



# Osallisuuden lupaus ja petos

Aila-Leena Matthies

Jyväskylän yliopisto

Kokkolan yliopistokeskus

Chydenius

**Osallisuuden Areenat –  
seminaari**

29.11.2018

Seinäjoki





# Taustana tutkimustietoa omista hankekokemuksista v. 1983-

- Vaihtoehtoinen sosiaalityö, yhteisöllinen osallistuminen
- New Local Policies against Social Exclusion, 3 maata; LEBENSMITTE – leimatun lähiön omaehtoinen toimintakeskus
- KAMPA, Kansalaisosallistuminen maaseudun hyvinvointipalveluissa, Kaste-ohjelma
- PaLKO Hyvinvointipalvelujen rooli marginalisoitujen ryhmien osallistuvalla kansalaisuudella (Suomen Akatemia)
- ECOSOS – hanke: ekososiaaliset innovaatiot 5 maassa: työttömien nuorten ideat edelläkävijöinä kestävään yhteiskuntaan? (Suomen Akatemia)
- PROSOS – aikuissosiaalityön yhteiskehittäminen





# TEEMAT

- Osallistumisen lupaus ja petos
- Osallisuus oikeutena arvostukseen
- Osallisuus siirtymänä kestävään kehitykseen



# Osallistumisen lupaus ja petos

- *Horkheimer & Adorno, 1947, Valistuksen dialektiikka:* Valistuksen (edistyksen, demokratian jne.) lupaukset voivat kääntyä itseään vastaan ja vaihtua petoksiksi
- Osallistuminen lupauksena: täysivaltaisuus, vaikuttaminen, kuulluksi tuleminen, mukanaoleminen, palvelujen parantuminen, autonomisuus
- Osallistuminen petoksena: palvelujärjestelmä valjastaakin osallistamisen hallinnan välineeksi, järjestelmälähtöiseen kehittämiseen, osallistumishankkeen aikaisiksi kokeiluiksi, ilman todellista vallansiirtoa => kontrolli, (ulkoa)ohjautuminen, kohteistaminen, velvollisuus, itsepalvelu, nälällä pakottaminen

*Halutaanko oikeasti köyhille saada yhtä hyvä elämä kuin parempiosaisilla on? Voidaanko luvata, että se saavutetaan, kun vain ahkerasti osallistutaan?*

- Saavatko palvelujen käyttäjät osallistumisensa myötä pysyvästi parempaa elämää ja aitoja vaikutusmahdollisuuksia?
- Viedäänkö osallistujien kokemustieto päätöksenteon pohjaksi?
- Joukkopetoksen uhka vs. utopian luovuttamattomuus?
- *Miksi minun tulisi osallistua?*



# Osallistumisen portaat (Arnstein 1967, mukailten)

Omistaa palvelut täysivaltaisena kansalaisena

Olla aidosti tasavertainen toimija

Saada vastuuta palveluista ja kehittämisestä (co-production)

Jakaa omaa tietoa ja kokemuksia

Saada osallistua tekemiseen

Voida vaikuttaa

Antaa ja saada palautetta

Päättää etenemisestä itseä koskevissa asioissa

Tulla kuulluksi

Ilmaista itseään

Saada tietoa

---

Koristeena/statistina oleminen

Ei-osallisuus =näennäisosallisuus

Manipulaatio



# Nuorten elämä maailma kohtaa järjestelmän

## Palvelujärjestelmän monimutkaisuus: (usean luokan järjestelmä)

- *Pitää kysellä itse mutta kun ei tiedä mitä kysellä”*
  - Palvelujärjestelmän sanktiot ja omat pelisäännöt
  - *”Jos alistun niin menee paremmin. Pitää tehdä kuten sanotaan. Tuntuu, että ollaan työntekijöiden armoilla.”*
- **Palvelujärjestelmän kohtaamisen toimivuus:**
- *”Vuorovaikutuksen pitäisi olla asiallista, sydäntä mukana, ei vain työn takia.”*
  - **Osattomuuden kokeminen**
  - *”ei olla ihan yhteiskunnan ytimessä, omat aikaisemmat valinnat johtaneet nykytilanteeseen, jos mokaa oma vika.”*
  - *”Leimattu olo. Elää virastojen armoilla, mitä ne sulle antaa, miten paperit liikkuu pöydältä toiselle”.*
  - Yleinen fiilis osattomuudesta. *”Pitäisi osata niin montaa asiaa. Tuntuu että on ulkopuolella, jos ei osaa, vaaditaanko ihmisiltä liikaa?”*
  - Koetaan että työelämän oravanpyörä vaatii liikaa
  - Ei varsinaista osattomuutta. Mutta halu kuulua enemmän johonkin.
- **Omiin asioihin voi ja ei voi vaikuttaa**
  - Jos itse aktiivinen ja ahkera, toisaalta elämäntilanteet vaihtelevat, riippuu mikä fyysinen ja henkinen kunto on, myös tausta vaikuttaa, lätkitään ovia kiinni, kun kerran jää sivuun on helppo syrjäytyä.
  - *”Itsestä on paljon kiinni, mutta ei ole kenenkään valinta jos on mielenterveysongelmia tai et voi asua kotona”.*
- **Yleinen kokemus että palveluihin ei voi vaikuttaa**
  - *”Niitä ei vois vähempää kiinnostaa, ei ole kysytty mielipiteitä, ei oteta tosissaan, ajattelevat että turhautuneet ja vihaiset nuoret asialla.”*

(PalKo-hanke)



# Osallisuuden edistämisen jännitteet

PROSOS (KYC /SONetBOTNIA)

- Osallistamisen **TEMPPUJA** vai kokonaan uusi **ORIENTAATIO** ja ammatillisuuden ymmärrys?
- **KONTROLLI** vai **KUMPPANUUS**? Valta-asetelmasta luopuminen, ei-tietäminen
- **JÄRJESTELMÄLÄHTÖISYYS**, järjestelmän tarpeisiin vai **ELÄMISMAAILMALÄHTÖISYYS**, miltä näyttää asiakkaille? Miksi osallistuisin?
- **MITATUT TULOKSET**, tulospaineisiin vastaaminen vai **TODELLINEN MUUTOS** (esim. ESR- hankkeilla?)



# Osallisuus kunnioituksen antamisena

- Samalla kun yhteiskunta puuttuu heikoimmassa asemassa olevien ihmisten ongelmiin, on uhkana, että heistä tehdään tahdottomia toimenpiteiden kohteita, joihin kohdistetaan paternalistista suojelua, säälinsekaista hyväntekeväisyyttä tai tsemppaavaa julkisuutta parempiosaisten ehdoilla.
- Nimitykset epäkunnioittavia ja eriarvoisuutta korostavia? Olemme kaikki haavoittuvia ja riippuvaisia!
- Työskentely asiakkaan heikkouksien äärellä?

=>

- *Toiseuden* tuottamisesta sen murtamiseen: eettisyys, arvopohja yhteisestä ihmisyydestä, ihmisarvon koskemattomuudesta, kultaisesta säännöstä, jokaisen tarinan ainutlaatuisuus!
- (Itse)kunnioituksen palautus omalla toiminnalla?
- Työskentely asiakkaan omien vahvuuksien ja intressien äärellä?
- Oikeus ja mahdollisuus antaa oma panoksensa yhteisöön ja yhteiskuntaan kunnioitusta ja arvostusta tuovalla tavalla?





# Contributive Justice - Kohti uudenlaista osallisuutta ja oikeudenmukaisuutta

- oikeudenmukaisuus mahdollisuuksissa saavuttaa arvostettu, kunnioitettu asema yhteisössä omalla toiminnalla
- Ei vain saamisen vaan antamisen mahdollisuuksien oikeudenmukaisuus
- Sayer, Ziegler: *Contributive justice* ei katso vain oikeudenmukaisuutta standardimaisten palvelujen, tulojen ja työllistämisen mielessä, vaan etsii oikeudenmukaisuutta ihmisten mahdollisuuksissa ja kyvyissä saavuttaa sosiaalisesti ja kulttuurisesti arvostettu asema omassa yhteisössään
- Säilyykö /palautuuko usko arvostusta tuoviin tapoihin olla yhteiskunnan jäsen?
- Mistä ihminen saa respektiä ja itsekunnioitusta? (Ehnrooth: ”työstä ja jälkikasvusta”) Entä oliko muuta? Miten sille voidaan luoda edellytyksiä?
- Mitä ihminen osaa tehdä, mitä haluaa tehdä, mitä pitää arvostusta tuovana toimintana?



# Downshiftaus? – Vähemmän (työtä) on enemmän?

- ”The New Economics Foundation ajatushautomo (NEF, 2010) ehdotti 21-tuntista työviikkoa, uutena kulttuurisena standardina, joka lieventää olennaisesti useiden aikaimme ongelmien keskinäisvaikutuksia.
- Esimerkiksi: Työuupumus, työttömyys, yli-kuluttaminen, hiilidioksiidipäästöt, huono-osaisuus ja pahoinvointi, eriarvoisuus, ajan riittämättömyys kestävän kehityksen mukaiselle elämälle, toisistamme huolehtimiseen, ja yksikertaiseen elämästä nauttimiseen.
- European Environmental Agency EEA: Reducing work hours over the rest of the century by an annual average of 0.5 %, would 'eliminate about one-quarter to one-half of the global warming that is not already locked in (i.e. warming that would be caused by 1990 levels of greenhouse gas concentrations already in the atmosphere)'.



# Arkisen radikaali osallisuus siirtymänä kestävään tulevaisuuteen - esimerkkejä

TEE-SE-ITSE DIY –yhteiskunta: omatoimisuuden ja kätevyuden niskavoitto kulutusyhteiskunnasta = osallisuus (NESS –konferenssin ranskalainen key note)

HYVÄ ELÄMÄ KAIKILLE – hyvän tekeminen omassa yhteisössä: naapuriavun, kuljetusten, tietotekniikan, epämuodollisen vapaaehtoistoiminnan, yhteisöllisen touhuamisen meininki

LUONNON ARVOJEN VAALIMINEN: (koti)eläinten hoito ja tarkkailu, marjastus, kalastus, puutarhanhoito, yhteisen ympäristön, patikkapolkujen hoito, luontokuvien jakaminen; lasten, nuorten, vanhusten vieminen näiden äärelle, luontomatkailu

KIERTOTALOUS: Kierrätystoiminta, up-cycling, kirpputorit, vaihtorit ja fb-roskalavat, vanhojen rakennusten ja koneiden kunnostaminen, tuunaaminen, keksinnöt

RUOKATALOUS: Ruuan kasvattaminen, omavaraisuus, ruuan laittaminen itse, lähiökanat, säilöminen, ruokahävikin vähentäminen, taimien ja siementen omavaraisuus, yhteisruokailut, po-up- ravintolat, ruuan jakaminen, seurustelu & ruoka

KULTTUURI: yhteisöllisen kulttuurin vahvistaminen – musiikki, tanssi, ite –taide, tapahtumat, monikulttuurisuus kylillä ja kortteleissa; rakennuskulttuuri, historia, sivistys!

*<= Osallisuus: kulutuksen vähentäminen ja ympäristön varjelu arvokkaampi panos yhteiskunnalle ja ihmiskunnalle kuin väkinäinen työllistyminen ympäristöä tuhoavaan tuotantoon (YK:n Agenda 2030, Goals of Sustainable Development)*