



CxO Mentor Oy

**Teknologian mahdollistamat
toimintatapamuutokset eivät tule
itsestään – tarvitaan asennemuutosta
johtamisessa!**

21.3.2013 Reino Myllymäki



Reino Myllymäki

Nyt:

Leading Mentor, CxO Mentor Oy
Puheenjohtaja, IT Forum
Päätoimittaja, Tietohallinnon Johtamisen
Käsikirja
Tiedotusvastaava, ICT Leaders Finland ry

Takana:

Konsulttina 2008-2010
Tietohallinnon johtotehtävissä 1996-2008
Liiketoiminnan kehitystehtävissä 1991-1995

Koulutus:

DI 1992, JOKO 2003, Coaching Diplomi 2011

”Työpanoksen vähetessä talouskasvu jää yksinomaan työn tuottavuuden kasvun varaan. Sekin on viime vuosina hidastunut kolmen prosentin vauhdista kahteen prosenttiin. Hidastuminen uhkaa jatkua, sillä tuottavuuden kasvun lähteet ovat ehtymässä.”

Matti Pohjola

**”...uuden teknologian mahdollistama
toimintatapojen muutos on tuottavuuden
lähteenä tärkeämpi kuin valmistus tai
hyödyntäminen pääomapanoksena. Nämä
hyödyt eivät kuitenkaan toteudu
automaattisesti, ja niiden saavuttaminen
saattaa kestää kauan aikaa.
Sähkön osalta tähän kului yli 50 vuotta.”**

Matti Pohjola

**”Meillä ei ole osaamista hyödyntää
teknologiaa. Ongelma ei ole IT-johdossa
vaan siinä osassa liiketoimintajohtoa,
joka on sitä mieltä, ettei IT-asiat sille
kuulu.”**

Tomi Dahlberg

IT-barometrin julkistustilaisuus 4.12.2012

**”Tulevaisuuden liiketoimintajohtajat
tulevat olemaan IT-taustaisia.”**

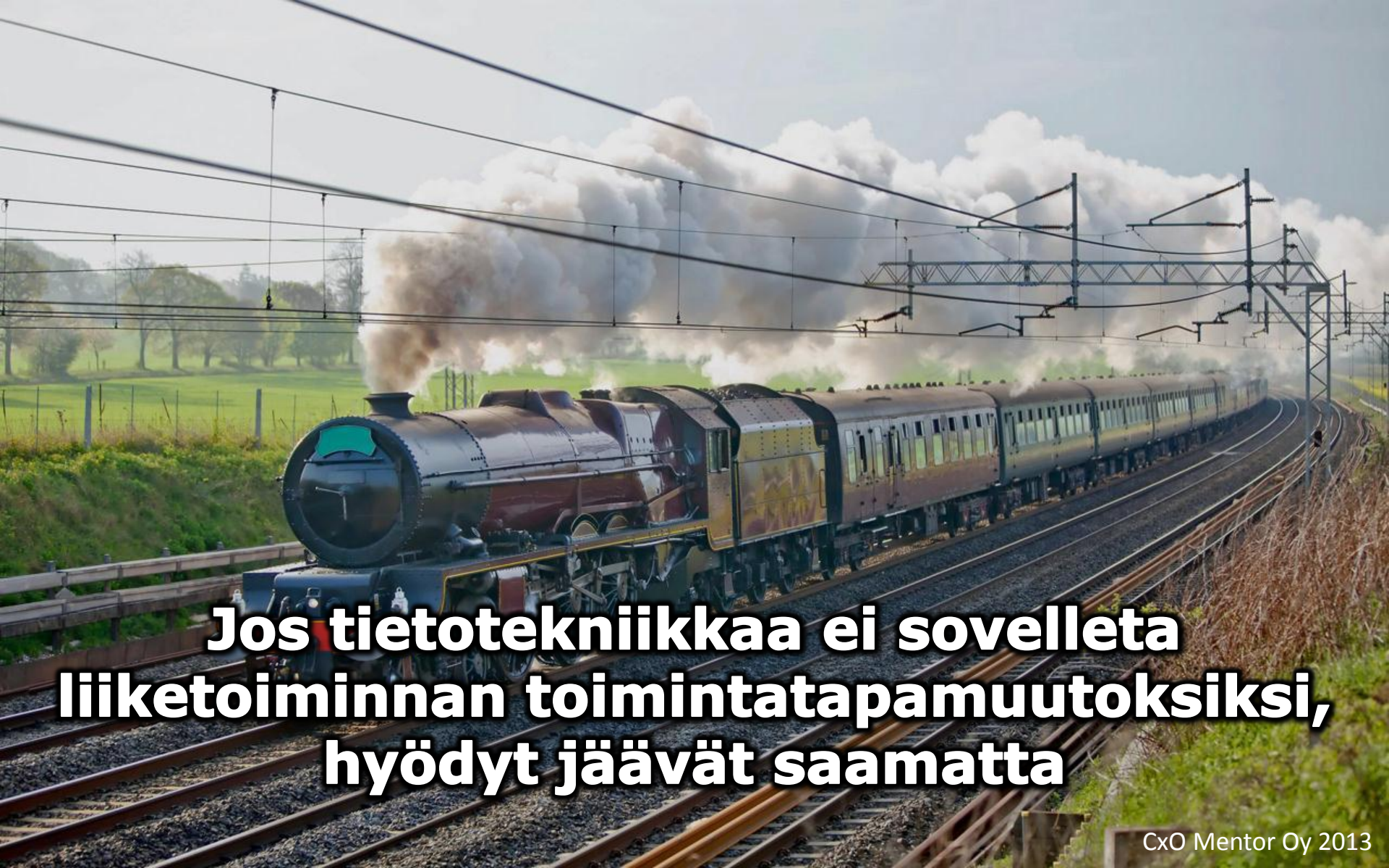
CTO, kansainvälinen pörssiyritys

**”Mitä väliä sillä on, mitä kieltä
tietohallintojohtajan esimies puhuu?
Joka tapauksessa ne puhuvat eri kieltä!”**

CIO, kotimainen yritys



**Tietotekniikan idea on sen tuottavuutta
parantavissa mahdollisuuksissa**

A steam locomotive, painted in a dark blue and red livery, is pulling a long passenger train through a green landscape. The train is emitting a large plume of white steam from its smokestack. Overhead power lines and support structures are visible above the tracks. The train is moving along a set of tracks that curve into the distance.

**Jos tietotekniikkaa ei sovelleta
liiketoiminnan toimintatapamuutoksiksi,
hyödyt jäävät saamatta**

IT-projekti on usein tietohallinnolle säilytetty liiketoiminnan kehitysprojekti



**Tietohallinnon mandaatti tehdä
liiketoimintamuutoksia on heikko**





**IT-projektit epäonnistuvat, koska ...
ne ovat IT-projekteja!**

Nyt tarvitaan asennemuutos!





**Hyvin menestyvät ovat usein tyytyväisiä.
Ei tarvitse kehittää, hyvinhän me
 pärjätään sillä mitä meillä on...**

Kun huomataan, ettei vanhoilla keinoilla enää menestytä, alkaa sekaannus. Jotain pitäis tehdä... mutta mitä? Sähätään...





Strateginen kehittäminen



Strateginen kehittäminen

- Luodaan muutostahto = eloonjäämisahdistus
 - Vanhoilla eväillä ei pärjätä, on muututtava
 - Kyseenalaistetaan vanhat ajattelumallit
 - Usein auttaa, kun keskitytään olennaiseen = asiakkaan ongelman ratkaisemiseen
 - Johto ottaa vastuun muutosponnisteluista
 - Tietotekniikka ja tietojärjestelmät ovat tärkeitä mutta vain osa muutosta!
 - Tehdään tosissaan!
- Vastustamaton positiivinen visio!



Muutostahto
=
Eloonjäämisahdistus

>

Muutosvastarinta
=
Oppimisahdistus

Pienennä oppimisahdistusta aina kun voit!

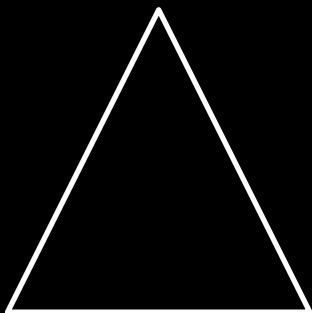
Strateginen kehittäminen

- Minimoidaan muutosvastarinta = oppimisahdistus
 - Ihmismielellä on taipumus puolustaa vanhoja tottumuksiaan
 - Ihmiset eivät vastusta muutosta vaan sen vaikutusta yhteisöön ja sen yksilöiden asemaan
 - Muutosvastarinta johtuu oppimisahdistuksesta.
- Ei-ei-miehet ja naiset: Joko olet osa ratkaisua tai olet osa ongelmaa...



Muistilista oppimisaahdistukseen

Usko



Pakko Palkkio

- Psykologisen turvallisuuden luomisen 8 askelta:
 1. Luodaan vastustamaton, positiivinen visio
 2. Järjestetään koulutusta
 3. Oppija voi osallistua oppimisprosessinsa suunnitteluun
 4. Tiimeille epävirallista koulutusta
 5. Harjoitustilanteita, ohjaajia ja palautetta
 6. Positiiviset roolimallit: on nähtävä, miltä uusi rooli näyttää, ennen kuin voi kuvitella itsensä siihen
 7. Tukiryhmät
 8. Yhdenmukaiset järjestelmät ja rakenteet (ohjeet, nimikkeistöt, prosessit)

Mitä yritän sanoa?

Reinon teesit:

- Liiketoiminnan on otettava kokonaisvaltaisempi ja tiukempi ote kehittämiseen.
- Tutkitaan tietotekniikan tuomat mahdollisuudet ihan aikuisen oikeasti.
- Koko ajan tietointensiivisemmäksi muuttuvassa maailmassa: Palkataan IT-taustaisia ihmisiä liiketoiminnan kehittämis- ja johtotehtäviin.
- Lopetetaan riikinkukkoja pingviinien maassa -ilveily ja aloitetaan liiketoiminnan ja tietohallinnon yhteispelin aito kehittäminen.
- Kommunikoidaan kielellä, jota vastapuoli ymmärtää.





CxO Mentor Oy

parannamme suomalaista johtamista

www.cxomentor.fi

CxO Mentor Oy 2013