

**TILAUS- JA
PERUUTUSEHDOT**

Villa Ivan Falin
BC Finland Oy & Classic Tours, y- tunnus: 06562266
Itäreimarintie 00890 HELSINKI, 040 501 9909, mail@classictours.fi

Varaus	Asiakkaan tekemä varaus on myyjää (BC Finland Oy ja palvelun tuottaja Classic Tours) sitova kun olemme lähettäneet palveluista tilaisuutta koskevan kirjallisen tilausvahvistuslaskun ja mahdolliset tilaukseen liittyvät varaus- / ennakkomaksut on suoritettu.
Hinnat	Kaikki verkossa ja vahvistuksissa ilmoittamamme perushinnat ovat alv 0% (arvonlisäverottomia) ellei toisin tekstissä ole mainittu. Lisäämme hintoihin kulloinkin valtioneuvoston vahvistamat arvonlisäverot. Matkatoimistopalveluissa marginaaliveroerittely.
Varausmaksut & Tilausvahvistus	Tilauksen varausmaksuna laskutetaan palvelu- ja tilavarauksissa tilavuokrat: 50% hinnoista jos tilausajankohtaan on aikaa 6kk tai enemmän 100% hinnoista jos tilausajankohtaan on aikaa 6kk tai enemmän Jos tilausajankohtaan on aikaa 1kk tai vähemmän, laskutetaan kaikki palvelut kokonaisuudessaan sekä sellaiset muuttumattomat kustannukset jotka varaaja vahvistaa. Varausmaksut laskutetaan vahvistusta tehdessä seitsemän päivän maksuajalla. Kotimaassa järjestettävissä palveluissa tilausvahvistus on suoritettava vähintään yksi kuukausi ennen tilaisuutta. Ulkomailla järjestettävät palvelut on vahvistettava vähintään kaksi kuukautta ennen tilaisuutta. Mikäli vahvistus tapahtuu edellä mainituista ajoista myöhemmin, on varausmaksu suoritettava välittömästi. Jos vahvistuksen varausmaksuja ole suoritettu, voimme antaa varatun ajan seuraavalle varaajalle ilman eri huomautusta. Lähetämme varatuista palveluista ja tilavarauksista <u>aina</u> vahvistuksen saatamme asiakkaalle tilausvahvistuksen (laskun) josta ilmenevät tilaustiedot sekä lisäksi tilaus- ja peruutusehdot.
Laskutus	Kauttamme varatuissa palveluissa tilaisuuden palveluista laskuttavina yhtiöinä toimivat markkinointiyhtiö BC Finland Oy / Classic Tours (palvelut). Sopimusasiakkailta palvelut laskutetaan tilaisuuden jälkeen seuraavana arkipäivänä maksuehto 14 päivää netto vähennettynä mahdollisilla ennakkomaksuilla. Muutoin noudatamme yleistä käytäntöä etukäteislaskutuksesta (tapahtumien, matkalippujen, opaspalveluiden, ulkomaille / ulkomailta tapahtuviin palveluihin, majoituksen, ohjelmalveluihin sekä mahdollisiin tapahtumavakuuksiin). Laskutuslisä €10,- lisätään kaikkiin laskutettaviin laskuihin.
Kuluttaja-asiakkaan ollessa tilaajana / maksajana.	Tilaus laskutetaan varatuilla palveluilla <u>kokonaisuudessaan</u> ennakkoon. Lisätilaukset ja mahdolliset muutokset laskutetaan tilaisuuden jälkeen paikanpäällä tai laskulla maksuehto seitsemän päivää netto
Tilaisuuden henkilömäärä	Viimeistään seitsemän arkipäivää ennen tilaisuutta asiakkaan ilmoittamaa henkilömäärä on tilaisuuksissa vähimmäislaskutusperuste.
Peruutusehdot	30 + vrk : Kokonaan tai osittain laskutetuissa varauksissa peritään peruutusmaksuna 10% tilaisuuden vahvistetuista palveluista 30 – 16 vrk ennen tapahtuvasta peruutuksesta peritään peruutusmaksuna 50%.tilaisuuden vahvistetuista palveluista 15 - 10 vrk ennen tapahtuvasta peruutuksesta peritään peruutusmaksuna 75%.tilaisuuden vahvistetuista palveluista 09 – 0 vrk ennen tapahtuvasta peruutuksesta peritään peruutusmaksuna 100%tilaisuuden vahvistetuista palveluista. <u>Tilavarauksen peruutukset:</u> <u>Varausmaksuina laskutettu juhlatilavuokra / mahdolliset maksetut ennakkomaksut pidätetään peruutusmaksuna kokonaisuudessaan peruutusajankohdasta riippumatta.</u>
Sopimuserimielisyydet	Viimekädessä mahdolliset sopimuserimielisyydet ratkaistaan Espoon käräjäoikeudessa.
Varauksen hyväksyminen	Pyydämme teitä vahvistamaan saamanne tilausvahvistuksen sähköpostiviestillä luettu kuittauksella tai lähettämällä kuitattu vahvistus osoitteeseen: BC Finland Oy / laskutus c/o Kari Mutka, Vallikallionkuja 1 c 40, 02650 ESPOO