

# TYP-PÄIVÄT 8.-9.10.2019

---

Screen.io –keskustelu

Salme Mahlakaarto: ID valmennus työttömän asiakkaan työidentiteetin vahvistumisen tukena

## Miten haluaisit uudistaa työtäsi voidaksesi tukea asiakkaita heidän työidentiteettinsä vahvistumisessa ?

- Uusia toimintatapoja /lisätyökaluja käyttöön ❤️+2
- Asiakkaan tiedot yhteiseen tietojärjestelmään+3 Työvalmennuksen laajempi hyödyntäminen
- Oman itsensä ammatillisuuden rakentaminen ja kehittäminen ensiarvoisen tärkeää. 😊+3
- Koulutusta asiakkaan kohtaamiseen ja vuorovaikutukseen. Monipuolisia menetelmiä, jotka valitaan asiakkaan mukaan. Ei menetelmät edellä+2
- Rohkeasti vahvuuksilla eteenpäin+3
- Enemmän aikaa tarjota asiakkaille palveluja+1
- Kuuntele, älä neuvo.+7
- Lisää tietoa erilaisista töistä ja koulutusmahdollisuuksista.
- Oikeat kysymykset oikeaan aikaan+4
- Kohtaamisen ainutkertaisuuden ymmärtäminen+3
- Malttia kuunnella ja kohdata+5
- Oppia
- Osaamista lisää+1
- Aikaa ja mahdollisuus tavata asiakasta useammin...+4
- Ihmistä ei voi jakaa eri lokeroihin. Kaikilla on osioita monista lokeroista 😊+3
- Mahdollistaa yksilöllinen kohtaaminen+1
- Työn tavoitteiden uudelleenmäärittely.+7
- Resursseja lisää+3
- Kannustaisin asiakastakin miettimään identiteettiään myös muun kuin työn tai työttömyyden kautta.+6
- Menetelmäosaamista+2
- Missä tämän pitäisi tapahtua? Opiskelun aikana tms?
- Rohkeita työkokeiluja eri töissä+2
- Haluaisin hyödyntää asiantuntemustani ja osaamistani ihan toisella tavalla, kuin mitä se nyt on mahdollista+2
- Aikaa ei enempää ole, joten hyvät ja toimivat käytänteet käyttöön😊+1
- Rohkeutta kysyä+1
- Esitellyt työvälitteet mielenkiintoisia, voisi hyvinkin soveltaa eri tilanteissa. Voimaannuttamiselle, kannustamiselle ei ole kuitenkaan koskaan liian vähän aikaa!+4
- Lisää resursseja, mutta koen, että jokainen kohtaaminen voi olla merkityksellinen - lyhyt tai pidempi+1
- Koulututtautua perusteellisesti ettei aleta terapoida muttu tuntumalla+4
- Enemmän aikaa kohtaamisille
- Sairaana ei aina jaksa.+1
- Aikaa

- Monipuolistaa ohjausmenetelmiä yksilövalmennuksessa+2
- Palvelutarpeen arviointiin lisää unelmointia
- Antaa työkaluja oman osaamisen tunnistamiseen ja haastaa asiakasta miettimään työidentiteettiä.
- Kohtaamisen vaikuttavuus
- Arvostava verkostoyhteistyö+2
- Kaikki pitää tehdä liian kiireellä, liian vähillä resursseilla ja odotetaan kuitenkin tuloksina melkein ihmeitä.+3
- Haluaisin tietoisemmin käyttää työidentiteetistä keskustelua ja pohdintaa asiakkaiden kanssa.+1
- Aikaa
- Vahvistaa omaakin työidentiteettiäni+2
- Testien suorittaminen asiakkaalle+2
- Ajatusmalli pois lokeroinnista ja mahdollisuus eri työkalujen/menetelmien käyttöön asiakastyössä+1
- Elämäntarinaa ja työelämäntarinaa voisi hyödyntää.+1
- Tietoisemmat kysymykset asiakkaalle, tarkat korvat kuunnella.+1
- Tapaamiset pois toimistolta
- Enemmän aikaa asiakkaille
- Maltillinen asiakasmäärä (max 100), jotta ehtisi keskittyä asiakkaisiin.+5
- Koulutusta työidentiteetti työskentelyyn+1
- Narratiivisuutta voisi käyttää työkaluna enemmän
- En tiedä. Lisää aikaa vuorovaikutukselle 😊
- Työidentiteettivalmennuksen avulla 😊
- Aikaa asiakkaan kohtaamiselle+1
- Enemmän aikaa per asiakas+1
- Voida tavata asukkaan enemmän kun 1x
- Pienemmät määrät asiakkaita, jolloin voisin käyttää aikaa valmennukseen. 😊+1
- Aikaa
- Vähemmän asiakkaita, jolloin paremmat resurssit per asiakas. Oman työn tavoitteisiin asiakkaiden tilanteen edistäminen muutoinkin kuin ohjaamalla suoraan palveluun.+1
- Koulutusta aiheesta enemmän
- Aikaa
- Aikaa valmentamiselle prosessina+1
- Edellyttää aikaa ja paikkaa yhteiselle työskentelylle
- Jos asiakasmäärät olisivat pienemmät olisi enemmän aikaa käydä tällaisia asioita heidän kanssaan läpi+1
- Välitehtävät tapaamisten välillä+2
- Aikaa aikaa+1
- Pidemmät tapaamisajat+1
- Enemmän työkaluja asiakkaan vahvuuksien tunnistamiseen. Ja aikaa niiden käyttöön..+1
- Antamalla työntekijöille aikaa kohdata asiakkaat aikaa
- Lisää aikaa ja resursseja+3
- Enemmän aikaa asiakkaan kanssa
- Aikaa kohtaamiselle+6

## Ajatuksia, kommentteja, kysymyksiä

- Identiteetti on merkityksellinen monella tavalla elämän kulussa. Jos se rakentuu pääosin työidentiteetin pohjalle on työn menettäminen, työkyvyttömyys, työttömyys, pitkään työstä poissa oleminen rankka paikka. Itsetunto murenee. On äärimmäisen tärkeää vahvistaa asiakkaan itseluottamusta ja itsetuntemusta.+5
- Ihana Salme! Haluaisin itsekkin osallistua ko. valmennukseen.+2
- Tavallisella, aidolla kohtaamisella suurin merkitys.+4
- Työvoimapolitiisessa hankkeissa tehdään pohjatyötä
- Vahvistaa omaa työidentiteettiä siten, että ymmärtää oman arvonsa työntekijänä ja myöntää sen, ettei ole yli-ihminen.+2
- Mennäänkö tässä nyt menetelmät edellä?+2
- Ostaisin palvelun monelle asiakkaalleni, jos siihen olisi mahdollisuus.+8
- Mielenkiintoista teoriataustaa, joka herättää miettimään myös omaa ammatti-identiteettiä.+4
- Kuinka laajoja johtopäätöksiä voidaan 4 henkilön kokemusten pohjalta tehdä?+5
- Uusia tapoja tehdä työtä, hienoa että kokeillaan rohkeasti!+9
- Kyse ei varmaan ole yksin osaamisesta vaan myös ajasta, jota asiakkaalle voidaan antaa ilman viranomaisvelvotteita.+12
- Voidaanko nyt ihan yleistää että TE ei osaisi kohdata asiakasta? Tämä tarina tarvitsi taustat+13
- Kuinka hyödylliseksi valmennettavat kokivat ID-valmennuksen suhteessa työllistymiseensä ? Suosittelevatko he sitä muille?+25
- Luennoitsija olisi voinut kertoa taustastaan ja tekemisestään enemmän. Kaikki eivät tunne häntä entuudestaan...+18