

Voimassa 1.1.2023 alkaen.

## Verkkokauppa

Estradi-tanssikilpailu on Staris Oy:n ylläpitämä tapahtuma. (Y-tunnus, 3331857-6, estradi@estraditanssikilpailu.com, Nuijamiestentie 3A, 00400 Helsinki) Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Asiakkaan tulee tutustua näihin tilausehtoihin ennen tilauksen tekemistä. Tekemällä tilauksen asiakas hyväksyy nämä ehdot.

## Tuotteet ja hinnat

Verkkokaupassa myytävät tuotteet voivat sisältää:

- Osallistumismaksut
- Pääsyliput tapahtumiin
- Muut lisäpalvelut kuten muutos-, myöhästymis-, postitus- ja myyntipaikkamaksut

Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina (EUR) ja sisältävät arvonlisäveron, mikäli sovellettavissa. Pidätämme oikeuden hintojen ja ehtojen muutoksiin ilman ennakkoilmoitusta.

## Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen käsittelyyn, toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

## Maksaminen ja maksutavat

Käytettävissä on Paytrailin tarjoamat maksutavat kuten pankki- ja luottokorttimaksut, Apple Pay, Siirto, OP-lasku, Walley, MobilePay ja PayPal.

Tilaus on sitova, kun maksu on suoritettu onnistuneesti. Asiakas saa tilausvahvistuksen sähköpostitse.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2

Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
[paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

## Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

## Peruutusoikeus ja palautusehdot

Osallistumismaksut ja pääsyliput ovat sitovia eikä niitä palauteta, ellei toisin mainita. Mahdolliset poikkeukset palautusoikeuteen ilmoitetaan erikseen tuotekohtaisesti.

Peruutusoikeus tanssikilpailuun ilmoittautumisissa on lääkärintodistusta vastaan. Peruutusehto on vain henkilölle, jolla on lääkärintodistus. Rahat palautetaan lääkärintodistuksen yhteydessä ilmoitetulle tilille kohtuullisen ajan sisällä kirjallisen ilmoituksen jälkeen. Huom! Peruutusoikeutta ei ole käytössä laskumaksulla (tanssikoulut) tehdyissä ilmoittautumisissa.

## Reklamaatiot

Mikäli asiakas havaitsee virheen tilauksessa tai palvelussa, hänen tulee olla yhteydessä asiakaspalveluun mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa tapahtumasta.

## Tapahtuman peruminen tai siirtäminen

Mikäli tapahtuma peruuntuu järjestäjän toimesta, asiakkaalla on oikeus saada hyvitys maksetusta summasta. Mikäli tapahtuma siirretään uuteen ajankohtaan, jo maksetut tilaukset siirretään automaattisesti uuteen ajankohtaan, ellei asiakas pyydä hyvitystä erikseen.

## Yhteystiedot

Staris Oy, Estradi-tanssikilpailu

Y-tunnus: 3331857-6

Osoite: Nuijamiestentie 3A, 00400 Helsinki

Sähköposti: [estradi@estraditanssikilpailu.com](mailto:estradi@estraditanssikilpailu.com)

Pidätämme oikeuden muuttaa tilausehtoja. Voimassa olevat ehdot ovat aina nähtävissä verkkokaupassamme.