

PERHEKOTI TUPALA OY

OMAVALVONTASUUNNITELMA

28.10.2025

Sanna Tihinen



Sisällysluettelo

1.YLEISTÄ	3
2.PALVELUN TUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT	3
3.YKSIKÖIDEN TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET	3
3.1 Toiminta-ajatus	3
4.ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET	5
5.PERHEKOTI TUPALA OY:N ARVOT JA NIIDEN NÄKYMINEN PÄIVITTÄISISSÄ TOIMISSA.....	5
6.OMAVALVONTA	6
6.1 OMAVALVONNAN VASTUUHENKILÖT	7
6.2 HENKILÖSTÖN OSALLISTUMINEN OMAVALVONNAN TOTEUTTAMISEEN	8
6.3 OMAVALVONNAN TOTEUTTAMISEN SEURANTA JA ARVIOINTI	8
7.RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET	9
8.HENKILÖSTÖ	13
9.TOIMITILAT JA LAITTEET	13
10. LASTEN ASEMA JA OIKEUDET	14
11. ASIAKASTYÖN LAADUN VARMISTAMINEN TOIMINNASSA	14
12.10 ASIAKASTIETOJEN DOKUMENTOINTI JA ASIAKIRJAHALLINTA	15
13. ALIHANKINTANA TUOTETTUIJEN PALVELUIDEN OMAVALVONTA	16
14.OMAVALVONTASUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEEN	16

1. YLEISTÄ

Tämä on Perhekoti Tupala Oy:n omavalvontasuunnitelma. Omavalvontasuunnitelman runko on Ammatillisten Perhekotien liiton toteuttama.

Uusi työntekijä perehdytetään omavalvontasuunnitelmaan työsuhteen alkaessa.

Perhekoti Tupalan omavalvontasuunnitelma on kaikkien saavutettavissa ja nähtävissä perhekodilla erillisessä kansiossa, Nappula - asiakastietojärjestelmässä sekä myöhemmin perhekodin uudistetuilla nettisivuilla.

2. PALVELUN TUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Perhekoti Tupala Oy on vuonna 2012 perustettu yksityinen sosiaalipalvelualan yritys. Perhekoti Tupala on ammatillinen perhekoti. Perhekoti toimiala on perhehoitoluvin toteutettavaa ammatillista perhekotitoimintaa. Lisäksi tarjoamme muita sosiaalihuollon palveluita, perhetyötä, tukiperhe toimintaa. Jälkihuoltoa sekä asiantuntija toimintaa. Yrityksen omistajat ovat Sanna ja Tommi Tihinen

Perhekoti Tupalalla on perhekodissa asiakaspaikkoja kolmelle lapselle. Perhekotimme on tarkoitettu pienille lapsille 0–10 vuotiaille mutta tarvittaessa myös vanhemmille lapsille/nuorille.

Perhekoti Tupala Oy. Y-tunnus: 2489585–7. Makkosentie 3 95440 Tornio.

Toiminnan vastuhenkilöt: toimitusjohtaja, perhekoti äiti Sanna Tihinen sekä toimitusjohtajan sijainen, perhekoti isä Tommi Tihinen

3. YKSIKÖIDEN TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

3.1 Toiminta-ajatus

Toiminta-ajatus on tarjota sekä hyvinvointialueiden huostaanottamille että avohuollon tukitoimena sijoitetuille lapsille perheenomaista ja turvallista kasvuympäristöä. Sijoitettavat lapset ovat iältään alle 18 vuotta. Toiminta perustuu kodinomaisen ja mahdollisimman normaalin arjen luomiselle, jossa lapsi käy koulua, harrastaa ja solmii ystävyysuhteita.

Tarkoituksena on turvata lapsen tasapainoinen kehitys, hyvinvointi ja huolenpito huomioiden lapsen ikä- ja kehitystaso.

Perhekodin tarkoituksena on tuottaa yksilöllisiin tarpeisiin vastaavaa, kodinomaista lasten sijaishuollon palvelua. Perhekodin tarkoituksena on tarjota yksilöllistä, turvallista, kodinomaista ja ammattitaitoista pitkäaikaista hoitoa, kasvatusta ja huolenpitoa lapsille ja nuorille. Perhekoti on



tarkoitettu pienille lapsille 0–10 v. Tarvittaessa perhekotiin voidaan ottaa vanhempiakin lapsia/nuoria. Perhekodissa on paikka 3 lapselle.

Perhekodissa arvostetaan terveellisiä elämäntapoja ja säännöllistä päivärytmiä, jolla luodaan turvaa ja ennakoitavuutta arjen tapahtumiin. Arvostamme riittävää lepoa ja unta sekä ulkoilua ja harrastamista. Kannustamme lapsia koulutyöhön. Tuemme lapsia selviytymään koulusta ja sen asettamista haasteista.

Tuemme lapsia aikaisempien ihmissuhteiden ylläpitämiseen kuten esimerkiksi biologiseen perheeseen. Tärkeää on myös tukea lapsia kaverisuhteiden luomiseen ja ylläpitämiseen.

Teemme yhteistyötä biologisten vanhempien, sosiaalityöntekijöiden, koulun sekä muiden lapsen verkostossa toimivien kanssa.

Perhekodissa lasten hoito, kasvatusta ja huolenpito on kokonaisvaltaista huomioiden lapsen psyykkiset, emotionaaliset, fyysiset ja sosiaaliset tarpeet.

Tavoitteena on, että lapsista kasvaa ja kehittyy tasapainoisia, itseään ja toisia ihmisiä arvostavia yhteiskunnan jäseniä.

Sosiaalihuollon muut palvelut:

Perhetyö on tavoitteellista ja suunnitelmallista arjen tukea lapsiperheille. Työ perustuu palvelutarpeen arviointiin ja asiakassuunnitelmaan, ja sen tavoitteena on vahvistaa perheen voimavaroja ja edistää lapsen hyvinvointia.

Palvelu toteutetaan kotikäynneillä tai sovitussa toimintaympäristössä. Työntekijällä on sosiaalihuollon ammatillinen pätevyys, ja työ perustuu luottamukseen, asiakaslähtöisyyteen ja lapsen edun ensisijaisuuteen.

Riskienhallinta huomioi tilanteet, joissa perheessä esiintyy päihteitä, väkivaltaa tai muita erityistarpeita. Työtä tehdään tarvittaessa parityönä tai yhteistyössä viranomaisten kanssa. Asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti tietosuojalain mukaisesti.

Jälkihuolto

Jälkihuolto on osa lastensuojelun kokonaisuutta ja tarkoitettu tukemaan nuorta sijaishuollon päättymisen jälkeen. Jälkihuollossa tuetaan itsenäistymistä, arjenhallintaa ja elämänhallintaa yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Toimintamme perustuu nuoren omaan osallisuuteen ja vapaaehtoisuuteen. Tukea tarjotaan sovitusti esimerkiksi asumiseen, opintoihin, talouden hallintaan ja hyvinvointiin liittyvissä asioissa.

Laadun ja turvallisuuden varmistamiseksi yhteistyö sosiaalityön kanssa on säännöllistä. Asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti ja tietosuojasäädöksiä noudattaen.

Muu asiantuntija toiminta

Toimintaamme voi sisältyä myös sosiaalihuollon muu asiantuntijatoiminta, kuten ohjaus, neuvonta, arviotyö tai viranomaisyhteistyö, joka tukee asiakasperheiden hyvinvointia ja palvelutarpeen arviointia.

Asiantuntijatyö perustuu ammatilliseen osaamiseen, luottamukseen ja lainsäädäntöön. Se toteutetaan yhteistyössä viranomaisten kanssa asiakkaan etua ja tietosuojaa kunnioittaen.

Toiminnan laatu varmistetaan dokumentoinnilla, avoimella vuorovaikutuksella ja ammatillisella arvioinnilla. Tarvittaessa palvelun sisältö ja rajat tarkennetaan kirjallisesti tilaajan kanssa.

4. Arvot ja toimintaperiaatteet

Perhekoti Tupala toteuttaa sosiaalihuollon keskeisiä periaatteita: palvelumme, edistävät ja ylläpitävät hyvinvointia, edistävät sosiaalista turvallisuutta, vähentävät eriarvoisuutta ja edistävät osallisuutta, turvaavat yhdenvertaisin perustein tarvittavat, riittävät ja laadukkaat palvelut, edistävät asiakaskeskeisyyttä ja asiakkaan oikeutta hyvään palveluun. Meille Tupalassa nämä tarkoittavat ihmisarvoa, itsemääräämisoikeutta, valinnan vapautta, politiikasta ja uskonnosta riippumatonta palvelua ja turvaa.

Arvot liittyvät läheisesti myös [työn ammattieettisiin periaatteisiin](#) ja ohjaavat valintoja myös silloin, kun laki ei anna tarkkoja vastauksia käytännön työstä nouseviin kysymyksiin. Arvot kertovat työyhteisömme tavoista toimia aina ihmisarvo, ihmisoikeudet ja osallisuuden edistäminen kaiken toiminnan lähtökohtana.

Toiminta-ajatuksemme perustuu toimialaamme koskevaan lainsäädäntöön. Keskeiset sosiaalihuollon palvelua ohjaavat lait ovat sosiaalihuoltolaki, laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä erityislakeina lastensuojelu- ja vammaispalvelulaki sekä laki kehitysvammaisten erityishuollosta, mielenterveys- ja päihdehuoltolaki.

Tupalan toimintaa ohjaa holistinen sekä humanistinen ihmiskäsitys. Holistisen ihmiskäsityksen mukaan ihminen mm. kasvaa sekä kehittyy vuorovaikutuksessa toisen ihmisen kanssa. Kasvu ja kehityshän sekä häiriintyy että korjaantuu vuorovaikutussuhteessa. Humanistinen ihmiskäsitys korostaa taas ihmisyyttä sekä ihmisen ainutlaatuisuutta.

5. PERHEKOTI TUPALA OY:N ARVOT JA NIIDEN NÄKYMINEN PÄIVITTÄISISSÄ TOIMISSA

- Yksilöllisyys
- Lapsen oikeus osallisuuteen
- Kodinomaisuus
- Lapsen mahdollisuus saada kasvaa kodinomaisessa ympäristössä.



ruuan suunnittelussa ja valmistamisessa. Perhekodissa pääsääntöisesti pyritään syömään ruoka-aikoina. Säännölliset ruoka-ajat tukevat sekä fyysistä että psyykkistä hyvinvointia. Kun ateriat nautitaan suunnitellusti ja rauhassa verensokeri pysyy tasaisena, vireystaso säilyy ja mieliala pysyy vakaampana. Tutkitusti tämä ehkäisee väsymystä, ärtymystä ja keskittymisvaikeuksia. Lisäksi yhteiset ateriahetket tarjoavat myös hetken vuorovaikutukselle, kuulumisten vaihdolle ja yhteisöllisyyden vahvistamiselle.

Lasta tuetaan koulunkäymisessä. Koulun opettajien ja rehtorin kanssa ollaan tiiviissä yhteistyössä niin Wilma viestien kuin yhteisten palavereiden merkeissä ja soittamalla tai laittamalla puhelimella viestejä.

Torniossa on monipuoliset harrastusmahdollisuudet ja mahdollisuuksia löytyy lisää koko merilapin alueelta, huomioiden myös Haaparanta. jonne on myös lyhyt ajomatka. Lapsia kannustetaan ja tuetaan mielekkään harrastuksen löytymisessä perhekodin ulkopuolelta. Jokaiselle lapselle pyritään löytämään ensisijaisesti liikunnallinen harrastus. Perhekodilta huolehditaan harrastustoimintojen toteutuminen, yhteydenpito harrastuksen järjestäjiin ja kuljetukset harrastuspaikkaan.

Lapsen perusterveydenhuolto ja hammashoito hoidetaan ensisijaisesti kunnallisissa terveystalouksissa. Lapsen käydessä koulua Torniossa lapsi saa kouluterveydenhoitoa Tornion kaupungin puolesta. Kiireellisessä hoitoa vaativissa tilanteissa lapsi viedään hoitoon Tornion terveyskeskukseen tai Kemin yhteispäivystykseen. Perusterveydenhoidossa sekä hammashoidossa käytetään kunnallisia terveystalouksia.

Perhekodissa on laadittu lääkehoitosuunnitelma, jonka mukaisesti sitä toteutetaan. Lääkehoidon suunnitelma on terveydenhoidon ammattilaisen tarkistama ja sitä päivitetään vuosittain. Erityistä seuranta- tai toimenpiteitä tarvitsevien sairauksien hoitamisessa noudatetaan asiakassuunnitelmassa määriteltyä käytäntöä. Teemme moniammatillista yhteistyötä lasten ja nuorten tarvitsemien eri ammattilaisten kanssa. Henkilökunnalla on lainmukainen ja tarvittava ensiapukoulutus voimassa.

Torniossa on lasten ja nuorten psykiatriapoliklinikat, joiden kautta lapsille järjestyvät psykiatrinen hoito ja terapiapalvelut. Länsi pohjan sairaalan yhteydessä on myös psykiatrian poliklinikat.

Pelastussuunnitelma sisältää poistumisturvallisuusselvityksen, joka tarkistetaan vuosittain sekä tarvittaessa. Ennaltaehkäisevät toimenpiteet ja tarkastusajankohdat on määritelty pelastussuunnitelmassa.

Henkilökunnalla on lainmukainen ja tarvittava ensiapukoulutus voimassa.

6.1 Omavalvonnan vastuuhenkilöt

Luvanvaraisessa perhehoidossa toteutamme omavalvontaa, joka jakautuu nimetyille vastuuhenkilöille. Päävastuu omavalvonnasta on toiminnan vastuuhenkilöllä.

Tässä omavalvontasuunnitelmassa on sovittu omavalvontasuunnitelman täytäntöönpanon käytännöistä sekä vastuuhenkilöistä.

Vastuuhenkilöt



Toiminnan vastuuhenkilöt: Sanna ja Tommi Tihinen

Turvallisuusvastuuhenkilö: Tommi Tihinen

Lääkevastuuhenkilö: Tommi Tihinen

Omavalvonnan vastuuhenkilöt: Sanna ja Tommi Tihinen

Taloushallinnosta vastaa: Tommi Tihinen

6.2 Henkilöstön osallistuminen omavalvonnan toteuttamiseen

Perhekodissa on perehdyttämiskansio. Perehdytyskansio on tarkoitettu henkilökunnalle ja sijaisille. Perhekodin perehdytyskansio on aina saatavilla kirjahyllyssä. Perehdytyskansio sisältää mm tärkeitä yhteystietoja, toimintayksikön säännöt sekä varautumis-, pelastus-, lääkehoito- ja tietoturvasuunnitelmat.

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä erillisessä kansiossa. Työntekijät perehtyvät siihen ja ottavat kantaa sen ajantasaisuuteen.

Omavalvontasuunnitelmaa kehitetään, toteutetaan ja arvioidaan käytännössä ja sitä päivitetään aina tarvittaessa. Työtapojen arviointia tehdään päivittäin työyhteisössä.

Lapsikohtaisten raporttien ja asiakassuunnitelmapalavereiden pohjalta arvioidaan lapsen kehitystä ja perhekodin työn laatua yhdessä yhteistyötahojen kanssa.

6.3 Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa. Omavalvontaa myös päivitetään perhekodin toiminnan muuttuessa, palvelun laadun muutoksissa ja asiakasturvallisuuteen liittyvissä muutoksissa sekä tarvittaessa useammin kerätyn tai havaitun palautteen sekä esille tulleiden asioiden perusteella. Omavalvonnan päivittämiseen ja ajantasaisuuteen ottavat kantaa myös työntekijät.

Omavalvontaohjelman suunnitelmat:

- *Omavalvontasuunnitelma
- *Pelastussuunnitelma
- *Poistumisturvallisuusselvitys
- *Lääkehoitosuunnitelma
- *Toimintaohjeet karkaamisen varalle
- *Ohje luvatta poistumisen varalle
- *Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma

Edellä mainitut toimintaohjeet ja suunnitelmat löytyvät perehdyttämiskansiosta.

7. RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Tilat

Toimitilojen riskit on tiedostettu ja ne on minimoitu ennakoivilla toimenpiteillä sekä ohjeilla. Pelastautumissuunnitelmassa määritellään tilojen asianmukainen varustus ja kunto sekä se, miten toimitaan kriisitilanteen sattuessa. Pelastussuunnitelma sisältää poistumisturvallisuusselvityksen, joka tarkistetaan vuosittain. Ennaltaehkäisevät toimenpiteet ja niiden tarkastusajankohdat on määritelty pelastussuunnitelmassa. Tarvittavaa arviointia tehdään päivittäisessä toiminnassa.

Pesuaineiden turvallisuus ja luonnonmukaisuus

Altistuminen vahvoille kemikaaleille, iho- ja hengitystieärsytykset, sekä lasten ja työntekijöiden turvallisuusriskit pesuaineiden käytön ja säilytyksen yhteydessä. Nämä riskit pyritään minimoimaan niin, että perhekodissa käytetään mahdollisuuksien mukaan luonnonmukaisia ja/tai mietoja. Pesuaineita, jotka vähentävät kemiallista kuormitusta ja tukevat turvallista, terveellistä sekä kodinomaista ympäristöä. Henkilöstö pyritään perehdyttämään aineiden oikeaan käyttöön ja säilytykseen. Vaarallisia aineita ei säilytetä lasten ulottuvilla.

Perhekodissa noudatetaan tuoksutonta ja hajusteetonta linjaa työympäristön ja viihtyvyyden varmistamiseksi. Hajusteettomat pesu- ja puhdistusaineet vähentävät herkistymisen, päänsäryn ja hengitystieoireiden riskiä sekä tukevat lasten ja työntekijöiden hyvinvointia.

Luonnonmukaiset ja tuoksuttomat tuotteet ovat osa perhekodin turvallista ja terveellistä arkea.

Lapset ja heidän verkostonsa

Lapset voivat omalta osaltaan olla perhekotitoiminnalle myös riskitekijöitä. Lapset voivat käyttäytymisellään aiheuttaa erilaisia vahinkotapauksia esineille tai henkilöille. Myös lasten vanhemmat ja sukulaiset voivat joissain tapauksissa aiheuttaa uhkaavia tilanteita tai turvallisuusriskein.

Perhekotivanhemmat ja työntekijät

Riskien hallinta on jokapäiväistä toimintaa, jonka tarkoituksena on vähentää riskejä ja niistä aiheutuvia vahinkoja. Siihen sisältyy arviointia, suunnittelua ja käytännön tekoja, johon osallistuvat perhekotivanhempien lisäksi työntekijät.



Perhekotivanhemmat vastaavat omavalvonnan ohjeistamisesta ja järjestämisestä ja siitä, että kaikilla on riittävästi tietoa turvallisuusasioista. Perhekotivanhempien lisäksi työntekijät osallistuvat riskien kartoittamiseen, arviointiin ja omavalvontasuunnitelman laatimiseen sekä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden toteuttamiseen.

Perhekodeissa työskentelevät ihmiset voivat omalla toiminnallaan aiheuttaa tietoista tai tiedostamatonta vahinkoa perhekodin toiminnalle. Tätä varten perhekodilla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus. Perhekotityötä tekevät ihmiset voivat sairastua tai kohdata tapaturmia ja ovat täten poissa työntekijävahvuudesta. Työntekijän poissaolo vaikuttaa aina perhekodin toimintaan. Perhekotivanhemman vakava sairaus on toiminnan suurimpia riskejä. Sairauksien varalta perhekodilla on voimassa olevat työntekijöiden ja yrittäjän tapaturmavakuutukset sekä sairauskuluvakuutukset.

Perhekodilla kiinnitetään huomiota työyhteisön resilienssiin eli kykyyn palautua, sopeutua ja toimia rakentavasti muutoksissa sekä kuormittavissa tilanteissa. Resilienssiä rakennetaan mm. turvallisella sekä avoimella vuorovaikutuksella. Keskusteluilla, jossa on mahdollisuus käsitellä kuormittavia tilanteita. Työyhteisön jäseniä kannustetaan palautumiseen, taukojen pitämiseen sekä oman hyvinvoinnin seuraamiseen.

Toiminnan taloudellinen tilanne

Perhekodilla on ajan tasalla oleva kirjanpito sekä asianmukaiset tilinpäätösasiakirjat sekä tilintarkastukset. Perhekoti ottaa huomioon taloussuunnittelussaan tulevat muutokset asiakaspajoissa ja pitää yrityksen kasvun realistisena ja hallittuna. Perhekoti hoitaa maksuvelvoitteensa määräaikojen puitteissa.

Tietosuojariskit

Perhekoti on tietoinen voimassa olevan tietosuojalain sisällöstä. Kaikki asiakaskohtainen dokumentointi tehdään sähköiseen Nappula-asiakastietojärjestelmään, jonka puitteissa asiakastietoja säilytetään turvallisesti.

Kaikki henkilötietoja sisältävä ja muu tietosuojamateriaali säilytetään lukitussa kaapissa. Hävitettävä aineisto toimitetaan asianmukaisesti tietoturvamateriaalin hävitykseen tai tuhoetaan yksikön paperisilppurissa. Tietoturvasuunnitelma ja -seloste on laadittu.

Ulkoiset uhkakuvat

Näitä voivat olla mm. Sähkökatkot, tulipalo, väkivallanuhka tms. Näihin olemme varautuneet mm. Niin että meillä on leivinuuni sekä takka, jolla talo pysyy lämpimänä. Pesut voidaan hoitaa ulkosaunassa, jossa saunanpadassa voidaan lämmittää vesi, jolla voidaan hoitaa pesut sekä tarvittaessa tiskit yms. Lisäksi perhekodilta löytyy patterilla toimivia valaisimia sekä taskulamppuja. Varavirtoja löytyy useita ja ne pidetään ladattuina. Lisäksi löytyy polttoaineella toimiva generaattori.

Tulipalon varalta olemme varautuneet sammutuspeitteillä sekä sammuttimella. Lisäksi jokaisessa huoneessa on palovaroittimet, jotka tarkastetaan säännöllisesti. Talosta löytyy myös tarvittaessa

työkalut rakenteiden purkamiseen. Tiedämme pelastussuunnitelman sisällön sekä harjoittelemmekin toimintatapoja hätätilanteessa 2 krt/vuodessa kesällä sekä talvella.

Lainsäädäntö

Omaavontasuunnitelmassa otetaan huomioon perhehoitolaki (263/2015)

Perhehoidon on oltava turvallista ja suunnitelmallista. Perhehoitajan on toimittava siten, että hoito- ja kasvatusympäristö on vakaata, terveellistä ja turvallista.

Lastensuojelulaki (417/2007)

Sijaishuoltopaikan tulee varautua mahdollisiin uhkatilanteisiin ja toimia yhteistyössä viranomaisten kanssa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalaki (741/2023)

Palveluntuottajan on tunnistettava toimintaansa liittyvät riskit, myös poikkeustilanteet ja kuvattava miten niihin on varauduttu.

Pelastuslaki (379/2011)

Rakennuksen haltijan on huolehdittava alkusammutuskalustosta, poistumisturvallisuudesta ja varautumisesta vaaratilanteisiin

Vallalla oleva arvomaailma

Perhekotimme toiminta perustuu yhteiskunnallisesti hyväksytyihin arvoihin, kuten ihmisarvon kunnioittamiseen, lapsen oikeuksiin, turvallisuuteen, osallisuuteen ja yhdenvertaisuuteen. Nämä arvot eivät ole vain periaatteita, vaan ne ohjaavat perhehoidotamme arkea, päätöksentekoa sekä kasvatusyötä. Arvopohjan vastainen toiminta muodostaa merkittävän eettisen ja toiminnallisen riskin lapsen hyvinvoinnille. Sen vuoksi seuraamme arvojen toteutumista myös riskienhallinnan näkökulmasta.

Tunnistetut arvopohjaan liittyvät riskit ovat: lapsen yksilöllisten tarpeiden ja mielipiteen sivuttaminen. Syrjivä tai epäasiallinen kohtelu. Luottamuksen tai turvallisuuden rikkoutuminen. Yhteistyön puute viranomaisten kanssa sekä arvojen ja toiminnan välinen ristiriita.

Riskien hallitsemiseksi arvojen toteutumista seurataan arjen tilanteissa ja keskusteluissa lasten kanssa. Epäasialliseen käytökseen puututaan välittömästi ja matalalla kynnyksellä. Poikkeamat dokumentoidaan ja käsitellään rakentavasti. Eettistä osaamista ylläpidetään itsearviointilla, ohjauksella sekä koulutuksella. Yhteistyötä viranomaisten kanssa pidetään aktiivisena, avoimena sekä dokumentoituna. Lapselle turvataan oikeus tulla kuulluksi sekä osalliseksi itseään koskevaan päätöksentekoon. Tavoitteena on, että perhekotimme arjessa vallitsevat arvot eivät jää vain kirjauksiksi, vaan näkyvät aidosti jokapäiväisessä perhekoti arjessamme. Näin voimme ehkäistä lapsen oikeuksien loukkauksia ja varmistaa laadukas ja turvallinen sijaishuolto

Kysynnän ja tarjonnan kohtaaminen

Perhehoidon toteuttaminen vaatii tasapainoa lasten sijoitustarpeiden ja perhehoitajien voimavarojen, tilojen sekä osaamisen välillä. Epätasapaino näiden välillä voi muodostaa riskejä perhehoidon laadulle, turvallisuudelle sekä lapsen hyvinvoinnille.



Riskeinä voi olla se, että lapsi sijoitetaan perheeseen, jossa ei ole riittävästi tilaa, osaamista tai jaksamista juuri hänen tarpeisiinsa. Perhehoitajat voi myös ottaa vastaan enemmän tai vaativimpia sijoituksia kuin realistisesti kykenee hoitamaan. Päätöksiä voidaan tehdä liian kiireessä tai ilman riittävää perehtymistä lapsen tilanteeseen. Perhekodissa annettava hoidon laatu tai yksilöllisyys heikkenee, joka voi heikentää lapsen turvallisuuden tunnetta sekä kehitysedellytyksiä.

Riskien hallitsemiseksi arvioimme omat voimavaramme ennen kuin otamme uuden sijoituksen. Keskustelemme aina lapsen taustoista, tarpeista sekä mahdollisista haasteista ennen päätöksentekoa yhteistyössä sosiaalityöntekijän kanssa. Emme ota vastaan sijoituksia, jos epäilemme, ettemme voi tarjota lapselle hänen tarvitsemaansa yksilöllistä hoivaa ja huolenpitoa. Mahdollisista rajoitteista ilmoitetaan rehellisesti ja ajoissa sijoittajataholle. Pidämme kiinni perhekotimme laatuksista sekä lapsen edusta silloinkin, kun kysyntä on suurta.

Maailmanlaajuiset poikkeusolot

Poikkeusolot (sääilmiöt, epidemiat, paikalliset poikkeusolot jne.) voivat vaikuttaa olennaisesti perhekodin arkeen, turvallisuuteen sekä jatkuvuuteen. Tällaiset olosuhteet voivat vaarantaa lapsen perustarpeiden täyttymistä, yhteydenpitoa läheisiin tai viranomaistyötä. Voi tulla häiriöitä koulunkäynnissä, terveydenhuollossa tai muissa palveluissa. Välttämättömistä tarvikkeista kuten ruoasta ja lääkkeistä voi olla saatavuusongelmia. Puutteita voi olla myös tiedonkulussa ja viranomaisyhteistyössä. Perhehoitaja tai perhe voi sairastua tai toimintakyky voi oleellisesti heiketä.

Näihin olemme varautuneet niin, että seuraamme viranomaisten ohjeistusta sekä päivitämme toimintaamme niiden mukaisesti. Perhekodillamme on varastossa perustarvikkeita (ruoka, hygienia, lääkkeet) lyhytaikaiseen omavaraisuuteen.

Noudatamme viranomaistiedotusta ja toimimme yhteistyössä lapin hyvinvointialueen sekä sosiaalityöntekijän kanssa.

Asiakasturvallisuus voi vaarantua lapsen päätöksestä poistua luvatta perhekodista. Tällaista tilannetta varten on tehty toimintaohjeet: Ohje luvatta poistumisen varalle.

Lääkehoidossa riski on antaa väärää lääkettä väärälle asiakkaalle. Riski on huomioitu nimetyillä dosenteilla ja lääkekipoilla. Lääkkeet annostellaan nimellä varustettuun lääkekippoon, josta ne voidaan vielä tarkistaa.

Asiakkailla ja heidän omaisillaan on mahdollista kertoa havaitsemistaan epäkohdista tai riskeistä perhekotivanhemmille tai työntekijöille suullisesti tai lähettämällä sähköpostia tai ilmoittamalla asiasta sosiaalityöntekijälle. Mahdolliset turvallisuuteen liittyvät muutostyöt tehdään viranomaisten ohjeiden ja säännösten mukaan. Asiakasturvallisuuteen liittyvien suunnitelmien tarkastelua tehdään säännöllisesti riskien ennaltaehkäisemiseksi.

Perhekotivanhemmat kirjaavat haittatapahtumat ja tiedottavat asiasta tarvittaessa myös sosiaalityöntekijöitä ja vanhempia/ huoltajia ym. yhteistyötahoja.

Perhekotivanhemmat pitävät huolen, että työntekijät perehtyvät laadittuihin ohjeisiin ja suunnitelmiin. Ohjeet ja suunnitelmat tarkistetaan ja päivitetään vuosittain ja aina tarvittaessa. Työntekijät ilmoittavat viipymättä havaituista epäkohdista perhekotivanhemmille. Suunnitelmista, muutoksista sekä esiin tulleista epäkohdista, perhekotivanhemmat informoivat ikä- ja kehitystason

mukaisesti perhekodin lapsia ja nuoria. Kriisitilanteissa toimiminen on keskeisessä osassa. Pyritään ennakoivaan ja ennaltaehkäisevään toimintaan riskien ja vaaratilanteiden välttämiseksi.

Epäkohdat, laatupoikkeamat ja ns. läheltä piti -tilanteet käydään pikimmiten läpi, heti kun tilanteesta on selvitty. Haittatapahtumat ja läheltä piti -tilanteet käydään lävitse asianosaisten kanssa ja yhdessä mietitään ja yritetään löytää ratkaisua, miten tilanne olisi pystytty välttämään.

8. HENKILÖSTÖ

Perhekotivanhempina toimivat Sanna ja Tommi Tihinen. Perhekotivanhempien lisäksi perhekodilla työskentelee yksi kokoaikainen työntekijä. Hän on oppisopimuksella ja valmistuu nuoriso- ja yhteisöohjaajaksi. Lisäksi tarvittaessa käytettävissä on kaksi keikkalaista joista toinen on lähihoitaja ja toinen on yhteisöpedagogi. Perhekodissa on myös palkattuna osa-aikaisesti kaksi avustavia työtehtäviä tekeviä henkilöitä.

Sanna on laajasti kouluttautunut. Hän on YTM sekä laillistettu sosiaalityöntekijä, varhaiskasvatuksen opettaja, sosionomi AMK sekä lastenhoitaja. Lisäksi Sannalla on kaksi tutkintoa yrittäjyyteen liittyen. Lisäksi Sannalla on suuri määrä erilaisia menetelmäopintoja mm. Psykoterapian. Perusteet, pride kouluttaja, Voikukkia ohjaaja jne.

Tommi on koulutukseltaan pelastaja. Lisäksi häneltä löytyy muita tutkintoja mm. Linja-auton kuljettaja, muusikko, metsuri, musiikkiterapian perusteet.

9. TOIMITILAT JA LAITTEET

Perhekodin toimintayksikkö on rakennettu 1984. Käyttötarkoituksena on asuinrakennus. Asuinrakennuksen kokonaispinta-ala on 243m², varasto sekä kesäkäytössä oleva ulkosauna.

Asuinrakennus on 1,5 krs, yläkerrassa on 5mh+wc sekä oleskelutila. Alakerrassa 2mh+tupakeittiö, lasitettu huone, wc 2 kpl, khh, kph+sauna.

Varastorakennuksessa on kylmä varasto, puuvaja sekä lämminvarasto ja askarteluhuone. Perhekodin isä tarkastaa/tarkkailee säännöllisesti talon kuntoa. Jos jotakin korjaustarvetta ilmenee, niin se pyritään hoitamaan heti kuin mahdollista.

Meille sijoitetulla lapsella on käytössään oma huone, joka on vähintään 12m². Huoneessa on sänky, työpöytä, hylly, vaatekomero. Lapsi saa myös itse valita huoneeseen tekstiilit tms. Tarvittaessa. Lasten huoneisiin tehdään pintaremontteja tarvittaessa sekä toimitiloja kunnostetaan tarpeen vaatiessa



10. LASTEN ASEMA JA OIKEUDET

Jokaiselle lapselle tarjotaan turvallinen ja vakaa kasvuympäristö, jossa yksilölliset tarpeet huomioidaan. Heitä kohdellaan kunnioittavasti ja tasavertaisesti lakeja ja asiakassuunnitelmaa noudattaen. Perhekoti huolehtii lasten riittävästä ja monipuolisesta ravinnosta ja levosta. Virikkeellinen ympäristö ja positiivinen ilmapiiri luovat pohjan hyvinvoinnille. Lapsilla on oikeus kuulluksi tulemiseen, osallisuuteen, vaikuttamiseen ja omiin mielipiteisiin. Itsemääräämisoikeus huomioidaan aina kun se on lasten edun mukaista. Perhekodissa ei ole käytössä rajoitustoimia.

Jokaisella asiakkaalla on oma sosiaalityöntekijä ja jokaiselle laaditaan oma asiakassuunnitelma. Suunnitelma tarkastetaan puolivuositain tai vähintään kerran vuodessa. Lisäksi perhekodissa laaditaan yhdessä lasten ja heidän huoltajiensa kanssa hoito- ja kasvatussuunnitelma, joka toimii pohjana päivittäisessä työssä. Perhekoti huolehtii kasvatuksessaan siitä, että lapsella on ikätasoisensa mukaisia vastuita ja velvollisuuksia. Lasten kanssa laaditaan hyvän kohtelun suunnitelma ja sitä päivitetään säännöllisesti ja aina tarvittaessa.

Lapsella on oikeus osallistua päivittäiskirjaamisiin sekä kausikoosteiden laatimiseen. Lapsilla on oikeus ikätasoisensa mukaisesti aikuisen johdolla tutustua häntä koskeviin päätöksiin ja kirjauksiin.

Lapsella on oikeus pitää yhteyttä hänelle tärkeisiin läheisiin ja tavata heitä ja sosiaalityöntekijöitä. Yhteistyön käytännöt sovitaan yksilöllisesti yhteistyössä lastensuojelun sosiaalityöntekijän kanssa. Lasten käyntejä kotiviikonlopuille ja kotiharjoitteluihin kuljetetaan tai kustantamalla julkisen liikenteen matkaliput.

Lapsia ja huoltajia tiedotetaan, että heillä on käytössään sosiaali- ja potilasasiavastaavan palvelut.

11. ASIAKASTYÖN LAADUN VARMISTAMINEN TOIMINNASSA

Perhekoti kerää asiakaspalautetta ja pyydettyä esittää tilaajalle yhteenvedon ja kehittämistoimenpiteet. Palvelun laatua seurataan ja kehitetään jatkuvasti saadun palautteen pohjalta. Palveluntuottajana perhekoti tiedottaa muistutuksen tekemisen mahdollisuudesta. Muistutukset ja niiden vastaukset toimitetaan palveluntilaajalle tiedoksi. Saatua asiakaspalautteeseen suhtaudutaan avoimesti ja kiitollisena. Palaute otetaan huomioon perhekodin kehittämisessä ja asiakaslähtöisyyden parantamisessa.

Henkilöstöä kannustetaan tuomaan esiin epäkohtia ja toimintaan liittyviä muutosehdotuksia. Kaikki epäkohtailmoitukset käsitellään ensin toiminnan vastuuhenkilön ja toimitusjohtajan kesken. Asioita tuodaan myös työtiimin käsittelyyn tarvittaessa.

Sosiaalihuollon tehtävissä toimiva työntekijä on velvollinen viipymättä ilmoittamaan toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos hän itse huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Ilmoitusvelvollisuus koskee sekä julkisen että yksityisen sektorin työntekijöitä. Ilmoituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava asiasta kunnan sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Ilmoitus voidaan tehdä salassapitosäännösten estämättä. Esimies vastaa siitä, että jokainen työntekijä tietää ilmoitusvelvollisuuskäytännöistä.

Työyhteisöissä on syytä keskustella henkilökunnan kanssa siitä, että ilmoituksen kohteena on erityisesti asiakkaan palvelun toteutumisessa ja asiakasturvallisuudessa todetut epäkohdat ja niiden uhat – ei esim. henkilökunnan keskinäisiin ristiriitoihin liittyvät asiat, ellei niillä ole asiakasturvallisuuden kannalta merkitystä.

Mikäli epäkohtaa ei saada korjatuksi, on asiasta ilmoitettava aluehallintovirastolle. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia ilmoituksen seurauksena.” (Valvira)

Arjessa toimiessa epäkohtia voidaan havaita jatkuvasti. Suurin osa näistä epäkohdista liittyy asioihin, jotka voi saman tien havainnon tekijä korjata, eivätkä ne vaadi sen kummempaa käsittelyä. Tällaiset asiat tuodaan vaan tiedoksi työyhteisön palaverissa sekä työnohjauksissa.

Asiat, jotka liittyvät toimintakulttuuriin ja sen heikkouksiin tai toimimattomiin osiin, tuodaan rohkeasti esille ja ne käsitellään työyhteisön palaverissa. Toimintakulttuuriin vaikuttavat muutokset tiedotetaan kaikille työyhteisön jäsenille ja hoidossa oleville lapsille, jos se on tarpeellista. Yhdessä ratkaisujen etsiminen ja löytäminen vahvistaa jo sinällään osallisuutta ja sitoutuneisuutta. Epäkohtien havaitsemista ja niistä esille tuomisesta vastaa jokainen työyhteisön jäsen tasavertaisesti.

Perhekoti Tupala Oy kuuluu Ammatillisten Perhekotien liitto ry:n toimintaan. Yhdistyksen kautta tarjolla on täydennyskoulutusta sekä vertaisryhmätoimintaa.

12.10 ASIAKASTIETOJEN DOKUMENTOINTI JA ASIAKIRJAHALLINTA

Perhekoti on tietoinen voimassa olevan tietosuojalain sisällöstä. Perhekodissa on käytössä asiakaskirjausjärjestelmä Nappula. Kaikki asiakaskohtainen dokumentointi tehdään sähköisesti Nappulaan, jonka puitteissa asiakastietoja säilytetään turvallisesti. Perhekodille on laadittu henkilötietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste. Rekisteriseloste on nähtävillä perehdytyskansiossa.

Kirjaukset tehdään Nappula tiedonhallintajärjestelmään, johon jokaisella käyttäjällä on oma salasana. Nappula-järjestelmässä asiakastiedot säilytetään järjestelmän toimittajan palvelimella. Nappula-järjestelmään kirjataan päivittäiskirjaukset/tapauskirjaukset, käyttövarojen-, kotilomien- ja lääkeraportointiseuranta.

Raportointi lapsen asioista toimitetaan kausikoosteina lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.

Toimintakyvyn ja hyvinvoinnin seurantaan käytämme tarvittaessa luotettavia, THL:n TOIMIA-verkoston suosittelemia arviointimenetelmiä, kuten CGAS-asteikkoa tai SDQ-kyselyä. Arvioinnit tukevat lapsen hoidon suunnittelua ja laadun seurantaa. Mittarin käyttö perustuu yksilölliseen tarpeeseen, ja se dokumentoidaan osaksi asiakastyötä.

Lapsen asiakasasiakirjoja säilytetään lukollisessa arkistointikaapissa.

Perhekodin työskentelyä ohjaavat salassapitosäädökset. Asiakirjat ovat salassa pidettäviä ja henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus. Jokainen työntekijä sitoutuu ja allekirjoittaa vaitiolovelvollisuusvelvoitteen. Salassapitovelvollisuus ja vaitiolovelvollisuus säilyy myös toiminnan tai tehtävän päättymisen jälkeen.



Lapsen tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asianmukaista lupaa. Lapsella on oikeus tutustua omiin asiakirjoihinsa valvotusti. Lapselle myös kerrotaan aikuisia koskevasta vaitiolovelvollisuudesta sekä lasta ohjataan pitämään omat henkilökohtaiset asiat yksityisinä perhekotiyhteisössä asumisesta huolimatta.

Lapsen sijoitussopimuksen päättyessä lasta koskeva aineisto luovutetaan hyvinvointialueelle.

Perehdytyksen yhteydessä käydään lävitse tietosuojakäytännöt.

13. ALIHANKINTANA TUOTETTUIJEN PALVELUIDEN OMAVALVONTA

Perhekodilla ei ole alihankintana tuotettuja palveluja.

14. OMAVALVONTASUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEN

Tornio 28.10.2025

Sanna Tihinen