

**PERHEKOTI JOIKULA OY / MINI-YKSIKKÖ**

**25.9.2024**

Koukkutie 5

17200 VÄÄKSY

## **OMAVALVONTASUUNNITELMA**

### **SISÄLLYS**

#### **1 YLEISTÄ**

#### **2 PALVELUN TUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT**

#### **3 YKSIKÖN TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET**

##### **3.1 Toimintasuunnitelma**

##### **3.2 Arvot**

#### **4 OMAVALVONTA**

##### **4.1 Omavalvonnan vastuuhenkilöt**

##### **4.2 Henkilöstön osallistuminen omavalvonnan toteuttamiseen**

##### **4.3 Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi**

#### **5 RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET**

##### **5.1 Tilat**

##### **5.2 Lapset ja heidän verkostonsa**

##### **5.3 Perhekotivanhemmat ja työntekijät**

##### **5.4 Toiminnan taloudellinen tilanne**

##### **5.5 Tietosuojariskit**

##### **5.6 Ulkoiset uhkakuvat**

#### **6 HENKILÖSTÖ**

#### **7 TOIMITILAT JA LAITTEET**

#### **8 LASTEN ASEMA JA OIKEUDET**

#### **9 ASIAKASTYÖN LAADUN VARMISTAMINEN TOIMINNASSA**

#### **10 ASIAKASTIETOJEN DOKUMENTOINTI JA ASIAKIRJAHALLINTA**

#### **11 ALIHANKINTANA TUOTETTUIJEN PALVELUIDEN OMAVALVONTA**



## 1 YLEISTÄ

Tämä omavalvontasuunnitelma on luotu Marja Keisanen ja Eija Rohkeavaaran kesken. Uusi henkilöstö perehdytetään omavalvontasuunnitelmaan työsuhteen alkaessa. Omavalvontaa toteutetaan jatkuvasti arjessa. Kaikilla työyhteisön jäsenillä on tiedossaan toiminnassa, tiloissa tai kalusteissa ja koneissa esiin tulleiden epäkohtien ilmoitusoikeus ja -velvollisuus. Tehokas ja reaktiivinen omavalvonta edesauttaa asiakas- ja työturvallisuutta ja viihtyvyyttä sekä luo perustan toiminnan kehitystyölle.

## 2 PALVELUN TUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Sosiaalihuoltolain 47 §:n mukaan sosiaalihuollon toimintayksikön tai muun toimintakokonaisuudesta vastaavan tahon on laadittava omavalvontasuunnitelma sosiaalihuollon laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Suunnitelma on pidettävä julkisesti nähtävänä, sen toteutumista on seurattava säännöllisesti ja toimintaa on kehitettävä asiakkailta sekä toimintayksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.

### Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Omavalvontasuunnitelma laaditaan toimintayksikön/palvelusta vastaavan esihenkilön ja henkilökunnan yhteistyönä. Myös asiakkaat ja omaiset voivat mahdollisuuksiensa mukaan osallistua omavalvonnan suunnitteluun. Omavalvonnan toimeenpanoa tukee, jos eri osa-alueille nimetään omat vastuuhenkilöt. Hyvänä käytännön mallina lastensuojelun sijaishuollon yksiköille on Lastensuojelun keskusliiton hankkeessaan kehittämä Meidän oma valvontasuunnitelma – Opas nuorten osallisuutta tukevaan omavalvontatyöhön lastenkodeissa.

Ketkä osallistuvat omavalvontasuunnitelman laadintaan ja miten pidetään huolta henkilöstön osallistamisesta suunnitelman laatimiseen?

Koko henkilöstö

Kuka vastaa omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta

Marja Keisanen, 040 8378737

Eija Rohkeavaara, 040 5517889



## **Omaevalvontasuunnitelman seuranta**

Omaevalvontasuunnitelma tulee päivittää säännöllisesti ja aina kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia.

Miten yksikössä seurataan ja varmistetaan omaevalvontasuunnitelman ajantasaisuus, miten usein päivitetään?

Vuosittain / tarvittaessa

## **Omaevalvontasuunnitelman julkisuus**

Omaevalvontasuunnitelma liitteineen on kaikkien saavutettavissa ja nähtävissä perhekodin keittiössä sijaitsevassa kansiossa sekä sähköisessä muodossa Ammatillisten Perhekotien liitto ry:n web-sivuilla;

Perhekoti Joikula Oy on vuonna 2005 perustettu yksityinen sosiaalipalvelualan yritys. Yrityksen tarkoitus on harjoittaa ammatillista perhekotitoimintaa. Yrityksen omistaa Marja Keisanen 52%, Tarita Huusko 31%, loput 17% omistaa yhtiö itse.

Perhekoti Joikulan kokonaisuuteen kuuluvat Joikula-yksikkö (2005), joka sijaitsee Hollolan Kukkilassa, MINI-yksikkö (3 asiakaspaikkaa, perustettu 2023), sijaitsee Vääksyssä Asikkalassa sekä SKIDI-yksikkö (3 asiakaspaikkaa, perustettu 2024), joka sijaitsee Vääksyssä, Asikkalassa.

MINI-yksikkö on tarkoitettu 7-18-vuotiaille lapsille. Yksikössä on kolme (3) asiakaspaikkaa.

Perhekoti Joikula Oy 2034389-5, [joikula@joikula.fi](mailto:joikula@joikula.fi), 040 8378737

MINI-yksikkö, toiminnan vastuhenkilö; Eija Rohkeavaara,  
5517889

040



## 3 YKSIKÖIDEN TOIMITA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

### Toiminta-ajatus

Toiminta-ajatus ilmaisee, kenelle ja mitä palvelua tuotetaan. Toiminta-ajatuksen tulee perustua toimialaa koskevaan lainsäädäntöön. Keskeiset sosiaalihuollon palvelua ohjaavat lait ovat sosiaalihuoltolaki, laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä erityislakeina lastensuojelu- ja vammaispalvelulaki sekä laki kehitysvammaisten erityishuollosta, mielenterveys- ja päihdehuoltolaki ja vanhuspalvelulaki.

### Arvot ja toimintaperiaatteet

Sosiaalihuollon palvelujen tulee toteuttaa sosiaalihuollon lainsäädännön keskeisiä periaatteita. Palvelujen tulee edistää ja ylläpitää hyvinvointia sekä sosiaalista turvallisuutta, vähentää eriarvoisuutta ja edistää osallisuutta, turvata yhdenvertaisin perustein tarpeenmukaiset, riittävät ja laadukkaat sosiaalipalvelut sekä muut hyvinvointia edistävät toimenpiteet, edistää asiakaskeskeyttä sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa.

Arvot liittyvät läheisesti myös työn ammattieettisiin periaatteisiin ja ohjaavat valintoja myös silloin, kun laki ei anna tarkkoja vastauksia käytännön työstä nouseviin kysymyksiin. Arvot kertovat työyhteisön tavasta tehdä työtä. Ne vaikuttavat päämäärien asettamiseen ja keinoihin saavuttaa ne. Toimintaperiaatteet kuvaavat yksikön/palvelun tavoitteita ja asiakkaan asemaa yksikössä/palvelussa. Toimintaperiaatteita voivat olla esimerkiksi yksilöllisyys, turvallisuus, perhekeskeisyys ja ammatillisuus. Yhteisesti sovitut arvot ja toimintaperiaatteet muodostavat työyhteisössä vallitsevan toimintakulttuurin, mikä näkyy mm. asiakkaiden ja omaisten kohtaamisessa.

### 3.1 Toiminta ajatus

Perhekoti MINI on ammatillista perhehoitoa tarjoava kolmen asiakaspaikan yksikkö, jonka toiminta perustuu vahvaan ammatillisuuteen ja lastensuojelun sijaishuollon työkokemukseen sekä ratkaisukeskeiseen lasta kunnioittavaan ja osallistavaan työotteeseen.

### 3.2 Arvot

**Lapsilähtöinen, aikuisjohtoinen toiminta.**

**Lapsen ja hänen läheistensä kunnioittaminen.**

**Lapsen osallistaminen käytännön arjessa.**



## Koti

- Perhekoti on koti, jossa lapsi saa huolenpitoa, läheisyyttä ja hoivaa yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Kestävien kiintymyssuhteiden luominen ja ylläpitäminen on tärkeää toiminnassamme.

## Kasvatus

- Välittäminen, rajat ja rakkaus ovat lähtökohta kasvatukselle, jossa huomioidaan toisten kunnioittaminen. Kasvun tukeminen ja osallisuuden vahvistaminen luovat mahdollisuuden yksilölliseen kehittymiseen.

## Turvallisuus

- Perhekoti tarjoaa terveen, turvallisen ja vakaan kasvuympäristön. Pysyvyys on perusta luotettaville ja turvallisille ihmissuhteille.

## Ammatillisuus

- Toimintamme perustuu sosiaalialan ammattieettisiin arvoihin. Sitoutuneisuus toiminnan jatkuvaan kehittämiseen suunnitelmallisesti luo edellytykset ammatilliseen kasvatustoimintaan. Henkilökunnan jatkuva kouluttautuminen mahdollistaa ajanmukaisen tiedon ja työmenetelmät.

## 4 OMAVALVONTA

Kasvua ja kehitystä tuetaan sekä seurataan hoito- ja kasvatussuunnitelmilla. Suunnitelmat laaditaan yhteistyössä lasten ja nuorten sekä heidän huoltajien kanssa ja ne päivitetään vähintään kerran vuodessa.

Perhekodissa on käytössä säännölliset yhteiset ruokailuajat. Yksiköissä ruuat valmistetaan itse terveellisistä ja monipuolisista raaka-aineista. Henkilökunnalla on kaikilla suoritettut hygieniapassit.

Perusterveyden- sekä hammashoidossa käytetään kunnallisia terveystalouksia. Erityisterveydenhoidon palveluita käytetään tarpeen mukaan sekä kunnallista että yksityistä palveluntuottajaa. Perhekodissa on laadittu lääkehoitosuunnitelma, jonka mukaisesti sitä toteutetaan. Lääkehoidon suunnitelma on terveydenhoidon ammattilaisen tarkistama ja sitä päivitetään vuosittain. Erityistä seuranta- tai toimenpiteitä tarvitsevien sairauksien hoitamisessa noudatetaan asiakassuunnitelmassa määriteltyä käytäntöä. Teemme moniammatillista yhteistyötä lasten ja nuorten tarvitsemien eri ammattilaisten kanssa. Henkilökunnalla on lainmukainen ja tarvittava ensiapukoulutus voimassa.

Pelastussuunnitelma sisältää poistumisturvallisuusselvityksen, joka tarkistetaan vuosittain ja se tarkastetaan paloviranomaisen toimesta palotarkastuksen yhteydessä.

Ennaltaehkäisevät toimenpiteet ja niiden tarkastusajankohdat on määritelty pelastussuunnitelmassa.

Tietoturvaa ylläpidetään erillisen suunnitelman mukaisesti.

#### 4.1 Omavalvonnan vastuhenkilöt

Luvanvaraisessa perhehoidossa toteutamme omavalvontaa, joka jakautuu nimetyille vastuuhenkilöille. Päävastuu omavalvonnasta on toiminnan vastuuhenkilöllä.

Tässä omavalvontasuunnitelmassa on sovittu omavalvontasuunnitelman täytäntöönpanon käytännöistä sekä vastuuhenkilöistä.

##### Vastuuhenkilöt

Toiminnan vastuuhenkilö: Eija Rohkeavaara

Turvallisuusvastuuhenkilö: Eija Rohkeavaara

Lääkevastuuhenkilö: Eija Rohkeavaara

Omavalvonnan vastuuhenkilö: Marja Keisanen

Kirjanpidosta vastaa: Cimson Yrityspalvelut Oy / Heli Salokoski

#### 4.2 Henkilöstön osallistuminen omavalvonnan toteuttamiseen

Perehdytyskansio on tarkoitettu henkilökunnalle, sijaisille ja opiskelijoille. Perhekoti MININ perehdytyskansio on aina saatavilla yksikön keittiössä. Perehdytyskansio sisältää tärkeitä yhteystietoja, uusimman lastensuojelulain, omavalvontasuunnitelman, työehtosopimuksen, erilaisia kaavakkeita, ohjeistuksen työtaturman varalle, toimintayksikön säännöt sekä varautumis-, pelastus-, lääkehoito- ja tietoturvasuunnitelmat.

Omavalvontasuunnitelmaa kehitetään, toteutetaan ja arvioidaan käytännössä perhekodin työntekijöiden tiimipalavereissa säännöllisesti viikoittain. Työnohjaus on järjestetty ryhmätyönohjauksena kerran kuukaudessa. Työmenetelmiä ja -tapoja arvioidaan päivittäin työyhteisössä.

Lapsikohtaisten raporttien ja asiakassuunnitelmapalavereiden pohjalta arvioidaan lapsen kehitystä ja perhekodin työn laatua yhdessä yhteistyötahojen kanssa.



### 4.3 Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi

*Omavalvontasuunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa tai tarvittaessa useammin kerätyn tai havaitun palautteen sekä esille tulleiden asioiden perusteella.*

## 5 RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

### 5.1 Tilat

Toimitilojen riskit on tiedostettu ja ne on minimoitu ennakoivilla toimenpiteillä sekä ohjeilla. Pelastussuunnitelmassa määritellään esim. tilojen asianmukaisen varustuksen sekä kunnon, ja sen miten toimitaan kriisitilanteen sattuessa. Tarvittavaa arviointia tehdään päivittäisessä toiminnassa.

### 5.2 Lapset ja heidän verkostonsa

Lapset voivat omalta osaltaan olla perhekotitoiminnalle myös riskitekijöitä. Lapset voivat käyttäytymisellään aiheuttaa erilaisia vahinkotapauksia esineille tai henkilöille. Myös lasten vanhemmat ja sukulaiset voivat joissain tapauksissa aiheuttaa uhkaavia tilanteita tai turvallisuusriskin.

### 5.3 Perhekotivanhemmat ja työntekijät

Perhekodissa työskentelevät ihmiset voivat omalla toiminnallaan aiheuttaa tietoista tai tiedostamatonta vahinkoa perhekodin toiminnalle. Tätä varten perhekodilla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus. Perhekotityötä tekevät ihmiset voivat sairastua tai kohdata tapaturmia ja ovat täten poissa työntekijävahvuudesta. Työntekijän poissaolo vaikuttaa aina perhekodin toimintaan. Perhekotivanhemman vakava sairaus on toiminnan suurimpia riskejä. Sairauksien varalta perhekodilla on voimassa olevat työntekijöiden ja yrittäjän tapaturmavakuutukset sekä sairauskuluvakuutukset.

### 5.4 Toiminnan taloudellinen tilanne

Perhekodilla on ajan tasalla oleva kirjanpito sekä asianmukaiset tilinpäätösasiakirjat sekä tilintarkastukset. Taloushallinto hoidetaan sähköisessä Procountor-järjestelmässä. Perhekoti ottaa huomioon taloussuunnittelussaan tulevat muutokset asiakaspaikoissa ja pitää yrityksen kasvun realistisena ja hallittuna. Perhekoti hoitaa maksuvelvoitteensa määräaikojen puitteissa.

### 5.5 Tietosuojariskit

Perhekoti on tietoinen voimassa olevan tietosuojalain sisällöstä. Kaikki asiakaskohtainen dokumentointi tehdään sähköiseen Nappula-asiakastietojärjestelmään, jonka puitteissa asiakastietoja säilytetään turvallisesti.

Kaikki henkilötietoja sisältävä ja muu tietosuojamateriaali säilytetään lukitussa kaapissa. Hävitettävä aineisto toimitetaan asianmukaisesti tietoturvamateriaalin hävitykseen joko Kujalan jäteasemalle tai se tuhoetaan yksikön paperisilppurissa.

## 5.6 Ulkoiset uhkakuvat

- Lainsäädäntö
- Vallalla oleva arvomaailma
- Kysynnän ja tarjonnan kohtaaminen
- Maailmanlaajuiset poikkeusolot
- Poikkeusolot (sääilmiöt, epidemiat, paikalliset poikkeusolot)

## 6 HENKILÖSTÖ

Olemassa olevalla henkilöstöllä on kaikilla voimassa olevat EA-taidot, lääkeluvat ja hygieniapassit. Henkilöstön rikostaustaote tarkastetaan työsuhteen alussa ja merkintä tarkastamisesta kirjataan työsopimukseen.

**Rohkeavaara Eija**, toiminnan vastuhenkilö

Sosionomi AMK

Mielenterveys- ja päihdetyön EAT

Aivoterveysten edistämisen erikoisopinnot

Lääkehoitokoulutukset LOVE, EA 1 ja 2, hygieniapassi

Työkokemus; (lastensuojelun työkokemus vuodesta 2000 alkaen)

**Keisanen Marja**, toimitusjohtaja,

yhteisöpedagogi amk

sosiaalihallintotieteen kandi (110 op)

johtamisen EAT





tuotekehitystyön (lastensuojelun kehittäminen) EAT

aivoterveysten edistämisen erikoisopinnot

opettajan pedagoginen pätevyys

Lastensuojelun työkokemus 2005 alkaen

**Henriksson Eveliina**, ohjaaja

Kasvatusalan perustutkinto (180 op)

Lääkehoitokoulutus LOVE

EA1

## **7 TOIMITILAT JA LAITTEET**

Perhekotiyksikkö MINI sijaitsee Vääksyssä, Asikkalassa. Lähin koulu on Keskustan koulu, jossa vuosiluokat 0-6 sekä yläluokat ja lukio, matkaa koulukeskukseen kävellen on alle 1 km. Ammatilliset oppilaitokset sijaitsevat eri puolella Lahden seudulla. Lähin bussipysäkki löytyy noin 400 metrin päässä perhekodista.

MINI-yksikkö on suuruudeltaan noin 220 neliometriä käsittäen 4 makuuhuonetta, keittiön, olohuoneen ja kodinhoitotilan, 2 wc:tä ja saunatilat. Lisäksi pihapiiriin kuuluu autotalli ja varastotilat.

Yleisimpiä perhekodin käytössä olevia laitteita ovat normaalit kotitalouksiin kuuluvat laitteet, kuten kodinkoneet, moottoriajoneuvot, ruohonleikkurit sekä erilaiset työkalut. Laitteita käytetään aikuisen valvonnassa ja opastuksessa. Moottoriajoneuvojen kuljettamiseen tarvitaan asianmukainen voimassa oleva ajolupa. Erilaisten suoja- ja turvavälineiden käyttö opastetaan ja vesillä liikuttaessa käytetään pelastusliivejä. Pyöräilykypärän käyttöä suositellaan kaikille iästä riippumatta.

## **8 LASTEN ASEMA SEKÄ OIKEUDET**

Jokaiselle lapselle tarjotaan turvallinen ja vakaa kasvuympäristö, jossa yksilölliset tarpeet huomioidaan. Heitä kohdellaan kunnioittavasti ja tasavertaisesti lakeja ja asiakassuunnitelmaa noudattaen. Perhekoti huolehtii lasten riittävästä ja monipuolisesta ravinnosta ja levosta. Virikkeellinen ympäristö ja positiivinen ilmapiiri luovat pohjan hyvinvoinnille. Lapsilla on oikeus kuulluksi tulemiseen, osallisuuteen, vaikuttamiseen ja omiin mielipiteisiin. Itsemääräämisoikeus huomioidaan aina kun se on lasten edun mukaista. Perhekodissa ei ole käytössä rajoitustoimia.

Jokaisella asiakkaalla on oma sosiaalityöntekijä ja jokaiselle laaditaan oma asiakassuunnitelma. Suunnitelma tarkastetaan puolivuositain tai vähintään kerran vuodessa. Lisäksi perhekodissa laaditaan yhdessä lasten ja heidän huoltajiensa kanssa hoito- ja kasvatussuunnitelma, joka toimii pohjana päivittäisessä työssä. Perhekoti huolehtii kasvatuksessaan siitä, että lapsella on ikätasoisensa mukaisia vastuita ja velvollisuuksia. Lasten kanssa laaditaan hyvän kohtelun suunnitelma ja sitä päivitetään säännöllisesti ja aina tarvittaessa.

Lapsia ja huoltajia tiedotetaan, että heillä on käytössään sosiaali- ja potilasasiavastaavan palvelut. Yhteystiedot ovat myös omavalvontasuunnitelmakansiossa liitteenä.

*Päijät-Hämeen hyvinvointialueen  
sosiaali- ja potilasasiavastaavat tavoitat  
puhelimitse numerosta 03 819 2504*

*Puhelinpalveluajat ovat:  
maanantai ja tiistai klo 9-12  
keskiviikko klo 9-15  
torstai klo 9-12*

*Sosiaali- ja potilasasiavastaavat  
tavoitat myös sähköpostitse:  
asiavastaavat@pajatha.fi  
Tapaamisajat on aina sovittava  
ennakkoon puhelimitse tai  
sähköpostitse.*

*Itä-Uudenmaan sosiaali- ja potilasasiavastaava:*

**Anette Karlsson**

*Eduskunnan oikeusasiamies:*

*Postiosoite: 00102 Eduskunta  
Käyntiosoite: Arkadiankatu 3  
Puhelin: 09 4321 (eduskunnan vaihde)  
oikeusasiamies@eduskunta.fi*

Muistutuksen voi tehdä myös Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle:  
tai esimerkiksi lapsen omalle sosiaalityöntekijälle.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue:



## LOISTO-toimintamalli

Perhekodissa on käytössä (kesäkuusta 2024) LOISTO-toimintamalli, jonka tarkoituksena on aivoterveystien edistäminen ja ratkaisukeskeisen kasvatuksen toteuttaminen. Malli perustuu aivoterveystien, ratkaisukeskeisyyden ja positiivisen psykologian teoreettiseen viitekehykseen ja tutkimustietoon. Toimintamallin opas on toteutettu lasten kanssa yhteistyössä työpajatyypillisesti eri osallisuuden menetelmiä käyttäen. Näin lapsen ääni kuuluu ja näkyy toimintamallissa.

Lasten huoltajien ja lapselle tärkeiden läheisten ihmisten säilyminen lapsen arjessa on monta kertaa haastavaa sijaishuollon aikana. Kasvatukseen liittyvien periaatteiden ja käytänteiden eroavaisuus esimerkiksi sijaishuollon toimijoiden ja lapsen huoltajien kesken aiheuttaa ristiriitoja niin lapsessa, kuin häntä hoitavissa aikuisissakin. LOISTO-toimintamallissa käsitellään lapsen arkeen ja kasvatukseen liittyviä asioita ja kysymyksiä (ihmissuhteet, ravinto, liikunta, luontosuhde, koulu, päihteet ja ruutu-aika) ja näin ollen toimintamalli soveltuukin sekä sijaishuollossa, että lapsen omassa kotona käytettäväksi. Tavoitteena onkin luoda perusta kasvatukselliselle yhteistyölle, jossa lapsen itsensä, hänelle tärkeiden läheisten sekä sijaishuollon tavoitteet ovat samat.

## 9 ASIAKASTYÖN LAADUN VARMISTAMINEN TOIMINNASSA

Perhekodilla on käytössään Nappula-asiakaskirjausjärjestelmään kuuluva Väylä-toiminto, jolla kerätään asiakaspalautetta toiminnasta hoitosuhteessa olevilta lapsilta, huoltajilta sekä vastuusosiaalityöntekijöiltä. Palautteet käsitellään työtiimissä. Lapsilta saadun palautteen ollessa huomattavan negatiivista, otetaan asia puheeksi hänen kanssaan ja selvitetään ongelmakohdat ja etsitään yhdessä niihin ratkaisuja.

Huoltajille ja sosiaalityöntekijöiden palautelomakkeissa on jokaisen numeerisesti arvioitavan teeman lisäksi avoin kohta, johon voi antaa tarkemman selityksen tai ratkaisuehdotuksen. Näitä laadullisia palautteita käsitellään työtiimissä, jossa selvitetään kehittämisen kohde ja keinot sekä mahdollisen toimeenpanon aikataulu ja seuranta. Kaikki asiakaspalaute on arvokasta tietoa toiminnan kehittämisen suhteen ja etenkin lapsia kannustetaan antamaan totuudenmukaista palautetta.

Perhekoti Joikula Oy kokonaisuutena kuuluu Ammatillisten Perhekotien liitto ry:n toimintaan. Yhdistyksen kautta tarjolla on täydennyskoulutusta sekä vertaisryhmätoimintaa.

*"Sosiaalihuollon tehtävissä toimiva työntekijä on velvollinen viipymättä ilmoittamaan toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos hän itse huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Ilmoitusvelvollisuus koskee sekä julkisen että yksityisen sektorin työntekijöitä. Ilmoituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava asiasta*



kunnan sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Ilmoitus voidaan tehdä salassapitosäännösten estämättä. Esimies vastaa siitä, että jokainen työntekijä tietää ilmoitusvelvollisuuskäytännöistä.

Työyhteisöissä on syytä keskustella henkilökunnan kanssa siitä, että ilmoituksen kohteena on erityisesti asiakkaan palvelun toteutumisessa ja asiakasturvallisuudessa todetut epäkohdat ja niiden uhat – ei esim. henkilökunnan keskinäisiin ristiriitoihin liittyvät asiat, ellei niillä ole asiakasturvallisuuden kannalta merkitystä.

*Mikäli epäkohtaa ei saada korjatuksi, on asiasta ilmoitettava aluehallintovirastolle. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia ilmoituksen seurauksena.” (Valvira)*

Henkilöstöä kannustetaan tuomaan esiin epäkohtia ja toimintaan liittyviä muutosehdotuksia. Kaikki epäkohtailmoitukset käsitellään ensin toiminnan vastuuhenkilön ja toimitusjohtajan kesken. Asioita tuodaan myös työtiimin käsittelyyn tarvittaessa.

Arjessa toimiessa epäkohtia voidaan havaita jatkuvasti. Suurin osa näistä epäkohdista liittyy asioihin, jotka voi saman tien havainnon tekijä korjata, eivätkä ne vaadi sen kummempaa käsittelyä. Tällaiset asiat tuodaan vaan tiedoksi työyhteisön palaverissa sekä työnohjauksissa.

Asiat, jotka liittyvät toimintakulttuuriin ja sen heikkouksiin tai toimimattomiin osiin, tuodaan rohkeasti esille ja ne käsitellään työyhteisön palaverissa. Toimintakulttuuriin vaikuttavat muutokset tiedotetaan kaikille työyhteisön jäsenille ja hoidossa oleville lapsille, jos se on tarpeellista. Yhdessä ratkaisujen etsiminen ja löytäminen vahvistaa jo sinällään osallisuutta ja sitoutuneisuutta. Epäkohtien havaitsemista ja niistä esille tuomisesta vastaa jokainen työyhteisön jäsen tasavertaisesti.

Esille tuodut epäkohdat kirjataan omavalvontasuunnitelman **liitteenä olevaan lomakkeeseen**, josta näkyy myös toimenpide ehdotus, ratkaisu ja seuranta. Kyseinen lomake on avoimesti saatavilla/ nähtävillä, kuten omavalvontasuunnitelman perhekodein keittiössä sijaitsevassa kansiossa.

## 10 ASIAKASTIETOJEN DOKUMENTOINTI JA ASIAKIRJAHALLINTO

Perhekodeissa on käytössä asiakaskirjausjärjestelmä Nappula. Nappula-järjestelmässä asiakastiedot säilytetään keskusserverillä. Nappula-järjestelmään kirjataan päivittäiskirjaukset/tapauskirjaukset, käyttövarojen-, kotilomien- ja lääkeraportointiseuranta.

Raportointi lapsen asioista toimitetaan kausikoosteina lapsen asioista vastaavalle sosiaaliryöntekijälle 1 - 3 kuukauden välein puitesopimusten mukaisesti.

Lapsen kansiota, jossa säilytetään lasta koskevia tietoja, säilytetään lukitussa kaapissa asiattomien ulottumattomissa. Lapsella on oikeus tutustua omiin asiakirjoihinsa valvotusti.



Lapsen sijoitussopimuksen päättyessä lasta koskeva aineisto luovutetaan sijoittajakunnan sosiaalitoimelle.

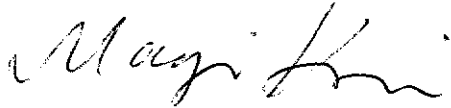
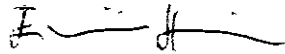
## OMAVALVONTASUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEN

Hollola 25.9.2024



Eija Rohkeavaara

Eveliina Henriksson



Marja Keisanen



