



Gastro Kettu Herkkukaupan

yleiset tilaus- ja toimitusehdot

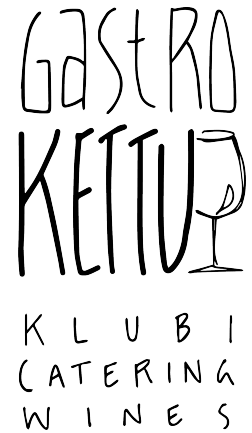
Näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehto sovelletaan myyjän ja palveluiden ostajan välisessä sopimussuhteessa. Myyjällä on oikeus perua tehty tilaus tai purkaa kauppa, mikäli yleisiä sopimusehtoja tai palvelukohtaisia erityisehtoja on rikottu. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti siirtää tilauksen toimitus ajan kohtaa mikäli toimitusaika ei ole toiminnan kannalta mahdollinen tai tilausmäärän vuoksi ruuhkautunut tai tilaus on tehty tilaus- tai toimitusaikojen ulkopuolella.

Toimitusehdot lyhyesti:

- * Tuotteiden hinnat sisältävät alv 14% tai 24%.
- * Tuotteiden kohdalla ilmoitettu paino on nettopaino.
- * Lounas tilaukset tehdään ja maksetaan ennakoon edellisen arkipäivän 17:00 mennessä ja toimitetaan seuraavana arkipäivänä, toimitusajat 10:30-12:00 ja 12:30-14:00 ajojärjestyksen mukaan tai muut yhdessä sovittu toimitusaika
- *Retki- ja luontoeväs tuotteet tilataan viimeistään 2 vrk ennen toimitusta. Toimitusaika sovitaan tilauksen yhteydessä. Toimittaja voi force majeure syystä siirtää tai peruuttaa tilauksen, jolloin maksu palautetaan asiakkaille.
- *Sushi set – tuotteet tilataan viimeistään viikon torstaihin 16:00 mennessä ja toimitukset seuraavana perjantaina 15:00 jälkeen ajojärjestyksen mukaisessa järjestyksessä, mikäli tilaaja ja toimittaja ei ole muuta sopinut. Tilaus voidaan toimittaa myös lauantaina 12:00 ajojärjestyksen mukaisessa järjestyksessä.
- * Ruokatuotteiden toimitus sisältyy hintaan 67100, 67200 ja 67300 postialueilla sovittujen toimitusaikojen mukaan, muut alueet hinnaston mukaan. Postitettavien tuotteiden hinta sisältyy hintaa.
- * Toimitettuja ja syötyjä tuotteita ei voi palauttaa. Palautus oikeus koskee ainoastaan avaamattomia, käyttämättömiä, syömättömiä
- * Erikoistuotekaupan postitetut tuotteet voi palauttaa vain, mikäli ne ovat avaamattomia, vahingoittumattomia ja myyntikelpoisia tuotteita. **Veloitamme palautuskulut (4,90 €) tuotteiden palautuksesta tai noutamatta jätetyistä tilauksista.** Jos alkuperäisen tilauksen summa laskee palautuksen jälkeen toimituskuluvapaan summan alle, veloitamme myös alkuperäisen tilauksen kohdalta hinnaston mukaiset toimituskulut.
- * Postitettavat erikoistuotteet lähetämme tuotteet tavallisesti 2 - 5 täyden arkipäivän sisällä tilauksen tekemisestä. Mikäli tilattu tuote on poikkeuksellisesti päässyt loppumaan varastosta, ilmoitetaan siitä asiakkaalle sähköpostitse.
- * Verkkokauppaan tehtyihin maksettuihin tilauksiin ei ole mahdollista lisätä tai poistaa tuotteita. Myöskään toimitustapaa ei ole mahdollista vaihtaa jälkikäteen.

* Mikäli kuluttajalle on toimitettu väärä tuote tai tuote on viallinen, tulee kuluttajan ilmoittaa asiasta viipymättä asiakaspalveluumme joko sähköpostitse info@gastrokettu.com tai puhelimitse 0505321449

* Toimitamme vain Suomen sisällä. Emme toimita tuotteita ulkomaille.



4. Maksutavat

Verkkokauppa

Luottokortit: Visa, Master Card, American Express

Pay Pall

Klarna lasku tai tili

Smatrum pay – ei verkkokaupan tuotteille, oma tilaus lomake ja maksulinkki

5. Palautusoikeus

Lounasannoksilla tai ruokatuotteilla ei ole lähtökohtaisesti palautusoikeutta. Vaatimushyvityksestä perusteluineen on tehtävä mahdollisimman pian kirjallisesti info@gastrokettu.com

Postitetuilla erikoistuotteilla on 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla avaamaton, käyttämätön ja myyntikelpoinen. **Veloitamme palautuskulut (4,90 €) tuotteiden palautuksesta.** Jos alkuperäisen tilauksen summa laskee palautuksen jälkeen toimituskuluvapaan summan alle, veloitamme myös alkuperäisen tilauksen kohdalta hinnaston mukaiset toimituskulut. Gastro Ketun hyväksymän reklamaation viallisista tuotteista tai muuten virheellisestä toimituksesta voi palauttaa veloituksetta.

Palautuksesta tulee ilmoittaa ennakkoon sähköpostitse osoitteeseen info@gastrokettu.com tai puhelimitse numeroon 0505321449.

Pyydämme ilmoituksessanne kuitenkin ystävällisesti ilmoittamaan:

- Palautuksen syyn (mikäli viottunut tai väärä tuote)
- Tilaajan tunnistetiedot (nimi / tilausnumero)
- Haluatteko vain palauttaa tuotteen ja saada rahat takaisin tilille vai toivotteko, että lähetämme vastaavan tuotteen viottuneen tai väärän tuotteen tilalle (ja hyvitämme mahdollisen erotuksen).

Ilmoituksen jälkeen asiakaspalautus tehdään lähimpään Matkahuollon pakettipisteeseen.

6. Tilauksen peruminen

Asiakas voi peruuttaa tilauksensa, mikäli toimitus ei ole tapahtunut kohtuullisessa ajassa.

Lounasannokset voidaan peruuttaa veloituksetta viimeistään 1 vrk ennen toimituspäivää, retkieväät 2 vrk ja Sushit Set edellisenä torstaina veloituksetta. Tämän jälkeen perutut tilaukset veloitetaan 100%.

Poikkeuksena Sushi Set de lux tilaus voidaan peruuttaa veloituksetta 7 vrk ennen toimitusta, 7-4 vrk ennen toimitusta veloitus on 50% ja 4 vrk – toimituspäivä 100% tilauksen arvosta.

Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa osoitteeseen info@gastrokettu.com tai viestillä 050 5321449 Yleensä ilmoitamme asiakkaillemme sähköpostilla tai puhelimitse, jos toimitusaika eroaa normaalista. Pidätämme myös oikeuden tilauksen perumiseen ja rahojen palauttamiseen asiakkaan tilille.



7. Toimittamattomat / Noutamattomat tilaukset

Asiakas on velvollinen olemaan paikalla sovittuun aikaan sovituissa paikassa toimitushetkellä. Toimittaja ei ole vastuussa tuotteista mikäli tilajaa ei ole vastaanottamassa sovituksi. Toimittaja odottaa asiakasta 15 min, jonka jälkeen toimitusajankohta voidaan sopia uudelleen. Toimittaja ei vastaa näin tapahtuessa tuotteen laadusta ja tuoreudesta.

Mikäli asiakas ei nouda postitettavaa tilausta noutopisteestä ja se palautuu takaisin myymäläämme, voi asiakas halutessaan perua tilauksen tai pyytää uutta lähetystä. Noutamattoman paketin perumisesta vähennämme asiakkaalle palautettavasta summasta palautumisesta aiheutuneet todelliset lähetys- ja palautuskulut. Mikäli asiakas haluaa, että myymäläämme palautunut tilaus lähetetään uudelleen, perimme palautumisesta aiheutuneet todelliset palautuskulut sekä uudelleenlähetyksestä aiheutuvat lähetyskulut 4,90€ (Lähellä-paketti).

Noutamatta jättäminen ei täytä 14 vrk palautusoikeuden ehtoja eikä sitä lasketa tilauksen palauttamiseksi.

Jos haluat palauttaa tuotteita tai peruuttaa tilauksen, niin toimithan kohdan 5. ja 6. ohjeiden mukaan.

8. Yhteystiedot

Gastro Kettu Oy
postitusosoite: Kaarlelankatu 35 a 1
67100 Kokkola

puh. 050 532 1449

sähköposti: info@gastrokettu.com