

TYP-PÄIVÄT 8.-9.10.2019

Screen.io –keskustelu

Robert Arnkil: Työllisyyden edistämisen voimavarojen kokoaminen – Kokemuksia Suomesta ja Euroopasta

- Kaikkea mitataan määrällä, myös asiakasmäärää seurataan. Se on tuloksellista; kuka haluaa ja pystyy tehdä töitä aikaa vievien asiakkaiden kanssa?
- Meidän pitää saada lainsäädännöllä myös toiminnallistamisen välineet kuntoon, nyt kuntouttavasta työtoiminnasta eteneminen työkokeiluun ei ole asiakkaalle kannustava, päin vastoin.+1
- Mitä jos asiakas saisi itse päättää?+3
- Hyödyntääkö hallitus vieläkin tutkijoita myös kansainvälisiä enemmän kuin ennen muutoksia suunnitellessaan?+8
- Olisi mielenkiintoista kuulla työttömän työnhakijan asemasta, taloudellisista tuista mainitsemisistä eri maissa, Roope+4
- **Huh, jotenkin on luettavissa täältä eri kumppaneiden osaamisen vähäinen arvostus tai vähintään epäily siitä - ilman luottamusta jää myös arvokas osaaminen hyödyntämättä.+13**
- **Täällä seinällä on ollut joitakin ikäviä kyseenalaistamisia kumppaneista puolin ja toisin. Joskus kannattaa katsoa peiliin, jos kykenee näkemään sieltä realistisen kuvan itsestään. Tässä salissa on monen ammattilaisen huikeaa osaamista! Kunnioitetaan jokaista ammattilaisen osaamista ja otetaan selvää, ennen kyseenalaistamista 😊+36**
- Suuren uudistuksen kynnyksellä olisi ollut hyvä varata aikaa enemmän Roopen kaltaiselle asiantuntija-alustukselle.+10
- **Juuri näin! TE-toimistoissa on vankkaa ja pitkän linjan osaamista kullekin asiakaskunnalle😊+13**
- **Tajuaako Suomi hyödyntää sinua Roope?+14**
- **Kyllä TE-toimiston Typin ja PL 3 palvelulinjalla on varmasti osaamista tunnistaa nämä muutakin palvelua tarvitsevat asiakkaat, monilla esim. Sosiaalialan koulutus ja -kokemusta!+22**
- Yhteistä tekemistä, kellään ei yksin viisautta 1😊+7
- Toiminnallisuus kertoo paljon. Entä kun asiakas kokee sen "pompottamiseksi" ja "kiusaamiseksi"+3
- ❤️+11
- **Hyvä! Me tarvitaan toisenlainen ekosysteemi, tästä olen täysin samaa mieltä 🙌+24**
- **Millaista osaamista te-virkailijoilla on tunnistaa ne asiakkaat, joilla työllistymisen esteitä ja ohjata asiakas tarvittaessa sosiaalityöntekijälle, kelan kuntoutukseen tai terveydenhoitajalle? Tulisiko tätä ohjaamista painottaa enempi ja osaamista lisätä näiden asiakkaiden tunnistamisessa ja muiden tahojen palveluiden ottamisessa käyttöön.+16**
- **Kiitos Robertille selkeästä ja ajankohtaisesta esityksestä 😊+18**
- Kiitos viisaista sanoista jäi paljon ajateltavaa →+9
- **Mielenkiintoista ja konkreettista puhetta yhteiskuntatason näkökulmasta. Kiitos.+21**
- Tällainen Center Link joka kokoaa asiakkaan tiedot helpottaisi huomattavasti palvelutarpeen kartoitusta, mutta tuskin toteutuu koskaan Suomessa kun tiedonkulku lainsäädännöllä estetty viranomaisten välillä.+7

- Palkkatukea on työnantajille hyvin saatavilla. Miten saataisiin yritykset sitä paremmin hyödyntämään? Mitkähän tuöllistämispalkkion tulokset lopulta oli?+5
- **KIITOS ROOPE!!!+11**
- Ruotsissa palkkatuen käyttö on huomattavasti Suomea yleisempää ja yhteiskunnalla on aktiivisempi rooli työmarkkinoilla esimerkiksi osatyökykyisten työllistämässä.+4
- **Luottamus kumppanin työhön on avain asemassa! Ei niin, että kyllähän me yritämme, mutta kun nuo kaks muuta panee kapuloita rattaisiin. Kun pitäisi ajatella: Miten me tästä tilanteesta pääsemme eteenpäin niin, että lopputulos palvelisi mahdollisimman hyvin asiakasta!+26**
- **Asiakaskuntaa voisi kyllä perata. Esim. sairaaat eivät kuuluisi työnhakijoiksi. TE-toimistoissa pienillä resursseilla palveltava kaikki asiakkaat. Ei voi juuri priorisoida.+27**
- **Robertille olisi voinut lohkaista enemmän aikaa, jotta olisi juurikin voinut syventyä näihin teemoihin, jotka joutuu ohittamaan. Eilen kaksi kokemusasiantuntijan puheenvuoroa oli liika.+12**
- **Miten Saksassa yritykset saadaan palkkaamaan osatyökykyisiä, jos työpanos on muutama tunti viikossa?+12**
- Rakenteellinen sosiaalityö vaatii resursseja kuntien ja valtion päättäjiltä. Vaikuttamistoiminta, lobbaus valtuustoryhmien suuntaan voisi olla tarpeellista. Toinen kysymys on se, saako viranhaltija - johtavakaan sitä tehdä...+6
- **Olisi hienoa kelalaisena päästä enempi mukaan suunnittelemaan toimintaa ja kertoa roolistamme työllisyyden kentällä. Usein meidät unohdetaan suunnitteluvaiheessa ja myöhemmin ihmetellään miksi Kelan tulisi olla mukana. Vielä roolimme aika epäselvä kumppaneillemme. Meitä mukaan kiitos 😊+37**
- **Pitäisi saada joka alueelle toimiva työpaja missä saisi tehdä oikeaa työtä, vaikka alussa kuntouttavalla työtoiminnalla ja sitten palkkatuetulla työllä. Sinne vielä tehokas ohjaus työmarkkinoille (työvalmentajia). Palkkatuki vielä avoimille työmarkkinoille vielä vuodeksi.+19**
- **Robertin puheenvuoro parasta antia näillä päivillä!+12**
- **Oliko niin, että Tanskassa ja Ruotsissa ei sairaaat ole työttömyysetuudella TÄMÄ HYVÄ KYSYMYS! Entä päihdeongelmaiset?+34**
- **Oliko niin, että Tanskassa ja Ruotsissa ei sairaaat ole työttömyysetuudella työnhakijoina?+12**
- Toimiiko black box -teoria (aussit ja britit) käytännössä?
- **Luojan kiitos työvoimapalvelujen yksityistämisen hurmos unohdettiin edellisen hallituksen myötä. Monirakenteisessa mallissa on toki haasteensa, mutta istuu paremmin laajaan asiakaskenttään.+14**
- **Luottamus syntyy halusta ja mahdollisuudesta tehdä yhteistyötä. Yhteinen ajan löytäminen on yksi haaste.+6**
- **On se sitten kumma, että aina tuodaan esille, että terveydenhuollon tulisi olla mukana TYPeissä, niin terveydenhoitajat kuin lääkäreitäkin, ja tehdä keskitetysti työ- ja toimintakyvyn arvioita, mutta mitään ei tapahdu 😊+19**
- **Ikuinen kitinä kuvaa kyllä suomea 😊+11**
- **Seuraaville TYP-päiville haaste: Kelan suuntaan tuoda esille enemmän "Kelan ääntä" ja vastausta kumppaneiden huutoon aktiivisemmasta osallistumisesta keskusteluun ja oman roolin ottamiseen TYP-työssä!+17**
- **Arvoisat kollegat. Olemme tänään TYP päivillä keskustelemassa ajankohtaisista asioista. Meille kaikille asiakas on keskiössä. Tämä ei kuitenkaan toteudu, jos emme luota toistemme**

työpanokseen asiakkaan asian eteenpäin viemiseksi. Miten asiakas siis voisi luottaa meihin?

Luotetaan toisiimme ja viedään yhdessä asiakkaiden asiaa eteenpäin.+41

- Eilen Vartiainen ja Harakka keskustelivat A-studiossa juurikin tästä!+3
- **Juhana Vartiainen olisi kiva saada Robertin kanssa keskustelemaan +11**
- Ekosysteemi TYP 2.0 tervetuloa; ohjaamot aikuisille ja nuorille!+7
- **Miksi Suomi ei ota mallia Ruotsista? Miksi resurssointi on liian vähäistä, vaikka tiedetään asian tärkeys.+13**
- **Pitäisikö panostaa myös siihen, ettei helppojen työllistettävien tilanne komplisoidu? Työttömien terveyspalvelut ja muu tuki jo työttömyyden alkuvaiheeseen.+16**
- **On se sitten kumma, kun jatkuvasti tuodaan esille se, että Kelan panosta pitäisi Typeissä lisätä, mutta mitä tapahtuu-ei mitään!+19**
- Paistamisesta arvokkaaseen kohtaamiseen.+6
- **Myös TYPpien sisällä mitataan hyvin raa'asti ne helpot asiakkaat, jotka saadaan töihin ja koulutukseen. Entä ne asiakkaat, joilla osaamisessa ongelmia, kuntoutuksella tuettavat, esteitä elämässä jne. Mikä on TYPin tehtävä? Panostus näihin asiakkaisiin enempi ja oikeammat mittarit ja oikeat työntekijät tekemään tätä työtä+20**
- **Tässäkin työssä ennaltaehkäisevän työn merkityksen korostaminen?+18**
- **"Vaikeissa" henkilöitä joille työskentely esim.työpajalla voi olla isointa mitä työelämässä koskaan saavuttaa. Vaatimaton tulos yhdestä suunnasta katsottuna mutta saattaa olla iso edistyminen henkilökohtaisella tasolla (esim. päihitteettömyys saattaa toteutua) Mitä arvostetaan ja millä mittareilla katsotaan onnistuminen?+36**
- Nyt tulee asiaa, joka hivelee korvia😊+10
- Nyt ollaan keskeisen ongelman äärellä. Kunnan tehtävä on tarjota kaikille kuntalaisille mahdollisuus hyvään elämään. Tämän onnistumista ei voi mitata vain työllistyykö tai eikö -mittarilla.+10
- **Roope: jos sinulla olisi kaikki valta ja resurssit - niin minkä asian korjaisit tässä kontekstissa ensimmäisenä? (Miten?)+47**
- Tämä on hieno on. Reduktionismi on metafysiikkaa. Kiva että näissä hommissa filosofian lukemisesta oli iloa.+3
- **Te-toimiston näkökulmasta resurssit ovat jakautuneet 1,2,3 palvelulinjoille niin, että 1ja 2 palvelulinjat ovat tuota valkeaa aluetta, eli " helppoja asiakkaita", kaikki harmaan alueen asiakkaat, eli selvitettävät ja kuntoutettavat ovat pl 3:lla. Resurssointi todella ontuu!!!!+39**
- Mittaamiseen kannattaa panostaa riittävästi ajatusta... oikeat mittarit pitävät oikealla tiellä... "sitä saat mitä mittaat"+5
- **Olipa ihminen sitten "helposti" tai " vaikeasti" työllistyvä, itse koen kaikkein suurimpana haasteena siltojen puutteen työllisyyspalveluiden ja työpaikkojen välillä. Tähän pitäisi satsata työllisyyspalveluiden kehittämisen ohella.+14**
- Tutkimustietoa tulisi hyödyntää paremmin. Mutta jos mennään politiikan perässä ja tehdään sen perusteella asioita, mennään vikaan.+13
- **Hyvä rautalankaversio niille jotka eivät tiedä mitä me teemme ja minkälaisen asioiden kanssa me siellä arjessa päivittäin olemme tekemisissä. Valitettavasti he jotka työtämme johtavat, eivät tätä OIKEASTI tiedä.+19**
- Harmaa vyöhyke varmaan usein selvityksen jälkeen siirtyy vaikeaksi. Eli harmaan prosessit on monesti vielä pidempiä kuin vaikeiden.+9 10:16 » Eri toimijoiden välillinen yhteistyö edellyttää joustoa kaikilta toimijoilta, ei vain yhdeltä toimijalta. Tällöin voidaan jotain saavuttaa.+6

- **Niin totta... kaikista ei edes ole töihin, vaikka kuinka tuunattaisikin syystä tai toisesta.+12**
- ...ja sitten ne vaikeat, jotka selvitysten jälkeen osoittautuvat olevan "ei ehkä koskaan töihin"+6
- Asiakastyössä niin tärkeitä asioita; kärsivällisyys ja huolellisuus. Kuntatyönantaja vaati tehokkuutta ja nopeaa ohjausta. Työntekijä välissä helisemässä.+8
- **Kiitos Robert, selkeästi ymmärrät kentän vuosi kestävä, sitkeää asiakkaan tukemista ilman yhteistyökumppaneita+13**
- **Tietää, mistä puhuu!+22**
- **Ensikertalaiselle kiinnostavaa faktaa, kiitos 🖱️+11**
- **Robert on mahtava tyyppi eikä ole väliä, vaikka hän puhuu jo viidettä kertaa minullekin näitä samoja.+25**
- Ovatko diat täysin samat kuin aiemmin? Katsooko puolet porukasta Matlockin uusintaa? +1