

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§ ja 24§ mukainen tietosuojaseloste

1. Rekisterin pitäjä ja yhteyshenkilö

Ekosähkö Oy, y-tunnus 0596696-3

PL 5, 87101 Kajaani

Puhelin 0800 92480

www.ekosahko.fi

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa on Rauni Huusko, puhelin 010 226 1236.

2. Rekisterin nimi

Ekosähkö Oy:n asiakasrekisteri.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää rekisterin tietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen ja toimitus
- laskutus, maksujen valvonta ja perintä
- rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja etämyynti
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- yhteystiedot (puhelin, lähiosoite, laskutusosoite, sähköpostiosoite)
- pankkiyhteystiedot
- kielikoodi

Käyttöpaikan tiedot:

- osoite
- asumismuoto
- sähkönkäyttötiedot
- pääsulakkeen koko
- sähköliittymää koskevat tiedot

Muut tiedot:

- laskutustiedot (osoite, laskutusrytmi, laskutustapa, tiedot maksuista)
- suoramarkkinoinnin kieltotiedot
- muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot, jotka voidaan tarvita em. toimintoihin liittyvien palvelujen toteuttamiseksi

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen, sopimusten tai muiden kontaktien yhteydessä. Tietoja voidaan myös kerätä, tallettaa ja päivittää Väestörekisterikeskuksen, Suomen Asiakastieto Oy:n tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä. Tietoja päivitetään myös Energiatietojen julkaisemien sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon perusteella.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Loiste -konsernin ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojärjestelmät on suojattu palomuurin, salasanojen sekä muilla teknisillä keinoilla. Niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään, on järjestelmiin henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Heiltä edellytetään lainsäädännön ja voimassaolevien ohjeiden mukaisten salassapitosääntöjen noudattamista.

Manuaalisesti käsiteltävä henkilötietoja sisältävä paperiaineisto säilytetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

9. Tarkastus-, kielto- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastus- ja korjaamispyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna Ekosähkö Oy, PL 5, 87101 Kajaani.

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin, mielipidetutkimuksiin, henkilömatrikkeliä tai sukututkimusta varten ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun puhelin 0800 92480, sähköposti info@ekosahko.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Ekosähkö Oy, PL 5 87101 Kajaani.