

## Verkkokaupan sopimusehdot

Voimassa 26.11.2015 alkaen

Verkkokauppa

CleverHome Oy (Y-tunnus 2254133-4) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus sekä lasku, mikäli olet valinnut maksutavaksi "Ennakkotilisiirto". Vahvistusviestin lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitustavat ja -kulut

Tilauksesi toimituskulut näet toimitus- ja maksutavanvalintasivulla. Toimitustapavaihtoehdot ovat: Postin postipaketti, Postin Ovelle-paketti tai nouto.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 2-4 päivää. Tilaustuotteiden toimitusaika on noin 6-10 päivää. Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Takuu

Kaikilla myymillämme tuotteilla on 12 kuukauden takuu ostopäivästä. Lisäksi Fibaro -tuotteilla on valmistajan laajennettu takuu kuluttajille 24kk ostopäivästä. Myyjän ja valmistajan virhevastuu / takuu koskee ainoastaan fyysisiä materiaalivirheitä, jotka ilmenevät ohjeiden mukaisesti oikein asennettua tuotetta käytettäessä.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Tuote tulee palauttaa postitse 14 päivän kuluessa alkuperäiskunnossa, avaamattomana alkuperäispakkauksessa. Tuotepalautukseen on liitettävä mukaan peruutusilmoitus, johon tulee merkitä nimi, osoite, ostopäivä sekä peruutuksen syy ja se tulee lähettää postitse alla olevaan palautusosoitteeseen. Peruutusilmoituksen voi lähettää myös sähköpostilla osoitteeseen: info(at)cleverhome.fi. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla.

Palautusosoite:

CLEVERHOME OY

Järvikyläntie 11

02780 Espoo

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on vioittunut tai se ei muuten vastaa tilausta, tulee asiasta ilmoittaa viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti tai sähköpostitse Peruutusoikeus ja palautusehdot -kohdassa mainittuun osoitteeseen. Jos paketti on vioittunut toimituksen aikana / kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi kuluttajan toimesta reklamaatio Postiin.