

Raportti O'Diakon etäopiskelun laatukyselystä

Taustaa	1
Kyselyn taustakysymykset	2
Tulokset yleisesti.....	4
Jaksaminen, motivaatio ja sosiaaliset suhteet	4
Viestintä.....	8
Etäopetus korkeakoulussa	9
Työnteko opintojen ohella.....	12
Tulokset kampusten, koulutusohjelmien ja opintojen valmiusasteen mukaan	13
Liite 1 Kysymyslomake FIN.....	14
Liite 2 Kysymyslomake ENG	18

Taustaa

Etäopiskelun laatukysely järjestettiin 15.4.-4.5. välisenä aikana. Kysely toteutettiin Google Forms -lomakkeella. Kysymykset oli valmistellut Suomen opiskelijakuntien liitto SAMOK ja O'Diako lisäsi muutaman oman kysymyksen, jotta kysely vastaisi Diakin tarpeita mahdollisimman hyvin. Korkeakoulukohtaisia kysymyksiä valmisteltiin Diakin valmiusryhmän kanssa. Kysymysrunko suomeksi liitteessä 1 ja englanniksi liitteessä 2.

Kyselyyn vastasi 151 opiskelijaa, joista 146 suomenkielistä ja 5 englanninkielistä. Kyselyä markkinoitiin O'Diakon sosiaalisen median kanavissa, jäsenille lähetetyssä sähköpostissa, Diakin Moodlessa sekä Tuudossa. Tämän lisäksi O'Diakon tutorit ja koivat kyselyä tutoroitavien sosiaalisen median ryhmiin esimerkiksi Whatsappiin ja hallituksen jäsenet omien ryhmiensä kanaviin. Vastausten välikatsaus käytiin Diakin henkilökunnan infossa ja O'Diakon toiminnanjohtaja tarkasteli tuloksia kesken kyselyn. Kysely on jaettu Diakin valmiusryhmän jäsenille kyselyn alusta asti.

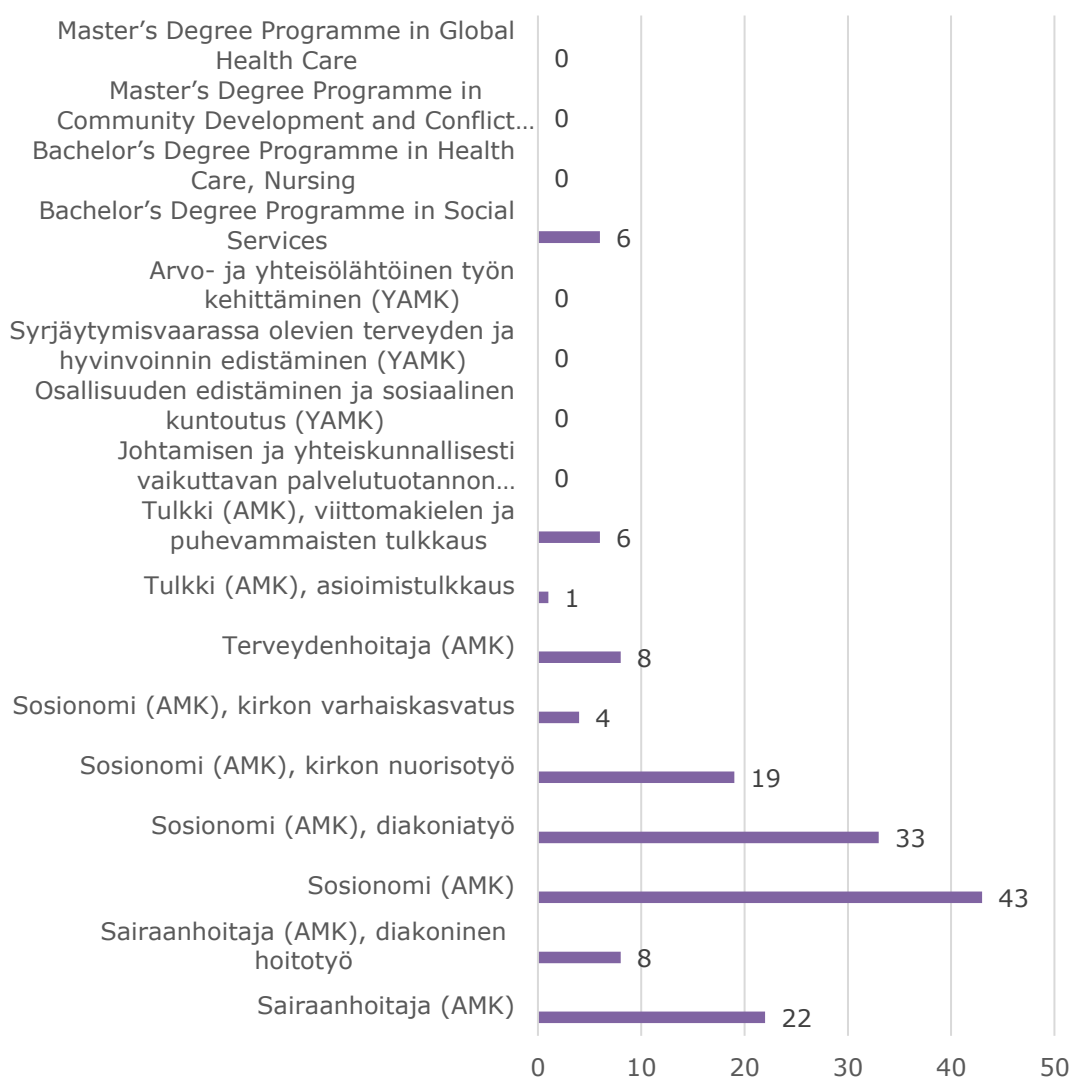
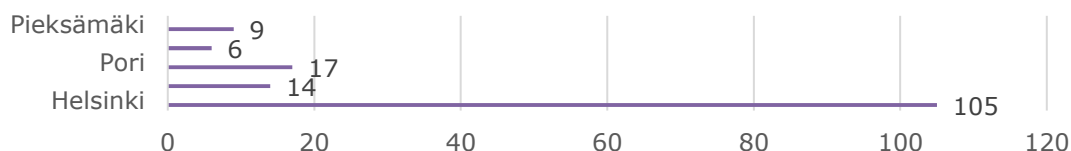
Raportissa analysoidaan tuloksia yhteisesti. Kampus- ja koulutusohjelmakohtaiset tulokset löytyvät dokumentin lopusta linkkinä taulukkomuodossa. Kyselyssä oli mahdollisuus antaa avoimia tarkennuksia kysymyksiin. Avoimia vastauksia ei käsitellä yksitellen, mutta niiden perustella tehdään laajempaa analyysiä. Suomen- ja englanninkielisiä kyselyjen vastauksia on analysoitu yhdessä. Kysymysten vastausmuotoja on muutettu raportissa luettavampaan muotoon.

Kyselyn tuloksia käytetään O'Diakon edunvalvonnassa sekä Diakin koulutuksen ja tukipalveluiden kehittämisessä. Tulokset on jaettu myös Suomen opiskelijakuntien liitto SAMOK:lle, jossa Diakin opiskelijoiden vastaukset on yhdistetty osaksi valtakunnallista kyselyä. Diakin tuloksia ei vertailla valtakunnallisessa kyselyssä muihin korkeakouluihin vaan tuloksia tarkastellaan kokonaisuutena.

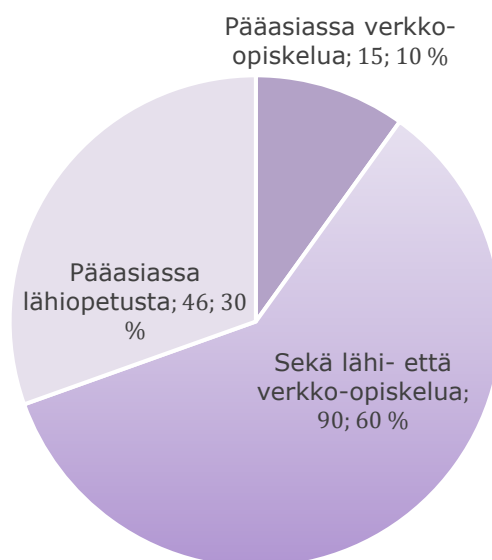
Kyselyn taustakysymykset

Kyselyn ensimmäiset neljä kysymystä olivat taustakysymyksiä, joissa kysyttiin kampus, koulutusohjelma, opintojen toteutustapa ennen poikkeustilaa sekä opintojen valmiusastetta. Eniten vastauksia annettiin kampuksista Helsingin-kampuksella. Koulutusohjelmista annettiin eniten vastauksia Sosionomi (AMK) ja valmistumisasteella 0-25 %.

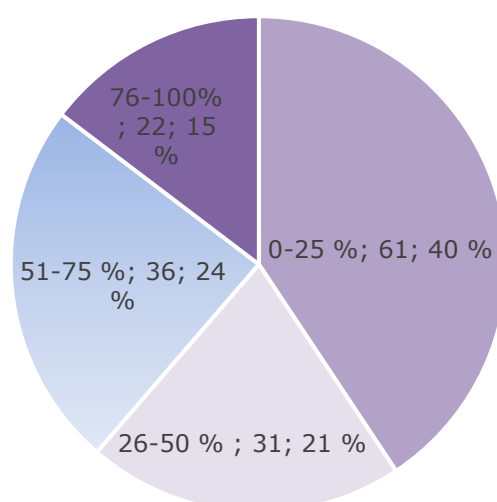
Vastaajien kampus ja koulutusohjelma



Opintojen toteutustapa ennen poikkeustilaa



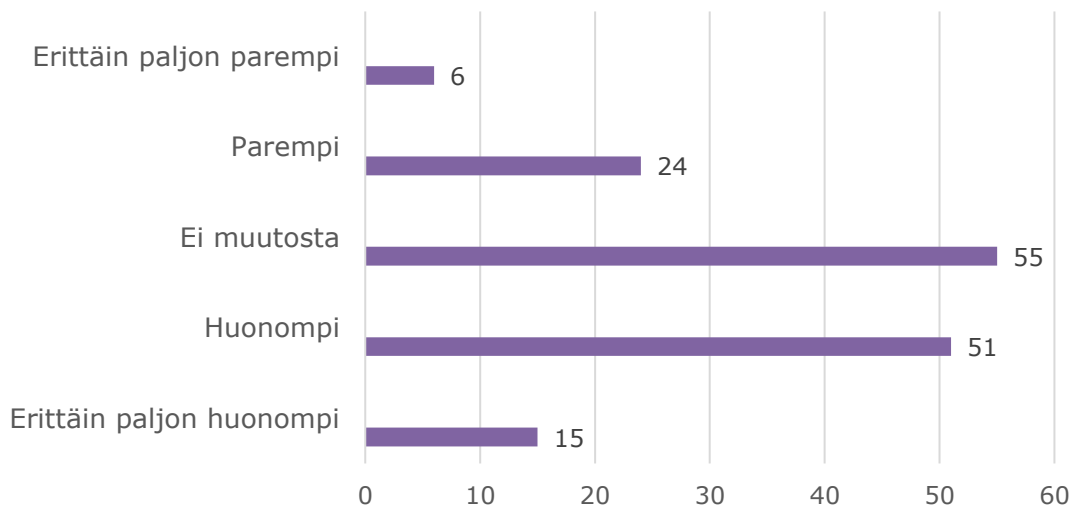
Arvioitu valmistumisaste



Tulokset yleisesti

Jaksaminen, motivaatio ja sosiaaliset suhteet

Motivaatio etäopiskelun aikana verrattuna ennen poikkeusoloja



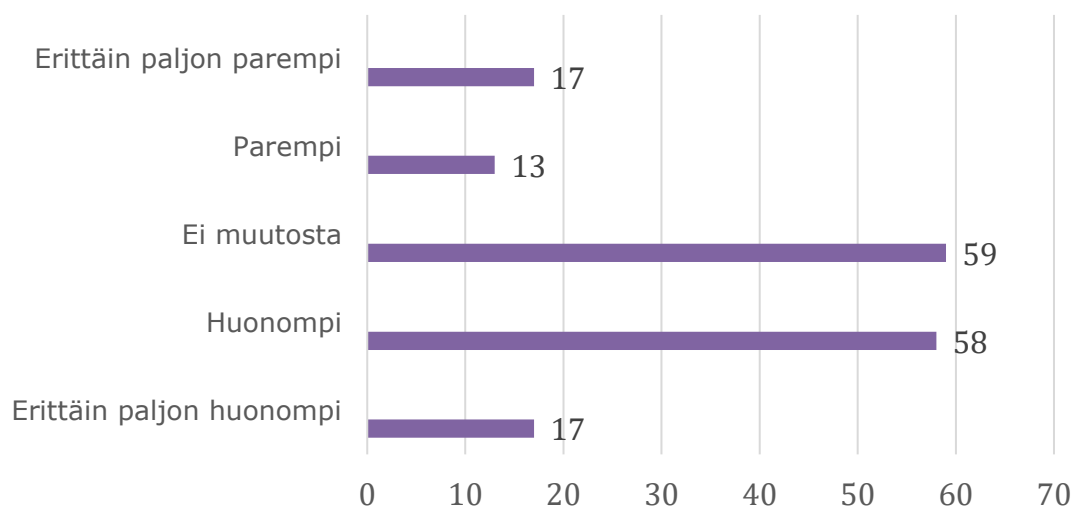
Avoimia vastauksia motivaatiota käsiteltävän kysymykseen annettiin 73. Noin 36 % vastanneista ei kokenut etäopiskelun vaikuttavan motivaatioon verrattuna aikaan ennen poikkeusoloja. Avovastauksissa perusteltiin heikentynyttä motivaatiota esimerkiksi perhe-elämällä sekä etäopetuksen haastavuudella, mutta esiteltiin myös motivaatiota tukevia näkökulmia. Motivaatiota tukivat esimerkiksi opintojen helpompi aikatauluttaminen sekä normaalin matkustusajan käyttäminen opintoihin. Vastauksissa nousi esiin yhteiskunnallisen epävarmuuden vaikuttaminen omaan motivaatioon.

Vastauksissa nousi esiin haastavuus yhdistää opiskelut sekä perhe-elämä. Monien lapset olivat etäopetuksessa kotona, joten opiskelut saattoivat jäädä taka-alalle. Yksinhuoltajille haaste oli todellinen.

Toinen merkittävä motivaatiota heikentävä näkökulma oli etäopiskelun haastavuus. Monissa koulutusohjelmissa opinnot koostuvat pääasiassa ryhmätöistä. Ryhmätöiden tekeminen nähtiin vaativina poikkeusoloina ja aikataulutus oli hankalaa eikä ryhmässä työskentelyä etänä koettu mielekkääksi. Etäopiskelun haasteisiin liittyi myös e-kirjojen määrän vähäisyys sekä opiskelurutiinien katoaminen.

Motivaatiota tukevia ja kasvattavia näkökulmia tuli esille edellä mainittujen lisäksi esimerkiksi mahdollisuus pidempiin yöuniin sekä mahdollisuus osallistua etäopiskeluun häiriöttömässä ympäristössä. Toki kaikille ei ole ollut tähän mahdollisuutta.

Jaksaminen poikkeusaikana verrattuna aikaan ennen poikkeusoloja



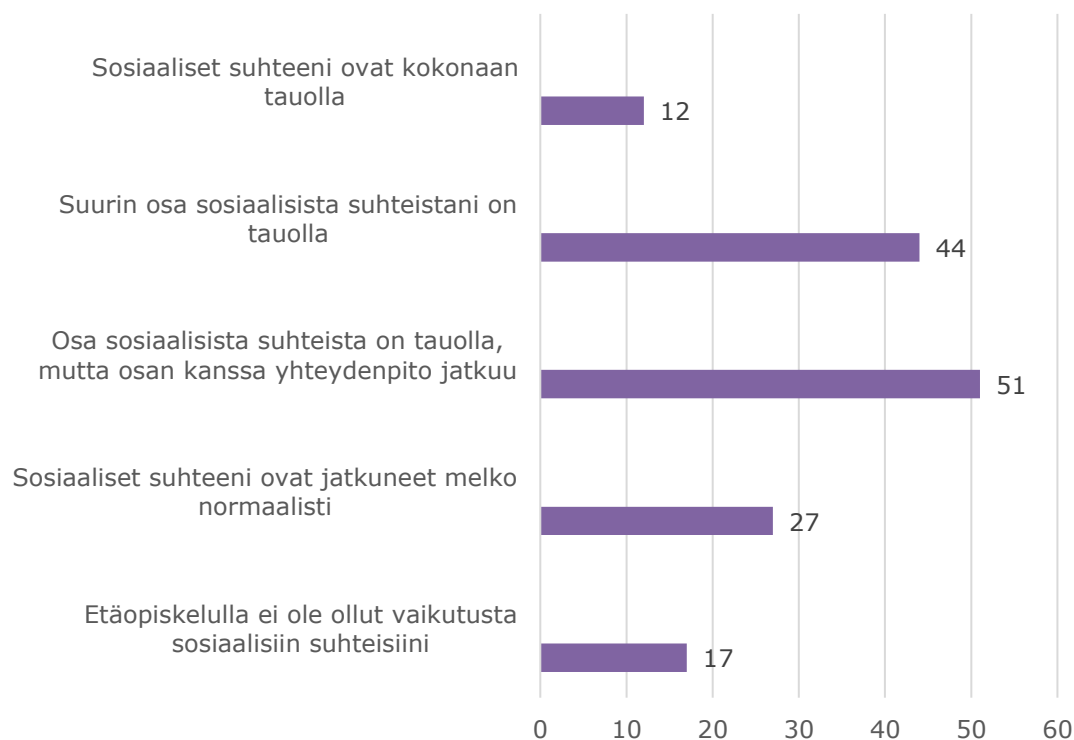
Avoimia vastauksia jaksamiseen liittyen annettiin 62. Vajaa 40 % vastanneista ei kokenut etäopiskelun vaikuttaneen omaan jaksamiseen.

Jaksamista heikentävät syyt voidaan jakaa yhteiskunnallisiin syihin, henkilökohtaisiin syihin sekä opiskelun järjestelyihin liittyviin syihin, jotka kuitenkin peilautuvat toisiinsa avoimissa vastauksissa. Noin 49 % vastanneista koki jaksamisensa joko huonontuneen tai erittäin paljon huonontuneen.

Yhteiskunnalliset syyt vaikuttivat myös erityisesti henkilökohtaisiin syihin. Kun aktiviteetit kodin ulkopuolella ovat hyvin rajalliset, jaksamiseen vaikutti esimerkiksi pieni asunto sekä mahdolliset lapset. Perheellisten opiskelijoiden haasteet nousivat esille myös kysymyksessä koskien jaksamista. Monien mielenterveysongelmat olivat vastausten mukaan pahentuneet sosiaalisen eristymisen vuoksi. Sosiaaliseen eristytymiseen palataan tarkemmin seuraavassa kysymyksessä. Epävarmuus toimeentulosta tuli esille monissa kysymyksissä. Etäopiskelun kuormittavuus koettiin myös heikentävänä osana omalle jaksamiselle. Samat asiat vaikuttivat jaksamiseen kuin motivaatioon heikentävinä syinä.

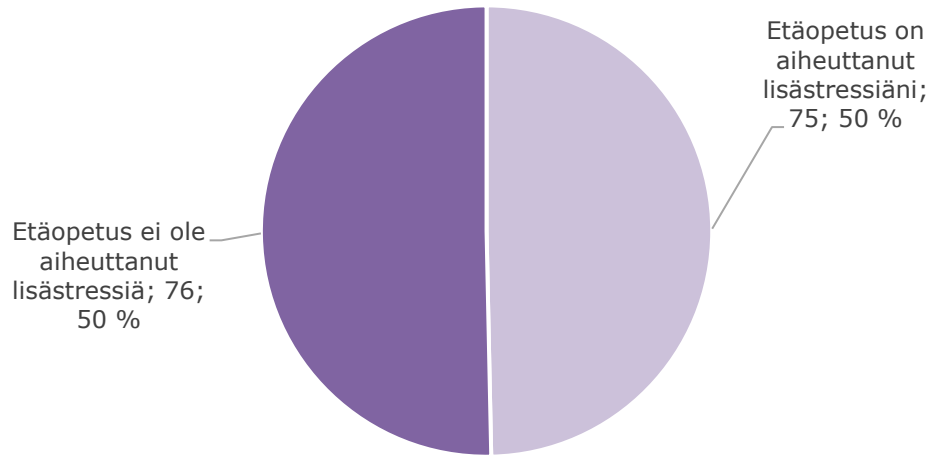
Reilu 19 % vastanneista koki jaksamisen paremmaksi tai erittäin paljon paremmaksi. Syiksi lueteltiin samanlaisia vastauksia kuin motivaatiota käsiteltävässä kysymyksessä. Joillekin etäopiskelu sopii ja oman päivän voi aikatauluttaa itselleen sopivalla tavalla.

Etäopiskelun vaikutukset sosiaalisiin suhteisiin

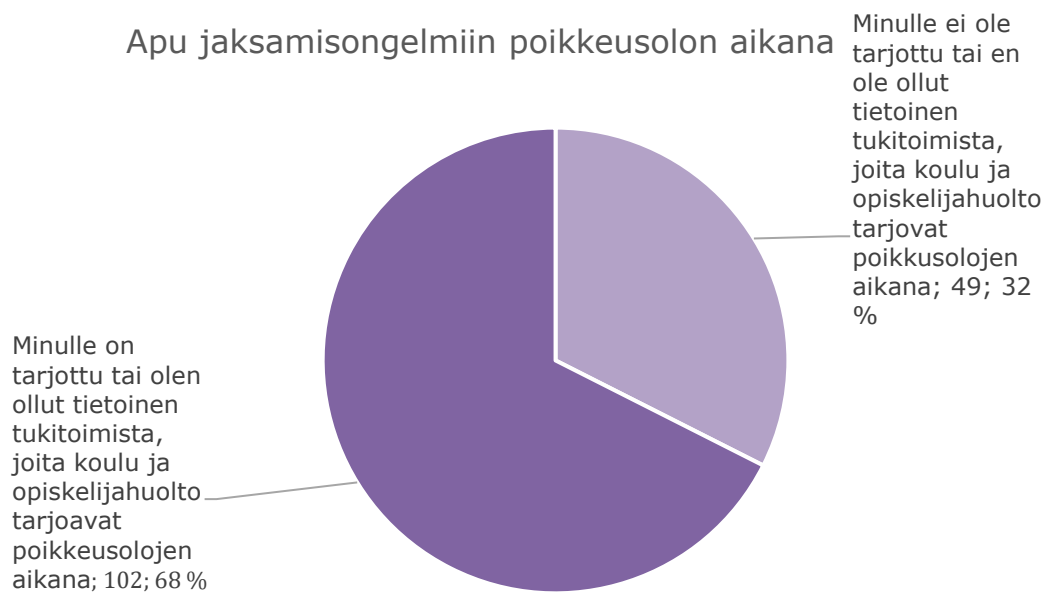


Avoimia vastauksia sosiaalisiin suhteisiin liittyen annettiin 51. Vain 11 % koki, ettei etäopiskelulla ole ollut vaikutusta sosiaalisiin suhteisiin. Erityisesti kaivataan spontaania kohtaamista opiskelijatovereiden kanssa. Poikkeustilanne ja sen vaikutus sosiaalisiin suhteisiin peilautuu suoraan opiskelijoiden hyvinvointiin.

Etäopiskelun aiheuttanut lisästressi

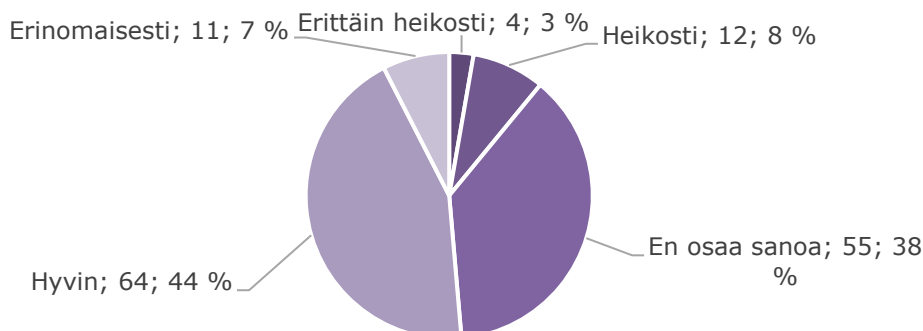


Apu jaksamisongelmiin poikkeusolon aikana

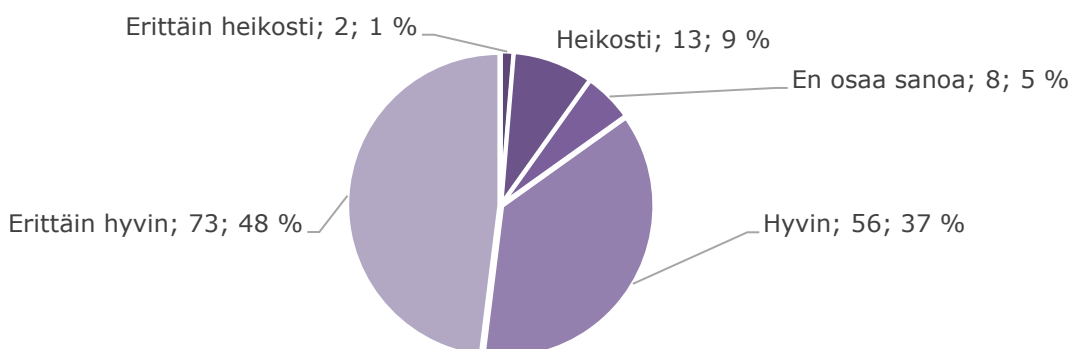


Viestintä

Miten opiskelijakunta on tiedottanut muuttuneesta tilanteesta?



Miten hyvin korkeakoulu on tiedottanut muuttuneesta tilanteesta ja opintojaksojen toteutuksesta?

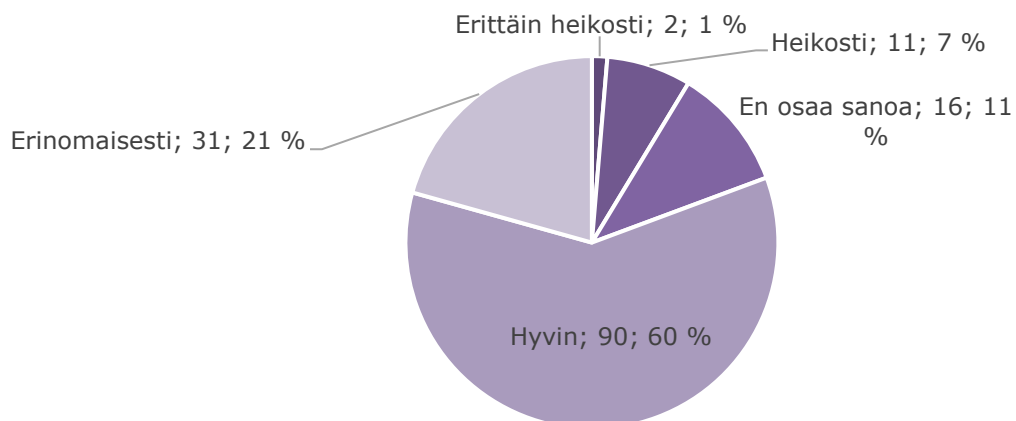


Pääasiassa opiskelijat olivat kiitollisia viestinnän sujuvuudesta. Alussa tietoa ei saatu tarpeeksi, mutta opiskelija myös ymmärsivät, että tilanteesta ei ollut tietoa annettavana. Yleisesti tiedotusta keuhuttiin avoimissa vastauksissa. Diakin tiedotusta keuhuttiin vastauksissa, mikäli vastaajat olivat kuulleet muiden korkeakoulujen tilanteesta.

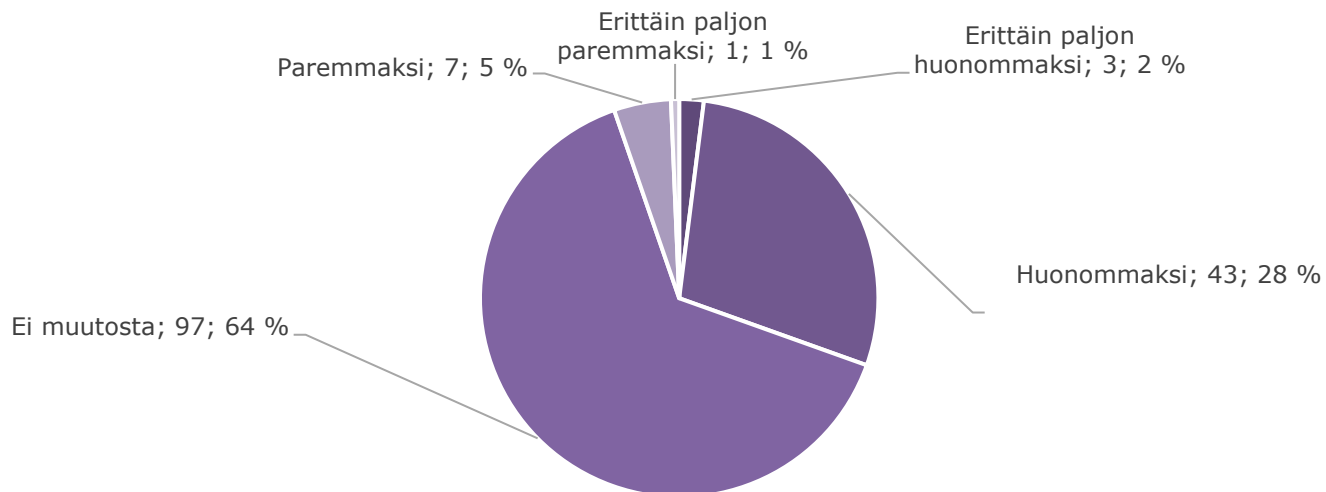
Joidenkin kevään korvaavien kurssien tiedotuksessa oli ollut ongelmia, ja opettajilla oli mennyt aikaa kurssien uudelleenaikatauluttamiseen. Perheelliset opiskelijat kokivat, ettei heidän näkökulmiansa ole otettu huomioon viestinnässä. Verkon välityksellä järjestetyt kohtaamishetket eivät olleet kaikille mieluisia. Muutama vastaaja myönsi myös, ettei ollut kiinnostunut seuraamaan viestintää ja täten eivät olleet saaneet kaikkea saatavilla olevaa tietoa. Opiskelijakunnan tiedotuksesta annettiin vastaavanlaisia positiivisia ja negatiivisia palautteita.

Etäopetus korkeakoulussa

Miten koet etäopiskeluun siirtymisen onnistuneen korkeakoulussasi?



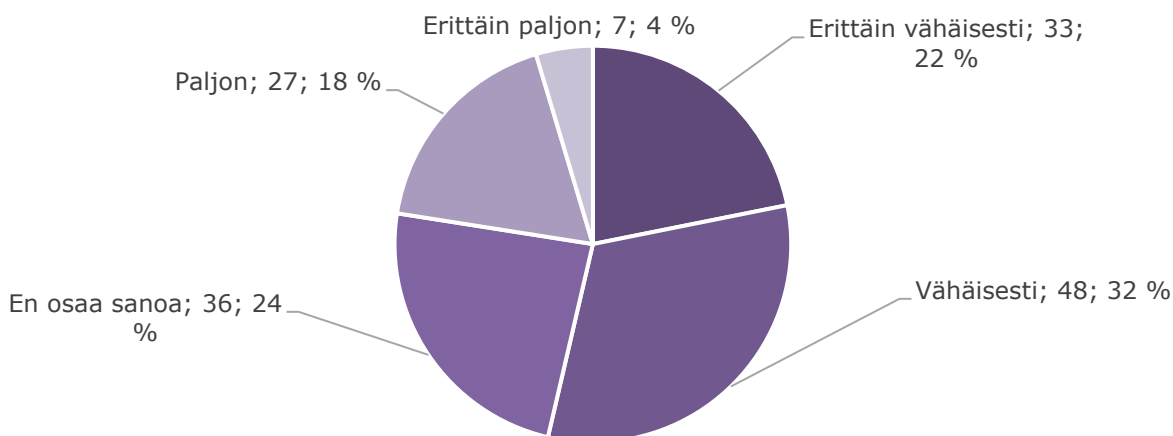
Koetko opetuksen laadun muuttuneen sen siirtyessä etäopetuksesi?



Pääosin palaute etäopiskeluun siirtymisestä oli kiitettävää. Palautteissa toivottiin enemmän kursseja toteutettavaksi etäaikana ja laajemman mahdollisuuden omaan aikatauluttamiseen. Opettajien taidot ovat olleet vaihtelevat ja verkkoyhteydet ovat välillä takunneet. Hyvin vaihtelevaa oli myös opettajien joustamismahdollisuudet. Teknisiä ongelmia on ollut osaltaan Teamsissa ja Collassa. Kuitenkin opettajien ammattitaitoa ja asenteita keuhuttiin ja kiiteltiin.

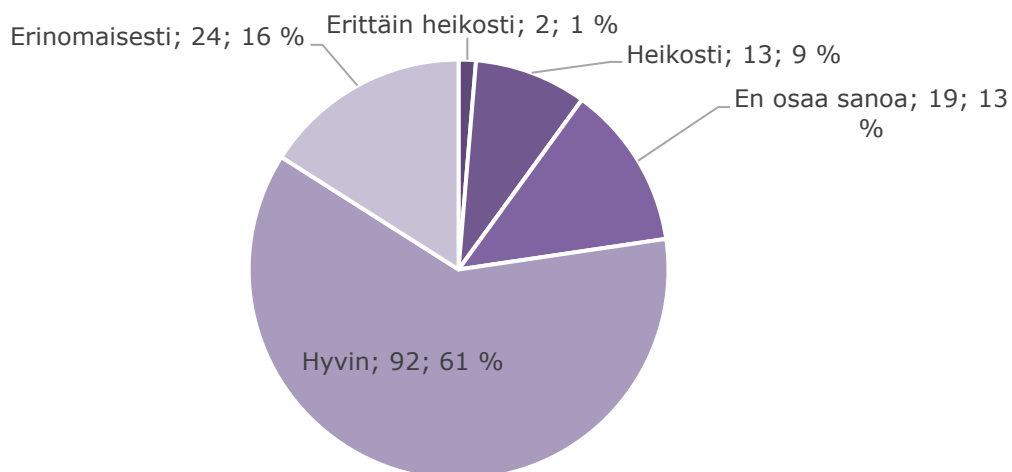
Etäopetuksen laatu ei vastaajien mukaan pääasiassa ole muuttunut etäopiskeluaikana. Suurin osa ongelmista löytyi opettajien tottumisesta uuteen ympäristöön sekä aidon vuorovaikutuksen puuttumiseen verkko-opinnoissa. Vastaajat olivat kuitenkin hyvin ymmärtäväisiä aikatauluhaasteista sekä opetuksen nopeasta siirtämisestä verkkoon.

Koetko poikkeustilanteen vaikuttavan opintojesi etenemiseen?



Harjoitteluita oli peruuntunut vastaajilta sekä keväältä että syksyltä. Liveluentojen rinnalle toivottiin tallenteita, jotta esimerkiksi perheelliset opiskelijat olisivat pystyneet osallistumaan paremmin etäopetukseen. Opinnäytetöiden osalta kannettiin huolta kirjallisuuden saamisen vuoksi. Yhteistyökumppaneiden tilanne on myös hankala aikataulullisesti. Osa on joutunut jättämään kursseja kokonaan pois, sillä aikataulutukset kurssien osalta eivät ole aina sopineet yhteen. Vastauksissa kiiteltiin kuitenkin korvaavien kurssien nopeaa toteuttamista esimerkiksi peruuntuneiden harjoittelujen tilalle.

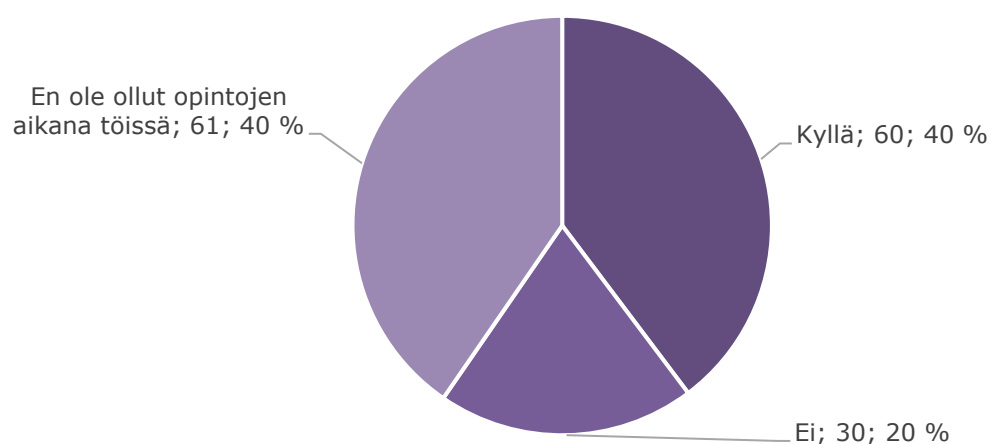
Miten tekniikka on toiminut etäopiskelussa? (Esimerkiksi laitteet, verkkokaista ja sovellukset.)



Pääsääntöisesti tekniikka on toiminut hyvin, mutta erityisesti alussa oli ollut ongelmia Collan kanssa. Vastauksissa toivottiin siirtymistä esimerkiksi Teamsiin tai Zoomiin. Tekniikan toimivuuden epävarmuus aiheutti ylimääräistä stressiä ja huolta. Kuitenkin vastausten perusteella suurin osa on ollut tyytyväinen tekniikkaan etäopiskelun aikana.

Työnteko opintojen ohella

Onko poikkeustilanne vaikuttanut työntekoon opiskeluiden ohessa?



Terveysalalla työskentelevillä työt ovat lisääntyneet ja työpaikat ovat painostaneet tekemään enemmän töitä poikkeustilanteen vuoksi. Muilla aloilla työt ovat voineet loppua kokonaan tai vähentyä. Myös huoli kesätöistä ja kesän toimeentulosta ovat aiheuttaneet vastaajille stressiä.

Tulokset kampusten, koulutusohjelmien ja opintojen valmiusasteen mukaan

Tulokset kampusten, koulutusohjelmien ja opintojen valmiusasteen mukaan on koottu yhteen taulukkoon, joka löytyy [täältä](#). Taulukossa voi siirtyä eri välilehtien avulla sivun alalaidasta. Tulosten tarkastelu voin rajattu vain Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden ja henkilökunnan käyttöön. Taulukosta on poistettu avoimet vastaukset sekä aikaleima vastaajien anonymiteetin suojelemiseksi. Tiettyille henkilökunnan jäsenille ja O'Diakon työntekijöille sekä O'Diakon edunvalvontaan jaetaan avoimet vastaukset perustellusti. Tuloksia käytetään koulutuksen ja tukipalveluiden kehittämiseen.

Liite 1 Kysymyslomake FIN

1. Kampus (O'Diakon lisäämä kysymys)

- i. Helsinki
- ii. Oulu
- iii. Pori
- iv. Turku
- v. Pieksämäki

2. Koulutusohjelma (O'Diakon lisäämä kysymys)

- Sairaanhoitaja (AMK)
- Sairaanhoitaja (AMK), diakoninen hoitotyö
- Sosionomi (AMK)
- Sosionomi (AMK), diakoniatyö
- Sosionomi (AMK), kirkon nuorisotyö
- Sosionomi (AMK), kirkon varhaiskasvatus
- Terveystenhoitaja (AMK)
- Tulkki (AMK), asioimistulkkaus
- Tulkki (AMK), viittomakielen ja puhevammaisten tulkkaus
- Johtamisen ja yhteiskunnallisesti vaikuttavan palvelutuotannon kehittäminen (YAMK)
- Osallisuuden edistäminen ja sosiaalinen kuntoutus (YAMK)
- Syrjäytymisvaarassa olevien terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen (YAMK)
- Arvo- ja yhteisölähtöinen työn kehittäminen (YAMK)
- Tulkaustoiminnan kehittäminen (YAMK)
- Bachelor's Degree Programme in Social Services
- Bachelor's Degree Programme in Health Care, Nursing
- Master's Degree Programme in Community Development and Conflict Resolution
- Master's Degree Programme in Global Health Care

3. Opintojesi toteutustapa ennen poikkeustilaa?

- i. Pääasiassa verkko-opiskelua
- ii. Sekä lähi- että verkko-opetusta
- iii. Pääasiassa lähiopetusta
- c. Arvioi opintojesi valmiusaste
 - i. 0-25%
 - ii. 26-50%
 - iii. 51-75%
 - iv. 76-100%

4. Millaiseksi koet motivaatiosi etäopiskeluun verrattuna tilanteeseen ennen poikkeusoloja?

- i. 1 = Erittäin paljon huonommaksi
- ii. 2 = Huonommaksi
- iii. 3 = Ei muutosta
- iv. 4 = Paremmaksi
- v. 5 = Erittäin paljon paremmaksi

5. Halutessasi voit kertoa tilanteen vaikutuksista motivaatioosi tarkemmin:

6. Kuinka hyväksi olet kokenut henkisen jaksamisesi poikkeustilanteen aikana verrattuna tilanteeseen ennen poikkeusoloja?

- i. 1 = Erittäin paljon huonommaksi
- ii. 2 = Huonommaksi
- iii. 3 = Ei muutosta
- iv. 4 = Paremmaksi
- v. 5 = Erittäin paljon paremmaksi

7. Halutessasi voit kertoa tilanteen vaikutuksista henkiseen jaksamiseen tarkemmin:

8. Kuinka paljon etäopiskeluun siirtyminen on vaikuttanut sosiaalisiin suhteisiisi asteikolla 1-5?

- i. Sosiaaliset suhteeni ovat kokonaan tauolla
- ii. Suurin osa sosiaalisista suhteistani on tauolla
- iii. Osa suhteista on tauolla mutta osan kanssa yhteydenpito jatkuu
- iv. Sosiaaliset suhteeni ovat jatkuneet melko normaalisti
- v. Etäopiskelulla ei ole ollut vaikutusta sosiaalisiin suhteisiin

9. Halutessasi voit kertoa tarkemmin etäopiskeluun siirtymisen vaikutuksista sosiaalisiin suhteisiisi:

10. Koetko etäopiskelun aiheuttaneen sinulle enemmän stressiä lähiopetukseen verrattuna?

- i. Kyllä
- ii. Ei

11. Onko sinulle tarjottu apua tai tiedätkö olevan tarjolla apua jaksamisongelmiin

koulun tai opiskelijaterveydenhuollon puolelta? (Opintojen suunnittelu, ajanhallinta, motivaatio, jaksaminen)

12. Miten hyvin korkeakoulu tai opiskelijakunta on tiedottanut muuttuneesta tilanteesta ja opintojaksojen toteutuksesta?

- i. 1 = erittäin heikosti
- ii. 2 = heikosti
- iii. 3 = en osaa sanoa
- iv. 4 = hyvin
- v. 5 = erinomaisesti

13. Halutessasi voit antaa tarkempaa palautetta korkeakoulun ja opiskelijakunnan tiedotuksesta:

14. Miten koet etäopiskeluun siirtymisen onnistuneen korkeakoulussasi?

- i. 1 = erittäin heikosti
- ii. 2 = heikosti
- iii. 3 = en osaa sanoa
- iv. 4 = hyvin
- v. 5 = erinomaisesti

15. Halutessasi voit antaa palautetta etäopiskeluun siirtymisestä:

16. Koetko opetuksen laadun muuttuneen sen siirtyessä etäopetuksiksi?

- i. 1 = Erittäin paljon huonommaksi
- ii. 2 = Huonommaksi
- iii. 3 = Ei muutosta
- iv. 4 = Paremmaksi
- v. 5 = Erittäin paljon paremmaksi

17. Halutessasi voit antaa palautetta muutoksista opetuksen laatuun:

18. Koetko poikkeustilanteen vaikuttavan opintojesi etenemiseen?

- i. 1 = erittäin vähäisesti
- ii. 2 = vähäisesti
- iii. 3 = en osaa sanoa
- iv. 4 = paljon

v. 5 = erittäin paljon

19. Halutessasi voit kertoa tarkemmin poikkeustilanteen vaikutuksista opintojesi etenemiseen:

20. Miten tekniikka on toiminut etäopiskelussa? Esimerkiksi laitteet, verkko-kaista

ja sovellukset.

i. 1 = erittäin heikosti

ii. 2 = heikosti

iii. 3 = en osaa sanoa

iv. 4 = hyvin

v. 5 = erinomaisesti

21. Halutessasi voit kertoa tarkemmin tekniikan toimivuudesta:

22. Onko poikkeustilanne vaikuttanut työntekoon opiskeluiden ohessa? (O'Diakon lisäämä kysymys)

i. Kyllä

ii. Ei

iii. En ole tehnyt töitä opintojen ohella

23. Halutessasi voit kertoa tarkemmin poikkeustilan vaikutuksista työntekoon (O'Diakon lisäämä kysymys)



Liite 2 Kysymyslomake ENG

1. Degree programme
 - Bachelor's Degree Programme in Nursing
 - Bachelor's Degree Programme in Social Services
 - Master's Degree Programme in Community Development and Conflict Resolution
 - Master's Degree Programme in Global Health Care
2. How were you studying before the state of emergency?
 - i. Mainly online.
 - ii. Both face-to-face and online.
 - iii. Mainly face-to-face.
3. Assess what proportion of your studies you have completed
 - i. 0–25%.
 - ii. 26–50%.
 - iii. 51–75%.
 - iv. 76–100%.
4. How is your motivation for remote studies in comparison to the situation before the state of emergency?
 - i. 1 = Much worse.
 - ii. 2 = Worse.
 - iii. 3 = No change.
 - iv. 4 = Better.
 - v. 5 = Much better.
5. If you wish, you can tell us more about how the situation is affecting your motivation:
6. How do you feel you are coping psychologically during the state of emergency compared to how you were coping before?
 - i. 1 = Much worse.
 - ii. 2 = Worse.
 - iii. 3 = No change.
 - iv. 4 = Better.
 - v. 5 = Much better.
7. If you wish, you can tell us more about how the situation is affecting how you



are coping:

8. How much has the shift to remote learning affected your social relationships on a scale from 1 to 5?

- i. My social relationships have been put on hold completely.
- ii. Most of my social relationships have been put on hold.
- iii. Some of my social relationships have been put on hold, but I still keep in touch with some people.
- iv. My social relationships have continued pretty much as normal.
- v. Remote learning has had no impact on my social relationships.

9. If you wish, you can tell us more about how the move to remote learning is affecting your social relationships:

10. Do you feel like remote learning has caused you more stress than face-to-face learning?

- i. Yes.
- ii. No.

11. Have you been offered help or do you know that there is help available from your higher education institution or student health care if you struggle to cope? (Planning your studies, time management, motivation, coping.)

12. How well has your higher education institution or student union communicated about the changes and how study units are being carried out?

- i. 1 = Very poorly.
- ii. 2 = Poorly.
- iii. 3 = I cannot say.
- iv. 4 = Well.
- v. 5 = Very well.

13. If you wish, you can give us more detailed feedback on how your higher education institution and student union are communicating:

14. How do you feel the shift to remote learning has gone at your higher education institution?

- i. 1 = Very poorly.

- ii. 2 = Poorly.
- iii. 3 = I cannot say.
- iv. 4 = Well.
- v. 5 = Very well.

15. If you wish, you can give us feedback on the shift to remote learning:

16. Do you feel like the quality of the teaching has changed through the shift to remote learning?

- i. 1 = Much worse.
- ii. 2 = Worse.
- iii. 3 = No change.
- iv. 4 = Better.
- v. 5 = Much better.

17. If you wish, you can give us feedback on the changes to the quality of the teaching.

18. Do you think the state of emergency is affecting your progress in your studies?

- i. 1 = Very little.
- ii. 2 = A little.
- iii. 3 = I cannot say.
- iv. 4 = A lot.
- v. 5 = Very much.

19. If you wish, you can tell us more about the impact that the state of emergency is having on your study progress:

20. How has the technology been working for your remote learning? E.g. devices, internet connection and applications.

- i. 1 = Very poorly.
- ii. 2 = Poorly.
- iii. 3 = I cannot say.
- iv. 4 = Well.
- v. 5 = Very well.

21. If you wish, you can tell us more about how the technology has been working:



22. Has the state of emergency affected work in addition to studying?

- i. Yes
- ii. No
- iii. I have not worked during my studies