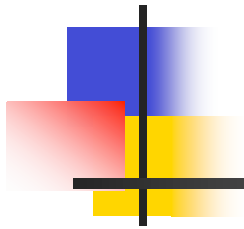


Ostavat organisaatiot konsultin silmin

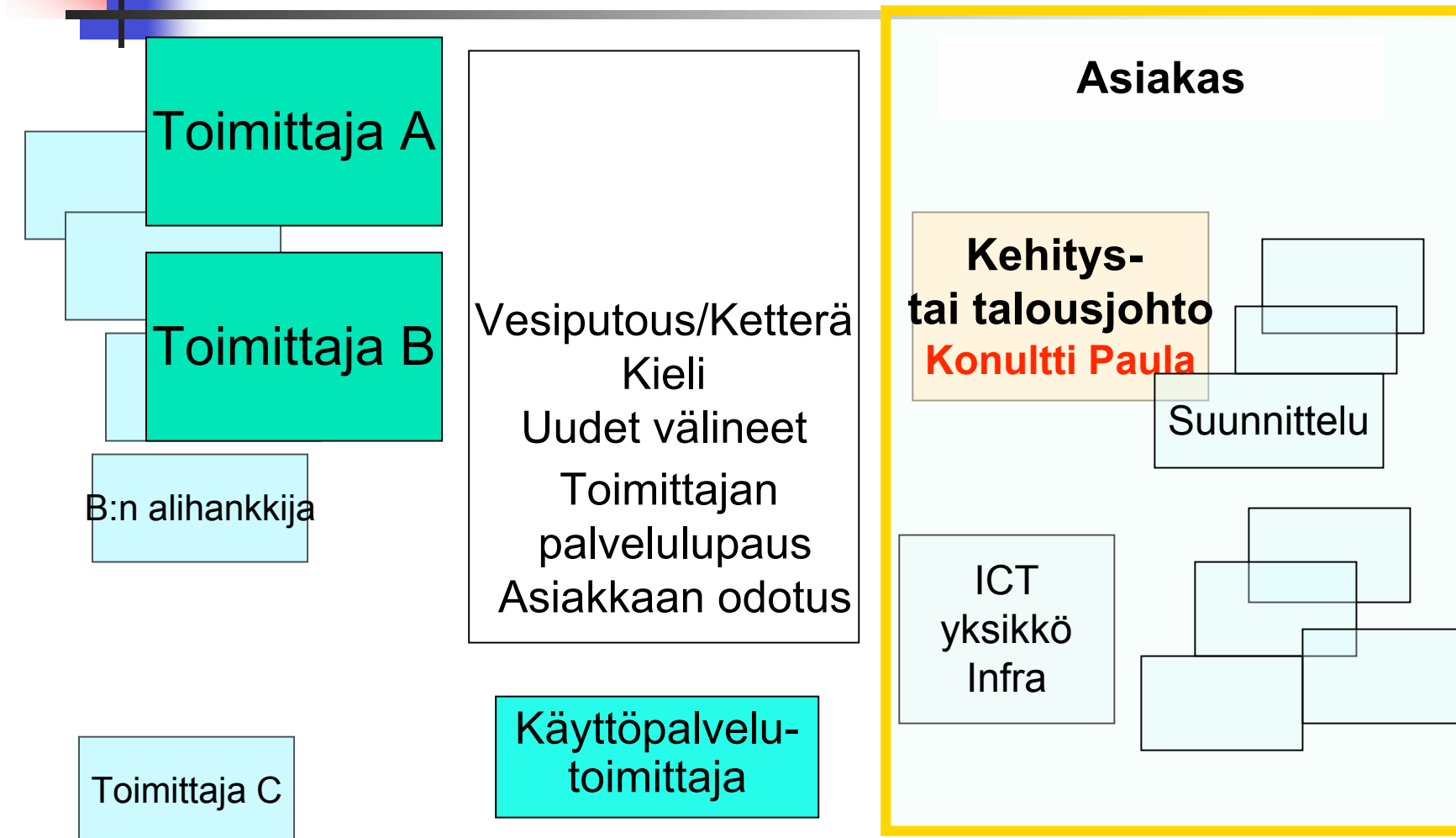


Softaa sutjakasti - Kuinka pitää projektimopo
käsissä

Sytyke Ry:n laivaseminaari 9.9.2009

Paula Miinalainen, Arbor Vitae

Konsulttina monitoimittajaympäristössä muutosten keskellä





Lähestymistapa

- Vesiputousmallista ketteryyteen
- Läpinäkyvyys organisaatioiden välillä
- Asiakkaan odotus / toimittajan palvelulupaus



Suunnittelumalleja

- **Vesiputousmalli**
- **Protoihin perustuvat mallit
80-luvulla**
- **Iteratiivinen suunnittelumalli**
 - Ketterät n.1999**
 - RUP light**
 - Scrum**



Ketteryydestä

- Mitä ostavan organisaation projektin jäsenten tulee tietää ketteryydestä?
 - Määrittelijät
 - Testaajat
 - Liiketoiminta-asiantuntijat
 - Osastopäälliköt
- Kaikkien projektiin osallistuvien tulee ymmärtää vähintään seuraavien neljän sivun asiat.



Suunnitelma ohjatut ja ketterät menetelmät

Suunnitelma ohjattu	Ketterä
Sopii hyvin ymmärrettyihin, toistuviin prosesseihin	Monimutkaisiin, odottamattomiin prosesseihin
Määritelty, ennustettavissa oleva suunnitelma	Vaatimukset tarkentuvat muun kehittämisen rinnalla
Suunnitelma projektin keskipisteenä	Tulokset projektin keskipisteenä



Suunnitelma ohjatut ja ketterät menetelmät

Suunnitelma tehdään tavoitteen saavuttamiseksi.

Varmistetaan, että ohjelmisto toimii **dokumenttien** mukaisesti

Muutoksia ei voida eikä halua välttää.

Dokumentteja tehdään niukasti.

On tärkeätä, että kaikki työhön osallistuvat ymmärtävät ohjelmiston käyttötarpeen ja mikä on ohjelmiston palveluydin liiketoiminnalle



Suunnitelma ohjatut ja ketterät menetelmät

Seurataan etenemistä	Ohjelmistojen rakentaminen on oppimiskokemus
Seurataan poikkeuksia suunnitelmasta	Oppiminen muuttaa suunnitelmaa
	Testauksen suunnittelu toiminnan suunnittelun yhteydessä



Iteratiivinen eteneminen

- Määritellään liiketoiminnan kannalta oleelliset ominaisuudet
- Toteutetaan ja testaan
- Hyväksymistestataan ja otetaan käyttöön
- Siirrytään seuraavaan vaiheeseen



80/20 prosentin sääntö

- Vesiputousmallin syväosaajalle, expertille kova paikka
- Muutosvastarinta



Muutoksen edessä tapahtuu..

- Epäily
- Huoli ja pelko
- Vastustus jopa viha
- Luopuminen jopa suru
- Toivo ja hyväksyntä
- Ymmärrys ja luottamus
- Helpotus ja sitoutuminen



Hiljainen tieto ja muutos

- Organisaation tulee tiedostaa oma kulttuurinsa, sen hiljainen tieto ja vasta sen jälkeen muutos on mahdollista.
- Taloustutkija David Gurteen taas sanoo, että muutos alkaa yksilöstä, jonka tulee tunnistaa oma hiljainen tietonsa.
- Expertti, syväosaaja tarvitsee aikaa oman hiljaisen tietonsa tunnistamiseen



Mitä tarvitaan?

Miten vesiputousmallin expertistä ketteräksi?

- Tarvitaan tietoa ja aikaa sulatteluun.
- Tarvitaan ratkaisumalli, mitä tehdään ketterässä tavassa avoimiksi jääville kysymyksille ja asioille.



Läpinäkyvyys organisaatioiden välillä

- Laaja tiedon jakaminen asiakirjojen hallintaohjelmistojen avulla
- Käyttövaltuutusasiat
- Kulttuurimuutos
- Asiakirjojen uudet sisältö- ja laatuvaatimukset
- Mitä tehdä organisaatiokohtaiselle ”slangille”
?



Asiakkaan odotus - toimittajan palvelulupaus

- Järjestelmä sisältää kaikki keskusteluissa esiin tulleet ominaisuudet
- Käyttöpalvelutoimittajan palveluiden toimitusajat
 - Palomuurit
 - Käyttäjätunnukset
 - Tiedonsiirtoyhteydet
- Järjestelmä sisältää vain ko. osioon sovitut toiminnot
- Kannattaisi olla palvelujen luvatut toimitusajat laajasti tiedossa.



Lopuksi

- Hyvät informaatiovirrat on A ja O
- Tiedonkulkuun kannattaa satsata