



Aikuissosiaalityö Eksotessa

Tiina Kirmanen ja Heikki Hirvonen, Aikuisten psykososiaaliset palvelut

ETELÄ-KARJALAN SOSIAALI- JA TERVEYSPIIRI

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon ky, Eksote

- järjestää maakunnan kaikkien kuntien (9) sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut. Perustettu 2009, palvelutuotanto siirtyi 1.1.2010



Etäisyyksiä Lappeenrannasta:
Helsinkiin 230 km
Pietariin 230 km
Venäjän rajalle 35 km

Väestö	132.000
Budjetti	450 M€
Työntekijät	4800
Akuuttisairaala	280 paikkaa
Yhdeksän hyvinvointiasemaa	kuntien alueilla



Kohti maakunnallista aikuissosiaalityötä



- Saimaan kaupunki -selvitys 2000-luvun alussa → Maakunnan kokoista kaupunkia ei syntynyt, mutta tiivistä yhteistyötä
- Terveyspiiri- selvitys => Sosiaali- ja terveyspiirin valmistelu
- Tiivistä yhteistyötä mm. hankkeissa ylimaakunnallisesti Kymenlaakson kanssa.
mm. tehtäväjaon kehittäminen

Eksoten alkuvaiheet



- Asiakastietojärjestelmät olivat pääosin yhteneväisiä (Ylämaalla ei mitään tietojärjestelmää)
- Toimeentulotuen kriteerien yhtenäistäminen asteittain (ei helppo prosessi)
- Toimintatapojen yhtenäistäminen asteittain, ei onnistu kerralla. Mm. siirtyminen sähköisiin hakemuksiin.
- Esimies- ja johtamisjärjestelyt, aiheuttivat pettymyksiä aseman menettämisestä. Nopeasti siirryttiin selkeään linjajohtamisen malliin, yhden johtajan malli
- Pienten kuntien paikallisia joustavia yhteistyökäytäntöjä aluksi jotenkin hukattiin (vaikka niiden jatkamiseen ei olisi ollutkaan mitään estettä)

Jatkoa historiakatsaukseen



- Kuntien taloilta siirryttiin entisille terveysasemille, palveluneuvonnan kehittäminen kunnissa, kokeiltiin liikkuvia palveluja Mallu-autossa, etäyhteyksien hyödyntäminen jne.
- Imatran liittyminen 2016 mahdollisesti ”kaksinapaisen” palvelurakenteen
- Talous- ja velkaneuvonta, maahanmuuttopalvelut ja TYP olleet alusta asti osa Eksotea – kunnat olleet tähän tyytyväisiä
- Eksotessa toteutettu useita organisaatiouudistuksia, joissa kaikissa integraatio on edelleen syventynyt

Strategia 2014–2018

Toimintakykyisenä kotona

- Asiakkaamme huolehtivat omatoimisesti toimintakyvystään ja hyvinvoinnistaan.
- Hoito- ja palvelumallimme ovat kevyitä, kuntouttavia ja kotilähtöisiä.
- Asiointi on helppoa käyttämällä sähköisiä ja matalan kynnyksen palveluja.
- Ohjaamme asiakkaat oikeaan paikkaan ja oikeaan aikaan.
- Kiireellinen hoito ja apu elämän kriisitilanteisiin ovat helposti saatavilla.



Megatrendit

- Väestön ikääntyminen
- Yksilöllisyyden kasvu ja asiakaslähtöisyys
- Sosiaalisten ja henkisten tarpeiden korostuminen
- Älytekniikan käyttö ja virtuaalisympäristöjen yleistymisen arjessa

Visiomme Toimintakykyisenä kotona

Tavoitteemme

- Asiakkaan omatoimisuuden tukeminen
- Palvelujen saatavuuden helpottaminen
- Sosiaalisen osallisuuden lisääminen
- Innostava ja vetovoimainen työpaikka
- Tasapainoinen talous



Arvomme



Yhdessä asiakkaan kanssa



Halu ottaa vastuuta



Mutkaton vuorovaikutus



Rohkeus uudistua

Miten toteutamme strategiaa:



- Asiakas ensin – myös silloin kun toimintamallia ei vielä ole
- Carpe Diem: Palveluun pääsee silloin, kun on motivoitunut saamaan apua- tartutaan oikeaan hetkeen
- ”väärää ovea” palveluun ei ole
- Jokainen kokee olevansa tervetullut ja huoli kuullaan
- Matala kynnyks palveluun ja hoitoon, ei lähetteitä
- Integroidut palveluprosessit (esh, pth, sosiaalipalvelut), yhteinen johtaminen – yhteinen työ
- Päihdetyö kuuluu kaikille
- Kotoutumisen tuki kuuluu kaikille
- Arjessa pärjäämisen tukeminen, osallisuuden vahvistaminen - liikkuvuus ja joustavuus, tuki arkeen
- Perhe- ja verkostolähtöinen työote - ylisukupolvisen syrjäytymisen ehkäisy

Eksoten integroidut palvelut

- Hyvinvointiasemat ja -keskukset
- Palvelukeskittymät/Matalan kynnyksen talo -konseptit

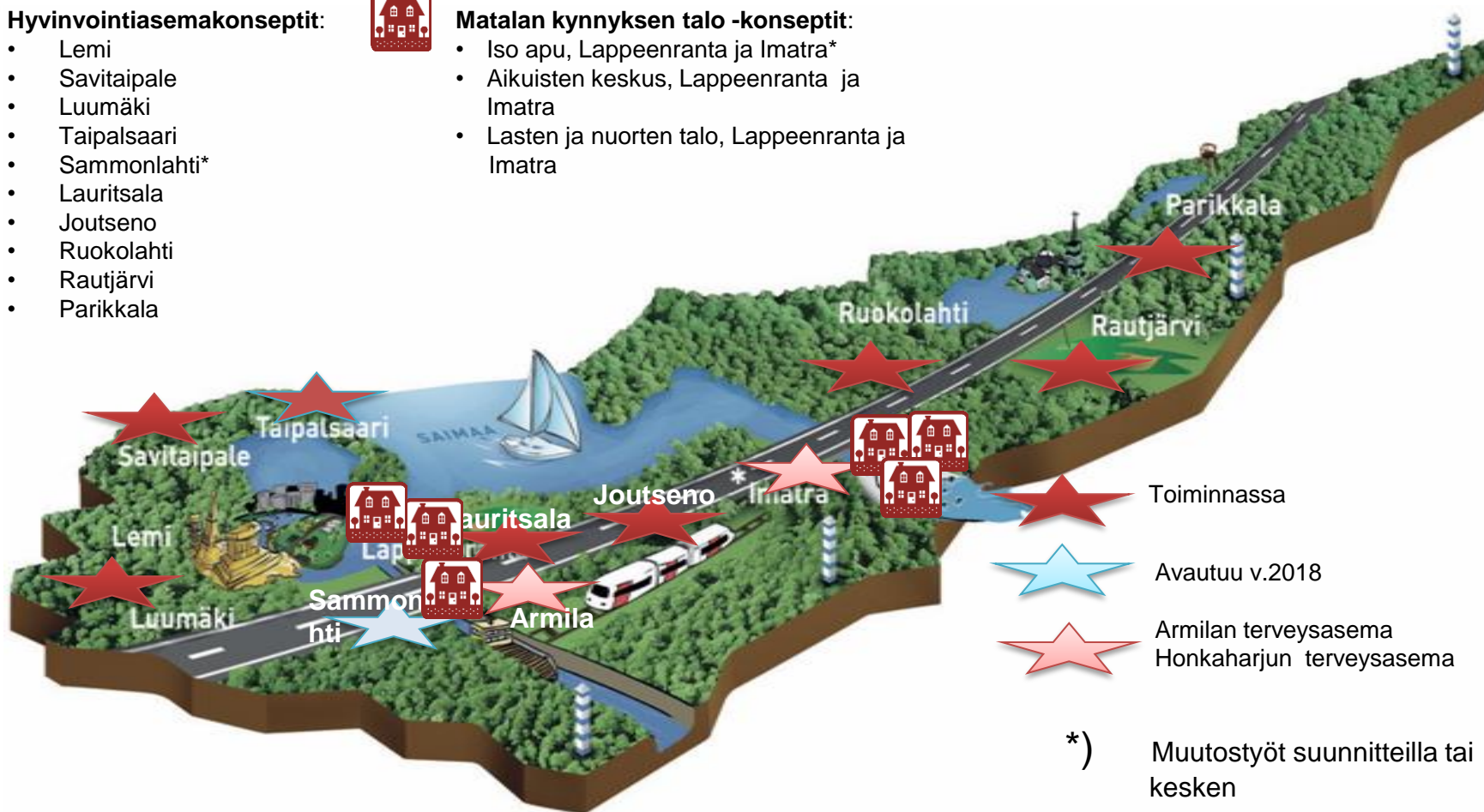
Hyvinvointiasemakonseptit:

- Lemi
- Savitaipale
- Luumäki
- Taipalsaari
- Sammonlahti*
- Lauritsala
- Joutseno
- Ruokolahti
- Rautjärvi
- Parikkala



Matalan kynnyksen talo -konseptit:

- Iso apu, Lappeenranta ja Imatra*
- Aikuisten keskus, Lappeenranta ja Imatra
- Lasten ja nuorten talo, Lappeenranta ja Imatra



Mikä ihmeen integraatio?



- Tasoja ja määritelmiä lukuisia (käsite kumisee jo ontouttaaan)
- On parhaimmillaan sitä, että palvelut sulautuvat yhteen ja syntyy uudenlaisia, asiakkaiden palvelutarpeista lähteviä tapoja tuottaa palveluja. Syntyy uudenlainen toimintakulttuuri.
- Erityisesti psykososiaalisissa palveluissa erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden raja-aidat on kaadettava ja palvelujen toimittava yhdessä; ei (vain) yhteistyössä
- Lainsäädäntö ja tietojärjestelmät asettavat ajoittain haasteita pitkälle viedylle palvelujen integraatiolle ja näitä joudutaan arjessa ratkomaan

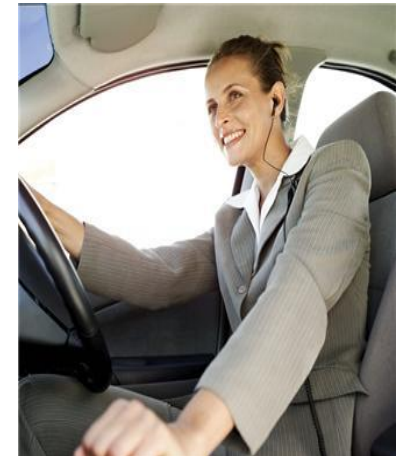
Avopalvelujen toimintamalli



Etäkonsultaatiot



Sähköinen asiointi



Liikkuvat palvelut

Palveluneuvonta ja -ohjaus

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
Marja Kosonen

Tulosalueet

Perhepalvelut
Johtaja Riitta Hakoma

Aikuisten psykososiaaliset
palvelut
Johtaja Tiina Kirmanen

Työelämäpalvelut
Johtaja Tiina Kirmanen

Vammaispalvelut
Johtaja Merja Heinonen

Tulosyksiköt

Lasten ja nuorten ehkäisevät
palvelut
Palvelupäällikkö Kirsi Leinonen

Mielenterveys- ja
päihdepalvelujen avo- ja
osastopalvelut
Palveluesimiehet Jaana Behm,
Kati Nirikko ja Vesa Piikki

Työllisyyden monialainen
yhteispalvelu (TYP)
Johtaja Antti Ronkainen

Vammaispalvelujen avopalvelut
palvelupäällikkö
Henna Rautio

Lasten ja nuorten
tutkimukselliset ja hoidolliset
palvelut
Palvelupäällikkö Anne Korhonen

Psykososiaalinen kuntoutus
Palvelupäällikkö Ursula Viro

Sosiaalinen työllistäminen ja
verkostoyhteistyö
Palvelupäällikkö Tuula Kähäri

Vammaispalvelujen toiminnalliset
palvelut
Palvelupäällikkö Anne
Ikäheimonen

Lastensuojelu
Palvelupäällikkö Raija Kojo

Aikuisten sosiaalipalvelut
Palvelupäällikkö Heikki Hirvonen

Vammaispalvelujen
ympäri vuorokautiset palvelut
Palvelupäällikkö Anne
Ikäheimonen

Aikuisten psykososiaaliset palvelut

johtaja Tiina Kirmanen



Tulosityksiköt

Avo- ja osastopalvelut
Palveluesimiehet Jaana Behm, Kati Nirkko ja Vesa Piikki

Psykososiaalinen kuntoutus
Palvelupäällikkö Ursula Viro

Aikuisten sosiaalipalvelut
Palvelupäällikkö Heikki Hirvonen

Toimintayksiköt

Mielenterveys- ja päihdepäivystys
Päihdekliniikka
Palveluesimies Kati Nirkko

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen vastaanotot
Palveluesimies Jaana Behm

Osastopalvelut
Palveluesimies Vesa Piikki

Liikkuva toiminta
Palveluesimies Helena Talonpoika

Nuorten kuntoutumispalvelut
Vs. palveluesimies Liisa Jukkala

Työelämäosallisuutta tukevat palvelut
Palveluesimies Helena Talonpoika

Kuntouttava päivätoiminta
Palveluesimies Jaana Behm

Kuntouttavat asumispalvelut
Palvelupäällikkö Ursula Viro

Aikuissosiaalityö

Palvelupäällikkö Heikki Hirvonen

Maahanmuuttopalvelut
Palveluesimies Merja Heino-Kukkurainen

Talous- ja velkaneuvonta
Palvelupäällikkö Heikki Hirvonen

Perustoimeentulotuen siirto Kelalle

- Kunnianhimoinen suunnitelma sosiaalityön kehittämiseksi
 - Henkilöstöä siirtyi pois enemmän kuin alun perin arvioitiin
- + Kelalta tulevat ohjaukset
- + Toimeentulotuen neuvonta, asioiden selvittely
- + Sosiaalihuollon Kanta-palvelun pilotointi ja uuden SosiaaliEffican käyttöön otto
- Otettu uusi alku kehittämistyölle.

Aikuissosiaalityön palvelut Eksotessa - tiivistys



- **Lappeenrannan ja Imatran Aikuisten keskusten palvelut:**
 - Matalan kynnyksen vastaanotto
 - Nuorten palvelut (alle 29v)
 - Aikuisten palvelut
 - Toimeentulotukitiimit
 - Talous- ja velkaneuvonta
- **Hyvinvointiasemien palveluneuvonta ja ohjaus (myös toimeentulotuki)**
- **Psykososiaalisen kuntoutuksen Liikkuvan toiminnan (Liito) sosiaalityö**
- **Maahanmuuttopalvelut**

Uusi alku – aikuissosiaalityö tulevissa rakenteissa eksote

- Onko sosiaalityö pirstottu liiallisesti (perhepalvelujen peruspalvelut, aikuissosiaalityö, työllistämispalvelut, vanhussosiaalityö ...)
- Yleissosiaalityö/perussosiaalityö – sosiaalityön palvelut viedään niihin palveluihin/prosesseihin, joissa asiakkaisten palvelutarpeet tulevat ilmi
- Etsivä sosiaalityö
- Paljon palveluita käyttävien haltuun otto
- Johtaminen uusissa rakenteissa. Varmistettava, että sosiaalityön ammatillinen johtaminen on vahvaa, vaikka työ integroitua