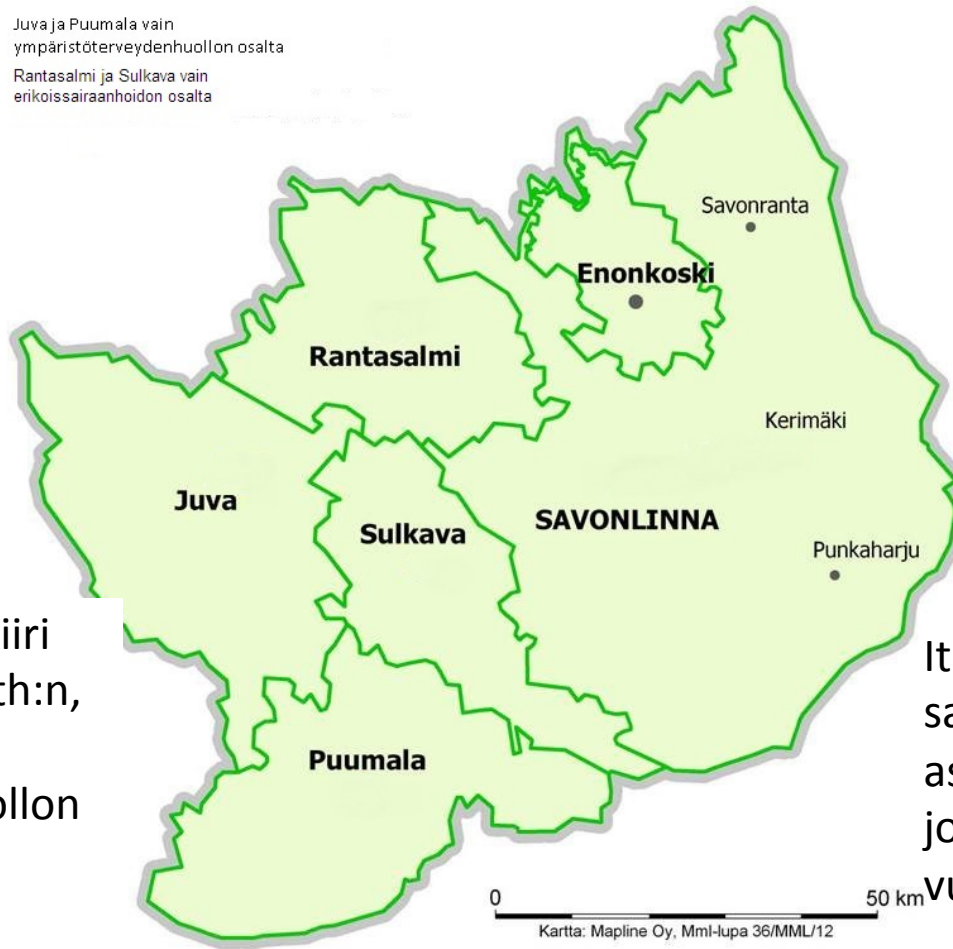


lääkkään monisairaahan potilaan hoidon organisointi pth:ssa

Riitta Kupiainen
yleislääketieteen ja geriatrian el
29.5.2019



Juva ja Puumala vain
ympäristöterveydenhuollon osalta
Rantasalmi ja Sulkava vain
erikoissairaanhoidon osalta



Itä-Savon sairaanhoitopiiri
tuottaa alueen esh:n, pth:n,
sosiaalitoimen ja
ympäristöterveydenhuollon
-työtekijöitä 1600,
-prosessijohdettu
organisaatio

Itä-Savon
sairaanhoitopiirin
asukasluku noin 43 000,
joista 27% on yli 65-
vuotiaita





Arvot

Asiakas ensin>hoitoketjujen kehittäminen

Hyvinvointi

Vastuullisuus

Uudistuva osaaminen

Toimintakykyinen ikäihminen

- Perusterveydenhuollon väestö 37 000 asukasta
 - 20 terveyskeskuslääkärinä alueryhmissä
 - väestörakenne on Suomen iäkkäin
- ikäihmisten erityisosaaminen
 - 10 vanhuspalveluiden lääkäriä pth:ssa

Nestori pääkirjasto Joelissa

- Ikääntyneiden matalan kynnyksen neuvontapiste ja palveluohjaus
- Tarjolla säännöllisesti myös sairaanhoitajan, muistihoitajan ja sosiaaliohjaajan palveluja
- ohjausta liittyen ikäihmisen terveydentilaan, kuntoutukseen, sosiaaliturvaan, omaishoidon tukeen tai kotiin vietäviin palveluihin.



Ikäihmisten neuvontapiste Nestori Savonlinnassa on toiminut 15.2.2019 täyden vuoden, ja se on osoittautunut tarpeelliseksi. Pääkirjasto Joelin Nestori-neuvontapisteessä oli viime vuonna 440 asiakaskäyntiä

Toimintakyvyn laskiessa

- **palvelutarpeen arvioinnissa** huomioidaan ihmisen elämäntilanne , toimijuus, mihin hän kykenee, tarpeet, arvostukset
- **Rai-Screener** arvioinnin apuvälineenä
- **kotihoito kattaa** sekä **kotikuntoutuksen**, tehostetun kotisairaanhoidon, kotisairaanhoidon ja kotipalvelun
- 2 lääkäriä ja palliativista osaamista

Omaishoitajat

- äärettömän suuri voimavara
- miten tuemme heitä?
 - kotisairaanhoidaja, johon voi ottaa **yhteyttä**
 - **perhehoitaja** voi tulla kotiin
 - lyhytaikaisjaksot
 - terveystarkastukset
 - moniammatillinen lääkehoidon kokonaisarviointi sekä hoitajalle että hoidettavalle, **farmasistin osaaminen** sairaalan apteekista

Muistivastaanotto

- muistisairauksien hoitoon ja ajoterveyden arviointiin
 - geriatri tutkii ja hoitaa yli 70-vuotiaat, neurologi nuoremmat
 - **epäily muistiongelmasta** >muistihoitajalle viesti **tietojärjestelmän** kautta ja tutkimukset käynnistyvät
- yhteistyö Muistiyhdistyksen kanssa on tiivistä
 - koulutusta, päiväpaikkatoimintaa muistisairaille

Äkillisesti sairastunut

- Savonlinnan keskussairaalan **yhteispäivystyksessä**
- akuuttien sairauksien hoito
 - kotona **tehostettu kotisairaanhoido**: geriatri lääkärinä
 - erikoissairaanhoidon osastoilla
 - **pth:n akuutilla geriatrisella osastolla** sairaalan tiloissa
 - sisätautilääkäri
 - geriatria tai yleislääketieteeseen erikoistuva
 - hoitoaika 6 vrk>kotiin tai kuntoutukseen

Kuntouttavat osastot

- **geriatrisen kuntoutuksen** periaattein
- **asiakaslähtöinen harjoittelu>ohjausta** myös henkilökunnalle ja läheisille
- **moniammatillinen** yhteistyö
- fysioterapeutti tekee **kotikäynnin** asiakkaan ja läheisen kanssa>**apuvälinearvio, kodinmuutostyöt**
- **kotiutuksen suunnittelu**

Palliatiivinen yksikkö

- sairaanhoitopiirin palliatiivinen hoito on pth:n vastuulla: A-B-tasoa
- erityispätevyyden omaava geriatri/yleislääketieen el
- osastopaikkoja käytössä 8-13
- palliatiivinen vastaanotto ja konsultaatiot esh:oon ja kotihoitoon sekä palvelutaloihin

Selvitä-arvioi-sijoita: sas-toiminta

- **yksi sas-ryhmä**
- toimintakyvyn arvioinnissa **mittaritietona** Rai-toimintakyvyn mittaristo ja MMS
- **haastattelu:** asiakas ja läheinen
- **potilastietojärjestelmän tiedot**
- kotihoidon tai osaston lääkäri on ryhmässä

Tehostettua palveluasumista

- omana tuotantona tai yksityiseltä ostettuna
- **kilpailutuksessa** huomioitava **laatukriteerit** sekä **hoitajamitoitus**
- valvonta
- **pth:n vanhuspalveluiden lääkärit** palvelutaloissa
- **tietojärjestelmäyhteys** varmistaa tiedonkulkua

Kotihoidon asiakastyytyväisyyskysely, syksy 2018

(vastauslomakkeita lähetettiin 720 kpl – vastauksia palautui 520 kpl, vastausprosentti 72%)

5 = Täysin samaa mieltä 4 = Osittain samaa mieltä 3 = Ei samaa eikä eri mieltä 2 = Osittain eri mieltä 1 = Täysin eri mieltä	Keskiarvo
1. Voin osallistua hoitoni suunnitteluun ja toteuttamiseen	4,12
2. Henkilökunta kohtelee minua asiallisesti	4,64
3. Saamani tieto hoidosta ja palvelusta on ymmärrettävää	4,37
4. Koen palvelun ja hoidon turvallisesti	4,63
5. Henkilökunnan toiminta on ammattitaitoista	4,54
6. Henkilökunta huomioi omat voimavarani	4,46
7. Saan tarvittaessa yhteyden henkilökuntaan	4,55
8. Kotihoidon palvelu kohdallani on riittävä	4,57
9. Olen tyytyväinen saamaani palveluun ja hoitoon	4,53
10. Haluan asua kodissani kotihoidon turvin mahdollisimman pitkään	4,74
Yhteensä keskiarvo	4,52

Kehitettävää

- **erillinen palliatiivinen yksikkö** sisältäen osastopaikat, tehosan ja konsultaatiotoiminnot
 - nyt on hajasijoitettuna
- **nopea vaste** voinnin heikentyessä
 - mahdollisuus puolikiireellisten vastaanottojen lisäämiseen
- **ennakoivien hoitosuunnitelmien** laadinta kattavasti

Monisairaan ikääntyneen hoito

- osaamista
- innostusta
- vuorovaikutusta
- yhteistyötä

Hoidon koordinointi

- tarve on tunnistettu
 - **Sote-integraatio** 2007 alkaen
 - **yhteistyötä** yli sektorirajojen, etuna pienuutemme
 - mietitään sujuvia **hoitoketjuja potilaan näkökulmasta**
- olemme onnekkaita, koska olemme saaneet **lääkäreitä** vanhustyön
- meille vanha ihminen on mielenkiintoinen tapaus, jolla jokaisella on oma tarinansa kuultavaksi





sosteri.fi