






# VAKUUTUS- JA RAHOITUSNEUVONTA


Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
puh. (09) 6850 120  
fax (09) 6850 1220  
<http://www.fine.fi>

## VALITUS/TIEDUSTELU VAKUUTUS-, PANKKI- TAI ARVOPAPERIASIASSA


|  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|
| <b>Asiakas</b><br> | Sukunimi         | Etunimi          |
|  | Postiosoite      |                  |
|  | Postinumero      | Postitoimipaikka |
|  | Puhelin päivisin | Sähköpostiosoite |


|   |   |
|---|---|
| <b>Yhtiö</b><br> | Vakuutusyhtiö tai -yhdistys, pankki, sijoituspalveluyritys tai rahastoyhtiö |
|   | Mitä vakuutusta, pankki- tai arvopaperituotetta tai palvelua asia koskee?   |


|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Vakuutus-<br/>asian<br/>yksilöinti</b><br> | Vakuutusnumero   | Vahinkonumero                                  |
|   | Vahinkopäivä   | Sen korvauspäätöksen päiväys, josta valitetaan |
|   | Asiaa vakuutusyhtiössä tai -yhdistyksessä käsitelleen henkilön nimi ja puhelinnumero |  |


|   |   |
|---|---|
| <b>Asia</b><br> | Tapahtuman kuvaus tai tiedustelun aihe      |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   | Vaatimukset, myös euromäärä jos mahdollista |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

|                  |            |
|------------------|------------|
| Asia<br>(jatkuu) | Perustelut |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |

|  |  |
|--|--|
| <b>Sähköposti</b>  | Saako Vakuutus- ja rahoitusneuvonta hoitaa asiaanne salaamattoman sähköpostiyhteyden välityksellä? |
|  | <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Vakuutusasiat</b>   | Saako Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön tai -yhdistykseen? |
|  | <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei                            |

|  |   |
|--|---|
| <b>Valtuutus pankki- ja arvopaperi-asioissa</b>                                    | Valtuutan Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puolestani selvittämään pankki-, sijoituspalvelu- ja/tai sijoitusrahastoasiakkuuteeni liittyviä asioita sekä saamaan tehtävänsä suorittamiseksi kyseiseltä luottolaitokselta, sijoituspalveluyritykseltä, rahastoyhtiöltä tai näiden yhtiöiden kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä, sekä tarvittaessa myös viranomaisilta salassapitosäännösten estämättä kaikki ne tiedot, jotka minulla itselläni on oikeus saada. |
|  | <input type="checkbox"/> Kyllä, henkilötunnukseni on:   |

|  |                   |                                  |
|--|-------------------|----------------------------------|
| <b>Allekirjoitus</b>   | Paikka ja päiväys | Allekirjoitus ja nimen selvennys |
|  |                   |                                  |