

# REKISTERISELOSTE 2021

---

28. LOKAKUU

---

CLIMB@ MASALA

Laatija: Ville Schoultz



---

# Rekisteriseloste:

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste. EU:n tietosuojasetuksen mukaan rekisterinpitäjällä on velvollisuus informoida rekisteröityjä selkeällä tavalla. Tämä henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste täyttää tämän informointivelvoitteen.

Tässä selosteessa kerromme, minkälaisia henkilötietoja voimme kerätä sinusta tilatessasi palveluitamme tai ottaessasi yhteyttä Climb@ Masala (Djungel Gym Ab), sekä sen, mihin tarkoituksiin voimme kyseisiä tietoja käyttää. Tarkistathan selosteen säännöllisesti, sillä voimme ajoittain päivittää sitä.

## REKISTERINPITÄJÄ

Climb@ Masala/Djungel Gym Ab (Y-tunnus: 3196146-1)  
Sepäntie 3  
10960 Hanko Pohjoinen

## REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ

Ville Schoultz  
+358 40 7753 299  
ville@climbat.fi

## REKISTERIN NIMI

JooArena Enkora asiakasrekisteri / Climb@ Masalan asiakasrekisteri

## REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilö on kirjautunut verkkokauppaan, hyväksynyt käyttöehdot tai muodostanut asiakaspalvelun kautta asiakas suhteen Climb@ Masalan kanssa tai muulla tavoin ottanut yritykseen yhteyttä saadakseen lisätietoja Climb@ Masalan kiipeilytoiminnasta.

---

## REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisteriä käytetään henkilötietolakia noudattaen asiakassuhteiden hoitamiseen sekä kehittämiseen, palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen, sekä palveluista, tapahtumista ja tuotteista tiedottamiseen ja laskuttamiseen. Uusia kontakteja henkilötietoineen lisätään rekisteriin silloin, kun palveluidemme tarjoaminen sitä edellyttää, esimerkiksi saapuneiden tarjouspyyntöjen tai asiakkaille tehtävien projektien yhteydessä. Käsittelemme myös sellaisten potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja, joilta olemme saaneet joko suullisen tai kirjallisen suostumuksen tietojen käsittelyyn.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme myös lähettää sinulle kohdennettuja markkinointi- ja asiakasviestejä. Lähetämme viestintää vain sellaisille henkilöille, jotka ovat ilmaisseet suostumuksensa viestinnän vastaanottamiseen. Viestintälistalta voi poistua milloin vain, ja ohjeet poistumiseen ovat mukana jokaisessa lähettämässämme viestissä.

Lähtökohtaisesti säilytämme asiakas- ja markkinointirekisterissämme kaikki kontaktimme henkilötietoineen, vaikka meillä ei olisikaan heille käynnissä olevaa tai sovittua projektia. Toimimme näin palvelumme laadun takaamiseksi sekä mahdollisten tulevien yhteydenottojen varalta. Jos haluat modifioida asiakasrekisterissämme olevia tietojasi tai että poistamme ne järjestelmästä, ota yhteyttä yhteyshenkilöömme Ville Schoulziin (yhteystiedot ylempänä). Häneltä voit myös tarkistaa, ovatko henkilötietosi asiakasrekisterissämme.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Climb@ Masalan omissa rekistereissä luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille, sekä JooArenan asiakasrekisterissä.

## REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Asiakas- ja markkinointirekisterissämme käsittelemme asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme yhteystietoja. Potentiaalisilta asiakkailtamme olemme keränneet ja tulemme keräämään suostumuksen heidän tietojensa käsittelyyn. Näitä tietoja käsittelemme toiminnanohjausjärjestelmässämme JooArena Enkorassa, joka on Enkora Oy Ltd:n tuote, jossa tietoturva on vahvalla tasolla.

---

**Keräämme asiakasrekisteriimme lisättävistä henkilöistä seuraavat tiedot:**

- **Henkilön etu- ja sukunimi**
- **Puhelinnumero**
- **Postiosoite**
- **Sähköpostiosoite**
- **Syntymäaika**

## **SOSIAALISEN MEDIAN KANAVAT JA WWW-SIVUT**

Keräämme sosiaalisen median kanaviemme käytöstä sekä nettisivujemme kävijöistä anonymisti kävijätietoa (Facebook ja Instagram) Google Analyticsin avulla. Käytämme tätä tietoa sivustojemme ja kanaviemme tavoitettavuuden seurantaan.

## **TIETOJEN LUOVUTUS**

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Climb@ Masalan ja JooArenan käytössä. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä.

## **REKISTERIN SUOJAUS**

Rekisteri on suojattu ulkopuolisten käytöltä, sen käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisteriin pääsy on ainoastaan työntekijöillä. Työntekijöitämme sitoo vaitiolovelvollisuus.

## **REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Rekisteröidyllä on myös oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä sekä tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen sähköiseen suoramarkkinointiin. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista.

Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tulee lähettää ensisijaisesti sähköpostitse tässä tietosuojaselosteessa määritellylle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

*Rekisteri-/tietosuojaseloste päivitetty 26.10.2021*