



Yhteistoiminta sähköisen palvelun tuottavuusvaikutusten edellytyksenä

Bo Lundqvist

Eläketurvakeskus

22.9.2005



Toiminta-ajatus

- eläketurvaa yhteistyössä -

Eläketurvakeskus on yksityisten alojen työeläkejärjestelmän yhteiselin, työeläketurvan asiantuntija ja yhteisten palvelujen tuottaja.

Yhteistyössä sidosryhmien kanssa

- osallistumme oikeudenmukaisen ja kestäväen eläketurvan rakentamiseen
- varmistamme työeläkejärjestelmän joustavan ja tehokkaan toiminnan

Työeläkejärjestelmän organisaatio

Yksityinen sektori

Julkinen sektori

Sosiaali- ja terveysministeriö Vakuutusvalvontavirasto		Sisäasiain- ministeriö	Valtiovarain- ministeriö	Muut
Eläketurvakeskus		Kuntien eläke- vakuutus KuEL	Valtio- konttori VEL	<ul style="list-style-type: none"> -Ev.lut. kirkko (KiEL) -Kela -Suomen Pankki -Ahvenanmaan maakuntahallitus -Ortodoksinen kirkko
Eläkevakuutusyhtiöt TEL, YEL	Etera LEL, TaEL			
Eläkesäätiöt TEL	Merimieseläkekassa MEL			
Eläkekassat TEL, YEL	Maatalousyrittäjien eläkelaitos MYEL			

Yksityisen sektorin vakuutuslaitokset

Vakuutusyhtiöt

1 260 000 vakuutettua

Varma

Ilmarinen

Eläke-Tapiola

Eläke-Fennia

Eläke-Veritas

Pensions-Alandia

Eläkesäätiöt 36 kpl

134 000 vakuutettua

Eläkekassat 8 kpl

34 000 vakuutettua

Merimieseläkekassa

9 000 vakuutettua

Etera

151 000 vakuutettua (LEL)

110 000 vakuutettua (TaEL)

Maatalousyrittäjien

Eläkelaitos

94 000 vakuutettua

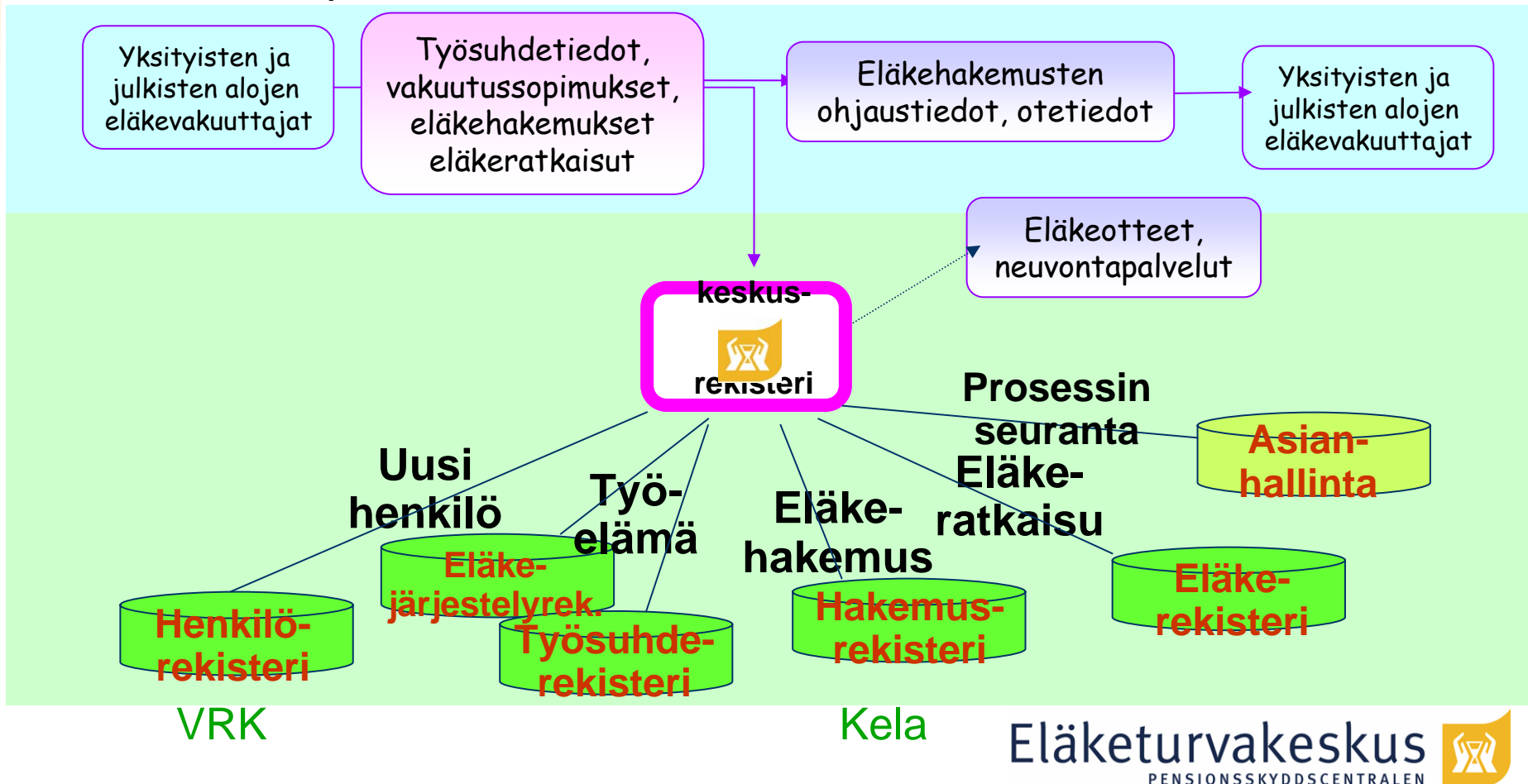
Eläketurvakeskuksen rooli työeläketietojen suhteen

- Lakisääteinen oikeus saada työ- ja eläkehistoriatiedot ja välittää ne
- Uutta: palkattomien aikojen eläketurvan karttuminen v. 2005 alkaen
- Työeläkejärjestelmän viranomaisyhteydet
 - Kela, EU-laitokset, muut viranomaiset
 - Poikkeus: verottaja

Työeläkejärjestelmän perinteinen toimintatapa

Vakuutuksenottajat

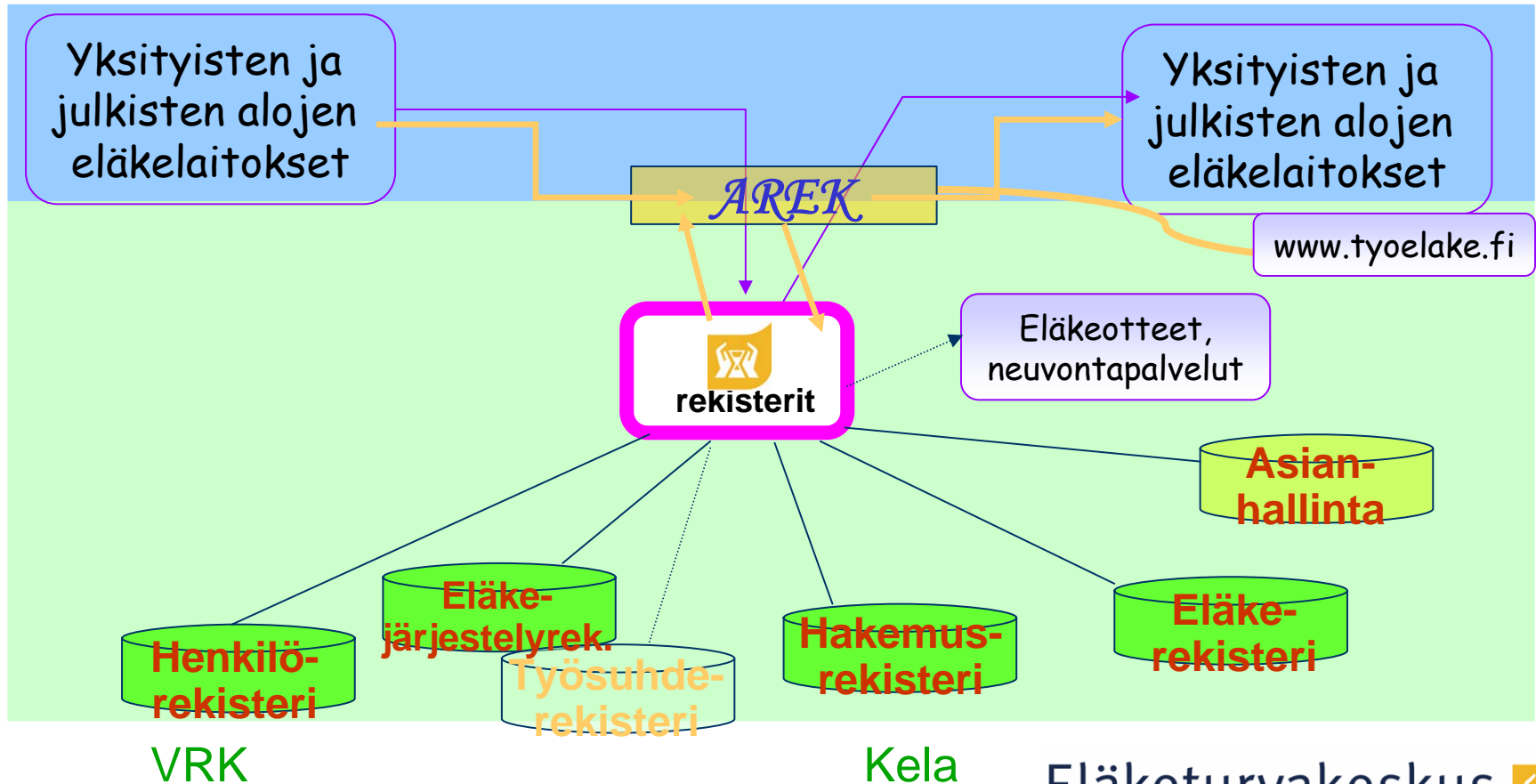
Vakuutetut



Työeläkejärjestelmän muuttuva toimintatapa

Vakuutuksenottajat

Vakuutetut



VRK

Kela

Eläketurvakeskus
PENSIONSSKYDDSCENTRALEN

Muutoksen vaikutukset toimintatapaan

- Perinteinen toimintatapa mahdollisti pienet erilliset kustannustehokkaat yksiköt, joille ETK antaa back office -palvelua
- Sähköinen tietojärjestelmillä hoidettava hallinto edellyttää suuria volyymejä ja tuotteistusta ollakseen kustannustehokas
- Keskittäminen ei ole poliittisesti mahdollista volyymien aikaansaamiseksi
- Kansallisen työeläkejärjestelmän hoitamistuotetta ei ole myynnissä: se on luotava yhteistyöllä

Työeläkevakuuttajien sähköinen palveluympäristö muutoksessa

- Vakuutuksenottajien kilpailuintensiiviset palvelut
 - Lakimuutosten myötä muuttuva ympäristö
 - Viranomaispalvelujen kehittyminen
- Vakuutettujen kokonaispalvelu
 - Työhistoriatiedot ja eläkearviot edellyttävät yhteistyötä (ETK, Arek, työeläke.fi)
 - Varautuminen vakuutettujen kasvavaan kilpailumerkitykseen

Työeläke osana sähköistä hallintoa

- Perustietorekisterit kuten julkishallinnossa
 - Sähköisen tunnistamisen pohja olemassa
 - Rekisterien laatu ja avoimuus tärkeää
- Vuorovaikutteisia ja asiakaslähtöisiä yhteisiä palveluja niukasti
- Asiakaslähtöisyys edellyttää toimialat ylittävää yhteistoimintaa
- Painopistettä siirrettävä vakuutuksenottajien ja vakuutettujen sähköiseen kokonaispalveluun
 - Vakuutuksenottajat: kytkentä verottajaan
 - Vakuutetut: kytkentä Kelaan ja/tai finanssisektoriin