

GOJELPPI TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

Nämä sopimusehdot koskevat GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelua ("**Verkkokauppa**"). Verkkokauppaa ylläpitää GoParking Oy ("**GP**") ja palvelun tarjoaa GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelu "**GoJelppi**").

1. ASIAKKAAN JA KAUPAN VÄLISESTÄ SOPIMUKSESTA

1.1 Nämä sopimusehdot muodostavat sopimuksen sinun ja GoJelppi -palvelun välille.

Sopimusosapuolenasi olevan GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelun yritystiedot on ilmoitettu verkkokaupassa.

1.2 GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelulla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä ja näitä sopimusehtoja.

Löydät kulloinkin voimassaolevat sopimusehdot Verkkokaupasta. Koska saatamme muuttaa ehtoja, on tärkeää, että luet sopimusehdot huolellisesti ennen jokaisen tilauksen loppuun saattamista.

2. PALVELUN TILAAMINEN

2.1 Palvelun tilaaminen edellyttää, että noudatat näitä ehtoja, täytät ehtojen mukaiset vaatimukset ja annat itseäsi koskevat palvelun toimittamisen kannalta välttämättömät tiedot.

2.2 Voit tilata GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelun rekisteröitymättä. Voit halutessasi tallentaa "vakiotilauksesi" seuraavaa tilauskertaa varten.

2.3 GoJelpillä on oikeus kieltäytyä toimittamasta asiakkaan tilausta oman harkintansa mukaan.

2.4 Tekemäsi tilaus vahvistetaan lähettämällä sähköpostiviesti ilmoittamaasi osoitteeseen.

2.5 Voit tiedustella tilausta koskevista erityistoiveista ja -järjestelyistä (esim. tuotteiden pakkaaminen, keräily tai toimitusajankohta) ottamalla yhteyttä GoJelppi -asiakaspalveluun. Mikäli erikseen sovituista erityistoiveista aiheutuu GoJelppi -asiakaspalvelussa, keräilyssä tai kuljetuksessa runsaasti ylimääräistä työtä, pidättää GoJelppi oikeuden veloittaa tehdystä työstä lisämaksun (alkaen 9,90 €).

2.6 Mikäli tilauksessa on yksittäistä tai useita tuotteita poikkeuksellisen suuri määrä, suosittelemme, että olet yhteydessä suoraan Osuuskauppa Varuboden-Oslan lähitoimipaikan asiakaspalveluun tuotteiden saatavuuden varmistamiseksi.

3. HINNAT

3.1 Asiakkaan on varmistettava tuotteen hinta suoraan Osuuskauppa Varuboden-Oslan toimipaikasta. GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelu ei vastaa tilatun tuotteen toteutuneesta ostohinnasta. Kaikki ilmoitetut GoJelppi -palveluhinnat sisältävät arvonlisäveron.

4. TOIMITUSKULUT

4.1 Kotiinkuljetuspalvelussa on käytössä toimituskohtainen veloitus, sekä lisäkilometriveloitus toimituksille yli 10 km päähän lähimmästä Varuboden-Oslan toimipaikasta.

5. MAHDOLLISET TUOTEPUUTTEET JA KORVAAMINEN

5.1 Toisinaan on mahdollista, että tilaamasi tuote on myymälästä tilapäisesti loppu. Tällaisia tilanteita varten voit tilausvaiheessa halutessasi hyväksyä puuttuvan tuotteen korvaamisen vastaavalla tuotteella, poisjättämisen tai soittamisen ja muiden vaihtoehtojen selvittämisen.

5.2 Pyrimme valitsemaan korvaavaan tuotteen siten, että se vastaa alkuperäistä tuotetta mahdollisimman hyvin määrältään, laadultaan ja hinnaltaan. Mikäli olet sallinut tuotteen korvaamisen tilauksen yhteydessä, pyrimme keräilyssä aina korvaamaan loppuneen tuotteen vastaavalla tuotteella.

Keräilyssä noudatamme ensisijaisesti seuraavia korvaamisperiaatteita:

- 1) Laktoositon korvataan laktoosittomalla.
- 2) Vähälaktoosinen korvataan vähälaktoosisella tai laktoosittomalla.
- 3) Gluteeniton korvataan gluteenittomalla.
- 4) Luomu korvataan luomulla.
- 5) Sokeriton korvataan sokerittomalla.
- 6) Kevyt- ja light-tuote korvataan kevyellä ja lightilla.
- 7) Kotimainen korvataan kotimaisella.
- 8) Tuote korvataan saman makuisella tuotteella.

6. TOIMITUS

6.1 GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelu on kotiinkuljetuspalvelu, jonka toimitusajankohta vahvistetaan kotiinkuljetuspalvelun tilauksen jälkeen. Kun tilauksenne on kerätty, henkilökuntamme soittaa ja vahvistaa tarkan toimitusajan.

6.2 Jos et ole vastaanottamassa toimitusta eikä asiakaspalvelumme tavoita sinua kolmesta yhteydenottoyrityksestä huolimatta, toimitetaan tilaus takaisin myymälään eikä sitä enää yritetä toimittaa asiakkaalle. Tällöin sinulta veloitetaan tehdystä työstä lisäveloitus (alkaen 9,90 €). Mikäli haluat edelleen vastaanottaa tuotteet, kehotamme sinua tekemään kokonaan uuden tilauksen.

6.3 Mikäli haluat, että tuotteet jätetään ovellesi, pyydämme sinua ilmoittamaan sähköpostiosoitteesi tilauksen yhteydessä maksulinkin lähettämistä varten. Tällöin edellytämme, että tilaus on maksettu ennen toimitusta.

7. MAKSAMINEN

7.1 Tilaus maksetaan toimituksen yhteydessä tai ennen toimitusta joko pankki- tai luottokortilla tai kontaktivapaasti maksulinkillä, joko verkkopankkimaksuna tai luotto- tai pankkikortilla.

8. BONUS JA MAKSUTAPAETU

8.1 Emme myönnä GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelusta Bonusta, eikä Bonusta voi hakea kotiin kuljetetuista tuotteista jälkikäteen. Maksamme tuotteet myymälässä yrityksen S-Business -kortilla, jolloin asiakkaamme hyötyvät 2% hintaедusta.

9. PERUUTTAMISOIKEUS

Käyttötavaratuotteet

9.1 GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelun toimittamilla käyttötavaratuotteilla on, ellei alla toisin mainita, 14 päivän peruuttamisoikeus. 14 päivän aika lasketaan hetkestä, jolloin olet vastaanottanut tuotteen.

9.2 Jos haluat peruuttaa käyttötavaratuotteen kaupan, niin pyydämme sinua tekemään peruuttamisilmoituksen olemalla yhteydessä **Kaupan asiakaspalveluun**. Peruuttamisilmoitusta ei voi tehdä GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelun henkilökunnalle.

9.3 Jos peruutat kaupat, niin palautathan tuotteet viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Vastuullasi on maksaa tuotteiden palauttamisesta aiheutuvat välittömät kustannukset.

Elintarvikkeet ja muut nopeasti pilaantuvat tuotteet

9.4 Palautus- tai peruuttamisoikeutta ei ole elintarvikkeiden tai muiden nopeasti pilaantuvien tai vanhentuvien tuotteiden osalta eikä myöskään sellaisten tuotteiden osalta, jotka luonteensa vuoksi toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittunut muiden tavaroiden kanssa. Näin ollen, et voi esimerkiksi palauttaa ostamaasi ruokaa peruuttamisoikeuteen vedoten.

Yritysassiakkaat

9.5 Yritysassiakkailla ei ole palautus- tai peruuttamisoikeutta.

10. TAKUU JA VIRHEVASTUU

10.1 Verkkokaupan kautta tilatuille käyttötavaratuotteille myönnetään valmistajien määrittelemä takuu. Takuaika vaihtelee tuotteittain ja ilmoitetaan alkuperäisessä kauppasititteessä.

Toimitamme tuotteen paperisen takuukuitin sinulle tilauksen yhteydessä. Huomaathan, että kotiinkuljetuspalvelun kotiin toimittamien tuotteiden takuukuitit eivät siirry S-ryhmän sähköiseen takuukuittipalveluun.

10.2 Lain mukainen vastuu tuotteessa mahdollisesti ilmenevistä virheistä on myymälällä, josta tuote on asiakkaan tilauksen mukaisesti hankittu. Pyydämme sinua tarkistamaan viivytyksettä toimitettujen tuotteiden kunnon ja palauttamaan mahdollisen virheellisen tuotteen alkuperäisessä pakkauksessaan ja siihen kuuluvine varusteineen tilauksen ostopaikan infopisteeseen. Voit myös ennen palauttamista olla yhteydessä kyseisen Kaupan asiakaspalveluun.

11. REKLAMAATIOT

11.1 Pyydämme sinua tekemään mahdolliset kotiinkuljetuspalveluun liittyvät reklamaatiot GoJelppi -asiakaspalveluun.

11.2 Suosittelemme, että reklamoit mahdollisimman pian ja elintarvikkeiden osalta viimeistään kahden päivään sisällä toimituksesta.

12. TIETOSUOJA

12.1 Käsittelemme henkilötietojasi **tietosuojaselosteemme** mukaisesti.

12.2 Voimme käyttää alihankkijoita ostosten keräämisessä ja kuljettamiseen. Keräilijämme ja kuljettajamme saavat sinua koskevia tietoja käyttöönsä, jotta voivat toimittaa sinulle tilaamasi tuotteet. Lisäksi, mikäli maksat ostoksesi verkossa, maksutiedot välitetään edelleen palveluntarjoajallemme maksujen toteuttamista varten.

13. ERIMIELISYYSTILANTEET

13.1 Mahdollisiin asiakkaan ja GoJelppi -kotiinkuljetuspalvelun välisiin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia.

Viimeksi päivitetty: 20.05.2020