helsin- kiin vei perille APKL ry:n puheenjohtaja Jaana Metsänen.



Elisa Roimaa huomionosoituksen kävivät viemässä APKL:n puolesta Mia Kylmänen ja Hannu Rantakokko. Kiitostekstissä liit- to kertoi kokeneensa yhteistyön hänen kans- saan olleen hyvää, toimivaa ja rakentavaa ja että liiton jäsenperhekodit ovat kokeneet saa- neensa asiantuntevaa neuvontaa ja yhteyden- pito on ollut helppoa ja luontevaa. ●





*Toisen lapsen perhekoti on toisen lapsen koti*

# Biolasten päivät

*"On kiva, kun näkee  
samanhenkistä porukkaa."*

*"Ai ei me olla ainuita!"*

Ammatillisten perhekotien liitto ry järjesti biolasten päivät toisen kerran. Ensimmäinen biolasten tapahtuma järjestettiin 2014 Vierumäellä ja osallistujia leirillä oli kiitettävä määrä. Osallistujat olivat myös sitä mieltä, että tämä pitää järjestää joka vuosi! Tänä vuonna osallistujia oli vähemmän, syytä ei tiedetä miten osallistujien määrä jäi näin pieneksi. Osallistujia Tanhuvaarassa oli noin 30 henkeä.

Biologiset lapset jäävät helposti vaille vertaistukea, joten leirin tarkoituksena olikin, että omat lapsemme saivat yhdessä jakaa kokemuksia perhekotielämästä ja vertaistukea. Yhdessäolo ja isommalla porukalla touhuaminen koettiin tärkeäksi, sai kertoa iloistaan, huolistaan, jaksamisestaan, murheistaan ja toiveistaan. Yksi kohokohdista oli lasten ja vanhempien välinen kaupunkisota. Eriä ja ammuksia oli riittävästi, ja varmasti päästiin

kunnon tykityksen makuun. Sali oli välillä pimennettynä tuoden lisäjännitystä. Leirin tärkeydestä kertoi myös se, kuinka paljon sitä perheissä odotettiin. Lapset leirillä olivat 2–17-vuotiaita.

Työssämme on välillä sellainen tunne, että saa olla koko ajan menossa ja järjestämässä ja mukana monenlaisis-

sa jutuissa. Silti koen juuri tämä yhdeksi merkittävimmistä ja tärkeimmistä tapahtumista, joihin saa ja pitäisi osallistua. Itsemme ja lastemme tähden. Leirin tarkoituksena oli myös perheen yhteinen aika omien lasten kanssa. Yhdessä liikuen, touhuten tai muuten vaan. Olla vaan. Luppoaikaa. Läsnä. ●



# KUOPIO 11.–12.11.2015

## ● Itä-Suomen laatupiiri

Itä-Suomen laatupiiri oli tällä kertaa koulutustapahtuman järjestäjätahona. Päivät alkoivat Esa Pakarisen lauluvideolla ”Lentävä kalakukko”. Esillä oli savolaesia vitsiä ja savolaesia julukukkeja esittelevät kansiot. Itä-Suomen laatupiirin vetäjä Rauni Kainulainen mainitsi tervehdyspuheessaan, että koulutuspäivät ovat onnistuneet, jos pois lähtiessä on yllättynyt, säikähtänyt, nauranut ja itkenyt.

Osallistujia oli runsaasti ja koulutuspäivien anti oli tärkeää asiaa. Keskiviikko-aamupäivän aihe oli hyvinvoinnista, minkä alle mahtui useita paljon puhuttavia asioita mm. perhe-elämän henkinen kuormittavuus, kuormittavien asioiden purkaminen, henkinen turvallisuus jne.

Kouluttajana aamupäivälle oli terveystieteiden maisteri TtM, AVEKKI-kouluttaja lehtori Minna Toikkanen Savon koulutuskuntayhtymästä.

Iltapäivällä käsiteltiin ”Turvallisuutta perhe-elämässä” Hannu Hämäläisen joh-

dolla. Hannu on monen ammatin osaa- ja turvallisuusalan opettaja Savon koulutuskuntayhtymästä. Hannu on myös anestesiahoitaja, hoitotason ensihoitaja, TVEAT, turvallisuusvalvoja, voimankäytön kouluttaja jne..

Koulutus oli siis ammattilaisten käsissä. Hannun aiheina olivat mm. turvallinen kotiympäristö, työntekijän ja lasten fyysinen sekä henkinen koskemattomuus, työnantajan vastuu henkilökunnan hyvinvoinnista, ennaltaehkäiseminen ja vaaratilanteiden tunnistaminen ja some-turvallisuus. Aiheet olivat isoja, joten ymmärrettävää on että asioissa päästiin vasta alkuun näin lyhyessä ajassa. Tärkeintä oli, että herättiin huomaamaan ja keskustelemaan näistä asioista. Aiheet varmasti innostivat hakemaan lisätietoa, pohtimaan oman perhe-elämän toimintamalleja ja keskustelua aiheista syntyi myös vapaa-ajalla toisten perhe-elämän kanssa.

Illallisen jälkeen esiintyi todella taita-

va taikuri Tapio Salomaa Siilinjärveltä.

Torstiaamuna oli vielä Savolaiset Olympialaiset Kylpylähotelli Rauhalahden omien ohjaajien johdolla. Naurua piisasi ja kaiken huippuna oli puheenjohtaja Jaana Metsäsen puheenvuoro.

Palautteiden mukaan koulutuspäivät olivat onnistuneet ja Raunin alussa mainitsemat tavoitteetkin pääosin toteutuivat.

Kiitos kaikille osallistujille!  
Onnistuimme yhdessä.

**Rauni Kainulainen**

Itä-Suomen laatupiirin vetäjä  
APKL:n koulutusvastaava

SYYS-  
KOULUTUS-  
PÄIVÄT





KUOPIO 11.–12.11.2015

● Minna Toikkanen, TtM, mielenterveys- ja päihdetyön opettaja, Savon ammatti- ja aikuisopisto.

SYYS-  
KOULUTUS-  
PÄIVÄT

# Henkinen kuormittavuus

Ammatillisten perhekotien henkistä kuormittavuutta on tutkittu Suomessa jonkin verran varsinkin sosiaalityön näkökulmasta. Myös sijaishuoltoon tehty laatutyö on tuonut aihetta näkyvämmäksi. Alustukseni tavoitteena oli tuoda näitä kuormittavia tekijöitä yhteiseen tarkasteluun. Itseäni hieman hämmensi tekemäni taustatyön ristiriitainen viesti. Toisaalta edellytettiin lastensuojelussa toimivilta vanhemmilta elämäntapa-asennetta, jolloin kuormittavuuteen liittyvät kysymykset näyttäytyvät omina valintoina. Silloin henkisen kuorman tunnistaminen voi tulla hyvin haasteelliseksi.

Henkinen turvallisuus on perusolueutemme, mutta ei suinkaan aina itsestään selvyy. Tämä tietenkin ymmärretään lastensuojelutyössä hyvin. Työntekijälläkin on oikeus kokea henkistä turvallisuutta työssään. Työterveyslaitoksen mukaan henkistä turvallisuutta uhkaavat mm. työpaikkakiusaaminen sekä häirintä. Ammatillisen perhekodin toimijat ovat usein työnantajan roolissa, joka tuo oman lisänsä kuormittavuustekijöihin. Tehtävään sopimattomat kuitenkin erottuvat melko nopeasti joukosta, kuten osallistujista joku asiantuntivasti totesi. Työ on myös sen laatuista, ettei pikavoittoja tule. Sitkeys sen sijaan palkitaan.

Ammatillisissa perhekodeissa kuormaa tuottavia tekijöitä aloitettiin kar-

toittamaan jo alustuksen suunnitteluvaiheessa. Suunnittelun lähtötilanteessa toivottiin, että koulutuspäivään osallistujia saataisiin keskustelemaan mahdollisimman paljon. Rauhalahteen oli kokoontunut viitisen kymmentä osallistujaa, suurimmaksi osaksi pariskuntia. Kuormaa tuottaviksi tekijöiksi löydettiin mm. 24/7-työaika, oman persoonan peliin laittaminen, perheen sovittaminen työhön ja työpaikkaan (lapset ja lähimmäiset), lasten ja nuorten moniongelmaisuus tänä päivänä (tuo haasteen henkilökohtaiselle osaamiselle), yhteistyötahoihin liittyvät haasteet (biologiset vanhemmat, viranomaiset ja muut tukea antavat tahot) ja oman jaksamisen venyttäminen. Perhekotivanhemmuus on sellaista, että arvostelu kohdistuu aina persoonaan, kun muita työvälineitä ei ole. Aiheen käsittelyn aikana persoonallisuutta testattiin kymmenen kohdan testillä. Kaikki läpäisivät testin.

Kuormittavien asioiden purkaminen on välttämätöntä vaativassa työssä. Tähän löytyi nopeitakin keinoja. Parisuhteen hyvinvointia on ylläpidettävä. Tutkimustulokset vahvistavat tätä. Vertaistuen merkitys korostuu, koska samassa tilanteessa olevien tuki ja ymmärrys on aitoa. Ammatillisten perhekotien liitolla on vakiintuneita toimintamalleja, esimerkiksi koulutuspäivien muodossa. Kuormittavien tilanteiden purkamiset hankalien tilanteiden jälkeen ja työnohjauksen

keinot tunnetaan. Ammatillisten perhekotien toiminnassa kaikki perustuu hyvään vuorovaikutukseen perheen sisällä. Oman ajan ottaminen intensiivisestä työstä ja parisuhteen hoitaminen nousivat tärkeimpien joukkoon kuormittavien asioiden purkukanavina myös koulutukseen osallistujien kokemuksina.

Ryhmäporinan ja keskustelun avulla tarkennettiin ratkaisumalleja hankaliksi koettuihin käytännön tilanteisiin. Näitä oli koottu osallistujilta etukäteen ja tavoitteena oli ratkaista ne pienryhmässä kahden kysymyksen avulla: Miksi se on vaikeaa? Ja miten asian voisi ratkaista niin, että se tukee lapsen ja nuoren kasvua ja kehitystä? Aiheet vaihtelivat oman ajan ottamisen keinoista nuoren päihdekokeiluun. Keskustelua syntyi mukavasti ja kuulosti siltä, että toimivia, erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja oli käytetty luovasti ja monipuolisesti.

”Otan saunakaljan jouluna komerossa” kuvaa hyvin sitä, että vanhemman roolissa ollaan lastensuojelussa tiukassa kontrollissa ja valvonnassa. Lapset ja nuoret voivat olla herkkiä reagoimaan ja käyttämään havaintojaan tarkoitushakuisesti. Sopimukset ja selkeät struktuurit auttavat.

Yli-ihmisiä ei tarvitse olla, sillä turvallinen ja turvallinen lapsiperheen arki kantaa. Ja armollinen huumori. ●

● *Helen, Monna: Ammatillisten perhekotien liitto ry:n jäsenperhekodit sisältäpäin kuvattuina*

# ”Juuret, siivet ja side”

*Hyvät eväät saadaan eläen arjessa, ammatillisten perhekotien hoidon vaikuttavuus. 2015.*

## Työn aihe ja tarkoitus

Selvityksen aiheena on ammatillisten perhekotien hoidon vaikuttavuus ja ammatillisissa perhekodeissa tehtävän työn kuvaaminen. Selvityksessä on mukana Ammatilliseen Perhekotien Liitto ry:een kuuluvat jäsenperhekodit.

Työn tarkoituksena on tuoda esille ammatillisissa perhekodeissa tehtävän työn sisältöalueita ja arkeen sekä työhön vaikuttavia asioita. Sisällön avaamisen kautta päästään lapsen hyvinvoinnin osatekijöihin, jota kautta päästään työn tulosten arviointiin ja tavoitteiden saavuttamiseen; vaikuttavuuteen. Tarkoituksena on esittää ammatillisten perhekotien hoidon vaikuttavuus. Hyvinvoinnin muutoksien arviointiin voidaan käyttää tuloksissa esiinnousseita teemoja, kun halutaan todentaa hoidon vaikuttavuutta. Mittaristoa voisi jatkossa käyttää kuvamaan hyvinvoinnin muutoksia asiakastyössä tai mittaamaan tuloksia esimerkiksi omavalvontasuunnitelmassa.

Työn tarkoituksena on lisäksi avata työn sisältöä ja laatua sekä tuoda esiin työn moninaisuus. Laadukkuus ja sisällön yhtenäisyys on osa ammatillisten perhekotien vaikuttavuutta. Työn toivotaan tuottavan tietoa ammatillisten perhekotien toimintatavoista sekä selvittävän ammatillisten perhekotien sijoittumista lastensuojelun kenttään.

## Aineisto

Aineisto koostuu kyselyistä, haastattelusta sekä muista tapaamisista kertyneistä materiaaleista. Kysely lähetettiin kaikille liitossa jäsenenä oleville amma-

tillisten perhekotien vanhemmille. Kyselyvastauksia oli yhteensä 17 (N=17), joka on 20 % jäsenperhekodeista. Kysely toteutettiin maaliskokuussa 2015. Haastattelut tehtiin maaliskokuussa 2015 tukemaan kyselyitä. Haastattelussa oli kaksi eri ryhmää, ammatillisen perhekodin vanhemmat sekä poismuuttaneet lapset. Haastateltavat valittiin eri puolilta Suomea tai osallistumishalukkuuden mukaan. Poismuuttaneet lapset valikoituivat osallistumishalukkuuden mukaan, jota perhekotivanhemmat olivat tiedustelleet. Vastaukset ja tulokset ovat jaoteltu aiheiden mukaisesti sisällönanalysillä.

## Keskeiset tulokset

Otsikon mukaisesti ammatillisissa perhekodeissa vahvistetaan juuria, kasvatetaan siivet ja punotaan side. Otsikko muotoutui vastauksista. Yhtenä keskeisenä tuloksena voidaan pitää sitä, että hoidossa ja kuntoutuksessa tuloksia saavutetaan hyvin, kun tavoitteet ovat realistisia ja sijoitus on pysyvä eli pitkäaikainen. Pysyvyys, jatkuvuus ja luottamus nousevat tärkeinä esille kaikissa vastauksissa. Erityisesti se nousee esille poismuuttaneiden lasten haastatteluissa. Heille on ollut aina myöskin selvää, että ammatillisen perhekodin vanhemmat ovat ajatelleet aina lapsen etua. Luottamus perhekotivanhempia kohtaan on ollut tärkeää. Luottamuksesta kertoo muun muassa yhteydenpito sijoituksen päättymisen jälkeen. Ammatillisten perhekotien vanhemmat pystyivät arvioimaan monia hyvinvoinnin muutoksia sekä lapsen etua kuvaavia asioita. Vaikuttavuus on nimenomaan sitä mikä vai-

kuttaa mihinkin, miten, milloin ja millä edellytyksillä. Tätä tietoa saatiin kerättyä kattavasti kyselyillä ja haastatteluilla.

Voidaan todeta, että kaikilla liittoon kuuluvilla ammatillisilla perhekodeilla on lastensuojelun laillisuuteen, säädöksiin, määräyksiin sekä laatuun liittyvät asiat, asiakirjat, suunnitelmat, dokumentoinnit ja arvioinnit hoidettu hyvin tai tarpeellisin osin hallinnassa. Lasten sekä syntymävanhempien osallisuus ja yhteistyö ovat tärkeitä asioita, joita arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti. Parasta vaikuttavuutta saavutetaan osallisuudella ja hyvällä yhteistyöllä syntymävanhempien kanssa, sekä sillä, että kaikki ovat sitoutuneita tavoitteisiin. Parhaaseen vaikuttavuuteen tiedetään päästävän hyvällä jälkihuollon järjestämisellä, joka pitäisi haastateltujen mukaan tapahtua aina luonnollisesti, tuttujen aikuisten (perhekotivanhempien) tuella.

Ammatillinen perhekoti tarjoaa kodin ja perheen lapselle. Toimivan parisuhteen nähtiin olevan kaiken perustana. Lapsi saa kasvaa pysyvässä, turvallisissa olosuhteissa, jossa vanhemmuus on ammatillista. Ammatillisuus ei poissulje lämpöä ja läheisyyttä. Ammatillisuus ja osaaminen tuovat vaikuttavuutta sekä laatua toimintaan. Tavallinen arki ja rutiinit ovat toiminnan kulmakiviä. Lapsiin kiinnytään ja se tuottaa jatkuvuutta ja jaksamista arkeen. Poismuuttaneet nuoret ovat kokeneet ammatillisen perhekodin lähes kaikki kodikseen ja perheekseen, ainakin turvasatamakseen, turvallisine luotettavine perhekodin vanhempineen. Osalle nuorista aikuisista perhekotivanhemmat ovat ne vanhemmat, joihin kiintymyssuhde on vahvin. Kaikki haastatellut nuoret ovat



pitäneet ja haluavat pitää yhteyttä perhekotivanhempiinsa. Joillekin he ovat ainoat ja elämänsä tärkeimmät.

Vastausten ja haastattelujen mukaan ammatillisessa perhekodissa pystytään vahvistamaan hyvin muun muassa elämänhallintaa, ammatinvalinnan selkiytymistä, itsetuntoa, luottamusta, koulunkäyntiä, sosiaalista käyttäytymistä, turvallisuuden tunnetta, myönteistä suhtautumista, suunnitelmallisuutta, kiintymyssuhteita, omien voimavarojen löytymistä, tunteiden näyttämistä, fyysistä ja psyykkistä kuntoa, terveyttä ja terveitä elämäntapoja ja omanarvontuntoa.

Vahvistuneiden mekanismien arviointi on yleensä pitkän aikavälin arviointia tai muutokset näkyvät vasta pitkäjänteisen työn tuloksena. Realistiset tavoitteet ja rajallisuuden hyväksyminen auttaa tavoitteiden saavuttamisessa.

Tärkeää vahvistuvilla muutoksilla on yhteinen päämäärä ja tavoitteet myös biologisen perheen sekä yhteistyökumppaneiden kanssa.

## Johtopäätökset ja vaikuttavuus

Hoidon vaikuttavuus on juuri pitkäkestoinen työ, jonka tuloksia voidaan mitata vasta pitkälle aikuisuudessa. Vaikuttavuudella tarkoitetaan yleisesti sitä, että

toiminnalla on tavoitteena muutoksen tuottaminen. Lyhyen aikavälin tavoitteita voidaan mitata jo aiemmin. Hoidon vaikuttavuutta voidaan mitata esimerkiksi hyvinvoinnin mittareilla. Mittarit voidaan rakentaa päivätason tai pidemmän aikavälin tavoitteiden saavuttamiseen. Tavoitteiden saavuttamista arvioidaan säännöllisesti. Kuntoutus ei ole kuitenkaan päättyvä prosessi. Mittareita voidaan rakentaa muun muassa kotiutumisen, kiintymyksen, kuulemisen, arvokkaaksi tuntemisen, harrastusten, koulunkäynnin, terveyden, arjen sujumisen, hygienian, itsetunnon, sosiaalisten suhteiden, psyykkisen hyvinvoinnin ja arvon teemojen ympärille. Eri-ikäisille lapsille käytetään erilaisia mittareita ja tavoitteita sekä jokaiseen ammatilliseen perhekotiin sopivaa tapaa.

Ennakointi ja kokemuksen tuoma hiljainen tieto ovat osa vaikuttavuutta. Ennakoinnin taito tulee kokemuksen myötä ja se tuo keinoja sekä turvaa arkeen. Lasten ja perheiden osallisuus antaa hoitoon vaikuttavuutta. Asiakkaan kokema hyöty ja hänen tarpeisiinsa vastaaminen vaikuttavat hänen tilanteensa muuttumiseen. Koko kuntoutumisen prosessi on tavoitteellista toimintaa, jonka päämäärinä ovat muutokset lapsen tilanteessa, hänen toimintaympäristössään ja sitä kautta vaikutukset yhteiskunnan tasolla. Vaikuttavuustietoon

tarvitaan poismuuttaneiden lasten kokemuksia hoidon vaikuttavuudesta. Haastatteluilla saatiin esille vaikuttavuuden osatekijöitä heidän näkökulmastaan.

Hyötynä sisällön avaamisesta ja vaikuttavuuden tiedosta on se, että pystytään vastaamaan taloudellisuus-tuloksellisuus vaikuttavuuteen. Kun tietoa kerätään ja arvioidaan eli mitataan, toimintatapa saadaan näyttöön perustavaksi. Ammatillisuus, laatu, prosessit ja kuntoutuminen kehittyvät sekä asiakkaat hyötyvät. Yhteiskunnallisesti hyötynä voidaan nähdä se, että pystytään todentamaan kuntoutumiseen suotuisasti vaikuttavat tekijät sekä pitkäkestoisien sijoituksen hyödyt asiakkaan tilanteen kohenemisessa.

Johtopäätöksiä ovat myös esiinnouset arvot sekä ominaisuudet, joita ammatillisen perhekodin vanhemmilla on. Sitoutuneisuus lapsiin ja työhön on oltaava vahvaa. Parisuhdetta pidettiin yhtenä tärkeimpänä asiana, josta tulee pitää myös huolta. Turvallinen, johdonmukainen vanhemmuus, läsnäolo, lapsen etu ja lapsilähtöisyys, yksilön kunnioittaminen, ammatillisuus, arjen rutiinit, jatkuvuus, luottamus, toivon ylläpitäminen, läpinäkyvyys sekä eettinen, lainmukainen toiminta ovat arvoina ja ominaisuuksina etusijoilla. ●

● Kati ja Mane Autio

# Apkl, liitto ja liittolaisuus

Melkein päivälleen kaksitoista vuotta sitten aloitti Ylivieskassa toimintansa uusi ammatillinen Simikaaren perhekoti. Alusta asti oli selvää, että haluamme perhekodin, jossa asumme yhdessä lasten kanssa. Epävarmuuden, pelon, riittämättömyyden ja osaamattomuuden tunteet olivat päällimmäisiä tunteita toimintaa aloitettaessa. Aluehallintoviraston tarkastaja Timo Mäkelä tiesi ker-

toa Ammatillisten perhekotien liitosta ja alueellamme toimivista ammatillisista perhekodeista. Hän neuvoi rohkeasti ottamaan yhteyttä jo toimiviin ammatillisiin perhekoteihin ja liittymään Ammatillisten perhekotien liittoon. Yhteydenotot pohjoisen laatupiirin perhekoteihin rohkaisivat lähtemään mukaan laatupiirin toimintaan.

Pohjoisen laatupiirin alueella toimi-

neet perhekotivanhemmat ottivat uudet tulokkaat myönteisesti joukkoon. Saimme neuvoja käytännön asioihin, lainsäädäntöön ja taloudenhoitoon sekä rohkaisua siihen, että olemme tehneet viisaan ratkaisun sijoitettuja lapsia ajatellen. Laatupiirin toiminnan kautta tulimme mukaan liiton toimintaan. Liiton jäsenyyskriteerit antoivat raamit perhekodin toiminnalle. Liiton piirissä tie-

totaitoa ei pantattu vaan tietoa ja kokemuksia jaettiin. Laatupiirin alueella toimivat perhekodit eivät kokeneet toisiaan kilpailijoiksi, vaan kannustajiksi ja voimavaraksi.

Ensimmäinen kontakti Liiton valtakunnalliseen toimintaan tuli Liittokokouksessa 2004, jolloin Kati valittiin Apkl:n hallitukseen. Liiton hallituksessa työskentely avasi ammatillisten perhekotien toimintaa koko Suomen alueella. Oli rohkaisevaa nähdä asialleen omistautuneita perhekotivanhempia, jotka pitkän työhön sitoutumisen kautta olivat tehneet arvokasta työtä sijoitettujen lasten parhaaksi. Vuotuiset liittokokoukset ja niiden yhteydessä järjestetyt koulutukset toivat perhekotivanhemmat ympäri Suomea yhteen ja tarjosivat vertaistukea ja rentoa yhdessäoloa.

Erityismaininnan ansaitsee liiton järjestämä laulukoulutus. Laulukoulutuksesta sai ajankohtaista tietoa laadun hallintaan ja laadun näkyväksi tekemiseen. Laulukoulutus loi pohjan laulukäsikirjan laatimiselle. Laatupiirissä järjestetty li-

säkouluus johti meidän perhekotimme kohdalla myös laatusertifikaatin hankkimiseen. On vaikea arvioida sertifikaatin merkitystä perhekodin toiminnalle. Kuitenkin se, että kaikki toimintaan, talouteen ja käytäntöön liittyvät asiat oli järjestettävä sertifikaatin vaatimusten mukaisesti, loi vankan pohjan arjen pyörittämiseen ja lasten hyvän korjaavan hoidon ja huolenpidon varmistamiseen.

Ammatillisten perhekotien liiton toiminnan kautta olemme saaneet olla mukana miettimässä lastensuojelun lainsäädännön toimivuutta ja ajankohtaisuutta. Liitto on pyrkinyt aktiivisesti vaikuttamaan lainsäädäntöön niin, että se paremmin vastaisi lasten, perheiden ja ammatillisten perhekotien tarpeita. Lainsäädännössä muutokset tapahtuvat hitaasti ja ovat aina monien mielipiteiden kompromisseja. Kuitenkin se, että on pyrkinyt vaikuttamaan, on ollut kanna- nava jonka kautta vaikuttaa, on jo paljon.

Kahdentoista vuoden jälkeen Simikaaren perhekoti muuttui Simikaarek-

si, joka jatkaa toimintaansa laitosluvalla uuden yrittäjän vetämänä. Valitettavasti emme saaneet jatkajaa, joka olisi ollut valmis asumaan sijoitettujen lasten kanssa. On ollut ilo ja suru siirtyä syrjään. On kuitenkin todettava, että pitkässä sijoituksessa olevien lasten on parempi jatkaa nuoren yrittäjän alaisuudessa kuin vaihtaa ”kotiä”. On ollut ilo nähdä pitkään työssä olleiden työntekijöidemme ottavan lisää vastuuta yksikön johtajana ja kasvatusvastaavana. Lasten ympärillä pysyvät samat tutut henkilöt.

Perhekodin pitäminen on ollut vastuullista ja antoisaa täyttää elämää iloineen ja suruineen. On ollut ilo ja kunnia työskennellä kaikkien Teidän Ammatillisten perhekotien liiton jäsenperhekotivanhempien kanssa. Kiitos Teille kaikille kaikista neuvoista, tuesta, avusta ja ystävytydestä. Olemme yhdessä hieno joukko, joka tekee arvokasta työtä. Ammatillisia perhekoteja ja yhteistä toimintaamme tarvitaan jatkossakin. Olemme liittolaisia. ●

## ● Perhekoti Koivu ja Tähti

# Andalucian auringossa

Viime talven aikana oli itänyt ajatus pidemmästä koko perhekodin yhteisestä lomasta. Joulun ja tammikuun pimeinä iltoina surffattiin netissä, haaveiltiin auringosta ja päädyttiin varaamaan lennot ja majoitus Espanjaan, Andaluciaan. Jo monta kuukautta ennen matkaa laskettiin päiviä lomaan ja kerättiin ylimääräisillä kotitöillä ja koulun Wilma-merkinnöillä reissurasteja ja taskurahaa kesälomaa varten. Yhteisellä reissulla haluttiin tutustua uuteen kulttuuriin aidossa ympäristössä sekä tiivistää perhekodin yhteisöllisyyttä. Tärkeänä pidettiin myös sitä, että lapset saavat uusia kokemuksia

ja unohtumattomia muistoja.

Toukokuussa lapset ottivat viikon varaslähdön kesälomaan. Osalle porukasta ensimmäinen lentomatka lennätti perhosparven vatsaan. Aikuisille suurin jännitysmomentti oli se, kuinka koko jännityksestä kimpoilleva lapsikatra saadaan pidettyä kasassa. Malagaan laskeuttuamme lentokentän lähistöllä odotti meitä autovuokraamossa Fiat Ducato. Auto oli matkustajille suhteellisen tilava, mutta kolmen aikuisen ja kuuden lapsen ahtautuessa kaikkine matkalaukkui- neen ja nyssäköineen autoon, pääsimme harjoittelemaan ”espanjalaista luovuut-

ta”. Malagasta reilun neljänkymmenen kilometrin päässä tapasimme Repsolin huoltoasemalla vuokraisäntämme Alejandro, joka opasti meidät Espanjan kotiin Villa Virginiaan. Seuraavan kuukauden ajan kotitalomme tulisi olemaan Sayalongan kylässä, vuoren rinnettä kulkevan mutkaisen pikkutien päässä. Suuri talo, pihan uima-allas grillialueineen, viiniköynnösten kattama terassi ja ympäröivät hedelmätarhat saivat aikaan sekä lapsissa että aikuisissa ilon ja ihas- tuksen kiljahduksia. Appelsiinit, sitruunat, mangot ja avokatit kasvoivat talon viereisillä rinteillä. Lähijoessa asusteli



kilpikonnia, sammakoita ja käärmeitä ja vuorenrintettä kulkivat vuohet kilikellot kauloissaan. Odotetulle lomalle oli erinomaiset puitteet.

Lähimmät kaupat ja ostoskeskukset löytyivät helposti reilun viiden kilometrin päästä ja pian jääkaappi ja pakastin pullistelivat ruokaa. Pakastimeen oli lastattu monen sorttisia jäätelöitä, jokaisella lapsella omat suosikkinsa – lomalla kun oltiin. Seuraavilla ostosreissuilla täyttyi monta kassia kesävaatteista ja kengistä. Tytöt järjestivätkin pariin otteeseen muotinäytöksen kesän muotitrendeistä.

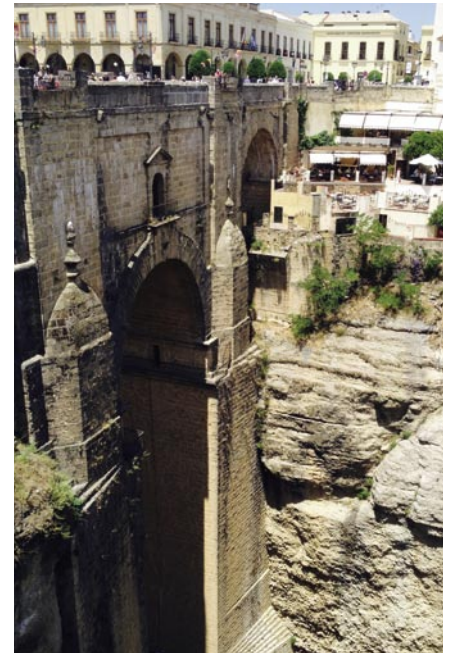
Ensimmäiset päivät tutustuimme lähitienoihin. Mieleenpainuvia olivat patikointiretket luonnonpuiston metsäpoluilla ja joen penkereillä sekä auringossa kylpevien valkoisten kylien mukulakivikaduilla. Auringosta nauttiminen, iloinen polskinta uima-altaassa ja loikoilu lähirannalla kostautui monella varoitusta huolimatta ja niinpä jo ensimmäisinä päivinä tulivat tutuiksi niin auringon polttamat olkapäät kuin uusien kenkien hiertämät rakkulat kantapäissä. Nerjan sekä Malagan kaupunkien tutustuttiin useampanakin päivänä. Porukalla kierrettiin tippukiviluolat, linnoitukset,

rauniot, kahvilat, museot ja katedraali. Kuuluisa tapasravintola El Pimpi ja FC Malagan fanikauppa jäivät erityisinä lasten mieleen. Picasso-museon taulut saivat lapset epäilemään kuuluisan taiteilijan maalaustaitoja.

Joka viikko teimme yhden pidemmän automatkan. Näillä reissuilla tutustuimme mm. El Tajo -rotkon reunalle rakennettuun Rondan kaupunkiin ja siellä olevaan Espanjan toiseksi vanhimpaan, kauniiseen Plaza de Torosin härkätaisteluareenaan. Passia ja punnan rahoja tarvittiin, kun tutustuimme Britannian hallussa olevaan Gibraltarin jylhään kalkkikiviseen kallioon. Lapset pääsivät näin tutustumaan ”pikku Englantiin” ja syömään fish and chips -annoksia. Valokuvattiin ikuistettiin jokainen hymynaama vuorollaan punaisessa puhelinkopissa. Kuuluisat Gibraltarin apinat aiheuttivat matkaseurueessa ristiriitaisia tunteita, toiset ihastuivat ja toiset vihastuivat vähän liiankin tuttavallisiin sukulaisiin. Paluumatkalla ”the Rockilta” poikkesimme aistimassa Marbellan ja Puerto Banuksen luxury viikonlopun tunnelmia.

Almerian seutu puolestaan tarjosi meille palan länkkärileffoista. Tabernasissa sijaitsevassa Mini Hollywoodissa pääsimme näkemään villin lännen luotiadetta ja cancan-tyttöjen hulmuavia helmoja. Vähintään yhtä mukavaa oli vierailu kylän vieressä sijaitsevaan eläintarhaan, jossa nähtiin monia selkäläisiä eläimiä, joita ei Suomessa näe. Juhannusaaton vietimme Granadassa ja Alhambran linnoituksessa, juhannusherkkuna söimme churroja suklaakastikkeella, lämpötila hipoi neljääkymmentä ja Suomen koleasta säästä muistuttivat vain lumihuippuiset Sierra Nevadan vuoret.

Kuukauden mittainen loma alkoi jo tuntua arki-



takin ja tiettyjä rutiineja alkoi muodostua espanjan kodissa. Jokailtaiseksi rutiiniksi tuli espanjalaisen Serranon perhesarjan katsominen. Tavaksi tuli käydä myös lähikylässä pelaamassa jalkapalloa paikallisten lasten kanssa. Toisinaan kamppailtiin Suomi vastaan Espanja ja tutustuttuamme pelailtiin sekajoukkueilla. Vaikkei yhteistä kieltä ollutkaan, ei vauhtia ja riemua näistä hetkistä puuttunut. Erityisen haikealta matkan viimeisinä päivinä tuntuikin jäähyväisten jättäminen pelikavereille sekä vuokraisäntä Alejandrolle ja lasten rakastamalle Blanca-koiralle.

Vaikka paljon nähtiin, jäi vielä suurista Andalusian kaupungeista Sevilla ja Cordoba näkemättä ja flamenco ja härkätaistelut kokematta. Vielä on siis syitä palata Espanjaan. Tuohon kuukauteen mahtui paljon tunteita. Opimme tuntemaan uudessa ympäristössä paremmin sekä toisemme että myös itsemme. Tavoittelemamme yhteisöllisyyden tunte tiivistä suurta perhettämme entisestään. Meistä kukaan ei varmaan unohda aurinkoista andalusialaista maisemaa, sinistä taivaanrantaa vasten piirtyviä valkoiseksi kalkittuja taloja ja vuorenrinteiden puutarhoja. Matka oli elämys ja Andalusian aurinko jätti meihin jokaiseen lähtemättömän muiston. ●

*Perhekoti Koivu ja Tähden väki*



● *Marjut ja Janne Jokela, Koiramäen perhekoti*

# Asiakkaan ääni

*Kohti parempaa asiakaskokemusta ja laatua*

Ajat ovat kovat ja yritysten täytyy säästää, kiristää kukkaron nyörejä ja vähentää resurssejaan. Tätä kurjistumisen puhetta meille kaikille on median kautta välitetty jo useampana vuotena ja varmasti siinä on mukana myös totuuden siemen, vai onko sittenkään? Olisiko kuitenkin niin, että juuri vaikeina aikoina pitäisi kehittää yritystä ja miettiä millä keinoin erottua positiivisessa mielessä?

Totta on, että jos jotain asiaa kerrataan riittävän kauan, siihen alkaa uskomaan ja mikä pahinta, tällaiset puheet vievät yrityksen taistelumielialan ja parhaimman terän kehityshaluilta. Pelko saa meidät varpaillen, ahdistus iskee, olo on lamaantunut ja mieli muuttuu varovaiseksi. Tällaisesta tilanteesta nouseminen vaatii henkistä muutosta, eikä se tapahdu hetkessä saati itsestään, mutta se kannattaa ehdottomasti ja mikä tärkeintä se on mahdollista. Tässä artikkelissa esittelemme muutaman seikan, miksi kannattaa kehittyä ja mikä voisi olla yksi tapa kehittää yritystä eteenpäin maltillisin kustannuksin ja siten, että kehitystoimet ovat yrityksen itsensä näköisiä. Meidän näkökulmamme asiaan on asiakkaan äänen kuuluville tuominen ja sen kautta tulevat hyödyt yritykselle. Seuraavissa kappaleissa erittelemme kysymysten ja vastauksien kautta niitä seikkoja, jotka Koiramäen Perhekodissa on todettu tärkeiksi ja jotka ovat käytännön kokeiluissakin osoittautuneet toimiviksi ratkaisuuksi.

Miksi perhekotien kannattaa satsata oman toimintansa kehittämiseen ja millaisessa roolissa asiakkaan ääni tässä on?

Ensimmäinen vastaus kysymykseen on kilpailutukset. Yritysten täytyy osoittaa jollakin keinoin oma ammattitaito ja palveluiden laatu suhteessa muihin alalla toimijoihin. Totta on, että varsin usein

tärkeimmäksi seikaksi kilpailutuksissa nousee hinta. Hinnalla kilpailun tie on kuitenkin varsin lyhyt ja se voi johtaa siihen, että yrittäjät polkevat huomaamatta tärkeintä myyntivalttiaan, joka on oma ammattitaito. Vuosien työkokemuksella ja kouluttautumisella on olemassa arvo, josta jokainen voi olla ylpeä. Jos kuitenkin ratkaisu on alehinnoittelu, saattaa se herättää myös kummastusta. Miksi hinta on niin halpa? Kuvaako se palveluiden tasoa vai mistä se juontaa juurensa? Siksi onkin tärkeää, että yrityksessä on mietit-



ty ratkaisuja, joilla erottua muista kilpailutuksiin osallistuvista. Yksi erottautumisen väline on asiakaskokemukseen vaikuttavat ratkaisut, joista tärkeimmäksi nousee asiakkaan mahdollisuus vaikuttaa ja tulla kuulluksi.

Toinen vastaus kysymykseen liittyy myös kilpailutuksiin. Usein kilpailutuksissa ja suunnitelmissa kysytään sitä, tehdäänkö yrityksessä asiakaskyselyitä? Kyllähän niitä tehdään, mutta usein

haastavampaa on saada palautteita takaisin. Kuitenkin tuntuma on, että asiakkailla on paljonkin sanottavaa, mutta palaute voi tulla yllättävästä tilanteesta tai niin kovin myöhään, ettei itse ongelmaan päästä puuttumaan. Mikä siis olisi ratkaisu? Olisiko tapa, jolla palautetta kerätään, syytä muuttaa ajantasaiseksi? Reaaliaikainen palautejärjestelmä, jossa olisi rajapinnat tarjottavaan palveluun osallistuvien kesken.

Mikä siis voisi olla ratkaisu tähän? Asiakkaan ääni ei ole terminä mitenkään uusi. Valitettavasti se on totuttu liittämään myös juhlapuheiden ääneksi. Paljon puhetta, vähän villoja. Konkretia on jäänyt puheen tasolle, vaikka meidän pitäisi oikeasti jo kyetä tekemään teknisesti päteviä ratkaisuja. Tekniikka on syytä ottaa meille apulaiseksi, ei esteeksi tai hidasteeksi. Me voimme valjastaa osaamisemme, tahtomme ja hyvän asiakaspalvelumme sellaiseksi, että voimme todistetusti osoittaa, että meidän asiakkaamme on tänä päivänä, tällä kellonajalla, antanut tämän viestin tai palautteen. Ja me olemme vastanneet tähän palautteeseen ja muuttaneet toimintaamme näiltä osin asiakasta paremmin palvelevaksi. Tällainen toiminta ei enää ole pelkkää fiktiota, vaan esimerkiksi sähköinen SQM-TOIMI järjestelmä voi toimia palautteen antamisen välineenä.

Miten asiakkaan äänen tulisi kuulua? Onko lapsen kuuleminen ja kuunteleminen mahdollista muuttaa jopa kuulluksi tulemiseksi?

Tulla todella aidosti kuulluksi, saada sanoa mielipiteensä ja saada tunne osallisuudesta omiin asioihin. Juuri se on mahdollista silloin, kun lapsi tietää, mitä hänestä kirjoitetaan, miksi kirjoitetaan ja hän voi ilmaista myös omat mielipiteensä. Lapsi kykenee osallistumaan häntä

koskevaan päätöksentekoon sitä paremmin, mitä enemmän hänelle annetaan ihan konkreettisia mahdollisuuksia mielipiteenilmaisulle. Pienemmillä lapsilla ja huonosti lukevilla ja osin kirjoitustaidottomilla emoji/hymiöt tuovat uudenlaista ulottuvuutta itseilmaisulle. Saattaa tuntua toki keinotekoiselta käyttää hymiöitä mielipiteen ilmaisun välineenä, mutta tällaiselle käytännölle on hyvä antaa mahdollisuus, ei tuomita ennen kuin on oikeasti kokeiltu ja saatu käyttökoke-

musta. Epäluuloisuus ja skeptisyys kuuluu kaiken uuden kehittämiseen, mutta miksi ei kokeiltais? Varmasti kannattaa pohtia sitä, kuinka kykenevä lapsi on mielipiteensä ilmaisuun, mutta tuolloin tehtävämme on pilkkoa asia niin pieniin ja yksinkertaisiin palasiin, että se on ainakin lähes mahdollista. Luotettavuutta me voimme kaikki yhdessä pohtia, mutta emme saa jäädä pohdinnan tasolle juumiin. Sen jälkeen on oikeiden tekojen aika. Oikeus tulla kuulluksi on meidän

kaikkien oikeus! Niin pienten ja pieniäänisien, kuin suurtenkin. Ja yhteen hiiheen on hyvä puhalttaa varoen kuitenkin sitä, ettei heikkokeuhkoisin tukehdu.

Näihin ajatuksiin haluammekin päättää artikkelimme, toivottavasti se herätti ajatuksia joista mielellämme kuulemme lisää vaikka sähköpostilla. ●

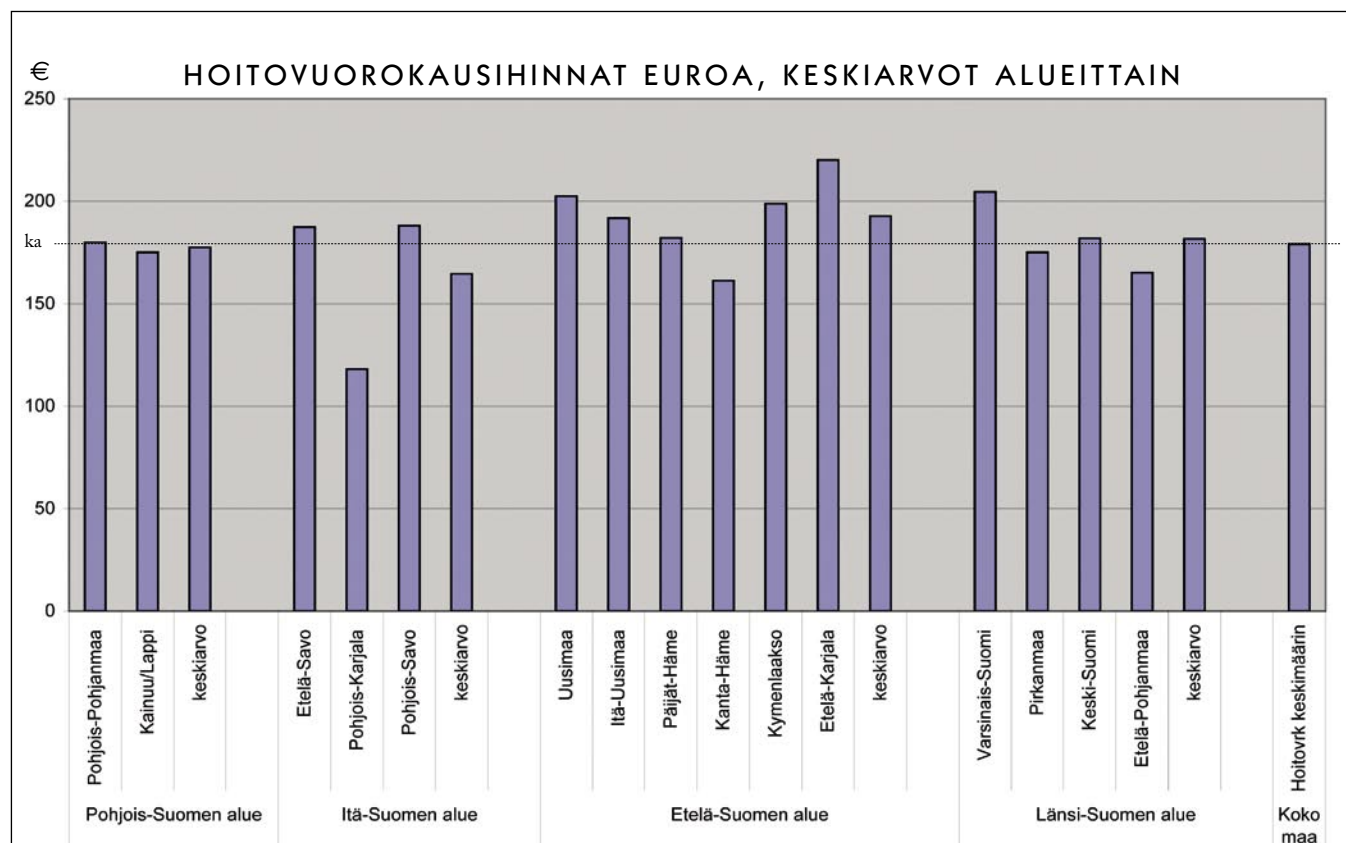
*Laadukasta, asiakkaan näkökulmia huomioivaa tulevaisuutta toivottaen,  
Koiramäen Perhekodein isäntäväki, Marjut ja Janne*

## TILASTO- TIETOA 2014

## APKL RY:N JÄSENPERHEKODIT LUKUINA 31.12.2014

|                            | Perhekoteja | Sijoitettuja lapsia | Alkaneita hoitosuhteita | Päätyneitä hoitosuhteita | Vapaat paikat v. 2014 lopussa | Työntekijämäärä |
|----------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------|
| <b>POHJOIS-SUOMEN ALUE</b> |             |                     |                         |                          |                               |                 |
| Pohjois-Pohjanmaa          | 6           | 25                  | 10                      | 9                        | 10                            | 15              |
| Kainuu/Lappi               | 3           | 12                  | 2                       | 2                        | 1                             | 20              |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>9</b>    | <b>37</b>           | <b>12</b>               | <b>11</b>                | <b>11</b>                     | <b>35</b>       |
| <b>ITÄ-SUOMEN ALUE</b>     |             |                     |                         |                          |                               |                 |
| Etelä-Savo                 | 9           | 34                  | 4                       | 9                        | 12                            | 20              |
| Pohjois-Karjala            | 2           | 7                   | 1                       | 2                        | 3                             | 1               |
| Pohjois-Savo               | 7           | 38                  | 6                       | 4                        | 3                             | 17              |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>18</b>   | <b>79</b>           | <b>11</b>               | <b>15</b>                | <b>18</b>                     | <b>38</b>       |
| <b>ETELÄ-SUOMEN ALUE</b>   |             |                     |                         |                          |                               |                 |
| Uusimaa                    | 16          | 79                  | 27                      | 19                       | 9                             | 37,5            |
| Itä-Uusimaa                | 3           | 11                  | 0                       | 1                        | 2                             | 5,5             |
| Päijät-Häme                | 7           | 36                  | 2                       | 3                        | 4                             | 20              |
| Kanta-Häme                 | 2           | 10                  | 2                       | 1                        | 0                             | 5               |
| Kymenlaakso                | 5           | 10                  | 1                       | 1                        | 4                             | 3               |
| Etelä-Karjala              | 1           | 1                   | 0                       | 0                        | 5                             | -               |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>34</b>   | <b>147</b>          | <b>32</b>               | <b>25</b>                | <b>24</b>                     | <b>71</b>       |
| <b>LÄNSI-SUOMEN ALUE</b>   |             |                     |                         |                          |                               |                 |
| Varsinais-Suomi            | 10          | 51                  | 6                       | 8                        | 5                             | 17              |
| Pirkanmaa                  | 1           | 3                   | 1                       | 0                        | 0                             | 2               |
| Keski-Suomi                | 13          | 50                  | 14                      | 11                       | 15                            | 20              |
| Etelä-Pohjanmaa            | 1           | 6                   | 1                       | 0                        | 1                             | 2               |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>25</b>   | <b>110</b>          | <b>22</b>               | <b>19</b>                | <b>21</b>                     | <b>41</b>       |
| <b>KOKO MAA YHT.</b>       | <b>86</b>   | <b>373</b>          | <b>77</b>               | <b>70</b>                | <b>74</b>                     | <b>170</b>      |





## AMMATILLISTEN PERHEKOTIEN LIITTO RY JÄSENPERHEKODIT

### POHJOIS-SUOMEN ALUE

#### POHJOIS-POHJANMAA

**KOIRAMÄEN PERHEKOTI**  
Marjut & Janne Jokela  
Hylkirannantie 158, 85900 Reisjärvi  
puh. 0400 648 277, 040 960 3198  
[www.koiramaenperhekoti.fi](http://www.koiramaenperhekoti.fi)

**PERHEKOTI KYLMÄNEN**  
Mia & Heikki Kylmänen  
Tervonperäntie 11, 91900 Liminka  
puh. 040 963 6811, 040 964 0060  
[www.perhekotikylmanen.net](http://www.perhekotikylmanen.net)

**RANTAKOKON PERHEKOTI**  
Susanna ja Hannu Rantakokko  
Karviaiskuja 7, 90460 Oulunsalo  
puh. 040 766 7432, 040 84 06592  
[www.rantakokonperhekoti.fi](http://www.rantakokonperhekoti.fi)

**TURULAN PERHEKOTI**  
Outi & Petri Turula  
Karsitie 1, 86440 Lampinsaari  
puh. 08 284 484, 044 567 1031,  
044 5261 773

#### KAINUU

**PERHEKOTI KOLUMBUS**  
Heli Parkkinen & Erkki Heinonen  
Suomussalmentie 2  
89600 Suomussalmi  
puh. Puh. 040 755 0826,  
040 835 3933, 0400 819 788  
[www.personal.inet.fi/perhekotikolumbus](http://www.personal.inet.fi/perhekotikolumbus)

#### LAPPI

**PERHEKOTI NUNNUKKA**  
Raija & Taisto Kantola  
Vanhanrannantie 21, 98100 Kemijärvi  
puh. 040 507 3753, 040 721 2728  
[www.perhekodit.net/nunnukka](http://www.perhekodit.net/nunnukka)

**PERHEKOTI PÄIVIÖ**  
Mirva Paasirova ja Jenni Lento  
Inarintie 172, 99140 Könkä  
Puh. 050 531 0031, 0400 215 091  
[www.perhekotipaivio.fi](http://www.perhekotipaivio.fi)

**PERHEKOTI TUPALA**  
Sanna ja Tommi Tihinen  
Makkosentie 3, 95440 Tornio  
puh. 050 553 4436  
[www.tupalakoti.fi](http://www.tupalakoti.fi)

### ITÄ-SUOMEN ALUE

#### ETELÄ-SAVO

**LA CASA GIALLA**  
Anita ja Jorma Puustell  
Pastilantie 27, 50770 Korpikoski  
puh. 0400 720 394, 0400 244 210  
[www.lacasagiulla.fi](http://www.lacasagiulla.fi)

**PERHEKOTI HEPORANTA**  
Helena & Matti Tuokko  
Tylliläntie 32 A, 52700 Mäntyharju  
puh. (015) 460 282, 040 568 1718,  
040 845 4718 fax. (015) 460 282  
[www.perhekotiheporanta.fi](http://www.perhekotiheporanta.fi)

**PERHEKOTI KIURURANTA**  
Kaija ja Juha Juurikkala  
Pertunmaantie 725, 52700 Mäntyharju  
puh. 040 581 9057  
[www.kiururanta.fi](http://www.kiururanta.fi)

**PERHEKOTI KOTIKUMPARI**  
Leena ja Ossi Häkkinen  
Kangasniementie 1701, 77240 Halkokumpu  
puh. 040 577 8546, 040 5133 483,  
040 751 3763  
[www.kotikumpare.fi](http://www.kotikumpare.fi)

PERHEKOTI MUKSUMÄKI  
Sanna ja Tomi Tuominen  
Tynkkyläntie 201, 57230 Savonlinna  
puh. 045 207 9747  
www.muksumaki.net

PERHEKOTI OSCAR  
Liisa ja Pentti Mäki  
Keskustie 44, 51600 Haukivuori  
puh. 044 575 7502, 044 262 5959  
www.perhekotioscar.fi

PERHEKOTI PÄIVÄPIRTTI  
Kati & Hannu Saarinen  
Haaraojantie 83, 57210 Savonlinna  
puh. 050 534 8067, 050 543 2559  
www.perhekotipaivapirtti.fi

PERHEKOTI RANTAPIHLAJA  
Pirjo Liisa & Jouni Veihtola  
Kaislarannantie 7, 50200 Mikkeli  
puh. 015 177 447, 0440 173 192

PERHEKOTI WÄISÄNHÖVI  
Tiiu Raid Ala ja Lauri Ala  
Ruukintie 18, 77330 Virtasalmi  
puh. 040 820 8845, 040 550 1254  
www.perhekotiwaيسانhovi.fi

## POHJOIS-KARJALA

PERHEKOTI KETTUNEN  
Rauni & Pasi Kettunen  
Pakarilantie 22 D 13,  
82200 Hammaslahti  
puh. 044 305 4862, 050 443 1437

VÄLIHARJUN PERHEKOTI  
Tuija & Jari Räsänen  
Sätöksentie 73, 83500 Outokumpu  
puh. (013) 552 468, 050 512 4497  
www.valiharjunperhekoti.fi

## POHJOIS-SAVO

HUKANKULMAN PERHEKOTI  
Virpi Poutiainen ja Petri Korhonen  
Syvärantie 66, 73300 Nilsä  
puh. 040 726 0169, 050 343 7113  
www.hukankulma.fi

PERHEKOTI ADALMIINA  
Riitta ja Hannu Lundberg  
Kulolantie 219, 78500 Varkaus  
puh. 040 570 5092  
www.perhekotiadalmiina.net

PERHEKOTI FANNI  
Johanna & Petri Huttunen  
Alppilantie 3, 77700 Rautalampi  
puh. 050 590 4313, 050 517 5774  
www.perhekotifanni.fi

PERHEKOTI PAJULINTU  
Liisa ja Tapio Lappalainen  
Mikonmäki 2, 71800 Siilinjärvi  
puh. 045 805 3849,  
050 302 2411, 017 462 2787  
www.perhekotipajulintu.fi

PERHEKOTI PÄÄSKYLÄ  
Rauni ja Mauri Kainulainen  
Kasurilanmäentie 254, 71800 Siilinjärvi  
puh. 040 537 6920, 050 537 6999  
www.perhekotipaaskyla.fi

PERHEKOTI RÄTY  
Soili & Matti Rätty  
Konttimäentie 3, 71200 Tuusniemi  
puh. 050 466 1634, 0500 561 561,  
050 511 1848  
www.perhekotirataty.net

VUORENHOLMAN PERHEKOTI  
Pirkko ja Matti Hemming  
Suonenjoentie 80, 72300 Vesanto  
puh. 017 640017,  
040 8233 579, 040 5888 503

## ETELÄ-SUOMEN ALUE

### UUSIMAA

KARSKOGIN PERHEKOTI  
Päivi ja Hannu Kosonen  
Jyrkännetie 10, 02580 Siuntio  
puh. 09 2565 1611,  
0400 200 842, 040 510 5261

PERHEKOTI AMICUS  
Sarianna Hämäläinen ja  
Matti Martikainen  
Ritarinkuja 4, 04230 Kerava  
puh. 045 863 7000,  
050 597 6981, 040 192 9040  
www.perhekotiamicus.fi

PERHEKOTI ANNA & MATTI  
Susanna & Erkki Ropponen  
Kotiniitynrinne 4, 02400 Kirkkonummi  
puh. 040 547 5222, 044 547 5222

PERHEKOTI ELÄMÄN HELMI  
Nadja ja Jussi Haramo  
Heinäsarantie 14, 00630 Helsinki  
puh. 040 7466 337

PERHEKOTI HERTTUAN VILLA  
Lea ja Jari Kallio  
Sopulitie 3, 00800 Helsinki  
puh. 0400 448 989, 040 760 0207  
www.herttuanvilla.fi

PERHEKOTI KUUSNIEMI  
Ulla ja Petri Kuusniemi  
Tähtitorninkatu 13, 10300 Raasepori  
puh. (019) 230 035,  
040 700 5525, 040 700 5580

PERHEKOTI ONNENTUPA  
Raija ja Jarmo Merikukka  
Omenalahdentie 2 A, 04500 Kellokoski  
puh. 0400 229 926,  
050 354 2064  
www.perhekotionnentupa.fi

PERHEKOTI PIKKUVARIS  
Jari ja Michelle Fröberg  
Messmyrantie 3, 08700 Lohja  
puh. 040 779 5516, 040 529 8093  
www.pikkuvaris.fi

PERHEKOTI PYTINKI  
Elina & Simo Tuominen  
Oikotie 189, 07950 HUUVARI  
puh. 050 356 4658, 050 377 3500  
www.perhekotipyntinki.fi

PERHEKOTI REIJANTUPA  
Reija & Taisto Virkkunen  
Jussilantie 23, 04300 Tuusula  
puh. 040 753 0682, 040 708 1105  
www.perhekotireijantupa.fi

PERHEKOTI RUUKINTUPA  
Ulla & Pekka Paavola  
Pörkiöntie 2, 04200 Kerava  
puh. 040 542 0277, 040 540 4517  
www.perhekotiruukintupa.fi

PERHEKOTI TALISMAN  
Merili Lemvald ja Aimar Venne  
Marsuntie 2 A, 04320 Tuusula  
Puh. 045 328 6462  
www.talisman.fi

PERHEKOTI TAMMI  
Julia Vuoskoski ja Mikael Tammi  
Turvetie 15, 01730 Vantaa  
puh. 040 731 3584, 0400 958 237  
www.perhekotitammi.fi

PERHEKOTI VEHKATUPA  
Susanna ja Pentti Hiltunen  
Vehkatie 53, 04400 Järvenpää  
puh. 050 538 1232 fax (09) 242 4099  
www.vehkatupa.fi

PERHEKOTI VILLENTUPA  
Kai ja Nina Puolakanaho  
Onkimaantie 49 C, 04660 Numminen  
puh. 045 1231 004  
www.villentupa.fi

## PEURAKOTI

Leila & Raimo Peura  
Kiiltokallionpolku 6 A, 02180 Espoo  
puh. 040 507 8296, 040 509 2839  
www.peurakoti.fi

## VANHAKALLION PERHEKOTI

Marita Ruoho ja Matti Laukkanen  
Kuutsalontie 23, 00910 Helsinki  
puh. 09 344 3623, 040 511 964  
www.vanhakallio.fi

## ITÄ-UUSIMAA

### PERHEKOTI JUOLUKKA

Tanja Ögård ja Jouni Rouhiainen  
Juolukkatie 12, 07955 Tesjoki  
puh. 019 514 541,  
040 717 6542, 040 504 0188

### PERHEKOTI KOIVISTO

Elina ja Paavo Koivisto  
Staffaksentie 20, 06100 Porvoo  
puh. 019 580 098,  
0400 341 769, 040 533 4941

### PERHEKOTI LUPAUS

Merja & Timo Fält  
Koskenkyläntie 323, 07600 Myrskylä  
puh. 040 523 8677  
www.perhekotilupaus.fi

### PERHEKOTI TOUKOLA

Mia Pråhl-Ollila, Katja ja Vesa Sarmia  
Myrskyläntie 1175,  
07680 JUORNAANKYLÄ  
puh. 0400 424 559, 050 447 1031,  
050 590 3677  
www.perhekotitoukola.fi

## PÄIJÄT-HÄME

### PALONAHON PERHEKOTI

Jaana ja Timo Metsänen  
Isännäntie 2, 16300 Orimattila  
puh. 045 110 3063,  
03 777 7711, 045 110 2512  
www.palonahonperhekoti.fi

### PERHEKOTI JOIKULA

Marja ja Petri Engman  
Rätiköntie 18, 15270 Kukkila  
puh. 040 837 8737, 040 756 6115  
www.perhekotijoiokula.fi

### PERHEKOTI KOIVU JA TÄHTI

Anne ja Mika Marttiin  
Ala Räävelintie 2, 18300 Heinola kk  
puh. 040 729 7935, 040 752 3883  
www.koivujatahti.fi

## PERHEKOTI LÄHDE

Heini ja Reijo Leminen  
Palettitie 60, 15540 Villähde  
puh. 040 549 7355, 040 545 3168

## PERHEKOTI RINNE

Sari ja Janne Mesiniemi  
Rinteenkatu 7, 15700 Lahti  
puh. 050 372 5269,  
040 705 7434, 0400 909 506  
www.perhekotirinne.fi

## PERHEKOTI OLJENKORSI

Heidi & Ari Ojanen  
Leppojaantie 220, 16300 Orimattila  
puh. 050 355 7221  
www.oljenkorsi.com

## KANTA-HÄME

### PERHEKOTI KAURISMÄKI

Päivi ja Kari Kokko  
Kappalaisentie 116, 12210 Hausjärvi  
puh. 019 768 464, 050 5111411

### PERHEKOTI TIIPUKKA

Tia Markus Pitkänen ja Ari Pitkänen  
Kotimäentie 37, 14200 Turenki  
puh. (03) 6845 123, 040 732 7864

### PERHEKOTI POTKURI

Inka ja Sauli Pöyhönen  
Lukkarinmäentien 20, 16900 Lammi  
puh. 044 7555 729  
www.perhekotipotkuri.fi

## KYMENLAAKSO

### ELMERIKOTI

Elsa ja Seppo Rikkola  
Paloharjuntie 20, 45740 Kuusankoski  
puh. 040 834 9217, 05 374 5972  
www.elmerikoti.fi

### PERHEKOTI CATHILL

Tarja ja Matti Iivonen  
Kissamäentie 270, 47200 Elimäki  
puh. (05) 377 6082, 0400 943 182,  
040 846 0540  
www.perhekoticathill.fi

### PERHEKOTI ILONEN

Päivi ja Ari Ilonen  
Oivontie 181, 45610 Koria  
puh. 044 3311 371,  
050 572 7601, 050 349 8257  
www.apkilonen.net

## PERHEKOTI SOINTU

Ilse ja Ari Klem  
Kärjenkuja 16, 45330 Harju  
puh. 0400 569 439  
www.perhekotisointu.fi

## TUKIPALVELU KÄRRYNPYÖRÄ

Sirpa ja Tapani Lehti  
Kymijoenkatu 38, 46910 Anjala  
puh. 0400 757 169  
www.karrynpyora.fi

## ETELÄ-KARJALA

### PERHEKOTI OLLIVER

Kaisa Höglund-Ollikainen  
& Lasse Ollikainen  
Rapattilantie 261, 54250 Rapattila  
puh. 050 527 3438,  
040 557 0995, 040 565 1816

## LÄNSI-SUOMEN ALUE

## VARSINAIS-SUOMI

### KATRIN PALVELUKOTI

Minna Kirkkala-Virtanen  
ja Harri Virtanen  
Männäistentie 2 A, 23500 Uusikaupunki  
puh. 050 400 1066,  
050 306 0564, 050 551 4105  
www.katrinpalvelukoti.fi

### PERHEKOTI AMANDA

Jaana & Markus Ström  
Ylhäisentie 5, 21500 Piikkiö  
puh. 0400 249 858, 0400 511 437  
www.pkamanda.fi

### PERHEKOTI HAUKKALA

Riitta & Juhani Santala  
Inkereentie 436, 24280 Salo  
puh. 02 736 5002, 040 575 6109  
www.perhekotihaukkala.fi

### PERHEKOTI KILA

Saara ja Markus Kiveinen  
Kilakallustentie 25, 23100 Mynämäki  
puh. 0400 690 054, 044 5140 853  
www.kila.fi

### PERHEKOTI MUSTAKISSA

Nina ja Jarmo Porkola  
Tonttipellontie 26, 20960 Turku  
puh. 02 2588 666,  
040 591 5608, 040 777 5534  
www.perhekotimustakissa.com



PERHEKOTI VAAPUKKA  
Niina ja Antti Järvinen  
Levontie 195,  
21600 Länsi Turunmaa, Parainen  
puh. 0440 979 051, 044 558 3352  
www.perhekotivaapukka.fi

PERHEKOTI VALO  
Marika Jensen & Kari Karomäki  
Sarjalantie 15, 31520 Pitkäjärvi  
puh. 02 748 1023, 040 572 6114

PERHEKOTI VANILLA  
Merja Liisa & Kari Hytönen  
Niittukulmantie 23, 32200 Loimaa  
puh. 045 134 6161, 045 134 6160

### PIRKANMAA

HUHTIKOTI  
Tuija Rönköharju Vessari  
ja Jukka Vessari  
Tammikoskentie 66, 35700 Vilppula  
puh. 03 4764 756, 040 520 5157,  
040 520 5079  
www.huhtikoti.fi

### KESKI-SUOMI

HAUKKAHOVIN PERHEKOTI  
Maija Riitta ja Tahvo Anttila  
Matinmäentie 598, 41120 Puuppola  
puh. 014 310 1005, 0500 746 571  
www.jspk.fi

HARJUN PERHEKOTI  
Niina Harju & Pentti Harju  
Myllykatu 4, 41160 Tikkakoski  
puh. 050 353 0601

KESKUSTIEN PERHEKOTI  
Sari ja Juhani Suontamo  
Jyväskylänentie 689, 41230 Uurainen  
puh. 0400 217834,  
0400 548 735, 040 703 8565,  
www.keskustienperhekoti.com

KEURUUN PERHEKODIT  
Marjo Sieppi & Markku Malm  
Huhkolantie 241, 42560 Pohjoisjärvi  
puh. 014 737 148,  
0400 545 001, 040 728 7580

METSÄKULMAN PERHEKOTI  
Satu ja Timo Lahti  
Kämpäkuja 8, 43130 Tarvaala  
puh. 044 771 7500, 050 411 0150,  
040 523 3282

MÄNTYKALLION PERHEKOTI  
Eija Kolu & Heimo Hartikainen  
Tonttitie 7-10, 41210 Jokihaara,  
Uurainen  
puh. 040 744 9880, 0400 810 032,  
040 7666 408  
www.perhekotimantykallio.fi

PERHEKOTI LAHTINEN  
Tiina ja Harri Lahtinen  
Haaparinne 4, 44150 Äänekoski  
puh. 050 552 1717, 044 532 6261

PERHEKOTI NURMIPIRTTI  
Anne ja Sakari Riissanen  
Muurikaisentie 46, 41390 Äijälä  
puh. 014 836151,  
040 531 6259, 040 832 8879  
www.perhekotinurmipirtti.fi

PERHEKOTI PURORINNE  
Anne Koponen ja Tommi Viinikainen  
Suoniityntie 27, 40270 Palokka  
puh. 044 344 6054, 040 589 7950  
www.purorinne.net

PERHEKOTI REIMAN  
Riitta Maaria ja Kalevi Pietarinen  
Uukkalantie 87, 43100 Saarijärvi  
puh. 050 323 7900, 050 537 0558

PERHEKOTI RIEKKI  
Riitta & Pasi Riekkä  
Kappeliahontie 68, 41120 Puuppola  
puh. 014 310 1405, 0500 646 173

SAARELAN PERHEKOTI  
Jyrki & Riitta Halttunen  
Kangasniementie 845, 41410 Kankainen  
puh. 0440 884 592,  
0440 884 591, 040 483 4712

SALMIKUUKAN PERHEKOTI  
Mirjam & Jussi Lehmuskoski  
Karviantie 65, 41230 Uurainen  
puh. 0400 246 980, 0400 747 284  
www.salmikuukka.com

### ETELÄ-POHJANMAA

SÄRKISEN PERHEKOTI  
Tiina ja Hannu Särkinen  
Sääksjärventie 9, 62870 Vinni  
puh. 040 519 6399  
www.sarkisenperhekoti.net

## KANNATUSJÄSENET

Kaarina ja Mauno Autio  
Mari ja Mika Kuokkanen  
Sinikka ja Raimo Riipinen  
Kirsi ja Kari Suoheimo  
Aino ja Kimmo Maanselkä  
Pirkko ja Martti Muttonen  
Kirsi ja Lars-Göran Snell

*www.apkl.fi-sivustolla  
voit jäsenenä mm.*

- ilmoittaa vapaista hoitopaikoista perhekodissanne tai niissä tapahtuvista muutoksista
- ilmoittaa muutoksista yhteystiedoissanne
- ladata liiton logot käytettäväksi esim. kotisivuillanne

### *Liiton sivuilta löytyvät*

- vapaat hoitopaikat
- laatupiirivastaavien yhteystiedot
- liiton toimihenkilöiden yhteystiedot
- koulutusvastaavien yhteystiedot
- sähköinen jäsenhakemuslomake
- jäsenyyssuhteet
- liiton säännöt
- kaikkien jäsenperheiden yhteystiedot

Kaikkia jäseniä emme ole tavoittaneet sähköpostitse, joten toivomme jäsenen ilmoittavan ensisijaisen sähköpostiosoitteensa liiton toimistolle *info@apkl.fi*, mikäli et ole saanut meiltä viestejä pitkään aikaan. Kaikki tiedotus tapahtuu sähköpostitse.

# Ammatillisten perhekotien liitto – APKL ry

## *Mikä on ammatillinen perhekoti*

Ammatillinen perhekotitoiminta on luvanvaraista perhehoitoa. Ammatillinen perhehoito on perhehoitoa, jota annetaan yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 7 §:ssä tarkoitetun luvan perusteella ammatillisissa perhekodeissa. Ammatilliset perhekodit ovat perhehoidon ja laitoksen väliin sijoittuva sijaishuoltomuoto. Ne toimivat lähtökohdiltaan kuten toimeksiantosuhteiset perhekodit (sijaisperheet). Niiltä edellytetään vahvempaa osaamista kuin toimeksiantosuhteisilta perhekodeilta, mikä mahdollistaa myös erityistä hoitoa ja kasvatusta tarvitsevien henkilöiden sijoittamisen perhehoitoon. Ammatillisia perhekoteja ei lueta lastensuojelulain 57 §:n mukaisiksi lastensuojelulaitoksiksi, joten niissä ei voida käyttää rajoitustoimenpiteitä yhteydenpidon rajoittamista lukuun ottamatta, mutta kotikasvatuskeinot ovat käytettävissä ja niillä voidaan rajata normaalin kasvatuskäytännön mukaisesti lapsen käytöstä.



## *Ammatillisen perhekodin vanhempien koulutus ja työkokemus*

Perhekotivanhemmillä tulee olla koulutusta ja työkokemusta lastensuojelulain mukaiseen hoito- ja kasvatustyöhön. Yksityisiä sosiaalipalveluja tuottavalla toimintayksiköllä tulee olla vastuuhenkilö, joka vastaa siitä, että palvelutoiminta täyttää sille asetetut vaatimukset. Ammatillisen perhekodin vastuuhenkilö nimetään toiminnan aloittamisilmoituksen tai lupa-

menettelyn yhteydessä. Perhekodin vastuuhenkilöllä tulee olla vähintään sama kelpoisuus kuin kunnallisen lasten- tai nuorisokodin johtajalla ja kasvatushenkilöstöllä eli sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain (272/2005, Finlex) mukainen kelpoisuus. Soveltuvia koulutuksia ovat esimerkiksi sosiaalikasvattajan, sosiaaliohjaajan ja sosionomin (AMK) tutkinnot.

Lisäksi perhekodin vastuuhenkilönä toimivalla henkilöllä tulee olla riittävä työkokemus alalta eli vähintään 3 vuotta työskentelyä lastensuojelun piiriin kuuluvien asioiden parissa. Myös muilla perhekodissa työskentelevillä tulisi olla kokemusta lastensuojeluasioiden hoitamisesta.

## *Yksilöllisyys ja yhteisöllisyys, verkostotyö*

Ammatillisessa perhekodissa lapset ja nuoret saavat yksilöllistä hoivaa ja huolenpitoa. Perhekotivanhempien sitoutuminen kotona tehtävään työhön antaa mahdollisuuden tähän. Ammatillisessa perhekodissa lapsella on mahdollisuus kiintyä ja kiinnittyä perheeseen, ja näin saada korjaavia kokemuksia. Ammatilliseen perhekotiin tullessa lapsella on takana epävakaita olosuhteita ja traumatisoivia kokemuksia, joiden vastaamiseen tarvitaan ammatillista osaamista. Ammatillisen perhekodin vanhemmillä on kyky kohdata lapsi tarpeineen ja vakauttaa lapsen elinolosuhteet. Perhekotiyhteisö toimii kasvattavana ja hoitavana yhteisönä, perhekotivanhemmat luovat yhteisön toimivat käytännöt ja säännöt.

Ammatilliset perhekodit työskentelevät lapsen asioissa tiiviissä verkostossa. Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä toimii verkoston vastuuhenkilönä. Perhekoti hoitaa ja kasvattaa lasta, ja toimii yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Perhekodit tekevät yhteistyötä lasten biologisten vanhempien, lapsen suvun ja lähipiirin, päivähoiton, koulun sekä sosiaali- ja terveystoimen kanssa. Perhekodit toimivat aktiivisena ja yhteistyökykyisenä toimijana. Lapsen hoitoa ja kasvatusta seurataan asiakassuunnitelmissa säännöllisesti, lisäksi perhekoti laatii lapselle hoito- ja kasvatussuunnitelman. Suunnitelmassa on tavoitteita lyhyelle ja pitkälle aikavälille.