

# Työ- ja toimintakyvyn kartoitus osana palvelutarpeen arviointia

Kasvupalvelupilotti – Työllistymisen palveluallianssi

Projektikehittäjä, palvelujohtaja

Katri Lehto, Etelä-Pohjanmaan TE-toimisto

# Uusia ratkaisuja yhdessä

## Työllistymisen palveluallianssin pääsopijaosapuolet

- Seinäjoen kaupunki
  - Aikuissosiaalityö / TYP
  - Terveyspalvelut
  - Työllisyyspalvelut
  - Nuorisopalvelut
  - Ohjaamo
- Sedu
- Kela
- EP TE-toimisto
- EP ELY-keskus

## Allianssimalli mahdollistaa

- Yhteistyön ja yhteisten resurssien tehokkaan hyödyntämisen
- Avoimeen sopimuksen perustuvan uudenlaisen palvelutuotannon
- Monialaiset palvelut asiakkaille

Tavoitteenamme on vaikuttaa - yhdessä tekemällä - asiakkaan työllistymiseen.

### Työllistyminen

- Nuorten työnhakijoiden siirtyminen työelämään ja ammatillisiin opintoihin tehostuu.
- Palveluissa olevat siirtyvät aktiivisesti työelämään.
- Työmarkkinatukea saavien aktivointiaste kasvaa.

### Työmarkkinavalmiuksien kehittäminen

- Asiakkaiden siirtymät ja palvelut oikea-aikaisesti kuntoon.
- Asiakkaiden ammatillinen osaaminen vastaa työmarkkinoiden tarpeisiin.
- Asiakkaiden työllistymisedellytysten kokonaisuus turvataan puuttumalla työkykyongelmiin varhaisemmissa vaiheissa ja suunnitelmallisesti yhteistyöllä.

### Palveluprosessin kehittäminen

- Asiakkaiden siirtymät työmarkkinoille sujuvoituvat ja nopeutuvat.
- Eri toimijoiden yhteisellä työllä vähennetään päällekkäisyyksiä ja vältetään asiakkaiden ns. väliinputoaminen.
- Ostetaan ja tuotetaan asiakkaiden työllistymiseen vaikuttavia palveluja.

### Hyvinvointi

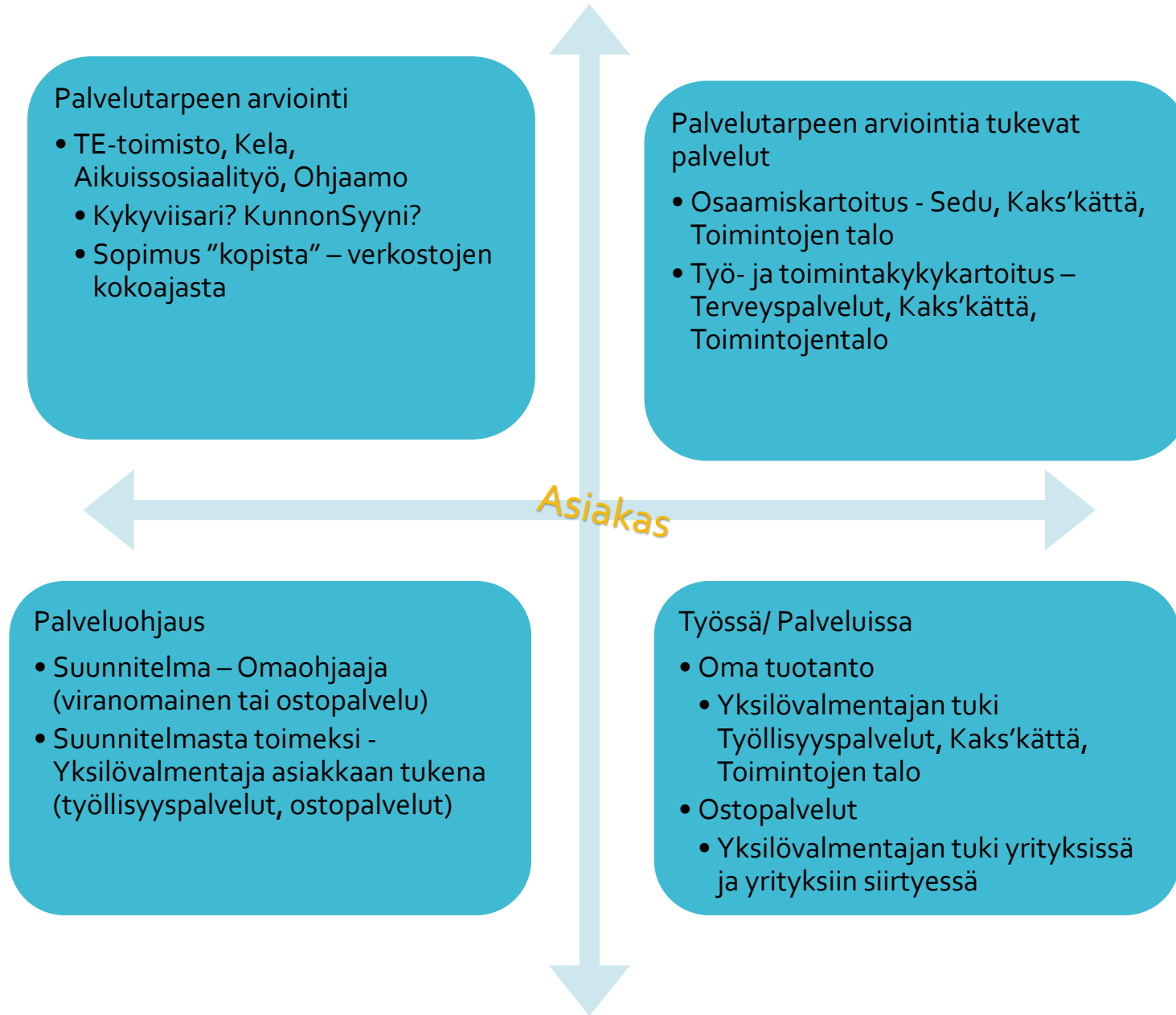
- Asiakkaan kokonaistilanne otetaan huomioon ja tunnistetaan asiakkaan erityisen tuen tarve.
- Asiakkaan toimeentuloetuedet tulevat oikea-aikaisesti ja kerralla kuntoon.
- Asiakkaan osallisuus aktiivisena toimijana omassa prosessissaan kasvaa.

### Asiakaskokemuksen kehittäminen

- Asiakastyytyväisyys kasvaa.
- Asiakkaiden osallisuus lisääntyy toiminnan kehittämisessä.

# Työelämään/opintoihin kiinnittyminen

Työelämään/opintoihin  
kiinnittyminen



Työelämään/opintoihin  
kiinnittyminen

# Työelämään/opintoihin kiinnittyminen

# Palvelutarve- arviointi ja palveluohjaus

## Omaohjaaja

- Palvelutarpeen tunnistaminen
- Asiakkaan palvelupolun koordinointi - tarvittavan verkoston kokoaminen
- Palveluohjaus
- Palveluprosessin seuranta

Yhteinen asiakastietojärjestelmä

## Yksilövalmentaja

- Omaohjaajan kumppani
- Asiakkaan tukena suunnitelman käytäntöön viemisessä
- Asiakkaan rinnalla kulkija

# Monialainen työote

## Työparityöskentelyä

- Yhteiset asiakastapaamiset
  - Palvelutarvearviointia
  - Palveluohjausta
- Konsultointia
  - Yksilötapaamisia palvelutarpeen mukaan, verkoston konsultointia
- Työpari
  - Määräytyy asiakkaan palvelutarpeen mukaan (TE-palvelut, sosiaalityö, terveyspalvelut jne.)

## Verkoston koordinoitua

- Yksi asiakassuunnitelma
  - verkostot mukana ja tukena – verkoston koko määräytyy asiakkaan palvelutarpeiden mukaan
- Prosessivastuu – Omaohjaaja määräytyy asiakkaan ensisijaisen palvelutarpeen mukaan
- Yksilövalmentaja asiakkaan vierellä kulkijana

# Työ- ja toimintakyvyn arviointitarpeen tunnistaminen

## Osana palvelutarvearviointia

- Omaohjaaja - tunnistetaan tarve
  - Kysymys käsillä jokaisen asiakkaan kohdalla – ei aiheuta kaikkien osalta toimenpiteitä
- Asiakkaan kuuleminen - vihjeiden etsiminen
  - Yhteinen asiakastietojärjestelmä
  - Kykyviisarin hyödyntäminen

## Osana palvelutarvearviointia = nopea pääsy arviointiin

- Yksilövalmentaja asiakkaan tukena
- Selkeä työnjako eri toimijoilla
- Kevyt ohjausprosessi
- Työttömien terveystarkastus
  - Kokonaisuuden huomiointi, hyvinvoinnin edistäminen
- Työ- ja toimintakyvyn asiantuntija-arvio
  - Kartoitus työ- ja toimintakyvystä työnäytöllä tai ilman omaa tuotantona ja ostopalveluna

# Työ- ja toimintakyvyn arviointi

## Oma tuotanto terveyspalvelut

- Rajoitteiden tunnistaminen ja tunnustaminen
- Työterveyden asiantuntija (työkyvynarviointi, eläkehaut)
- Tarvittaessa jatko-ohjaus esim. diagnoosin saamiseksi ja/tai tarkempaan työ- ja toimintakyvyn arviointiin
- Terveystuonon jatkopolkujen koordinointi
- Hyvinvoinnin tukeminen
  - Suunnitelma asiakkaan työ- ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi

## Ostetut terveyspalvelut

- Rajoitteiden tunnistaminen ja tunnustaminen
- Erikoistunut asiantuntemus käytössä (erikoislääkärit, psykologi, neurologi, fysioterapeutti)
- Ohjaus ja lausunto rajoitteiden huomioimiseen työssä
- Hyvinvoinnin tukeminen
  - Suunnitelma asiakkaantyyö- ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi



# Kiitos

Lisätietoja:

Katri Lehto

@te-toimisto.fi

029 5046581

Jari Aaltonen

@ely-keskus.fi

040 536 8056

- Työllistymisen palveluallianssin palveluprosessien kehittämiseen on osallistunut 120 henkilöä eri organisaatioista – asiantuntijoita, asiakkaita ja johtoa.
- Sopimus palveluallianssin toiminnan aloittamisesta on vielä työn alla.
- Suunniteltu toiminnan aloittamisajankohta on toukokuussa 2019.
- Palveluprosessien kehittäminen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osalta jatkuu edelleen reunaehtojen tarkentuessa (mm. käytettävissä olevat resurssit).