

Järvi-Pohjanmaan työikäisten työelämän ulkopuolella olevien monialaiset palvelut

Palvelukuvaukset



Johdanto

OSMO-hankkeen (2018-2020) yhtenä hankesuunnitelman mukaisena Järvi-Pohjanmaan alueellisena tavoitteena on ollut selkiyttää asiakaslähtöisiä palveluja ja katkeamattomia palvelupolkuja sekä vahvistaa asiakasosallisuutta ja kehittää asiakaslähtöisiä, asiakkaiden tarpeiden mukaisia vaikuttavia palveluja. OSMO-hankkeen maakunnallisina teemoina on olleet asiakasosallisuuden edistäminen, työ- ja toimintakyvyn arvioinnin kehittäminen, sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen.

Järvi-Pohjanmaan alueellisessa kehittäjätyöryhmässä keväällä 2019 päätettiin ryhtyä työstämään monialaisen yhteispalvelun verkoston kanssa palvelukuvauksia työikäisten työelämän ulkopuolella olevien monialaisista palveluista. Palvelukuvausten työstämisessä käytettiin mukaellen Jutta Paavolan ja Päivi Saukon muokkaamaa pohjaa (sote valmisteluun liittyvä). Palvelukuvaukset laadittiin hieman suppeammassa muodossa tukemaan palveluverkostoa eri palveluiden ja toimijoiden roolien tunnistamisessa, asiakasohjauksen tueksi sekä muun muassa välineeksi uusien työntekijöiden perehdyttämisessä.

Järvi-Pohjanmaan monialaisen yhteispalvelun verkoston toimijoiden kanssa palvelukuvauksia työstettiin työpajoissa (8/2019 ja 10/2019), pienemmissä tiimeissä syksyn 2019 aikana ja kukin taho itsenäisesti tai hanketyöntekijän ohjaamana 8/2019-1/2020.

Palvelukuvausten pohjalta aikuissosiaalityön tiimissä päätettiin syksyllä 2019 työstää myös työikäisten sosiaalihuollon palveluprosessikuvaus, joka toteutettiin 12/2019-4/2020. Lisäksi hankkeen aikana (2018-2020) työstettiin Järvi-Pohjanmaan alueellista työikäisten monialaisen yhteispalvelun palvelukarttaa (GoogleMaps).

Tämä tuotos linkittyy Järvi-Pohjanmaan työikäisten työelämän ulkopuolella olevien monialaisten palvelujen palveluprosessikuvaukseen sekä alueelliseen palvelukarttaan (GoogleMaps).

SISÄLTÖ

Johdanto	2
SISÄLTÖ	3
TYÖIKÄISTEN SOSIAALIPALVELUT/AIKUISSOSIAALITYÖN PALVELUT	4
AIKUISTEN PSYKOSOSIAALISET PALVELUT	6
TYÖIKÄISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN TYÖPAJOJEN PALVELUT	9
NUORISOPALVELUT/STARTTIPAJA LAITURI	11
ETSIVÄ NUORISOTYÖN PALVELUT	13
ALAJÄRVEN KAUPUNGIN TYÖLLISYYPALVELUT/TYÖLLISYYSKOORDINAATTORIN PALVELUT	15
TYÖNHAKIJOIDEN TERVEYDENHOIDON PALVELUT	18
Yhteystietoja	20

TYÖIKÄISTEN SOSIAALIPALVELUT/AIKUISSOSIAALITYÖN PALVELUT

PALVELUN KUVAUS

Sosiaalityön tavoitteena on edistää vaikeassa elämäntilanteessa olevien hyvinvointia ja poistaa eriarvoisuutta yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen tasolla.

Tavoitteena on myös edistää arjen turvallisuutta ja ehkäistä syrjäytymistä.

Aikuissosiaalityön palvelutehtävänä on vastata asiakkaiden palvelutarpeisiin sosiaalipalveluilla ja monialaisella yhteistyöllä. Palveluiden keskeisenä tehtävänä on asiakkaan työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja parantaminen sekä toimeentulon ja asumisen turvaaminen.

Sosiaalityön asiakkuus alkaa sosiaalihuollon palvelutarpeen arvioinnista.

Aikuissosiaalityö on suunnitelmallista sosiaalityötä, jonka tavoitteena on vahvistaa henkilön omaa toimintakykyä ja ehkäistä sosiaalisten ongelmien syntyä kartoittamalla asiakkaan elämäntilannetta, vahvuuksia ja voimavaroja. Yhdessä asiakkaan kanssa etsitään vaihtoehtoja elämäntilanteen parantamiseksi ja motivoidaan asiakasta muutokseen.

PALVELUN KOHDERYHMÄ

Eri elämäntilanteissa olevat 18-65 vuotiaat työikäiset Alajärven, Vimpelin ja Lappajärven alueen asiakkaat.

PALVELUN SISÄLTÖ

Aikuissosiaalityö auttaa jos henkilöllä on vaikeuksia arkielämästä selviytymisessä.

- asumiseen liittyvissä asioissa: etuuksien hakeminen, asunnon hankkimisessa avustaminen, asumisen turvaaminen
- taloudellisissa asioissa: Taloudellisen tuen myöntäminen, velkaneuvontaan ohjaaminen, ohjaus talousasioissa, etuuksien hakeminen tai eläkkeen hakemisen valmistelu, työnhakuun ohjaaminen, edunvalvonnan hakeminen ja välitystiliasiakkuus
- työttömyyden pitkittyessä: yhteistyö te-toimiston kanssa, aktivointisuunnitelmat ja monialaisen työllistymisen palvelut sekä niiden toteutus sosiaalityön palvelulla esim. kuntouttava työtoiminta, työpajatoiminta
- äkillisissä kriisitilanteissa: ohjaus ja neuvonta esim. avioerotilanteet, terveydentilaan liittyvät kriisit, tulipalon sattuessa, kuolemantapauksissa
- päihteiden käyttöön liittyvissä ongelmissa: ohjaus päihdetyön palveluihin
- mielenterveyteen liittyvissä ongelmissa: ohjaus palveluihin, hoidon toteutumisen tuki
- sosiaalinen kuntoutuksen järjestäminen

Aikuissosiaalityössä arvioidaan asiakkaiden palvelutarpeet, laaditaan asiakassuunnitelma palvelujen toteuttamisesta sekä tehdään tarvittavat viranhaltijapäätökset palveluiden myöntämisestä. Aikuissosiaalityö vastaa asiakkaan palveluprosessista ja varmistaa, että asiakas saa asiakassuunnitelmassa sovitut palvelut.

PALVELUN HYÖDYT ASIAKKAALLE

- asiakkaan sujuva arki
- toimintakyvyn vahvistuminen
- asiakkaan itsenäinen selviytyminen arjessa ja yhteiskunnassa
- mahdollisuus opiskeluun ja työhön
- toimeentulon ja asumisen turvaaminen
- asiakkaan tarpeiden mukaisten palveluiden yhteensovittaminen

AIKUISTEN PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

PALVELUN KUVAUS

Aikuisten psykososiaalisten palvelujen tavoitteena on vahvistaa asiakkaan asemaa, edistää mielen-terveyttä ja päihteettömyyttä sekä ongelmien ehkäisyä perus- ja avohoitopalveluja painottaen. Palvelut ovat lähellä ihmisiä ja heidän arkeaan.

Asiakkaan kokonaisvaltainen kuntoutus suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja työntekijän sekä verkostojen kanssa.

Avohuollon palvelut

- Sosiaalihuollon palveluohjaaja toimii aikuissosiaalityön ja psykososiaalisten palvelujen tiimissä. Palveluohjaaja yhteen sovittaa asiakkaan tarpeenmukaisia palveluja yhteistyössä erityistyöntekijöiden ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa. Palveluohjaaja vastaa esimerkiksi asumisyksikköön sijoittamisprosessista yhdessä psykiatrisen SAS-työryhmän kanssa, suunnittelee ja koordinoi asiakkaiden asumispalveluja sekä aktiivikuntoutusjaksoja. Palveluohjaajalla on tarpeen mukaan työparina sosiaaliohjaaja tai sosiaalityöntekijä.
- Sosiaalihuollon erityispalveluina on päihdetyöntekijän, psykiatrisen sairaanhoitajan ja depressiohoitajan vastaanotot alueen terveyskeskuksessa ja terveysasemilla. Erityistyöntekijät toimivat yhteistyössä muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon, työllisyyspalveluiden ja oppilaitosten toimijoiden kanssa.

PALVELUN KOHDERYHMÄ

Aikuisten psykososiaaliset palvelut on suunnattu työikäisille 18-65 -vuotiaille Alajärven, Lappajärven ja Vimpelin alueen asukkaille.

Palveluohjaaja auttaa kun :

- päihde- ja mielenterveysongelmat
 - avohuollossa
 - asumisyksiköissä

Depressiohoitaja auttaa kun:

- surumielisyyttä
- jatkuvaa voimattomuutta tai väsymystä
- keskittymiskyky heikentymistä
- toistuvaa tai pitkittynyttä unettomuutta
- kipuja ja kehollisia vaivoja, joihin ei ole löytynyt syytä

Psykiatrinen sairaanhoitaja auttaa kun:

- ahdistuneisuutta tai paniikkia
- sosiaalisten tilanteiden pelkoa

- pelkoja
- pakkotoimia
- elämänkriisit
- arkielämää haittaava pahamieli
- aistihavaintojen vääristyminen, epäluuloisuus tai ei-korvin kuuluvat äänet

Päihdetyöntekijä auttaa kun:

- tarvetta keskustella päihteisiin/ toiminnallisiin riippuvuuksiin liittyvistä asioista
 - alkoholi
 - huumeet
 - lääkkeiden väärinkäyttö
 - rahapelit

PALVELUN SISÄLTÖ

Palveluohjaaja vastaa sosiaalihuollon palvelutarpeen arvioinnista yhteistyössä eri toimijoiden kanssa sekä ohjaa asiakkaita tarpeen mukaisesti palveluihin. Palvelutarpeen selvittämisessä huomion kohteena ovat toimintakyvyn palauttaminen, ylläpitäminen ja edistäminen sekä kuntoutumisen mahdollisuudet.

Palvelutarpeen arviointi tehdään tarpeen mukaisessa laajuudessa, jota toteutetaan monialaisessa yhteistyössä muun muassa aikuissosiaalityön ja psykososiaalisten palvelujen sekä terveydenhuollon toimijoiden kanssa.

Palvelutarpeen arvioinnissa otetaan huomioon toimintakyvyn eri ulottuvuudet, joita ovat fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja kognitiivinen toimintakyky. Lisäksi arvioinnissa otetaan huomioon toimintakyvyn heikkenemistä ennakoivat riskitekijät ja syrjäytymisen ehkäisy.

Asiakkaita ohjautuu myös suoraan erityistyöntekijöille. Mielenterveys- ja päihdetyön työntekijät pitävät asiakasvastaanottoa sekä ryhmiä, tekevät kotikäyntejä. Menetelminä käytetään ohjausta, neuvontaa ja palveluohjausta. Erityistyöntekijät vastaavat lääkehoidon toteuttamisesta ja lääkärikonsultaatioista.

PALVELUN HYÖDYT ASIAKKAALLE

Aikuisten psykososiaalisten palvelujen tavoitteena on vahvistaa asiakkaan asemaa, edistää mielen-terveyttä ja päihdeettömyyttä sekä ongelmien ehkäisyä perus- ja avohoitopalveluja painottaen.

Tavoitteena on asiakkaan

- sujuva arki
- toimintakyvyn vahvistuminen
- kuntoutuminen

- itsenäinen tai tuettu selviytyminen arjessa ja yhteiskunnassa
- mahdollisuus opiskeluun ja työhön
- toimeentulon ja asumisen turvaaminen
- tarpeiden mukaisten palveluiden yhteensovittaminen

TYÖIKÄISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN TYÖPAJOJEN PALVELUT

PALVELUN KUVAUS

Järvi-Pohjanmaalla toimii kaksi perusturvan alaista työpajaa; Apaja Vimpelissä ja Kipinä Alajärvellä. Työpajatoiminta on työvaltaista ja yhteisöllistä valmennusta. Työpajat tarjoavat asiakkaille tukea arkeen ja elämänhallintaan, sosiaalisten taitojen oppimiseen, kuntoutus-, työ- ja opiskeluvaihtoehtojen kartoittamiseen sekä työelämätaitojen oppimiseen pajatoiminnan keinoin.

Asiakkaat tulevat pajoille joko kaupungin järjestämään kuntouttavaan työtoimintaan tai työ- ja elinkeinotoimiston tarjoamaan työkokeiluun. Kuntouttavan työtoiminnan sopimus on vähintään kolme kuukautta pitkä, te-toimiston työkokeilun sopimuksen voi tehdä yhdestä kuukaudesta kuuden kuukauden mittaiseksi. Asiakkaille ei makseta työtoiminnan ajalta palkkaa, vaan he saavat työttömyyspäivärahan sekä ylläpitokorvauksen työtoimintapäiviltä. Työpajatoiminnassa käydään sovittuina päivinä ja osallistutaan sovittuihin toimintoihin. Asiakkailta edellytetään motivaatiota uusien taitojen omaksumiseen ja halua harjoitella elämänhallinnan taitoja, työelämän taitoja sekä motivaatiota miettiä omaa tulevaisuutta. Työtoimintaan osallistuvien lisäksi työpajoilla järjestetään räätälöityjä määräaikaista kuntouttavan työtoiminnan ryhmiä.

Työpaja voi olla myös yksi sosiaalisen kuntoutuksen toteutuspaikka, jolloin tavoitteena on lisätä asiakkaan osallisuutta ja tukea sosiaalista toimintakykyä ja elämänhallintaa.

PALVELUN KOHDERYHMÄ

Työpajatoiminta on tarkoitettu työikäisille työttömille asiakkaille Vimpelistä, Alajärveltä ja Lappajärveltä. Työpaja on hyvä vaihtoehto silloin, kun työtä tai opiskelupaikkaa ei ole löytynyt, sairaus on heikentänyt työ- ja toimintakykyä ja omaa polkua eteenpäin on vaikea löytää.

Sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaat ovat työttömiä tai työelämän ulkopuolella olevia työikäisiä.

PALVELUN SISÄLTÖ

Työpajatoiminta toteuttaa osaltaan te-toimiston ja sosiaalihuollon palveluprosessia. Työpajatoiminnan menetelmiä ovat työvalmennus, ryhmävalmennus ja yksilövalmennus.

Työvalmennuksen tavoitteena on arvioida ja edistää asiakkaan työ- ja toimintakykyä, lisätä osaamista, arvioida ammattitaitoa sekä tukea ja ohjata työllistymistä. Työvalmennus perustuu tekemällä oppimiseen. Työvalmentaja valmentaa asiakasta vaikeusasteiltaan erilaisten tehtävien tekemisessä ja työelämässä tarpeellisten tietojen ja taitojen hankkimisessa asiakkaan yksilöllisen suunnitelman mukaan. Työtoimintaa tehdään joko pajalla tai pajan ulkopuolisissa kohteissa.

Ryhmävalmennus tarkoittaa kaikkea pajalla yhdessä tehtävää työelämävalmiuksia vahvistavaa sekä työelämään suuntaavaa toimintakykyä ja osallisuutta tukevaa toimintaa. Ryhmätoiminnot voivat sisältää työ- ja toimintakyvyn arviointia ja vahvistamista. Menetelminä voivat olla esimerkiksi tutustumiskäynnit työpaikoille, jalkautumista palveluihin pajan ulkopuolelle, virkistyspäiviä, lii-

kuntaa, ryhmätehtäviä, yhteisöllistä ruokailua, kaikille suunnattuja teemapäiviä ja vierailijoiden luentoja sekä esim. valmentajan vetämiä ryhmäkeskusteluja.

Yksilövalmennus tarkoittaa asiakkaalle henkilökohtaisesti annettavaa suunnitelmallista yksilö- ja palveluohjausta. Valmennuksessa syvennyttään asiakkaan elämäntilanteeseen ja autetaan asiakasta löytämään keinoja elämän solmukohtien avaamiseen ja henkilökohtaisen suunnitelman laatimiseen ja edistämiseen. Asiakasta tuetaan elämäntilanteeseen liittyvissä haasteissa psykoedukaation ja käytännön tekemisen kautta.

PALVELUN HYÖDYT ASIAKKAALLE

- työ- ja toimintakyvyn ja/tai työelämävalmiuksien kokonaistilanteen arviointi ja parantuminen
- elämäntilanteen vahvistuminen
- sosiaalisen toimintakyvyn parantuminen
- yhteisöön kuulumisen ja yhteisön tuki
- työkyvyn ja työvalmiuksien arviointi ja ylläpitäminen
- taloudellisen tilanteen paraneminen
- etuus- ja palveluohjaus
- taloudellinen hyöty
- tulevaisuuden suunnitelmien selkeytyminen
- jatkosuunnitelman kartoittaminen ja vaihtoehtojen selkiyttäminen

NUORISOPALVELUT/STARTTIPAJA LAITURI

PALVELUN KUVAUS

Nuorten työpajatoiminta: Starttivalmennus (työpajojen matalimman kynnyksen toimintaa). Starttivalmennus on tavoitteellista toimintaa, jossa painopisteessä on nuoren arjen taitojen ja elämänhallinnan vahvistaminen. Starttivalmennus on myös sosiaalista kuntoutusta.

Toiminnan tavoitteena on tukea nuorten elämänhallintaa, työelämävalmiuksia ja osallisuutta sekä löytää nuorelle sopiva jatkopolku.

Starttivalmennukseen voi tulla kuntouttavan työtoiminnan tai sosiaalisen kuntoutuksen sopimuksella, pajan omalla sopimuksella tai koulutuskokeilulla.

PALVELUN KOHDERYHMÄ

Toiminta on tarkoitettu Alajärven ja Vimpelin alueen 15-25 -vuotiaille nuorille, jotka ovat koulutuksen ja työelämän ulkopuolella. Usein taustalla voi olla monenlaisia tuen tarpeita (esim. mielen-terveysongelmat, päihdeongelmat, yksinäisyys, työttömyys) tai vaikeuksia kiinnittyä palveluihin.

PALVELUN SISÄLTÖ

Starttivalmennukseen voi tulla kuntouttavan työtoiminnan sopimuksella, sosiaalisen kuntoutuksen sopimuksella, pajan omalla sopimuksella tai koulutuskokeilulla. Pääpaino on ryhmävalmennuksessa, mutta yksilövalmennuksella luodaan henkilökohtaiset suunnitelmat jaksolle.

Valmennusjakso on suljettu ryhmä, joka kestää 3 kk rakentuen kolmeen vaiheeseen:

1. Aloitus (alkukartoitus, sopimukset, ryhmäytyminen)
2. Tavoitteiden mukainen työskentely
3. Lopetus ja jatkopolut.

Toiminnan tavoitteena on tukea nuorten elämänhallintaa, työelämävalmiuksia ja osallisuutta sekä löytää nuorelle sopiva jatkopolku. Ryhmävalmennuksen teemoja ovat esim. hyvinvointi (voimavarat, terveys, päivärytmi), asuminen, talous, koti, rahankäyttö, opiskelu- ja työelämävalmiudet, minä (haaveet, itsetuntemus, tavoitteet), yhteiskunnassa toimiminen, ruuanlaitto, liikunta, luova toiminta ja vapaa-aika, päihteet jne.

PALVELUN HYÖDYT ASIAKKAALLE

Hyödyt asiakkaalle:

- itsetuntemuksen kasvaminen ja omien voimavarojen tunnistaminen
- säännöllisen päivärytmin löytäminen, taloustaitojen ja arjenhallinnan parantuminen
- vaikutusmahdollisuuksien tunnistaminen ja vastuunottokyvyn kohentuminen
- vuorovaikutustaitojen parantuminen
- vastoinkäymisten sietokyvyn kasvaminen ja itseluottamuksen vahvistuminen
- tulevaisuuden suunnitelmien selkeytyminen ja jatkopolkujen rakentaminen
- opiskelu- ja työelämävalmiuksien kohentuminen
- tukipalvelujen löytyminen

ETSIVÄ NUORISOTYÖN PALVELUT

PALVELUN KUVAUS

Etsivä nuorisotyö on erityisnuorisotyötä, jonka tavoitteena on tavoittaa alle 29 -vuotiaita nuoria, jotka ovat koulutuksen tai työelämän ulkopuolella tai tarvitsevat tukea saavuttaakseen tarvitsemansa palvelut. Etsivä nuorisotyö tarjoaa nuorelle varhaista tukea, jos nuori sitä haluaa, vahvistaa nuoren valmiuksia päästä elämässä eteenpäin ja on nuorelle aina vapaaehtoista. Etsivä nuorisotyö on läsnä nuorten keskuudessa ja tarjoaa mahdollisuuden turvalliseen ja luottamukselliseen aikuis-kontaktiin, etsii nuoren kanssa ratkaisuja nuoren pulmiin ja kysymyksiin sekä tukee nuorta hakeutumaan niihin palveluihin, joita hän tarvitsee ja haluaa.

PALVELUN KOHDERYHMÄ

Etsivää nuorisotyötä tehdään lähes kaikissa Suomen kunnissa ja sitä tuetaan valtionavustuksilla. Etsivä nuorisotyö voi sijoittua kunnassa eri toimialojen alle (esim. nuorisotoimi, sosiaalitoimi tai työllisyyspalvelut), mutta se on silti erityisnuorisotyötä. Etsivä nuorisotyö tarjoaa nuorelle (15-29 vuotiaat) varhaista tukea ja vahvistaa nuoren valmiuksia päästä elämässä eteenpäin. Etsivää nuorisotyötä ohjaa [nuorisolaki 1285/2016](#).

Alajärven ja Vimpelin alueella etsivä nuorisotyössä toimii kaksi etsivää. Toimintaa hallinnoi Alajärven kaupunki. Lappajärven alueella etsivä nuorisotyössä toimii kaksi etsivää, toinen 50%:sti ja toinen 20%:sti. Toimintaa hallinnoi Kauhavan kaupunki.

PALVELUN SISÄLTÖ

Etsivän nuorisotyön tehtävä on täydentää olemassa olevia palveluja, ei korvata niitä. Etsivän nuorisotyön keskeisin tehtävä on tavoittaa nuoria, jotka ovat joko palveluiden ulkopuolella tai tarvitsevat tukipalveluista huolimatta rinnalla kulkemista ja ohjausta. Tavoitteena on lisätä heidän valmiuksiaan koulutukseen tai työelämää kiinnittymiseen elämäntaitojen vahvistamisen ja yksilöllisten haasteiden ratkaisemisen kautta.

Etsivä nuorisotyö on aina nuorelle maksutonta. Etsivä nuorisotyö työskentelee ennaltaehkäisevällä otteella sellaisten nuorten parissa, joilla on usein tarvetta myös korjaaville palveluille. Työskentely on paikoin hyvin intensiivistä ja liikkuu nuorisotyön ja sosiaaliohjauksen rajapinnalla, ankkuroituen kuitenkin selvästi nuorisotyöhön ohjaavien lakien, eetoksen ja perustehtävän kautta.

PALVELUN HYÖDYT ASIAKKAALLE

Etsivän nuorisotyön tehtävä on tukea nuoria rakentamaan elämästään sellaista, että he ovat tyytyväisiä ja pääsevät eteenpäin. Työskentelyn keskellä on nuori itse; Hän on toimija, joka ammattilaisen tuella tekee itse päätökset elämänsä suunnasta.

Etsivä nuorisotyöntekijä luo nuoren kanssa luottamuksellisen ja kunnioittavan suhteen, auttaa nuorta sitoutumaan prosessiin, jonka tavoitteena on tukea hänen itsenäistymistään, osallisuuttaan ja taitojaan rakentaa itselleen hyvää arkea ja tulevaisuutta. Keskeistä etsivälle nuorisotyölle, kuten kaikelle nuorisotyölle, on myös auttaa nuorta luomaan itselleen vertaisyhteisöjä.

ALAJÄRVEN KAUPUNGIN TYÖLLISYYSPALVELUT/ TYÖLLISYYSKOORDINAATTORIN PALVELUT

PALVELUN KUVAUS

Alajärven työllisyyspalvelut vastaa keskitetysti kunnan työllisyydenhoidon kehittämistä palvelemalla alueen työnhakijoita ja työnantajia. Tavoitteena on edistää ja kehittää alajärven kaupungin työllisyydenhoitoa luomalla uusia toimintamalleja, vähentää työttömyyttä sekä luoda tiivis paikallinen yhteistyöverkosto työllisyydenhoidon ympärille.

Ajatuksena on ollut kaikkein alajärven kaupungin työkokeilu ja pakkatukityöllistämiseen liittyvien asioiden keskittäminen yhteen osoitteeseen, sekä luoda neuvontapalvelu joka on kaikkien alajärveläisten ja kuntaan muuttavien työnhakijoiden saatavilla.

Päätavoitteena on nuorten ja pitkäaikaistyöttömien työllistymisen edistäminen yhteistyössä moniammatillisen verkoston, TE-hallinnon, 3. sektorin ja kaupungin eri yksiköiden kanssa.

PALVELUN KOHDERYHMÄ

Työllisyyskoordinaattori palvelee kolmea eri kohderyhmää:

1. Alajärven työllisyystoimijoiden verkosto
2. Henkilöasiakkaat
 - Työllisyyspalveluiden kohderyhmää ovat Alajärveläiset työnhakijat, lomautetut, alanvaihtajat ja opiskelija suunnittelevat ja eri työllistymistä edistävien palveluiden asiakkaat sekä Alajärvelle muuttavat työnhakijat.
 - Pääpaino +300 päivää työmarkkinatukea saaneet kunnan maksuosuuslistalla olevat työkykyiset henkilöt sekä pitkäaikaistyöttömät.
3. Työnantaja-asiakkaat

Asiakasohjaus (mistä ohjautuu):

- Te-palvelut
- Aikuissosiaalityö
- TYP
- Työpaja
- Työ- ja uravalmennus
- Hankkeet
- Kaupungin eri työyksiköt
- Asiakkaan oma yhteydenotto

Asiakasohjaus (mihin ohjautuu):

- Avoimet työmarkkinat (työ yrityksessä)
- Työ kaupungilla
- Palkkatukityö (kaupunki tai yritys)
- Työkokeilu
- Työpaja
- Opiskelu
- Kuntouttava työtoiminta kaupungilla

PALVELUN SISÄLTÖ

Verkostoasiakkaan palvelut

Työllisyyskoordinaattori vastaa työllisyyspalveluiden jatkuvasta kehittämisestä ja tekee yhteistyötä muiden työllisyystoimijoiden kanssa. Pääasiallisena tehtävänä on selkiyttää kaupungin työllisydenhoitoa ja tehdä pitkän tähtäimen strategiatyötä työttömyyden vähentämiseksi sekä kehittää ja jalkauttaa uusia toimintamalleja kaupungin työllisyystoimintaan.

Työllisyyskoordinaattori toimii tukena ja kumppanina verkoston toimijoille. Työllisyyskoordinaattori voi toimia yhteistyökumppanina ja työparina asiakastyössä mm. silloin kun asiakkaan osalta on ajankohtaista siirtyä kuntouttavaan työtoimintaan, työkokeiluun tai palkkatuettuun työhön johonkin kaupungin yksiköistä tai suunta on avoimille työmarkkinoille. Työllisyyskoordinaattori auttaa palkkatukityön, työkokeilu- ja kuntouttavan työtoiminnan paikkojen etsimisessä

Asiakas voi ohjautua miltä tahansa muulta toimijalta työllisyyskoordinaattorille. Työllisyyspalveluiden asiakkuuden tavoitteena on aina työllistyminen/työllistymisen tukeminen.

Henkilöasiakkaan palvelut

Asiakkaille on tarjolla ohjaus- ja neuvontapalvelua työllistymiseen, työnhakuun, työharjoittelu, työkokeilu-, tai palkkatukityöpaikan etsimiseen, urasuunnitteluun ja opiskeluun liittyvissä asioissa. Työllisyyskoordinaattori voi ohjata asiakkaan tarvittaessa myös verkoston muihin palveluihin.

Työllisyyskoordinaattorin tehtäviin kuuluu kaupungin palkkatukityösuhteen ja työkokeilun aikaisen valmennuksen kehittäminen ja jatkopolkujen etsiminen kohti avoimia työmarkkinoita.

Työnantaja-asiakkaanpalvelut

Työllisyyskoordinaattori tukee ja ohjaa työnantajatahoa mm. perehdytykseen, työsuhteeseen, palkkatuen hakemiseen tai maksatukseen liittyvissä asioissa. Työllisyyskoordinaattori voi toimia myös keskustelun avaajana erilaisissa kysymyksissä työnantajan ja työntekijän välillä.

Tavoitteena on helpottaa työnantajan hallinnollista taakkaa työsuhteen alussa ja madaltaa työnantajan kynnystä palkata pidempään työttömänä olleita henkilöitä sekä auttaa työnantajia löytämään motivoituneita työntekijöitä.

Kaupungin sisäisissä palkkatukityöpaikossa työllisyyskoordinaattori voi kartoittaa TE-toimistosta yksikön tarpeeseen sopivat tekijät, hoitaa palkkatuen hakemisen ja sen maksatukset.

PALVELUN HYÖDYT ASIAKKAALLE

Hyödyt verkostolle

- Kaupungin sisäinen työllistämisen malli selkiytyy ja työtoimintapaikkojen määrä lisääntyy
- Asiakkaan polku kehittyy työelämään suuntaavammaksi
- Asiakasohjaus selkiytyy
- Kaupungin työttömyydestä aiheutuvat kustannukset pienenevät
- Verkostoyhteistyö paranee

Hyödyt henkilöasiakkaalle

- Poistaa työllistymisen kynnyksiä
- Auttaa työllistymään
- Selkiyttää asiakkaan suunnitelmia
- Palkkatukityösuhde valmentaa työelämään
- Henkilökohtainen palvelu helposti saavutettavissa

Hyödyt työnantaja-asiakkaalle

- Kynnys työllistämiseen madaltuu
- Hallinnollinen taakka vähenee
- Löydetään motivoitunutta työvoimaa
- Tieto työllistämisestä lisääntyy

TYÖNHAKIJOIDEN TERVEYDENHOIDON PALVELUT

PALVELUN KUVAUS

Kunnan velvollisuus on järjestää työttömille ehkäiseviä terveyspalveluja eli terveysneuvontaa ja terveystarkastuksia. Monet terveydelliset riskit lisääntyvät työttömyyden pitkittyessä, joten neuvonnan ja tarkastuksen on tuettava työ- ja toimintakykyä, sairauksien ehkäisyä sekä edistettävä mielenterveyttä ja elämänhallintaa.

Palvelu on työttömille maksutonta.

Terveystarkastuksen tavoitteena on työttömän terveyden sekä työ- ja toimintakyvyn arviointi, ylläpitäminen ja edistäminen, sairauksien tunnistaminen ja niiden ehkäiseminen sekä hoitoon ja/tai kuntoutukseen ohjaaminen. Samalla otetaan kantaa jäljellä olevaan työkykyyn tai työkyvyttömyyteen lääkärin toimesta.

Palvelua tarjotaan Järvi-Pohjanmaan terveyskeskuksessa Alajärven, Lehtimäen, Vimpelin ja Lappajärven toimipisteissä. Tehtävään on nimetty yksi terveydenhoitaja noin 50% työajalla. Lääkäriajat on pyritty keskittämään kahdelle lääkärille lausuntojen osalta.

Asiakkaat voivat varata aikaa terveystarkastukseen tai neuvontakäynnille itsenäisesti, tai tulla lähetteellä esim. TE-toimistosta, sosiaalipalveluista ym.

PALVELUN KOHDERYHMÄ

Palvelu on tarkoitettu nuorille ja työikäisille henkilöille, jotka jäävät opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle.

Työttömien työ- ja toimintakyky tulee arvioida tarpeen mukaan työttömyyden eri vaiheissa. Erityisesti syrjäytymisvaarassa olevat työttömät tulee tunnistaa ja ohjata tarvitsemiinsa terveyspalveluihin. Myös nuoriin työttömiin tulee kiinnittää erityistä huomiota, kartoittaa heidän tilanteensa varhaisessa vaiheessa ja ohjata oikea-aikaisesti tarvittavan avun piiriin, jotta työttömyyden pitkittymistä voitaisiin ehkäistä.

Jos työttömällä on vaikea elämäntilanne, johon osasyynä ovat myös terveydelliset asiat, on hänet syytä ohjata herkästi terveystarkastukseen tai seurantakäynnille työttömien terveydenhoitajalle.

Työttömän osallistuminen terveystarkastukseen on velvoittavaa silloin, kun työnhakijan palvelutarpeen määrittämisen on katsottu edellyttävän työkyvyn tutkimuksia ja arviointia. Terveystarkastukseen osallistumisesta on tällöin sovittu työnhakijan työllistymissuunnitelmassa.

PALVELUN SISÄLTÖ

Työttömien terveystarkastuksilla tarkoitetaan kliinisillä tutkimuksilla tai muilla luotettavilla menetelmillä (kyselyt, testit ym) suoritettua terveydentilan ja työ- ja toimintakyvyn tarkastusta sekä terveyden edistämiseen liittyvää terveydentilan selvittämistä.

Prosessin eteneminen:

Asiakas itse tai jokin viranomaistaho näkee tarpeen terveystarkastukselle ja varaa ajan terveyskeskuksesta:
→Terveydenhoitaja tekee terveystarkastuksen, jossa kartoitetaan myös työ- ja toimintakykyä

Terveystarkastuksen sisältö:

- haastattelu ja esitietolomakkeen läpikäynti
- kliiniset mittaukset tarpeen mukaan (verenpaine, paino, BDI, kuulo, näkö, spirometria)
- laboratoriotutkimukset
- rokotusten tarkistaminen
- erilaiset seulontatestit tarvittaessa (depressiokysely, alkoholin riskikulutuksen tunnistaminen, diabetestesti ..)
- terveydenhoitaja varaa tarpeen mukaan ajan lääkärintarkastukseen tai muille asiantuntijoille (fy-sioterapeutti, depressiohoitaja, päihdehoitaja, hammashoito..)

→Mikäli asiakkaalla on hoitoa vaativa sairaus tai tarve työ- ja toimintakyvyn arvioinnille, ohjataan hänet aina lääkärille

→Lääkäri vastaa sairauden hoidosta, arvioi työ- ja toimintakykyä ja ottaa kantaa jäljellä olevaan työkykyyn ja sen edistämiseen, työkyvyttömyyden osoittamisen ohella. Lääkäri kirjoittaa tarvittavat lausunnot esim. sairauspäivärahaa tai kuntoutuksen hakemista varten

→Mikäli todetaan tarvetta laaja-alaiselle työ- ja toimintakyvyn arvioinnille tai ammatilliselle kuntoutukselle, niin tehdään laajasti yhteistyötä eri viranomaistahojen kanssa (TE-toimisto, Kela, erikoissairaanhoidon kuntoutustutkimusyksikkö..)

→Terveystarkastuksen ja työ- ja toimintakyvyn perusteella sovitaan tarvittavat jatkotoimenpiteet ja seuranta

→TE-toimistolle lähetetään palaute terveystarkastuksesta ja/tai lääkärintodistus. Niiden perusteella TE-toimisto tunnistaa palvelutarpeen mahdolliset rajoitukset ja työtön voidaan ohjata tarkoituksen mukaisesti palveluihin

PALVELUN HYÖDYT ASIAKKAALLE

- asiakas saa mahdollisuuden maksuttomaan, kokonaisvaltaiseen terveyden kartoitukseen
- asiakas saa ohjausta ja neuvontaa yksilöllisesti oman terveydentilansa ylläpitämiseen ja parantamiseen sekä sairauksien ehkäisyyn
- työ- ja toimintakyky paranee mahdollisten terveysongelmien hoitamisen myötä
- tarvittavat lausunnot terveydentilasta lääkäriltä eri viranomaistahoja varten
- mahdollisuus tavata jatkossakin samaa hoitajaa/lääkärinä terveyteen liittyvissä asioissa
- hoitajan tavoittaa helposti suorasta numerosta tai sähköpostitse ja vastaanottoaikoja saa nopeasti
- parantuneen terveydentilan myötä työnsaantimahdollisuus paranee
- motivaatio oman terveyden ylläpitämiseen ja parantamiseen voi lisääntyä
- moniammatillisissa verkostotapaamisissa hoitaja/lääkäri tuntee asiakkaan tilanteen terveystapauttamisen perusteella ja osaa ottaa kantaa yksilöllisesti häntä koskeviin päätöksiin ja jatkosuunnitelmiin

Yhteystietoja

Työikäisten monialaisen yhteispalvelun alueellinen ja maakunnallinen palvelukartta löytyy [täältä](#)

Yksiköiden työntekijöiden yhteystiedot on poistettu tuotoksen julkisesta versiosta!

