

BONNIER

Pro

Tervetuloa! Webinaari alkaa klo 10:00.

Digitalisaatio: mistä siinä on oikeasti kyse?

*Reino Myllymäki | CxO Professional Oy
Tuottavuusaktivisti, Päätoimittaja, Tietohallinto*

Webinaarin kulku

- Esityksen aikana voit esittää kysymyksiä ruudun oikeanpuoleisessa chat-ikkunassa. Kysymyksiin vastataan webinaarin aikana.
- Kysymyksiin, joihin ei ehditä vastata webinaarin aikana, lähetetään vastaukset kaikille osanottajille sähköpostitse.
- Webinaarin jälkeen voit katsoa sen uudelleen tai ladata materiaalit koska tahansa tapahtumarkistosta kirjautumalla sisään tunnuksillasi osoitteessa bonnierpro.fi.

- Maataloustuotannon tuottavuuden kasvu mahdollisti kaupungistumisen, ammattikuntien synnyn ja sivistyksen, kun jokaisen ei tarvinnut käyttää valveillaoloaikaansa ruoan keräämiseen.
- Höyrykone ja polttomoottori mahdollistivat puolestaan teollistumisen. Kehitys alkoi jo 1700-luvun loppupuolella.
- Seuraava yleiskäyttöinen teknologia – sähkö – puolestaan mahdollisti tehtaiden automatisoinnin ja huikkeen tuottavuuskasvun. Kehitys alkoi 1800-luvun lopulla.
- Sähkön jälkeen seuraava yleiskäyttöinen teknologia on tietotekniikka.

Uusi teknologia luo talouskasvua kolmea kautta



1. Uuden teknologian mahdollistamien tuotteiden valmistuksen kautta. Esimerkki: Nokia ja kännykät.
2. Sen kautta, että uutta teknologiaa käytetään pääomapanoksena. Esimerkki: Sen sijaan, että paperidokumentti kirjoitetaan kirjoituskoneella, se laaditaan tietokoneen tekstinkäsittelylaitteella ja tulostetaan paperille.
3. Uuden teknologian mahdollistamien uusien toimintatapojen kautta.

Esimerkki

- Varhaiset tehtaat rakennettiin kosken partaalle, josta koskivoima siirrettiin valta-akselin avulla tehdassaleihin.
- Höyryvoiman käyttöönotto mahdollisti tehtaan siirtämisen pois kosken partaalta. Valta-akseli jäi.
- Sähkövoiman käyttöönotto mahdollisti valta-akselista luopumisen ja voiman käytön hajauttamisen pienten sähkömoottorien avulla. Samalla koko tehdas voitiin suunnitella tehokkaammaksi.



Digitalisaatio?

- Digitalisoinnilla tarkoitetaan analogisen muuttamista digitaaliseksi.
- Digitalisaatiolla tarkoitetaan analogisten toimintatapojen muuttamista digitaalisiksi.
- Perimmiltään kysymys on tietotekniikan hyödyntämisen siirtymisestä kolmanteen vaiheeseen, jossa tietotekniikkaa hyödynnetään toimintatapojen muuttamiseksi radikaalilla tavalla.
- Triggerinä internetin yleistymisen 20 vuotta sitten.
- Sähkövoiman historiasta tiedämme, että tämä kolmas vaihe luo 70 % koko teknologian hyödyistä. Tietotekniikan osalta nämä ovat suurelta osin edessä.

Tietotekniikan idea on sen tuottavuutta parantavissa mahdollisuuksissa



Digitalisaation välittömiä seurauksia, 1/2



- Tietotyö siirtyy verkkoon, jolloin sen riippuvuus ajasta ja erityisesti paikasta vähenee.
- Matkustaminen – sekä työnantajan määräämien työmatkojen että kodin ja työpaikan välisten matkojen osalta – vähenee paikkariippumattoman työn ja verkko-neuvotteluvälineiden ansiosta.
- Prosessit tehostuvat, kun niitä voidaan toteuttaa tietotekniikan kannalta luontevalla tavalla. Lainsäädäntö ja muutosvastarinta tuovat kehitykseen omat mausteensa.

Digitalisaation välittämiä seurauksia, 2/2



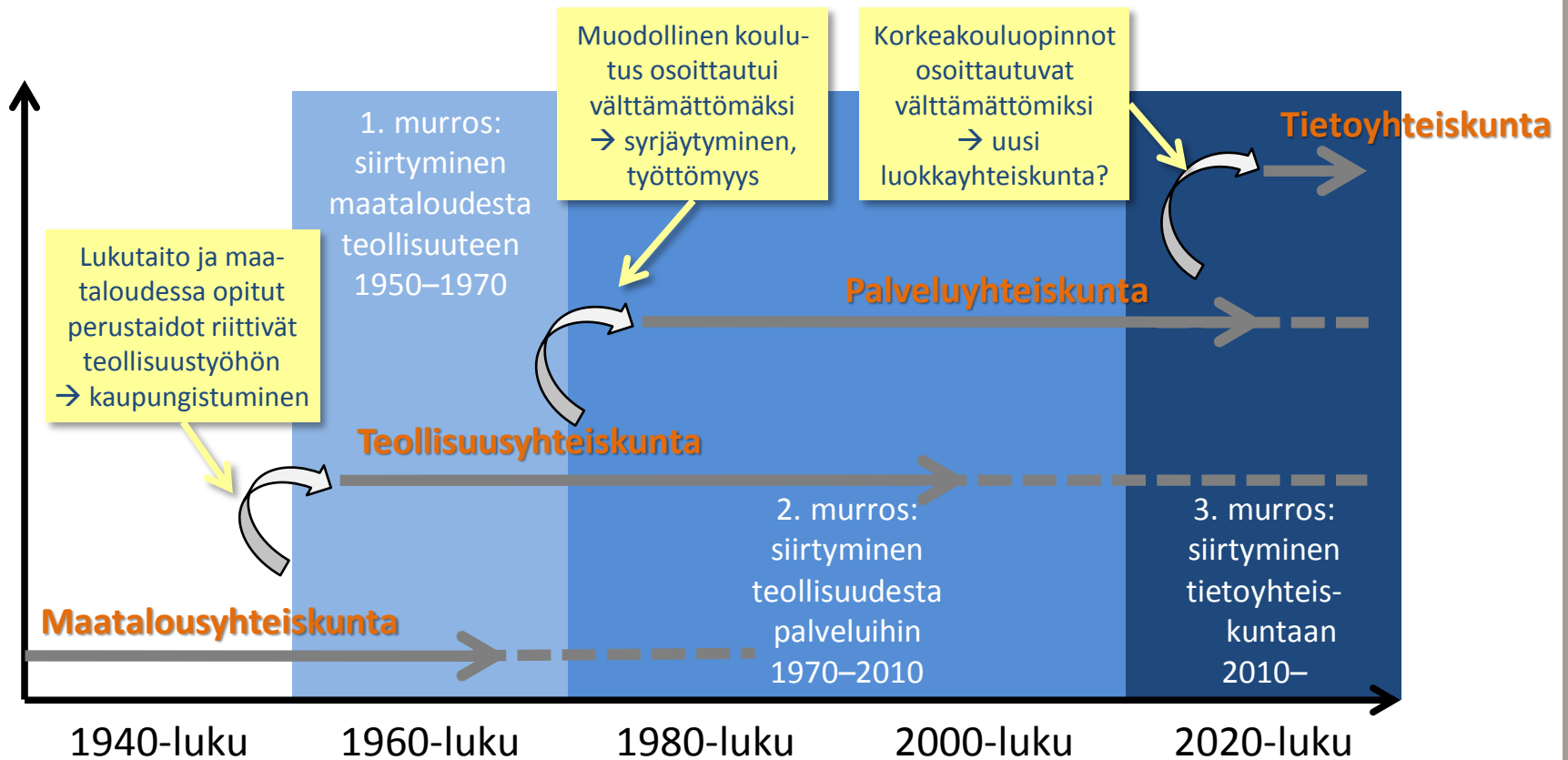
- Toiminta-alue kasvaa. Jos kieli-, lainsäädäntö- tai kulttuurierot eivät ole esteenä, tuotteiden, erityisesti immateriaalisten tuotteiden, markkinointialueena on lähtökohtaisesti koko maailma.
- Verkkokauppa tekee myynnille saman kuin sähkönsäilytysmahdollistama liukuhihna teki tehtaalle plus ennennäkemätön asiakastyytyvyyden kasvu.
- Koneet alkavat kommunikoida keskenään. Niitä voidaan hallita etäältä, niiden tuottamaa dataa voidaan analysoida. Kustannukset laskevat ja käyttöaste kasvaa.

Digitalisaation välillisiä seurauksia, 1/2



- Toimitilat muuttuvat.
 - Digitaalisen tiedon seurauksena paperivarastojen tarve vähenee.
 - Paikkariippumattoman työn seurauksena omasta huoneesta tulee ylellisyyttä.
 - Niiden sijaan tarvitaan tiloja kommunikoinnille ja keskittymiselle.
- Yhteiskunnan palvelujen rakenne muuttuu.
 - Missä päiväkotien, koulujen ja päivittäistavarakauppojen on sijaittava, jos työ on paikkariippumatonta?
- Ammatteja katoaa ja uusia syntyy. Uudet ammatit vaativat koulutusta, luovuutta tai molempia.

Murrokset ja osaaminen



Lähde: Reino Myllymäki, CxO Professional Oy

Digitalisaation välillisiä seurauksia, 2/2

- Tulevaisuus näyttää, muuttuvatko kivijalkakaupat materiaalisten tuotteiden ”show roomeiksi”, joissa tuotteisiin voi tutustua mutta ei ostaa.
- Kaikki perustuu ohjelmointiin. Tietokoneiden ja sovellusten käyttöosaamisesta tulee ”uusi lukutaito”, ohjelmoinnista tulee myöhemmin ”uusi kirjoitustaito”. Yhteiskunnassa pärjäämisen peruspilareita molemmat.
- Tehdastyöläinen tarvitsi tehtaan omistajaa enemmän kuin tämä häntä. Organisaatio tarvitsee tietotyöläistä enemmän kuin tietotyöläinen organisaatiota. Johtamisen on muututtava.

- Organisaatiot, jotka osaavat osallistaa tietohallinnon ja IT-väen strategiatyöhön, saavat kilpailuedun. Lopputulosta voi kutsua vaikka digistrategiaksi.
- Käännetään strategiatyö pääläelleen. Sen sijaan, että mietittäisiin liiketoiminnan tarpeita, mietitään teknologioiden suomia mahdollisuuksia liiketoiminnalle (vrt. Tietohallinto -aihealueen artikkeli 2.3 trendeistä).
- Liiketoimintajohtaja, joka osaa kysyä kysymyksen ”Miten tämä tehtäisiin IT:llä yksinkertaisemmin?” saa kilpailuedun. Tämä vaatii keskustelua, vrt. artikkeli 7.1 Business Relationship Management.

- Kehittäminen vaatii selkärangan ja se on kokonaisarkkitehtuuri (vrt. Tietohallinto luku 5).
- Tietoturva mukaan kehitystyöhön alusta alkaen (vrt. luku 11).
- Tietohallinnon ja liiketoiminnan välistä yhteistyötä ei kannata syventää ennen IT-palvelujen kuntoon laittamista (ns. yhteenlinjaamisen ansa, IT Alignment Trap). IT-palvelujen tehokkuus luo ”imua”.
- Perinteinen tilaaja–toimittaja-malli on tullut liiketoiminnan ja tietohallinnon/IT-palvelujen osalta ”tiensä päähän”. Nyt tarvitaan yhteistyötä.

Yhteenvedo: Muista nämä!

1. Valtaosa tietotekniikan hyödyistä saadaan vain toimintatapojen muuttamisen kautta.
 2. Tietohallinnon ja tietotekniikan asiantuntijat kannattaa osallistaa organisaation strategiatyöhön eli organisaation tulevaisuuden suunnittelutyöhön.
 3. Viisaus ei asu yksin sen enempää liiketoiminnan kuin tietohallinnonkaan ihmisten päässä, vaan viisauden löytäminen vaatii keskustelua. Johdon tehtävä on mahdollistaa tuo keskustelu.
- + IT:n johtamisongelmat eivät ole IT- vaan johtamisongelmia.

Kiitos osallistumisestasi!

- Osoitteesta bonnierpro.fi saat lisätietoa tulevista tapahtumistamme.
- Tämän webinaarin löydät tapahtuma-arkistosta. Sieltä löydät myös luennoitsijan PowerPointesityksen PDF-muodossa.

BONNIER

Pro