

Enestam Kauppa Oy:n tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Enestam Kauppa Oy

Yhteystiedot:

Virkatie 10

01510 Vantaa

info@enestam.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Enestam Kauppa Oy / Terttu Vendelin

Virkatie 10

01510 Vantaa

09 27064322

terttu.vendelin@enetam.fi

2. Rekisteröidyt

Rekisteri sisältää asiakkaat, mahdolliset potentiaaliset asiakkaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisteritietoja käytetään Enestam Kauppa OY: verkkokaupan käyttäjien tunnistamiseen, tuotteiden toimittamiseen ja laskuttamiseen sekä tietojen ja ilmoitusten toimittamiseen asiakkaillemme. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on lisäksi Enestam Kauppa Oy:n ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja tilastointi. Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin, mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi. Tietoja voidaan käyttää myös väärinkäytösten selvittämiseen sekä Enestam Kauppa Oy:n asiakasmäärien mittaamiseen.

Enestam Kauppa Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa tarjoamisessa, toimituksessa ja markkinoinnissa. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siltä osin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltäviin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluistamme ja tuotteistamme kertomiseen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- Yrityksen nimi
- Y-tunnus
- Yhteyshenkilö/t asema yrityksessä
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero/t

Asiakastiedot

- Tiedot ostetuista tuotteista/palveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen info@enestam.fi tai **Enestam Kauppa Oy, Virkatie 10 01510 Vantaa**

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään yritykseltä, yrityksen yhteyshenkilöltä, sekä yksityishenkilöiltä heidän täyttäessään yhteystietonsa verkkokaupan käytön ja tilausten teon yhteydessä. Tietoja kerätään myös muussa asiakassuhteessa saaduista tiedoista. Tietoja voidaan kerätä myös julkisista ja yksityisistä tietolähteistä, kuten osoiterekistereistä.

Enestam Kauppa Oy:n sivustolla käytetään evästeitä (Cookies) Niiden avulla kerättävällä tiedolla parannetaan palveluiden tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Evästeitä käytetään myös asiakkaan sivuston toiminnallisuuden mahdollistamiseen, sivuston käytön analysointiin ja käyttökokemuksen optimointiin, tuotekehitykseen ja raportointiin sekä mainonnan kohdentamiseen.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Enestam Kauppa Oy:n ulkopuolelle.

- Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:
 - Kuljetusliikkeet
 - Maksuvälittäjälle maksukortilla maksaessa
 - Luotoyhtiölle, asiakkaan valitessa laskun tai osamaksun
 - Laskuoperaattorille, kun maksutavaksi valitaan sähköinen lasku
 - Tuotteen toimittajalle, suoratoimitustilaukset
 - Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä siirtyessä perintään

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa tai kirjanpitolain edellyttämät säilytysajat.
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan lähettämällä siitä tiedon Enestam Kauppa Oy:lle info@enestam.fi.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterin käyttöoikeus on vain sellaisilla henkilöillä, joilla on pääsy tietoihin tämän rekisterin käyttötarkoituksen mukaisten tehtävien ja teknisten ylläpitotoimien suorittamista varten. Rekisteritietoja säilytetään ulkopuolisella suojatussa palvelintilassa.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, esim. luottotietojen tarkistus, sähköinen laskutus, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.