

OPINNÄYTETYÖ

**YHTEINEN  
ARVOPOHJA ETELÄ-  
POHJANMAAN  
MONIALAISISSA  
YHTEISPALVELUSSA**

Katja Rinta-Säntti, Tammikuu 2020

# OSMO-HANKE

---



## **Osallisuutta moniammatillisesti:**

Osmo-hankkeessa ovat mukana Etelä-Pohjanmaan kuntien sosiaali- ja terveyspalvelut, TE-toimistot, Kela ja aikuissosiaalityön verkostot.

Näiden yhteistyötahojen lisäksi mukana on Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin kouluttamia kokemusasiantuntijoita.

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



# ARVOKYSELY

---

## Ennakkotehtävä

Ennakkotehtävä lähetettiin hankkeessa toimiville ammattilaisille ja kokemusasiantuntijoille, jotka saivat valita 11 arvosta kolme tärkeintä arvoa ja lisätä halutessaan mukaan arvon joka heidän mielestään puuttuu listalta.



# Neljä tärkeintä arvoa

**LUOTTAMUS**

**ASIAKASLÄHTÖISYYS**

**AMMATTITAITO**

**YHDENVERTAISUUS**

# 5.6.2019

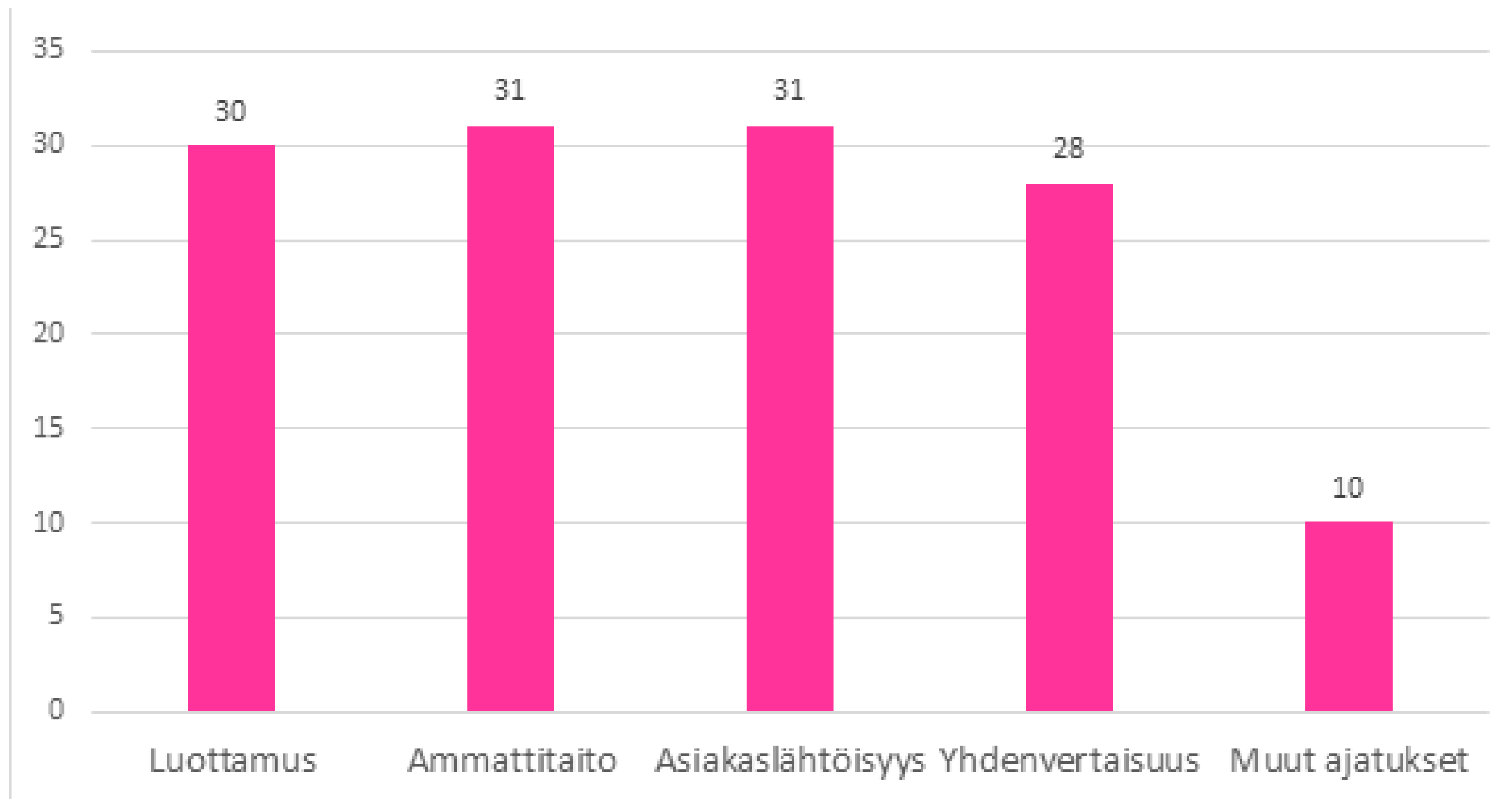
---

## **"Arvot ja inhimillisuus työssämme" -iltapäivä**

Iltapäivän aikana ammattilaiset ja kokemusasiantuntijat ovat saaneet vastat kirjallisesti neljän tärkeimmän arvon kohdalle, mitä se tarkoittaa heille käytännössä. Osallistujia oli 57 henkilöä.



# Vastauksien määrä



# OPINNÄYTETYÖN AIHE JA TOTEUTUS

---

- Miten ammattilaiset ja kokemusasiantuntijat kuvaavat neljän tärkeimmän arvon tarkoitusta käytännössä ja miten nämä arvot näkyvät ja välittyvät asiakkaille sekä eri ammattilaisten välisessä työskentelyssä.
- Opinnäytetyöni tulee olemaan laadullinen tutkimus ja kehittämistyö.



# TUTKIMUS- KYSYMYKSET:

---

Millainen arvopohja yhdistää ja ohjaa monialaista työtä?

Miten arvot näkyvät monitoimijaisessa työskentelyssä?



# SISÄLLÖN ANALYYSI



Aineistolähtöinen analyysi


Miles ja Hubermanin (1994)

yhdysvaltalaisen perinteen

mukaisena.

# Analyysin vaiheet

Luottamus	Ammattitaito	Asiakaslähtöisyys	Yhdenvertaisuus
Työntekijän näkökulmasta suhteessa asiakkaaseen	Työntekijän näkökulmasta suhteessa muihin	Työntekijän näkökulmasta	Työntekijän näkökulmasta
Asiakkaan näkökulmasta	Asiakkaan näkökulmasta	Asiakkaan näkökulmasta	Asiakkaan näkökulmasta
Konkretiaa luottamuksen saavuttamiseksi suhteessa asiakkaaseen	Konkreettisesti ammattitaito näkyy suhteessa asiakkaaseen	Konkreettisia toimia asiakaslähtöisyyden toteutumiseksi	Konkreettisia toimia asiakaslähtöisyyden toteutumiseksi
Konkretia suhteessa yhteistyötahoihin	Työntekijän ammattitaito suhteessa itseensä		



# **TULOKSIA HYÖDYNTÄEN ON LUOTU 10 ARVOA, JOTKA TOIMIVAT YHTEISENÄ ARVOPOHJAN ETELÄ- POHJANMAAN MONIALAISESSA YHTEISPALVELUVERKOSTOSSA.**

Yhteinen arvopohja on perusta monitoimijaiselle työskentelylle.

Osmo-hankkeessa tämä liittyy kehittämistyön tavoitteisiin.



## Huoneentaulu:

Yhteisen arvopohjan  
muodostavat 10 arvoa, joista  
on muodostettu huoneentaulu

# HUONEENTAULU TEEMOITTAIN:

Arvot  
asiakastyössä

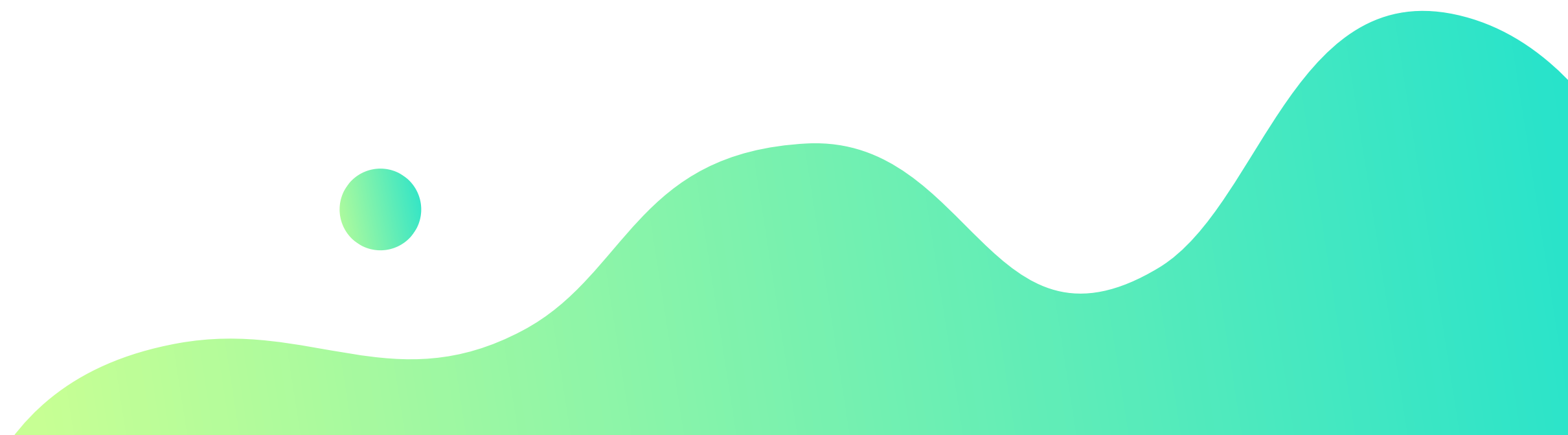
1-3

Arvot  
monialaisessa  
yhteistyössä

4-6

Arvot  
ammattillisuudessa

7-10



1. *Kohtaan ihmiset* niin, että herätän  
luottamusta ammattitaitoisena ja  
asiakkaan etua ajattelevana  
työntekijänä. Olen ennakkoluuloton  
asiakasta kohtaan.

2. *Olen läsnä ja kuuntelen.*

*Asiakas on oman tilanteensa  
asiantuntija ja otan hänet huomioon  
palveluiden suunnittelussa.*

3. *Yhtä paljon kaikille, ei ole yhtä  
paljon kaikille.*

*Huomioin ihmisten yksilölliset tarpeet,  
vaikka säännöt ja lait ovat samat  
kaikille, voin antaa tukea enemmän  
sitä tarvitseville.*



4. *Palvelut on tarkoitettu tukemaan  
toisiaan.*

*Olen valmis jakamaan, oppimaan ja  
kysymään muilta.*



*5. Kaikki ihmiset ovat yhdenvertaisia.*

*Tuen ja kunnioitan työkavereita,  
yhteistyötahoja ja asiakkaita.*



6. *Dialogisuus on avain onneen.*

*Kuuntelen muiden mielipiteitä, kerron  
omat ajatukseni ja keskustelen yhdessä  
muiden kanssa.*

7. *Minä edustan organisaatiota.*

*Kun työni on hyvää, myös tyytyväisyys  
ja luottamus organisaatiotani kohtaan  
lisääntyy.*

8. *Minä olen alan asiantuntija.*


*Luotan omiin kykyihini ja ajatuksiini.*

*Tään tärkeää työtä.*



9. *Olen valmis oppimaan.*

*Pidän itseni ajan tasalla ja kehitän ammattitaitoani. Myönnän ellen tiedä ja otan selvää.*





*10. Pidän huolta itsestäni.*

*Lepään, rentoudun ja jätän työt  
työpaikalle.*



# TEKIJÄNÄ:

---

Katja Rinta-Säntti

Sosionimi YAMK-opiskelija

Seinäjoen ammattikorkeakoulu