



Asiakkaidemme tietosuoja on meille tärkeää ja haluamme toimia tietosuojaan liittyvissä asioissa mahdollisimman läpinäkyvästi.

Käytämme teknisiä tietoturvakeinoja tietojen suojaamiseksi verkkosivulla. Tällaisia keinoja ovat esimerkiksi yhteys www.catyas.fi-verkkosivulle suojataan käyttämällä webhotellin järjestemän tarjoamaa suojaa, joka on salasanojen takana ja vain asianomaisten henkilöiden käytettävissä tarvittaessa. Tällaisia keinoja ovat esimerkiksi käyttö-oikeuksien hallinta ja valvonta sekä erilaiset palveluja suojaavat tietoturvasovellukset. Yhteys www.catyas.fi ja asiakkaan tietokoneen välillä suojataan käyttämällä SSL/TLS-suojasta. SSL/TLS-turvakäytäntö suojaa tietoliikenteen siten, ettei ulkopuolinen tarkkailija pysty yhteyttä seuraamalla näkemään tai muuttamaan luottamuksellisia tietoja. Se edellyttää kuitenkin myös, että oma tietokoneesi on riittävän suojattu.

Ketä henkilötietoja käsittelee

Yhteystietolomakkeesta henkilön yhteydeottopyyntö menee asiakaspalvelu@catyas.fi-sähköpostiin, joka on yksin Kati Virolaisen hallinnoima ja salasanojen suojaama sähköpostiosoite. Asiakaspalvelu@catyas.fi on myös suojattu yhteys sähköposti tarjoajan järjestemän kautta. Käytämme antamaanne sähköpostiosoitetta ainoastaan lähettääksemme teille pyytamiänne tietoja.

Säilytämme henkilökohtaisia tietoja yhteydenotosta vain tarvittavan ajan, jotta voimme vastata tässä selosteessa kuvatuun käyttötarkoitukseen. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin, niiltä osin kuin se on tarpeellista mahdollisen sopimuksen/toimeksiannon täyttämiseksi. Voimme joutua luovuttua joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille mikäli sopimus/toimeksianto sitä vaatii. Informoimme aina myös asiakasta kyseisestä asiasta.

Muilta sivustoilta upotettu sisältö

Tämä sivusto saattaa sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, ulkopuolisia linkkejä jne). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla. Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, jolloin emme voi olla vastuussa näiden sivujen mahdollisesta henkilötietojen ja IP-osoiteiden keräämisestä.

Evästeistä ja Googlesta

Käytämme palvelussamme evästeitä (cookies). Verkkosivuilla yleisesti käytetyt evästeet ovat pieniä tunnistetiedostoja, joilla pyrimme kehittämään palvelumme laatua ja seuraamme kävijäliikennettä. Evästeiden avulla kerättävä tieto on siis anonymiä ja myös tiedon analysointi. Voit kieltäytyä evästeiden käytöstä estämällä niiden käytön selainasetuksissasi. Huomioi, että osa sivujen ominaisuuksista ei välttämättä toimi, jos evästeet on estetty. Lisätietoa evästeistä löydät esimerkiksi Viestintäviraston sivuilta.

www.catyas.fi-verkkosivuilla hyödyntää Google Analyticsia, joka on Google Inc:n analysointityökalu. Sivustolla vierailustanne havainnoituja tietoja säilytetään Google Analytics -analytiikkapalvelun erillisessä tietokannassa. Google Analytics käyttää tekstitiedoston muodossa olevia evästeitä parantaakseen verkkosivujen käytön analysointia. Google lähettää ja tallentaa evästeillä tuotettua tietoa verkkosivuston käytöstäsi. Google voi myös välittää tietoja kolmansille osapuolille, jos lainsäädäntö edellyttää sitä tai jos kolmas osapuoli käsittelee tietoja Googlen puolesta. IP-osoitettasi ei yhdistetä muihin tietoihin, joita Googllella voi olla sinusta.

Miten toimimme tietomurron tapahtuessa

Jos epäilemme tietosuojamurtoa tai havaitsemme tietosuojan vaarantuneen, asia tutkitaan välittömästi. Lisäksi asiasta ilmoitetaan viipymättä rekisteröidylle, jonka tietosuoja on vaarantunut. Teemme myös ilmoituksen valvontaviranomaiselle henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

Henkilötietojen poistaminen

Henkilö voi pyytää tietojensa poistamista tai tulla unohtetuksi, jolloin poistamme tai anonymisoimme tiedot. Tietojen poistaminen järjestelmästä tulee henkilön lähettää asiakaspalvelu@catyas.fi-sähköpostiin tieto asiasta.

Käyttämällä sivustoa hyväksyt tietosuojakäytännön.

Tarvittaessa lisätietoja antaa

Kati Virolainen
050 343 4341
asiakaspalvelu@catyas.fi