

# 3x?

## Mikä on oikea pilvipalvelu?

Useissa tapauksissa pilvi on uusi nimi palveluille, joita vielä hetki sitten kutsuttiin termeillä asp tai saas.

**01** Missä Suomessa mennään pilven hyväksikäytössä, CxO Mentorin vanhempi konsultti **Reino Myllymäki**?

"Pilvipalvelut näyttävät joissain tapauksissa olevan vastaus liiketoiminnallisiin toiveisiin, kuten ylös- ja erityisesti alaspäin skaalautuviin käyttäjäkohtaisiin kustannuksiin. Esimerkiksi eräänlaisena pilvipalveluna saa jo luotettavasti sähköpostilaitteita ja jopa toiminnanohjausjärjestelmiä, kunhan standardituote kelpaa."

**02** Kenelle pilvipalvelut sopivat?

"Uuden pienen yrityksen ei yleensä kannata muuta harkitakaan; suuret ja vanhat yritykset taas törmäävät esimerkiksi integrointiongelmiin, kun pilvipalveluna hankittua järjestelmää yritetään sovittaa muun kokonaisuuden osaksi."

**03** Minkälaiset asiat pilvipalveluissa huolestuttavat?

"Ykköshuolet liittyvät luotettavuuteen, integroitavuuteen sekä siihen, että pilvipalvelujen hinnoittelumalleja on joskus vaikea tulkita. Ongelma, josta ei paljon puhuta, liittyy tietoliikenneyhteyksiin. Pilvipalvelua käytetään yleensä yrityksen nettiyhteyden kautta. Siitä tulee helposti kokonaisuuden heikoin lenkki. Jos kaivinkone kuopaisee kaapelin poikki, eikä varayhteyttä ole – tai se oli samassa kaivannossa – ainoa keino jatkaa sinä päivänä liiketoimintaa voi olla työntekijöiden lähettäminen kotiin töihin."