

# VERKKOKAUPAN KÄYTTÖEHDOT 2021

---

26. LOKAKUU

---

CLIMB@ MASALA

Laatija: Ville Schoultz



---

# Verkkokaupan käyttöehdot:

Palveluntarjoajan verkkokaupan käytössä sovelletaan alla olevia ehtoja.

## 1. TIETOJEN OIKEELLISUUS

Palvelujen ostamista ja/ tai tuotteen varausta varten annettujen yhteystietojen oikeellisuudesta vastaa tuotteen ostaja eikä Climb@ Masala vastaa virheellisistä tiedoista johtuvista häiriöistä.

### 1.1. VERKKOVARAUKSEN EHDOT

Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä asiakas saa luovuttaa tai muutoinkaan ilmaista niitä kenellekään.

Palveluntarjoaja käsittelee asiakastietoja rekisteriselosteen mukaisesti.

Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun käyttöä haittaavista teknisistä ongelmista tai niiden aiheuttamista vahingoista.

## 2. VERKKOPALVELUSTA VARATTUJEN PALVELUJEN JA TUOTTEIDEN MUUTTAMINEN JA PERUUTTAMINEN

Asiakas maksaa varaamistaan palveluista ja/ tai tuotteista sen hetkisen hinnaston mukaisen hinnan. Asiakas on velvollinen maksamaan varaamansa palvelut ja/ tai tuotteet, vaikka niitä ei olisi käytetty, jos palveluja ja/ tai tuotteita ei ole peruutettu alla eritellyn mukaisesti.

### 2.1 KIIPEILYKURSSIT

#### 2.1.1 OHJATUN KURSSIN PERUUTTAMINEN

Ohjatulle kurssille ilmoittautumisen voi perua joko a) asiakaspalvelupisteessä tai b) puhelimitse (040 7753 299) viimeistään viisi arkipäivää ennen kurssin alkamista. Tällöin peruutuksesta peritään 5 euron käsittelymaksu, ja loppuosuus kurssin hinnasta palautetaan asiakkaan nimeämälle pankkitilille.

Vaihtoehtoisesti peruutuksen kohteena olevan summan voi vaihtaa täysimääräisenä Climb@ Masalan palvelujen käyttämiseen oikeuttavaan lahjakorttiin (voimassaoloaika 6 kk).

Mikäli kurssi perutaan alle viisi arkipäivää ennen kurssin alkamisajankohtaa ei asiakkaalle palauteta rahoja.

Huomaa: kurssille ilmoittautunut, mutta osallistumaan estynyt kurssilainen voi antaa paikkansa nimeämälleen henkilölle.

---

## 2.1.2. OHJATUN KURSSIN VAIHTAMINEN TOISEEN

Varattu kurssi voidaan vaihtaa toiseen hinnaltaan identtiseen kurssiin veloituksetta viimeistään viisi arkipäivää ennen alun perin varatun kurssin alkamista.

Kurssien vaihtaminen tapahtuu joko a) Climb@ Masalan asiakaspalvelussa (Sijaitsee kiipeilykeskuksen tiloissa, Seppä-Kallen kuja 3 02430 KIRKKONUMMI) tai b) puhelimitse 040 7753 299.

Ellei sopivaa kurssia löydy noudatetaan käyttöehtojen kohdan 2.1.1 – ehtoja.

## 2.2 LAHJAKORTIT JA KAUSIKORTIT

Lahjakortit ja kausikortit ovat voimassa ostohetkellä määritellyn ajan. Viimeisen käyttöpäivän jälkeen kortteja ei voi enää käyttää.

Jos korttien käyttö estyy sairauden tai muun pakottavan syyn johdosta, tulee asiakkaan esittää dokumentti esteen syystä (lääkärintodistus tms.). Tuolloin peruutuksen kohteena olevan summan voi vaihtaa täysimääräisenä Climb@ Masalan palvelujen käyttämiseen oikeuttavaan lahjakorttiin (voimassaoloaika 6 kk).