



DESG -seminaari 18.5.2018 TAMPERE
Ahlmanin kartano, Hallilantie 24

PÄRJÄÄMMEKÖ ASIAKASLÄHTÖISTEN PALVELUIDEN TUOTTAMISESSA?

9.00-9.30	Aamukahvi ja voileipä
9.30-10.15	Tervetuloa! <i>Riitta Salo, Suomen DESG ry hallitus</i> DESG 20 vuotta - hoidonohjauksen haasteet eilen ja tänään <i>Seija Olli, Suomen DESG ry puheenjohtaja -videotervehdys</i> <i>Pirjo Ilanne-Parikka, LT, diabeteslääkäri, Diabetesliitto</i> <i>Tuula-Maria Rintala, TtT, yliopettaja, TAMK</i>
10.15-11.30	Hyväksymis- ja omistautumisterapia - menetelmiä diabetesta sairastavan omahoidon tukemiseen ja hyvinvoinnin lisäämiseen - <i>Raimo Lappalainen, kliinisen psykologian ja psykoterapian professori, Jyväskylän yliopisto</i>
11.30-11.45	Asiakkaiden kohtaamista eri foorumeilla – kärkihankkeista uutta nostetta palveluihin – <i>Auli Pölönen, koordinointipäällikkö, PSHP</i>
11-45-12.45	Lounas ja näyttelyyn tutustuminen
12.45-13.00	Näytteilleasettajan puheenvuoro
13.00-15.15	Asiakasymmärrys – puheesta käytäntöön - <i>Tanja Verho, tiimivalmentaja, palvelumuotoilija, TAMK Proakatemia</i> Alustus ja työpajatyöskentelyä. Näkökulmia keskusteluun tuovat myös kolme diabetesta sairastavaa henkilöä.

Seminaarin päätös ja kahvit

Osallistumismaksu: DESG:n jäsenille 80 €, ei-jäsenille 100€, opiskelijat 60 € sisältää lounaan ja kahvit. **Ilmoittautumiset 11.5. mennessä: www.desg.fi tai pirkko.toivonen@diabetes.fi tai p. 050 310 6610.** Seminaaripaikalle on yhteiskuljetus Tampereen rautatieasemalta, varaa paikkasi yhteiskuljetukseen ilmoittautumisen yhteydessä.

