

# Moniammatillinen yhteistyö

## TYKE-tiimin toiminta Kuusiokunnissa

(Alavus, Kuortane, Ähtäri, Soini)

7.2.2019

# TYKE-tiimin syntyhistoriaa Kuusiokunnissa

## .Lakisääteisen asiakasyhteistyöryhmän toiminnan hiipuminen

- Vetäjät ja lääkärit vaihtuivat, työttömien ja työkyvyttömien asiat eivät edenneet.
- Aloitettiin työttömien terveystarkastukset; terveydenhoitaja sijoitettiin TE-toimiston tiloihin.
- Th ohjasi asiakkaita lääkärille/lääkäreille terveydentilan selvittelyyn ja tarvittavien lausuntojen saamiseksi.
- Lääkärit kokivat turhauttavana laatia B-lausuntoja ja muita lausuntoja puutteellisin tiedoin, asiakkaan kokonaistilannetta ei oltu kartoitettu riittävästi.
- Kelasta tuli kielteisiä päätöksiä ja asiat eivät edenneet.

# TYKE-tiimi Kuusiokunnissa

## .Perustettiin moniammatillinen työkyvyn arviointiryhmä v. 2011

- Työryhmään kuuluivat; 2-3 tk-lääkärää, työterveyslääkärä, työnhakijoiden terveydenhoitaja, tk:n sosiaaliohjaaja ja TE-toimiston edustaja.
- Työryhmä laajeni myöhemmin ja mukaan tulivat myös psykiatrian poliklinikan erikoislääkärä ja Kelan edustaja tarvittaessa.
- v. 2018 työryhmää laajennettiin vielä sosiaalitoimen edustajalla ja toisella TE-toimiston edustajalla.
- Kokouksia 5-6 kertaa vuodessa, istunto kestää 1½ - 2 tuntia.
- Asiakkaita ohjautuu TYKE-tiimiin työryhmän jäsenten kautta ja he ilmoittavat työnhakijoiden terveydenhoitajalle saatuaan asiakkaalta kirjallisen suostumuksen. Terveydenhoitaja listaa asiakkaat ja ilmoittaa ne ennakkoon työryhmän jäsenille. Lähettävä taho esittelee asiakkaansa ryhmässä. Yleensä asiakkaiden asioita käsitellään tiimissä ilman asiakkaan läsnäoloa.

# TYKE-tiimin hyötyjä

- Työryhmässä koettu tärkeäksi ja arvokkaaksi
  - laaja-alainen asiantuntijuus
  - ymmärtää kunkin asiakkaan kokonaistilanne
  - mahdollisuus vapaassa keskustelussa nostaa eri näkemyksiä ja vaihtoehtoja tilanteen eteenpäin saattamiseksi
- Tiimissä löytyy yleensä yhteinen näkemys siitä, mitä seuraavaksi tehdään ja kuka ottaa vastuun asian hoitamisesta. Tiimin ehdotus esitellään asiakkaalle tiimin jälkeen ja asiakas tekee päätöksen ehdotuksen toteuttamisesta.

# TYKE-tiimin tarkoitus

- Tiimin tarkoituksena on
  - ehdotuksellaan myös helpottaa ja huoventaa asiakkaan “taakkaa”
  - ohjata asiakas oikeaan palveluun, lääkärin vastaanotolle varataan riittävästi aikaa
  - olla myös oppimistapahtuma tiimissä mukanaoleville
- Tiimiin on sitoutunut laaja asiantuntijajoukko, jolloin pystytään ymmärtämään asiakkaan tilannetta eri näkökulmista. Vapaa ja tasavertainen keskustelu on nähty rikkautena.

**Kiitos!**

**Asennetta ja hyvää mieltä haasteisiin!**