



Aitiotarjoiluiden yhteystiedot

Restel Ravintolat Oy vastaa ruoka- ja juomatarjoilusta Hartwall Areenan aitiioihin. Tilaukset tehdään myyntipalvelun kautta ja myyntipalvelussa työskentelee Tiina Numminen, jonka tavoittaa numerosta 020 419 4101 tai ravintolat.hartwall-areena(at)restel.fi.

Ravintolapäällikkönä toimii Sari Salminen p. 020 419 4100, keittiöpäällikkönä Marko Ulmanen p. 020 419 4102.

Aitiotarjoiluiden vuoropäälliköt tavoittaa numerosta 020 419 4117.

Myyntipäällikkönä toimii Helena Vesa, jonka tavoittaa numerosta 040 738 2481 tai helena.vesa(at)restel.fi. Helena hoitaa suuremmat yritystilaisuudet ravintoloissamme.

Ruokatarjoilut

Restel Ravintolat Oy tarjoaa korkealuokkaista ruoka- ja juomatarjoilua Hartwall Areenalla. Yhteisiä pelisääntöjä noudattamalla saavutamme parhaan lopputuloksen ja pystymme tuottamaan korkealaatuista palvelua.

Osaan konserteista ja erikoistapahtumiin suunnitellaan tapahtuman luonteeseen soveltuva suositusbuffet, josta tiedotetaan aition yhteyshenkilölle erikseen.

Tarjoilutilaukset tehdään tilauslomakkeella sähköpostitse, internetin kautta (www.tapahtumaravintolat.fi) tai puhelimitse viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa (tapahtumapäivää ei lasketa mukaan).

Ruoka-annosten minimi-tilausmäärä on 4 ja aitioon on mahdollista tilata vain yhtä lämmintä ruokaa/buffeeta kerrallaan.

Mahdollisista erikoisruokavalioista tulee ilmoittaa tilauksen tekovaiheessa. Paikan päällä tilatuista erikoisruokavalioista veloitetaan erikseen.

Kirjallisesti tehdyt tilaukset vahvistetaan takaisin vuorokauden sisällä ja mikäli vahvistusta ei tule, ota ystävällisesti yhteyttä myyntipalveluun. Puhelimitse tehdyt tilaukset vahvistetaan halutessa myös kirjallisesti.

Tilatessa tarjoiluita tapahtuman aikana, on hyvä muistaa että ennakkotilaukset toimitetaan aina ensisijaisesti.

Terveysviranomaisten kanssa yhteistyössä laadittu omavalvonta-suunnitelma kieltää omien tuotteiden tuonnin ravintolatiloihin, joiksi myös aitiot lasketaan.

Juomatarjoilut

Restel Ravintolat Oy:llä on alkoholipitoisten juomien anniskelulupa Hartwall Areenalla. Aitiot ovat anniskelualueita, joissa noudatetaan alkoholilainsäädäntöä. Tämän vuoksi omien juomien tuominen aitiioihin on ehdottomasti kielletty. Myöskin alkoholijuomien poisvieminen aitiosta on kielletty. Alkoholijuomien nauttiminen on sallittua ainoastaan aition sisätilassa. Parvekkeelle voi viedä alkoholittomia juomia vain kertakäyttöastioissa. Anniskelemme lain mukaisesti vain 18 vuotta täyttäneille.

Alkoholittomat ja miedot juomat laskutetaan avattujen pullojen mukaan, kahvi/tee henkilömäärän mukaan ja väkevät juomat (esim. konjakki) kulutuksen mukaan.

Aitiot, joissa on oma perusjuomavarasto: Perusjuomavaraston inventoinnin ja täytön hoidamme jokaisen tapahtuman jälkeen, kun aitio on ollut käytössä ja siitä on ollut meillä tieto. Perusjuomavarastoa täytetään kulutuksen mukaan ja asiakasta veloitetaan vain käytetyistä tuotteista. Jos aitiota on käytetty ilman erillistilausta, tapahtumien ulkopuolella, veloitamme käytetyt tuotteet aition omistajalta / käyttö-oikeuden haltijalta. Perusjuomavaraston hankittuaan asiakas itse vastaa perusjuomavaraston riittävästä kierrosta. Vanhentuneita juomia ei hyvitetä ja perusjuomavarastoa ei lunasteta takaisin, vaan varaston alasajo tulee tapahtua kulutuksen kautta.



Tarjoilumuodot

Tarjoilumuoto valitaan tilauslomakkeen kahdesta eri vaihtoehdosta:

1. Muiden aitioiden kanssa jaettu tarjoilija huolehtii tarpeistanne.

- tarjoilija varmistaa alkuun, että kaikki tarjoiluun liittyvä on kunnossa ja käy tarvittaessa tapahtuman aikana tarkistamassa tarpeen.

2. Oma aiotarjoilija huolehtii tarjoilusta kello xx-xx.

- oma aiotarjoilija täytyy varata viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa. Oman aiotarjoilijan palvelumaksu on 40 euroa/tunti, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä veloitus on 80 euroa/tunti ja se veloitetaan aina vähintään 4 tunnilta.

Ellei tarjoilumuodosta mainita erikseen tilauksessa, toimimme kohdan 1 mukaisella tavalla.

Aiotarjoilut tapahtumien ulkopuolella

Aiotarjoilut ovat avoinna tilauksesta sekä tapahtumissa.

Tilatessa tarjoiluita tapahtumapäivien ulkopuolelle arkisin kello 16:00 jälkeen tai viikonlopuille, veloitamme alle 20 henkilön seurueilta tarjoilijaveloituksen. Aiotarjoilijan palvelumaksu on 40 euroa/tunti, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä veloitus on 80 euroa/tunti ja se veloitetaan aina vähintään 4 tunnilta.

Laskutuskäytäntö

Laskutus edellyttää erillistä laskutussopimusta Restel Oy:n kanssa.

Tarjoilut laskutetaan tapahtuman jälkeen tilauslomakkeessa ilmoitettujen laskutustietojen mukaisesti, ellei toisin ole sovittu. Laskituksen jälkeen tehdystä laskun korjauksesta veloitamme laskunkorjauksien 8 euroa/lasku.

Tarjoilut voi maksaa myös paikan päällä. Mikäli näin toimitaan, tulee siitä mainita tilauslomakkeen laskutusosoite kohdassa. Paikan päällä maksettaessa pyydämme isäntää antamaan maksukorttinsa tarjoilijalle jo etukäteen saapuessaan aitioon. Näin toimimalla nopeutamme maksusuoritusta poislähdettäessä, sillä laskun tekemiseen menee jonkin verran aikaa, koska tarjoilut on aina ensin tarkistettava. Hyväksymme maksuvälineiksi käteisen lisäksi yleisimmät pankki- ja luottokortit.

Muutokset ja peruutukset

Mahdollisista muutoksista tulee ilmoittaa myyntipalveluun mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään tapahtumaa edeltävänä arkipäivänä kello 12:00 mennessä.

Varauksen peruuntumisesta on ilmoitettava viimeistään 2 arkipäivää ennen tilaisuuden alkua.

Alle 2 arkipäivää ennen tilaisuutta peruutetuista tilauksista veloitamme 50% tilatuista palveluista.

Pidämme myös suullisia muutoksia tai peruutuksia sitovina.