

Toiminnallisuuden ja osallistumisen mahdollisuudet

Osallisuuden paikat ja osallisuutta tukeva toiminta Seinäjoella

Yhteiskehittämisen päivä

26.3.2018

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Asiakaslähtöisyys Asenteet

Osallisuuden tilat ja paikat saatavilla
esim. OMAKANTA

Otetaan erityisryhmät paremmin
huomioon

Napataan nykyhetkestä hyvät
käytännöt, kehitetään rinnalle
uusia, joustavia

Tieto monessa paikassa – SOVELLUS

Tarvitaan sekä ammattilaisten toimintaa
että harrastepohjaista toimintaa

Käyttäjystävälliset verkkopalvelut mutta myös
fyysisiä paikkoja

Nuorten kohtaamispaikkoja enemmän!

**OSALLISUUTTA
TUKEVA TOIMINTA
TULEVAISUUDESSA**



Asiakkaan pitää tuntea itsensä
hyväksytyksi

TEETÄ JA SYMPATIAA

Asiakas saa hyvää mieltä ja
onnistumisen kokemuksia

Järjestelmä on asiakasta varten

Aito valinnanvapaus – miten?
robotti vs. ihminen

Joustavat palvelut, asiakkaan
tarpeen mukaan, myös matalan
kynnyksen palv. esim. katkaisuhuito

Takaisinsoitto!

Palvelukarttaan mukaan chat?

Aikuisten ohjaamo?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Osallisuuden paikat ja osallisuutta tukeva toiminta Seinäjoella nyt, Huolenaiheita tulevaisuudesta

- Vertaistukea löytyy
- Asiakkaat eivät välttämättä tiedä palveluista, etenkin uutena kuntalaisena on vaikea löytää tietoa
- Nousevatko palvelutarpeen kriteerit liian kovaksi? (raha taustalla)
- Kansalaisosallisuutta vai palveluun pakottamista?
- Osallisuuden paikat eivät välttämättä ole esteettömiä
- Varausjärjestelmissä päivitettävää (esim. terveyskeskus), soittoaikojen vuoksi pitkiä jonotuksia puhelimessa
- Palvelut ehkä liian rajattuja -> syntyy väliinputoajia
- Jäävätkö etäpalvelut esim. terveyspalvelut näennäisiksi? Saako tarvitsemaansa apua?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Mitä pitää huomioida tulevaa valmistellessa, miten täytyy toimia jotta osallisuus toteutuu?

- Tarvitaan tilastotietoa siitä mikä toimii ja mitä tarvitaan -> faktoja ja käppyröitä
- Tarvitaan kokemuksen jakamista hyvistä käytännöistä
- Asiakaspalaute on huomioitava
- Järjestelmät on saatava toimivammiksi, jotta tieto siirtyy palveluista toiseen (tämä korostuu valinnanvapauden myötä)

- Toimijoiden täytyy tutustua ja tuntea toistensa palvelut
- Jalkautuvaa työtä tarvitaan
- Ammatillaiset voivat koota ryhmiä ja mennä yhdessä paikan päälle
- Kaverin kanssa voi olla helpompi mennä kuin yksin
- Saattaen vaihtoa palvelusta toiseen
- Hyvien suunnitelmien toteutus ja päivitys

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

