

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Yhteisötunnus Osoite Puhelinnumero Internetiosoite Sähköpostiosoite	Klarna AB 556737-0431 Sveavägen 46 111 34 Stockholm 09-42599771 www.klarna.fi info@klarna.fi
---	--

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Hyödykesidonnainen kertaluotto
Luoton kokonaismäärä Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyt- töön annettavaa kokonaissummaa.	Luoton kokonaismäärä on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta, joka näkyy tilausvahvistuksessa ja luottosopimuksessa.
Nostoa koskevat ehdot Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.	Luottoa ei voi nostaa, vaan luotonantaja maksaa ostoa vastaavan luoton määrän verkkokauppiiaan tilille. Klarna myöntää luotonsaajalle ostosummaa vastaavan maksulykkäyksen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimuksen voimassaoloaika on luotonsaajan valitsema takaisinmaksuaika.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Mikäli luotonsaaja valitsee kampanjalaskun (x kuukautta maksuaikaa oston jälkeen ilman lainakorkoa), luotonsaajan tulee maksaa luotto kokonaisuudessaan sovittuna eräpäivänä. Luotonsaajalla on kuitenkin mahdollisuus siirtää Klarnan joustavaa erämaksua koskevien perusehtojen mukaiseen maksusuunnitelmaan maksamalla laskulla ilmoitettua summaa pienemmän summan (ks jäljempänä). Mikäli luotonsaaja on valinnut luoton maksutavaksi kiinteän erämaksun , kuukausittain maksettavien erien määrä käy ilmi luottosopimuksesta (3 – 36 riippuen asiakkaan valitsemasta takaisinmaksuajasta). Kuukausierät (jotka sisältävät mahdollisen lainakoron ja maksut) pienenevät kuukausittain sitä mukaa, kun maksamatta oleva luottosumma pienenee. Suurin kuukausierä näytetään ostotapahtuman yhteydessä kassalla. Aloitusmaksu jakautuu tasaisesti ostoksen kuukausittaisten maksuerien lukumäärän mukaan. Mikäli luotonsaaja ostotapahtuman yhteydessä on valinnut maksutavaksi joustavan erämaksun tai mikäli hänelle on myönnetty oikeus maksaa lasku erissä, riippuu kuukausierien määrä luottosummasta ja siitä, minkä verran luotonsaaja päättää maksaa kuukausittain (kuitenkin aina vähintään 5,00 euroa tai 1/24 sisältäen lainakoron). Mikäli luotonsaaja maksaa sovittua kuukausierää pienemmän summan ja siirtyy tällä tavoin Klarnan joustavaa erämaksua koskevien perusehtojen mukaiseen maksusuunnitelmaan, riippuu kuukausierien määrä luottosummasta ja siitä, minkä verran luotonsaaja päättää maksaa kuukausittain (kuitenkin aina vähintään 5,00 euroa tai 1/100 sisältäen lainakoron). Kuukausieriin sisältyy luottosumman lyhentäminen sekä ehdoista riippuen jäljellä olevan pääoman korko sekä aloitus- ja/tai käsittelymaksu. Luottoa lyhennetään seuraavassa järjestyksessä: lainakorko, luoton kulut, mahdolliset viivästysmaksut ja viivästyskorko, pääoma. Jos luotonsaaja lyhentää samanaikaisesti useita kertaluottoja, Klarna antaa maksuohjeet kaikkia luottoja koskien yhdellä kuukausilaskulla.
Maksettava kokonaismäärä Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.	Maksettava kokonaismäärä, jonka luotonsaaja maksaa, on lainattu pääoma sekä mahdollinen korko ja mahdolliset muut luoton kulut (katso kohta 3. Luoton kustannukset). Kokonaismäärä riippuu luotonsaajan maksusuunnitelmasta, jonka luotonsaaja on valinnut oston yhteydessä tai johon luotonsaaja on myöhemmin siirtynyt maksamalla vähemmän kuin kuukausilaskulla ilmoitettu summa ("Maksa ehtojen mukaan").
Luotto myönnetään tavaroiden tai palvelujen maksamisen lykkäyksen muodossa tai liittyä tietyn tavaran toimittamiseen tai tietyn palvelun suorittamiseen.	Tuotteiden nimet ilmenevät verkkokaupan tilausvahvistuksesta.
Tavaroiden/palvelujen nimi Käteishinta	Tuotteiden käteishinnat ilmenevät verkkokaupan tilausvahvistuksesta.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luoton kokonaiskustannus riippuu maksusuunnitelmasta, jonka luotonsaaja on valinnut oston yhteydessä taikka maksusuunnitelmasta, jonka luotonsaaja myöhemmin valitsee maksamalla vähemmän kuin laskulla, kuukausilaskulla tai kampanjalaskulla ilmoitetun summan ("Maksa ehtojen mukaan"). Valitut ehdot ilmenevät luottosopimuksen pääsopimuksesta.
---	--

Joustavan erämaksun ehdot - maksa omassa tahdissasi (1/24)

Kuukausierä	Aloitusmaksu	Lainakorko	Käsittelymaksu/kk	Todellinen vuosikorko*	Luoton kokonaiskustannus
1/24 luoton pääomasta (kuitenkin aina vähintään 5,00 euroa, sisältäen koron maksamattomalle pääomalle)	0 euroa	19,90 %	0 euroa	21,82 %	1 111 euroa

* Perustuu esimerkkiin, joka on arvoltaan 1000 euroa, jos luotto maksetaan takaisin 12 kuukaudessa ja jokainen kuukausierä on kooltaan 93 euroa.

Kiinteän erämaksun ehdot

Taulukossa esitetyt maksuehdot perustuvat 1000 euron esimerkkiin ostokseen sovellettavien ehtojen mukaisesti. Yksittäiseen ostokseen sovellettavat ehdot ilmenevät ostotapahtuman yhteydessä kassalla. Jokainen kuukausierä sisältää mahdollisen lainakoron ja maksut. Aloitusmaksu jakautuu tasaisesti ostoksen kuukausittaisten maksuerien lukumäärän mukaan.

Ostohetkellä valittu kiinteä kuukausierä	Ostohetkellä valittu kuukausierien määrä	Aloitusmaksu	Lainakorko	Käsittelymaksu/kk*	Todellinen vuosikorko	Luoton kokonaiskustannus
341 euroa	3	9,90 euroa	0 %	3,95 euroa	13,81 %	1 022 euroa
172 euroa	6	9,90 euroa	0 %	3,95 euroa	12,05 %	1 034 euroa
89 euroa	12	19,90 euroa	0 %	3,95 euroa	12,90 %	1 067 euroa
64 euroa	24	29,90 euroa	9,99 %	3,95 euroa	23,02 %	1 232 euroa
49 euroa	36	29,90 euroa	9,99 %	3,95 euroa	21,66 %	1 334 euroa

* Mikäli luotonsaaja lyhentää samanaikaisesti useampaa luottoa Klarnalle, Klarna veloittaa vain yhden käsittelymaksun/ kk kaikista luotoista.

Kampanjalaskun ehdot

Kuukausierä	Aloitusmaksu	Lainakorko	Käsittelymaksu	Todellinen vuosikorko*	Luoton kokonaiskustannus
Koko summa maksetaan ostotapahtuman yhteydessä sovituna ajankohtana	3,99 euroa	0 %	0 euroa	2,41 %	503,99 euroa

* Todellinen vuosikorko perustuu esimerkkiin, joka on arvoltaan 500,00 euroa.

Joustavan erämaksun perusehdot - maksa omassa tahdissasi (1/100)

Mikäli luotonsaaja on siirtynyt alkuperäisestä maksusuunnitelmastaan (kampanjalasku, kiinteä erämaksu tai joustava erämaksu 1/24) joustavan erämaksun perusehtojen mukaiseen maksusuunnitelmaan, jonka mukaan luotonsaajalla on mahdollisuus lyhentää velkaa yhdellä sadasosalla kuukausittain, luoton kokonaiskustannus riippuu luotonsaajan suorittamista kuukausimaksuista seuraavan mukaan:

Kuukausierä	Aloitusmaksu	Lainakorko	Käsittelymaksu*	Todellinen vuosikorko**	Luoton kokonaiskustannus
1/100 luoton pääomasta (kuitenkin aina vähintään 5 euroa, sisältäen koron maksamattomalle pääomalle)	0 euroa	22,00 %	3,95 euroa	34,64 %	1 171 euroa

* Mikäli luotonsaaja lyhentää samanaikaisesti useampaa luottoa Klarnalle, Klarna veloittaa vain yhden käsittelymaksun/ kk kaikista luotoista.

**Perustuu esimerkkiin, joka on arvoltaan 1000 euroa, jos luotto maksetaan takaisin 12 kuukaudessa ja jokainen kuukausierä on kooltaan 98 euroa.

Todellinen vuosikorko Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.	Todellisella vuosikorkolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioiden ottaen. Todellisen vuosikoron määrä riippuu luoton määrästä ja takaisinmaksuajasta (ks yllä olevat taulukot).
---	---

Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoidun ehdoin otettava vakuutus tai tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus? Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei, luoton saamiseksi ei vaadita vakuutuksen ottamista.
Muut kustannukset	Valitusta maksusuunnitelmasta riippuen Klarna veloittaa aloitusmaksun ja/tai käsittelymaksun (ks taulukot yllä).
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut	Maksun viivästyessä Klarna veloittaa luotonsaajalta viivästysmaksun 5,00 EUR/maksumuistutus. Klarna veloittaa lisäksi korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Jos Klarna on antanut perintäasian hoidettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin.
Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.	
4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia	
Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä. Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on millon tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	Kyllä. Luotonsaajalla on milloin tahansa oikeus päättää luottosopimus maksamalla ennenaikaisesti jäljellä oleva velka. Luotonsaaja on kuitenkin velvollinen maksamaan korot ja muut luottokustannukset ajanjaksoilta ennen ennenaikaista takaisinmaksua.
Haku tietokannasta Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisten turvallisuuden tavoitteiden vastaista.	Kyllä. Jos asiakkaan luottihakemus hylätään ulkoisessa tietokannassa tehdyn luottotarkistuksen vuoksi, Klarna ilmoittaa asiakkaalle tarkistuksen tuloksen ja sen, mitä tietokantaa on käytetty.
Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämisohjeella ole halukas tekemään luottosopimusta kanssanne.	Kyllä. Luotonottajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Klarnan asiakaspalveluun (09-42599771).
5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot	
a) Luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte	Klarna Oy Korkeavuorenkatu 34 00130 Helsinki
Rekisteröinti	Klarna Ab on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin (Bolagsverket) yhteisötunnuksella 556737-0431. Klarna Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2247127-6.
Valvova viranomainen	Luotonantajan liiketoimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen).
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa siitä päivästä, kun kopio luottosopimuksesta on toimitettu luotonsaajalle. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti lähettämällä ilmoitus osoitteeseen Klarna Oy, Korkeavuorenkatu 34, 00130 Helsinki tai sähköpostitse Klarnan asiakaspalveluun (info@klarna.fi). Peruutusilmoituksen tulee olla yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi ja henkilötunnus sekä päiväämäärä, jolloin ostosta koskeva luottosopimus on tehty. Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen palauttamaan koko luottosumman korkoineen 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä Klarna Oy:lle. Luotonantaja perii korkoa ostoksen tekemisestä. Luotonantajan tulee heti, ja viimeistään 30 päivän sisällä peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta maksaa takaisin mahdolliset luotonannosta veloitettut maksut.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen Teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Yleisistä ehdoista ilmenee, että suomalainen tuomioistuin on toimivaltainen ratkaisemaan luottosopimuksen soveltamista tai tulkintaa koskeva erimielisyys. Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat riitaisuudet vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.
c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Valitusasioissa luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Klarnan asiakaspalveluun puhelimitse (09 425 99 771) tai sähköpostitse (palaute@klarna.fi). Klarna noudattaa valitusasioissa Ruotsin viranomaisten antamaa ohjeistusta valitusten käsittelystä kuluttajille tarjottaviin taloudellisiin palveluihin liittyen (Finansinspektionens Allmänna Råd, FFFS 2002:23) Luotonsaaja voi saattaa luottoon liittyvät asiat kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi (www.kuluttajariita.fi) tai olla yhteydessä aluehallintovirastoon (www.avi.fi).