

Asiakastietorekisterin tietosuojaseloste ja asiakkaan informointi

1 Yksityisyytesi suojaaminen

Mäntyharjun FYSIKA fysioterapeutti Tarja Sievänen pitää kaikkien sen palveluita käyttävien asiakkaiden yksityisyyttä erittäin tärkeänä. Mäntyharjun FYSIKA sitoutuu suojaamaan asiakkaan yksityisyyttä Mäntyharjun FYSIKAN palveluiden käyttäjänä ja noudattamaan asiakastietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Yksityiselämän suojaaminen on tärkeä osa Mäntyharjun FYSIKAN vastuullisen liiketoiminnan periaatteita. Mäntyharjun FYSIKA käsittelee keräämiään asiakasta koskevia asiakastietoja tietosuojaselosteessa kuvattujen ehtojen mukaisesti.

2 Rekisterinpitoa koskevat yleiset tiedot

Henkilörekisterin nimi:

Mäntyharjun FYSIKA fysioterapeutti Tarja Sieväsen asiakastietorekisteri

Rekisterinpitäjänä toimii: Tarja Sievänen

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava: Tarja Sievänen

Rekisterinpitäjän edustaja: Tarja Sievänen

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastietorekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan hoidon järjestäminen seuraavasti:

- asiakkaan tutkimuksen, hoidon ja kuntoutuksen järjestäminen, suunnittelu, toteutus, seuranta, arkistointi, laadunvalvonta ja neuvonta sekä sairauksien ehkäiseminen;
- terveydenhuollon toiminnan suunnittelu, tilastointi, seuranta, arviointi ja tieteellinen tutkimustoiminta;
- kuntosaliasiakkaiden avainkorttien lataaminen
- laskutus ja perintä;

Asiakastietorekisterissä olevien tietojen käsittely perustuu lakiperusteiseen velvollisuuteen käsitellä asiakastietoja, hoitosuhteeseen perustuvaan oikeutettuun etuun sekä joissakin tapauksissa asiakkaan antamaan suostumukseen.

Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Asiakastietorekisteriin kerätyt henkilötiedot ovat pääasiassa joko asiakkaan itsensä tai alaikäisen asiakkaan huoltajan antamia tietoja taikka tutkimusten ja hoidon yhteydessä asiakkaasta muodostettuja tietoja.

Asiakkaan tietoja voidaan kuitenkin myös lainsäädännön sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla olevilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla, kuten muista terveydenhuoltolaitoksista asiakkaan tai hänen huoltajansa suostumuksella hankituilla tiedoilla tai väestörekisterikeskukselta saatavilla tiedoilla.

Asiakastietorekisteri pitää sisällään seuraavia henkilötietoja:

- koko nimi;
- henkilötunnus;
- yhteystiedot (mukaan lukien osoite ja puhelinnumero);
- asiakkaan yhteyshenkilö (mukaan lukien asiakkaan nimeämä lähiomainen sekä alaikäisen asiakkaan huoltaja(t)) ja näiden yhteystiedot ja tarvittaessa henkilötunnus;
- asiakkaan hoidon kannalta välttämättömät terveystiedot ja esitiedot (mukaan lukien kertomustiedot ja potilaskorttitiedot, lähetteet sekä lausuntotiedot);
- tutkimustiedot (mukaan lukien laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimustiedot);
- ajanvaraustiedot;
- laskutustiedot;
- merkinnän tekijän nimi, asema ja ajankohta sekä tietojen lukijan tiedot; sekä
- tieto asiakirjojen saapumisesta ja lähteestä.

Lisäksi työterveyshuollon asiakkaista kerätään seuraavia tietoja:

- työnantaja ja sen yhteystiedot;
- työsuhdetta kuvaavat tiedot (mukaan lukien osasto/toimipiste, ammattinimike ja muut vastaavat tiedot);
- vakuutusyhtiötiedot;
- työpaikkaan mahdollisesti liittyvät terveydelliset vaarat; sekä
- maksutiedot.

4 Rekisterin suojaaminen ja tietojen käsittelyn periaatteet

Mäntyharjun FYSIKA noudattaa asiakastietoja käsitellessään tiukasti lainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa. Mäntyharjun Fysika varmistaa aina asiakastietoja käsitellessään, että tietojen käsittely on asiallisesti perusteltua ja tarpeellista kuvattuihin käyttötarkoituksiin nähden.

Asiakastietorekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä ja niiden käsittelyyn osallistuvat henkilöt ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Tämä salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteiden päätyttyä. Mäntyharjun FYSIKA rajoittaa asiakastietoja käsittelevien henkilöiden piiriä. Asiakastietoihin on pääsy vain sellaisella Mäntyharjun FYSIKAN tai sen yhteistyökumppaneiden henkilöstöllä, jolla on työtehtäviensä perusteella tarpeellista käsitellä potilastietoja.

Asiakastietojen suojaamiseksi Mäntyharjun FYSIKA noudattaa myös tarkkaa käyttäjätunnusten käytönhallintaa. Asiakastietojärjestelmä ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun maussa käyttöoikeuksien rajoituksin ja

salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa. Mäntyharjun FYSIKA seuraa ja valvoo aktiivisesti ja tiukasti asiakastietojen käsittelyä lainsäädännön edellyttämällä tavalla mm. lokitietojen avulla.

5 Tietojen luovutukset ja siirrot

Asiakastietoja voidaan luovuttaa ensisijaisesti asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Mikäli asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja voidaan luovuttaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

Edellä kuvatun lisäksi asiakastietoja voidaan luovuttaa, jos tiedon antamisesta tai oikeudesta tiedon saamiseen on laissa erikseen nimenomaisesti säädetty, muun muassa seuraavissa tilanteissa:

- tietoja voidaan luovuttaa toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle asiakkaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa suullisen suostumuksen tai asiayhteydestä muuten ilmenevän suostumuksen mukaisesti;
- asiakkaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi tai toteuttamiseksi välttämättömiä tietoja voidaan luovuttaa toiselle suomalaiselle tai ulkomaiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle, jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, taikka jos suostumusta ei voida saada asiakkaan tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi; sekä
- tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi hoidettavana olevan asiakkaan lähiomaiselle tai muulle hänen läheiselleen voidaan luovuttaa tieto asiakkaasta ja hänen terveydentilastaan, jollei ole syytä olettaa, että asiakas kieltäisi näin menettelemästä.

Lisäksi asiakastietoja voidaan luovuttaa tieteelliseen tutkimukseen.

Mäntyharjun FYSIKA ei pääsääntöisesti siirrä asiakastietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Mahdollisten siirtojen osalta noudatamme voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

6 Oikeutesi

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa Asiakastietorekisteriin tallennetut itseään koskevat henkilötiedot. Mikäli asiakas on lapsi, myös tämän huoltajalla on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa lastaan koskevat tiedot. (Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti.)

Asiakkaalla on myös oikeus tarkastaa asiakastietojensa käsittelyä koskevat lokitiedot sekä tehdä asiakastietojensa käsittelyä koskeva selvityspyyntö. (Pyyntö on tehtävä kirjallisesti.)

Tarkastus- ja selvityspyyntöoikeuksien lisäksi asiakkaalla on myös oikeus pyytää virheellisten tietojen korjaamista. (Tiedon korjaamista koskeva pyyntö on tehtävä kirjallisesti.) Korjauspyyntö on yksilöitävä ja perusteltava. Tiedon korjaus toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla siten, että muun muassa tiedot tehdystä oikaisusta sekä alkuperäisestä merkinnästä ilmenevät asiakasrekisteristä.

Mikäli asiakkaalla on kysyttävää asiakastietojensa käsittelystä tai tästä tietosuojaselosteesta, asiakas voi ottaa yhteyttä selosteen alussa listattuihin rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

7 Henkilötietojen säilytysaika

Asiakastietorekisteriin kerättyjä asiakastietoja säilytetään sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirjoista antaman asetuksen (298/2009) mukaisesti.

Asiakastietojen käsittelyä koskevat lokitiedot säilytetään vähintään 12 vuotta niiden syntymisestä.

Muita asiakastietorekisteriin sisältyviä tietoja, kuten laskutusta ja perintää koskevia tietoja säilytetään niin kauan kuin on niiden käsittelyn kannalta tarpeen tai kuin lainsäädäntö (kuten kirjanpitoa koskeva sääntely) edellyttää.

8 Muut ehdot

Mäntyharjun FYSIKA pyrkii aina ratkaisemaan mahdollisen erimielisyyden suoraan asiakkaan kanssa. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojensa käsittelyä koskeva erimielisyys myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.