

TYP-PÄIVÄT 8.-9.10.2019

Screen.io keskustelu - vihreällä alustajien vastauksia

Jari Aaltonen ja Annukka Haapa-aho: AIMO Monialainen työllisyyspalvelu Seinäjoella

- http://raportit.kela.fi/ibi_apps/WFServlet Linkissä, jos se toimii on Kelan tilasto työmarkkinatuen saajista Seinäjoella.
- Kaikki työmarkkinatukea saavat eivät ole pitkäaikaistyöttömiä.+7
- **Jos 2/3 pitkäaikaistyöttömistä kärsii mielenterveysongelmista, motivaation puutteesta ja jaksaminen on heikkoa, niin ei voi sanoa, että iso osa ei tarvitse monialaista palvelua. +24**
- **Kuinka voidaan olettaa, että asiakas kykenee itsenäiseen työnhakuun, jos ei häntä kertaakaan edes tavata.+15**
 - Asiakkaita tavataan asiakkaan tilanteen ja tarpeen mukaan, palveluarvio on keskiössä.
- Onko monialaista jos asiakasta ei tavata?+8
 - Kaikkia AIMOn asiakkaita ei ole tarkoituksenmukaista tavata monialaisesti, vain heidät, joilla on siihen tarve. Työmarkkinatukeen oikeutettujen asiakkaiden tilanteet vaihtelevat suuresti. Palvelutarvearvio on keskiössä kun tarkastellaan, tarvitseeko asiakas monialaista palvelua vai ei.
- Toimiiko Aimo päivystysluonteisesti ja ajanvarauksilla? Onko toiminta aina monialaista vai tapahtuuko paljon ohjausta vain esim. työkkin kautta?+3
 - AIMO on avoinna arkisin 8-16. Sosiaalipalvelut palvelevat vain ajanvarauksella. Ajanvarauksellinen toiminta on työn peruspohja, mutta asiakkaiden on mahdollista tulla käymään myös aikaa varaamatta. Käytäntö on osoittanut, että nämä asiointit liittyvät eniten TE-toimiston ja Kelan etuuksiin, sopimuksiin jne. liittyvään neuvontaan. Jos asiakkaan asia vaatii pidempää selvittelyä, varataan hänelle erillinen käyntiaika. Lisäksi käytössä ovat yhteydenottopyynnöt ja asiakkaille tiedotetaan myös mm. TE-toimiston ja Kelan valtakunnallisista puhelinpalveluista.
- Kyllä te-toimistoista ja kuntapuolelta osaajia löytyy+10
- **Hyvältä kuulostaa kun esimiehet eivät tiedä asiakasmääriä tai perustyöstä mitään.+26**
- **Olisiko hyvä arvostaa sekä TE-toimistojen ja kuntapuolen osaajia. Se olisi tärkeää rakentavalle yhteistyölle+20**
 - AIMO on yhteistyöallianssi, joka perustuu aitoon luottamukseen ja haluun tehdä töitä yhdessä. AIMO tarvitsee kaikkia viittä osapuolta ja näiden organisaatioiden tuomaa osaamista.
- Tätä palvelua tarvittaisiin kaikkialla kuulostava toimivalta konseptilta.
- Toivottavasti jää hankkeen jälkeen jatkuvaksi toiminnaksi .+8
- **Jääkö Aimo henkiin vai kuopataanko se hankkeen jälkeen? Mitä tästä on opittu?+13**
- Miten aimo toimisi yhteen kaupunkikokeilun kanssa

- Ei vastattu vielä, mitä tapahtuu, kun hanke loppuu ja miten suhtautuu työllisyyskokeiluun.+3
 - AIMOn tulokset, joita seurataan kuukausittain, ovat keskiössä kun tarkastellaan pilottihankkeen mahdollista jatkoa. Kuntakokeiluun liittyviä neuvotteluja käydään Seinäjoen kaupungin kanssa erikseen ja AIMOn toiminnan suhde mahdolliseen kuntakokeiluun selviää varmasti lähikuukausina.
- **Olisi ollut hyvä että käytännön työn tekijät olisivat olleet myös kertomassa Aimosta+19**
 - Olisi varmasti ollut hyvä ja näin voidaan toimia jatkossa. AIMOon voi kuitenkin olla yhteydessä myös TYP-päivien jälkeen, jos haluaa työntekijöiden näkökulmaa. AIMO löytyy Facebookista (Aimo Seinäjoki) ja [nettisivujen](#) kautta löytyy myös yhteystiedot. Henkilökunta keskustelee kansanne mielellään lisää.
- Onko terveydenhuollon resurssi riittävä?+7
 - Resurssin riittävyyttä seurataan mm. jonotilanteen kautta ja lisäksi seurataan kuinka paljon asiakkaita ohjautuu mihinkin terveystalouteen.
- **Omien kokemusten perusteella aitoon valmentamiseen maksimi asiakasmäärä 80. Silloin ehtii juttelemaan 2x kuukaudessa+28**
- Hienoa toimintaa!+4
- **Olisi hienoa kuulla Kelan Liisa Ojalalta miten Kela ratkaissut resurssin AIMO:ssa? Jos toimitaan myös omaohjaajina onko mukana pelkästään Kelan kuntoutuskäsittelijöitä vai Kelan asiakaspalvelu mukana?+15**
- *Kelasta mukana Aimossa käsittelijöitä työ - ja toimintakykykeskuksesta sekä turvakeskuksesta. Kelan rooli isompi kuin TYP toiminnassa. Uutena mm. oma ohjaajana toimiminen +12*
- Vastaus kysymykseen miksi uraoikeudet pitäisi jakaa: paikkakunnilla missä ei ole fyysisiä te-palveluita on varsin vähäiset keinot auttaa työnhakijoita. Resurssia, osaamista, kontakteja ja haluja tukea työnhakijaa löytyisi kyllä paljon.. väitän että enemmän kuin te-toimistoissa +3
- Onko oikein resursoitu? +3
- **Aikamoiset asiakasmäärät per virkailija! Ei taida henkilökohtaista palvelua olla tarjolla ihan kaikille asiakkaille?+39**
- Onko työkyvyn arvioinnin ostopalveluhankinnassa ilmennyt haasteita? Miten esimerkiksi julkisen terveydenhuollon taustatiedot selvitetään ja miten tieto liikkuu?+4
 - Kyseinen hankinta on vasta käynnistymässä, joten tästä ei valitettavasti ole vielä antaa tarkempaa tietoa.
- Onko näin, että ohjaamo on nopea nivelvaihe työelämään / kouluttautumiseen nuorille alle 30v !?! Aimossa on kaikenikäiset monialaisen toiminnan tarpeessa olevat asiakkaat !?!+4
 - Ohjaamo toimii valtakunnallisten ohjaamokriteereiden mukaisesti. AIMOn asiakkaina ovat kaikki työmarkkinatukeen oikeutetut seinäjokiset asiakkaat.

- **Hienoa, että Aimossa päästään tarttumaan asiakkaan tilanteeseen hyvissä ajoin eikä tarvitse odottaa Typin kriteerien täyttymistä.+12**
- Onko oikein resursoitu? +3
- **Aikamoiset asiakasmäärät per virkailija! Ei taida henkilökohtaista palvelua olla tarjolla ihan kaikille asiakkaille?+39**
- **Kuinka aito omavalmentajuus voi toteutua lähemmäs 400 asiakasmäärällä +45**
 - Omaohjattavia monialaisia asiakkaita on työntekijöillä vaihteleva määrä. Keskimäärin noin 120 asiakasta, mutta on isompiakin määriä ja myös pienempiä. Kelan määrät ovat esimerkiksi vielä pieniä, koska rooli on heille uusi ja Kelan omaohjausta kehitetään.
- Onko asiakkaalle pakollinen vaikka vastaisikin tarvetta?+1
- Miten teette palvelutarvearvion. Asiakashaastattelu, tietojärjestelmät, arvio jossain palvelussa esim kuntouttavassa vai miten ?+5
 - Palvelutarvearvion keskiössä on Kykyviisari, lisäksi hyödynnetään toki kaikkea sitä tietoa, jota asiakkaasta jo on esim. palautteet. palvelutarvearvion tukena on lisäksi terveyspalvelut. Myös osaamiskartoitusten tekemisen kynnys pyritään pitämään matalana.
- Onko Aimossa TYPPI-järjestelmä käytössä?+2 **Kyllä on monialaisten asiakkaiden kohdalla.**
- Miksi Uraoikeudet pitäisi kaikille jakaa? Eihän Kelan/sosiaalitoimenkaan järjestelmiä avata yhteistyötahoille?+12
- Miten työttömien terveystarkastukset sopii tähän kuvioon?+6
 - Työttömien terveystarkastukset toimivat lakisääteisesti ja terveyspalvelut ovat erittäin tärkeä osa AIMOn toimintaa.
- Tehdäänkö Aimossa toimeentulotuki päätöksiä+5 **Kyllä tehdään.**
- Mikä on projektijohtajan rehellinen mielipide allianssin hallintokuntien yhteistyöstä? Onko se tulipalojen sammuttelua vai onko aito yhteistyö realistista?+1
 - Rakenne yhteistyölle on hyvä ja yhteistyötä on tehty jo pitkään. Tulipaloja tulee aina välillä, mutta AIMOn toiminnan ydin on kuitenkin pitkäaikainen, monialainen valmistelu ja toiminnan seuraaminen sekä edelleen kehittäminen.
- Eli Seinäjoen AIMO tekee jo sitä mitä kuntien työllisyys Hankkeet tekevät...?+4
- Kriteerinä Aimoon palvelutarve vai se, että kuuluu tmt:n piiriin?
 - AIMon asiakkaat ovat työmarkkinatukeen oikeutettuja asiakkaita. Kyseessä kumppanuushanke.
- Hienoa, että asiakkaille saadaan kohdennetusti työ- ja toimintakyvyn arviot. Ihan oleellista!+9
- Kenellä Aimossa on Ura käytössä?+5 **Vain TE-virkailijoilla.**
- **Tuo erillinen lääkäriresurssin hankinta ilahdutti! Se on ydinasioita selvittämään työkykyongelmaisten asioita.+26**

- Miten suuri rooli työllisyyspalveluilla on AIMOssa, palvelutarpeen arviossa työllisyyspalvelu ei ilmeisesti ole mukana?+3
- Mitä tehtäviä kuuluu Aimon työllisyyspalveluille?+8
 - Työllisyyspalveluiden rooli on keskeinen AIMOn yksilövalmennuksessa. Työllisyyspalvelut keskittyvät asiakkaan tukemisessa kohti työtä, erityisenä painopisteenä kaupungin sisäisiin paikkoihin poluttaminen ja sieltä eteenpäin kohti avoimia työmarkkinoita.
- Tätä palvelua tarvittaisiin kaikkialla kuulostava toimivalta konseptilta. Toivottavasti jää hankkeen jälkeen jatkuvaksi toiminnaksi .+8 **Jääkö Aimo henkiin vai kuopataanko se hankkeen jälkeen? Mitä tästä on opittu?+13**
- Miten tietojenvaihto tapahtuu eri toimijoiden välillä ilman yhteistä asiakastietojärjestelmää?+8
- Tietojen vaihto eri toimijoiden välillä? Miten se toteutetaan sujuvasti?+3
 - TYP-laki mahdollistaa tietojen vaihtoa. Joltain osin tarvitsemme suostumuksia, mutta tämäkin asia on parhaillaan työn alla ja kokoamme yhteen eri organisaatioiden taustalla olevaa lainsäädäntöä, joka säätelee tietojenvaihtoa.
- Miten yhteistyö yritysten kanssa näkyy käytännössä?+8
 - Työnantajayhteistyö on keskeinen osa TE-virkailijoiden työtä. Lisäksi näkyy erityisesti yksilövalmentajien työssä kun asiakkaita tuetaan työnhaussa ja ohjataan avoimille työmarkkinoille ja lisäksi etsitään yrityksistä työpaikkoja.
- Vautsi, kuulostaa hyvältä!+10
- **Ohjaamoasiakkaat ja Aimoasiakkaat, miten ohjaukset käytännössä menevät?+10**
- Jos haluaa asti asiakkaalleen Aimopalvelua niin onko hänen muutettava Seinäjoelle+7 Aimo, kumppanuuspilotti toimii vain Seinäjoella.
- **Onko ajateltu laajentaa toimintamallia maakuntaan? Aimo kuulostaa hienolta,mutta samalla huomaa kuinka asiakkaiden eriarvoisuus korostuu asuinpaikan myötä. Myös me pienemmät kunnat tarvitsisimme uutta työmme tueksi.+21**
 - AIMO on yksi edellisen hallituksen aikana käynnistyneistä kasvupalvelupiloteista/ kumppanuuspiloteista. Riittävän asiakasmäärän saamiseksi AIMOn toiminta kohdistui vain Seinäjokisiin asiakkaisiin. Etelä-Pohjanmaan TE-palvelut tekee aktiivisesti yhteistyötä muiden maakunnan kuntien kanssa ja juuri on mm. käynnistymässä Kiinni työelämään-hanke(ESR), joka toimii muualla maakunnassa.
- **Kuinka suuri palkkio maksetaan palveluntuottajalle asiakkaan työllistymisestä?+2**
 - Palkkio vaihtelee asiakasryhmän ja työnkeston mukaan, mutta palkkio on maksimissaan 2700e.

- **Paljon hyvää mutta asiakasmäärät / ohjaaja?+17** AIMOn TE-virkailijoiden asiakasmäärät ovat noin 185-230 (työttömät, lomautetut ja palveluissa olevat). Omaohjaajien asiakasmäärät vaihtelevat hieman. (kts. tarkempi vastaus alla)
- **Millaiset asiakasmäärät on per omaohjaaja?+25** Asiakasmäärät vaihtelevat vielä, koska esim. Kelalle omaohjaajuus on uusi rooli ja sitä pyritään kasvattamaan AIMOssa. Keskimääräinen asiakasmäärä on noin 120 asiakasta, mutta suurempiakin määriä on. Tätä tulee seurata tarkkaan ja huolehtia, että määrät pysyvät kohtuullisina.
- Onko Aimo allianssilla yhteinen asiakashallintajärjestelmä (CRM) tai käytättekö muilta suljettua URA.a ja sitten typpinetiä typ-asiakkaille?+3
- Mikä oli vaikeinta AIMOn rakentamisessa?+5
- Työllisyyden edistäminen ei ole rakennusprojekti, joka alkaa ja tulee valmiiksi.+2
- **Miten palvelu limittyy ohjaamon kanssa ja kuinka yhteistyö ja tiedonkulku sujuu? Tämä tuntuu olevan useassa paikassa haaste ohjaamon ja typin välillä.+16** Ohjaamo toimii valtakunnallisten periaatteiden mukaisesti ja AIMOlla on kohderyhmänään erillinen ryhmä TE-toimiston asiakkaista (työmarkkinatukeen oikeutetut). Yhteistyö arjessa näkyy siten, että alle 30v AIMOn asiakas voi hyödyntää Ohjaamon palveluita esim. uraohjaus. Toisaalta myös Ohjaamon puolelta on ohjaututtu AIMOn palveluihin. Ohjaamossa olevia tapahtumia esim. työnantajatreffit markkinoidaan myös AIMOn nuorille asiakkaille. Yhteistyö on ollut sujuvaa.
- Millä tavalla / millä mittarilla AIMO:saa mitataan 'hyvinvointi' osiota?+10 TEM tekee omaa asiakastyytyväisyyteen liittyvää tutkimusta pilotin asiakkaille. Lisäksi Kykyviisarin tuloksia voidaan hyödyntää tässä ja myös asiakaskehittäjäraadin toimintaa.
- **Rahoittavatko kaikki osapuolet yhdessä palvelujen hankintaa vai hankkivatko mukana olevat tahot palveluja loppujen lopuksi itse oman perustehtävänsä ja rahoituksensa pohjalta?+14** AIMO on saanut erillismäärärahaa ostopalveluihin, koska on yksi valtakunnallisista kumppanuuspiloteista.

AIMO/TYP

- Seinäjoella typ toiminta suunnattu työmarkkinatukea saaville?+4
 - Jos asiakkaalla on monialainen palvelutarve ja hän on perus- tai ansiopäivärahalla, hänet palvellaan AIMOssa vaikka virallisesti ei olekaan AIMOn asiakas. Näiden asiakkaiden määrä ei ole suuri.
- **Aimon suhde Typ toimintaan?+16**
- **Jalostettua TYP työtä - hienoa+13**
- **Mikä on Aimon ja typin toiminnassa suurin ero?? Suurimmat erot?+22**
- **Näinhän me TYP:ssä ollaan tehty jo vuosien ajan. Aimossa taitaa vaan olla paremmat resurssit+33**
- **Tehdäänkö Aimossa suunnitelmat typ-lain, aksu-lain mukaan, sen mukaan minkä lain piiriin asiskas kuuluu?+13**
- **Saako tarkennusta typ/aimo eroihin+22**
- En ihan ymmärrä, onko tämä TYP toimintamalli, mutta lyhempään työttöminä oleville?+6
- **Jos on toimiva TYP, niin mihin tarvitsee erillistä hanketta?+18**
- Aimo toimii vain Seinäjoen alueella, TYP-toiminta muuta maakuntaa koskien.+3

- Siis tämän AIMOn lisäksi on TYP-tiimi??+4
- **Entä miten TYP tämän sisällä?+15**

- Mitkä olikaan Aimon asiakkuuskriteerit?+6
 - Aimossa työskentelevät Seinäjoen TYP:n työntekijät ja lisäksi joukko muita TE- Kela- ja sos.palvelujen työntekijöitä. Typ on siis osa AIMOa. AIMOn toiminnan kohderyhmä on kaikki Seinäjokiset työmarkkinatukeen oikeutetut asiakkaat. Osa asiakkaista tarvitsee monialaista palvelua ja silloin heidät kirjataan TYPPI-järjestelmään. Tässä tilanteessa AIMO pääsee hyötymään ”typpiläisten” pitkästä kokemuksesta monialaisesta yhteistyöstä, lisäksi AIMO tuo varmasti uutta myös perinteiseen typ-työhön eli molemmat pääsevät kehittymään.

- **Ovatko Aimon ja Typin asiakkaat samoja? Vai onko erilaiset asiakkuuskriteerit? Korvaako Aimo TYPin Seinäjoella?+25**
 - AIMOssa pyritään toimimaan ennaltaehkäisevästi ja saamaan ”koppi” asiakkaan tilanteesta varhaisessa vaiheessa. TYP- kriteerien ei tarvitse siis välttämättä täyttyä vaikka asiakas saisi jo monialaista tukea ja palvelua.