

# RESEPTIN UUSIMINEN

## – MERKKI KATKENNEESTA PROSESSISTA

24.11.2017:

LOVIISAN MALLI :

Luovutaan mekaanisesta reseptin uusimisesta

Raija Sihvonen

Yleislääketieteen erikoislääkäri

Sidonnaisuudet : Väestörekisterissä, naimisissa, 1 lenkitettävä labradoriurossa 10,5 vuotta, kunnallinen työ, asuntolaina Danskebankin kanssa, tuomittu syömään ja juomaan päivittäin - syönyt ja juonut myös kaupallisia tarjoiluja kaikkien lääkefirmojen piikkiin - , eniten sidoksissa omaan rajalliseen ajatteluunsa.

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

## RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA – VAIKO AJATTELUA ??

Ongelmat, joihin olemme halunneet tarttua:

1. Lääke loppuu reseptiltä – hoitokin loppuu
2. Lääke jatkuu, vaikka ei pitäisi – siis tulee mekaanisesti uusittua
3. Potilaalla ja lääkärillä ei käsitys voimassa olevasta lääkityksestä – lääkelistalla roikkuu lääkemääräyksiä, vaikka lääkitys on loppunut – hoitopäätökset pohjautuu väärään tietoon

### Loviisan malli : ei uusita reseptejä mekaanisesti, vaan otetaan vastuu kokonaisuudesta

Potilas pyytää reseptin uusintaa KANNAN kautta

APTEEKKI välittää uusimispyynnön – yhteistyö apteekin kanssa: apteekissa kysellään kokonaistilanteesta, kehoitetaan käymään sovituissa kontrolleissa

Potilas, jättää reseptin vastaanottoavustajalle, joka tarkastaa tilanteen – onko sovitut seurannat tehty

RESEPTIÄ  
EI  
UUSITA  
MEKAANISESTI  
VAAN OTETAAN  
KANTAA  
KOKONAISUUTEE  
N

Tarkistetaan aina:  
Onko hoitosuhdetta ?

Kenen määräämä  
lääke ja mihin  
vaivaan ?  
Miten hoitoa  
seurataan ?

Vastaanottoavustaja

- tarkastaa suunnitellun kontrollin
- onko kaikki reseptit umpeutumassa
- laittaa selvät asiat lääkärille uusittavaksi, epäselvät vastaanotolle selvitettäväksi

Hoitaja

- tarkistaa ja päivittää lääkelistan potilaan kanssa.
- tarkistaa onko kontrolleissa käyty, seurannat tehty
- laittaa lääkärille ehdotuksen kokonaislääkityksen uudistamisesta
- tai varaa lääkäriajan, jos tarvitaan lääkärin kannanottoa

Lääkärin vaihtoehdot:

- Uusia pyydetty resepti – esim. tilapäinen, toistuva tarve (Zyrtec)
- Uusia lääkitys kokonaisuutena ENSISIJAISESTI vastaanotolla
- Hylätä pyyntö – lääkkeen käyttö ei ole tarkoituksenmukaista

TULOKSET:

Kroonisia sairauksia sairastavien reseptit uusitaan määräaikaishälytyksillä

Senioripalvelujen reseptit eivät ohjautu avovastaanottoon uusittavaksi

Läakelistorien oikeellisuus on lisääntynyt

Otetaan aikaa – säästetään aikaa

# RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA ?? – VAIKO AJATTELUA ?? - HOITOVASTUUN OTTAMISTA !!

- Ongelmat, joihin olemme halunneet tarttua:
- 1. Lääke loppuu reseptiltä – hoitokin loppuu
- 2. Lääke jatkuu, vaikka ei pitäisi – siis tulee mekaanisesti uusittua
- 3. Potilaalla ja lääkärillä ei käsitys voimassa olevasta lääkityksestä – lääkelistalla roikkuu lääkemääräyksiä, vaikka lääkitys on loppunut – hoitopäätökset pohjautuu väärään tietoon

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

## RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA – VAIKO AJATTELUA ??

Ongelmat, joihin olemme halunneet tarttua:

1. Lääke loppuu reseptiltä – hoitokin loppuu
2. Lääke jatkuu, vaikka ei pitäisi – siis tulee mekaanisesti uusittua
3. Potilaalla ja lääkärillä ei käsitys voimassa olevasta lääkityksestä – lääkelistalla roikkuu lääkemääräyksiä, vaikka lääkitys on loppunut – hoitopäätökset pohjautuu väärään tietoon

### Loviisan malli : ei uusita reseptejä mekaanisesti, vaan otetaan vastuu kokonaisuudesta

Potilas pyytää reseptin uusintaa KANNAN kautta

APTEEKKI välittää uusimispyynnön – yhteistyö apteekin kanssa: apteekissa kysellään kokonaistilanteesta, kehoitetaan käymään sovituissa kontrolleissa

Potilas, jättää reseptin vastaanottoavustajalle, joka tarkastaa tilanteen – onko sovitut seurannat tehty

RESEPTEJÄ  
EI  
UUSITA  
MEKAANISESTI  
VAAN OTETAAN  
KANTAA  
KOKONAISUUTEE  
N

Tarkistetaan aina:  
Onko hoitosuhdetta ?

Kenen määräämä  
lääke ja mihin  
vaivaan ?  
Miten hoitoa  
seurataan ?

Vastaanottoavustaja

- tarkastaa suunnitellun kontrollin
- onko kaikki reseptit umpeutumassa
- laittaa selvät asiat lääkärille uusittavaksi, epäselvät vastaanotolle selvitettäväksi

Hoitaja

- tarkistaa ja päivittää lääkelistan potilaan kanssa.
- tarkistaa onko kontrolleissa käyty, seurannat tehty
- laittaa lääkärille ehdotuksen kokonaislääkityksen uudistamisesta
- tai varaa lääkäriajan, jos tarvitaan lääkärin kannanottoa

Lääkärin vaihtoehdot:

- Uusia pyydetty resepti – esim. tilapäinen, toistuva tarve (Zyrtec)
- Uusia lääkitys kokonaisuutena ENSISIJAISESTI vastaanotolla
- Hylätä pyyntö – lääkkeen käyttö ei ole tarkoituksenmukaista

TULOKSET:

Kroonisia sairauksia sairastavien reseptit uusitaan määräaikaishälytyksillä

Senioripalvelujen reseptit eivät ohjautu avovastaanottoon uusittavaksi

Läakelistorien oikeellisuus on lisääntynyt

Otetaan aikaa – säästetään aikaa

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA – VAIKKO AJATTELUA ??

Potilas pyytää reseptin  
uusintaa KANNAN kautta

APTEEKKI välittää uusimispyynnön  
– yhteistyö apteekin kanssa:  
apteekissa kysellään kokonaistilanteesta,  
kehotetaan käymään sovituissa kontroleissa

Potilas, jättää reseptin vastaanottoavustajalle, joka tarkastaa tilanteen  
– onko sovitut seurannat tehty

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

## RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA – VAIKO AJATTELUA ??

Ongelmat, joihin olemme halunneet tarttua:

1. Lääke loppuu reseptiltä – hoitokin loppuu
2. Lääke jatkuu, vaikka ei pitäisi – siis tulee mekaanisesti uusittua
3. Potilaalla ja lääkärillä ei käsitys voimassa olevasta lääkityksestä – lääkelistalla roikkuu lääkemääräyksiä, vaikka lääkitys on loppunut – hoitopäätökset pohjautuu väärään tietoon

### Loviisan malli : ei uusita reseptejä mekaanisesti, vaan otetaan vastuu kokonaisuudesta

Potilas pyytää reseptin uusintaa KANNAN kautta

APTEEKKI välittää uusimispyynnön – yhteistyö apteekin kanssa: apteekissa kysellään kokonaistilanteesta, kehoitetaan käymään sovituissa kontrolleissa

Potilas, jättää reseptin vastaanottoavustajalle, joka tarkastaa tilanteen – onko sovitut seurannat tehty

RESEPTIÄ  
EI  
UUSITA  
MEKAANISESTI  
VAAN OTETAAN  
KANTAA  
KOKONAISUUTEE  
N

Tarkistetaan aina:  
Onko hoitosuhdetta ?

Kenen määräämä  
lääke ja mihin  
vaivaan ?  
Miten hoitoa  
seurataan ?

Vastaanottoavustaja

- tarkastaa suunnitellun kontrollin
- onko kaikki reseptit umpeutumassa
- laittaa selvät asiat lääkärille uusittavaksi, epäselvät vastaanotolle selvitettäväksi

Hoitaja

- tarkistaa ja päivittää lääkelistan potilaan kanssa.
- tarkistaa onko kontrolleissa käyty, seurannat tehty
- laittaa lääkärille ehdotuksen kokonaislääkityksen uudistamisesta
- tai varaa lääkäriajan, jos tarvitaan lääkärin kannanottoa

Lääkärin vaihtoehdot:

- Uusia pyydetty resepti – esim. tilapäinen, toistuva tarve (Zyrtec)
- Uusia lääkitys kokonaisuutena ENSISIJAISESTI vastaanotolla
- Hylätä pyyntö – lääkkeen käyttö ei ole tarkoituksenmukaista

TULOKSET:

Kroonisia sairauksia sairastavien reseptit uusitaan määräaikaikontrolleissa

Senioripalvelujen reseptit eivät ohjaudu avovastaanottoon uusittavaksi

Läakelistorien oikeellisuus on lisääntynyt

Otetaan aikaa – säästetään aikaa

## RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

RESEPTIÄ EI ENÄÄ UUSITA  
MEKAANISESTI VAAN OTETAAN  
KANTAA KOKONAISUUTEEN

Tarkistetaan aina:

Onko hoitosuhdetta ?

Kenen määräämä lääke ja mihin vaivaan ?

Miten hoitoa seurataan ?

Onko muita reseptejä ?

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

## RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA – VAIKO AJATTELUA ??

Ongelmat, joihin olemme halunneet tarttua:

1. Lääke loppuu reseptiltä – hoitokin loppuu
2. Lääke jatkuu, vaikka ei pitäisi – siis tulee mekaanisesti uusittua
3. Potilaalla ja lääkärillä ei käsitys voimassa olevasta lääkityksestä – lääkelistalla roikkuu lääkemääräyksiä, vaikka lääkitys on loppunut – hoitopäätökset pohjautuu väärään tietoon

### Loviisan malli : ei uusita reseptejä mekaanisesti, vaan otetaan vastuu kokonaisuudesta

Potilas pyytää reseptin uusintaa KANNAN kautta

APTEEKKI välittää uusimispyynnön – yhteistyö apteekin kanssa: apteekissa kysellään kokonaistilanteesta, kehoitetaan käymään sovitussa kontrolleissa

Potilas, jättää reseptin vastaanottoavustajalle, joka tarkastaa tilanteen – onko sovitut seurannat tehty

RESEPTIÄ  
EI  
UUSITA  
MEKAANISESTI  
VAAN OTETAAN  
KANTAA  
KOKONAISSUUTEE  
N

Tarkistetaan aina:  
Onko hoitosuhdetta ?

Kenen määräämä  
lääke ja mihin  
vaivaan ?  
Miten hoitoa  
seurataan ?

Vastaanottoavustaja

- tarkastaa suunnitellun kontrollin
- onko kaikki reseptit umpeutumassa
- laittaa selvät asiat lääkärille uusittavaksi, epäselvät vastaanotolle selvittäväksi

Hoitaja

- tarkistaa ja päivittää lääkelistan potilaan kanssa.
- tarkistaa onko kontrolleissa käyty, seurannat tehty
- laittaa lääkärille ehdotuksen kokonaislääkityksen uudistamisesta
- tai varaa lääkäriajan, jos tarvitaan lääkärin kannanottoa

Lääkärin vaihtoehdot:

- Uusia pyydetty resepti – esim. tilapäinen, toistuva tarve (Zyrtec)
- Uusia lääkitys kokonaisuutena ENSISIJAISESTI vastaanotolla
- Hylätä pyyntö – lääkkeen käyttö ei ole tarkoituksenmukaista

TULOKSET:

Kroonisia sairauksia sairastavien reseptit uusitaan määräaikaishälytyksillä

Senioripalvelujen reseptit eivät ohjautu avovastaanottoon uusittavaksi

Läakelistorien oikeellisuus on lisääntynyt

Otetaan aikaa – säästetään aikaa



## RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OSAAMISTA

### Vastaanottoavustaja

- tarkastaa suunnitellun kontrollin
- onko kaikki reseptit umpeutumassa
- laittaa selvät asiat lääkärille uusittavaksi, epäselvät vastaanotolle selvitettäväksi

### Hoitaja

- tarkistaa ja päivittää lääkelistan potilaan kanssa.
- tarkistaa onko kontrolleissa käyty, seurannat tehty
- laittaa lääkärille ehdotuksen kokonaislääkityksen uudistamisesta
- tai varaa lääkäriaajan, jos tarvitaan lääkärin kannanottoa

### Lääkärin vaihtoehdot:

Uusia pyydetty resepti – esim. tilapäinen, toistuva tarve (Zyrtec)

Uusia lääkitys kokonaisuutena **ENSISIJAISESTI** vastaanotolla

Hylätä pyyntö – lääkkeen käyttö ei ole tarkoituksenmukaista

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

## RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA – VAIKO AJATTELUA ??

Ongelmat, joihin olemme halunneet tarttua:

1. Lääke loppuu reseptiltä – hoitokin loppuu
2. Lääke jatkuu, vaikka ei pitäisi – siis tulee mekaanisesti uusittua
3. Potilaalla ja lääkärillä ei käsitys voimassa olevasta lääkityksestä – lääkelistalla roikkuu lääkemääräyksiä, vaikka lääkitys on loppunut – hoitopäätökset pohjautuu väärään tietoon

### Loviisan malli : ei uusita reseptejä mekaanisesti, vaan otetaan vastuu kokonaisuudesta

Potilas pyytää reseptin uusintaa KANNAN kautta

APTEEKKI välittää uusimispyynnön – yhteistyö apteekin kanssa: apteekissa kysellään kokonaistilanteesta, kehoitetaan käymään sovitussa kontrolleissa

Potilas, jättää reseptin vastaanottoavustajalle, joka tarkastaa tilanteen – onko sovitut seurannat tehty

RESEPTIÄ  
EI  
UUSITA  
MEKAANISESTI  
VAAN OTETAAN  
KANTAA  
KOKONAISUUTEE  
N

Tarkistetaan aina:  
Onko hoitosuhdetta ?

Kenen määräämä  
lääke ja mihin  
vaivaan ?  
Miten hoitoa  
seurataan ?

Vastaanottoavustaja

- tarkastaa suunnitellun kontrollin
- onko kaikki reseptit umpeutumassa
- laittaa selvät asiat lääkärille uusittavaksi, epäselvät vastaanotolle selvittettäväksi

Hoitaja

- tarkistaa ja päivittää lääkelistan potilaan kanssa.
- tarkistaa onko kontrolleissa käyty, seurannat tehty
- laittaa lääkärille ehdotuksen kokonaislääkityksen uudistamisesta
- tai varaa lääkäriajan, jos tarvitaan lääkärin kannanottoa

Lääkärin vaihtoehdot:

- Uusia pyydetty resepti – esim. tilapäinen, toistuva tarve (Zyrtec)
- Uusia lääkitys kokonaisuutena ENSISIJAISESTI vastaanotolla
- Hylätä pyyntö – lääkkeen käyttö ei ole tarkoituksenmukaista

TULOKSET:

Kroonisia sairauksia sairastavien reseptit uusitaan määräaikaishälytyksillä

Senioripalvelujen reseptit eivät ohjautu avovastaanottoon uusittavaksi

Lääkelistojen oikeellisuus on lisääntynyt

Otetaan aikaa – säästetään aikaa

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

## TULOKSET:

Kroonisia sairauksia sairastavien reseptit uusitaan määräaikaishälytyksillä

Senioripalvelujen reseptit eivät ohjautu avovastaanottoon uusittavaksi

Läakelistorien oikeellisuus on lisääntynyt

Otetaan aikaa – säästetään aikaa

# RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

## RESEPTIEN UUSIMINEN - MEKAANISTA RUTIINIA – VAIKO AJATTELUA ??

Ongelmat, joihin olemme halunneet tarttua:

1. Lääke loppuu reseptiltä – hoitokin loppuu
2. Lääke jatkuu, vaikka ei pitäisi – siis tulee mekaanisesti uusittua
3. Potilaalla ja lääkärillä ei käsitys voimassa olevasta lääkityksestä – lääkelistalla roikkuu lääkemääräyksiä, vaikka lääkitys on loppunut – hoitopäätökset pohjautuu väärään tietoon

### Loviisan malli : ei uusita reseptejä mekaanisesti, vaan otetaan vastuu kokonaisuudesta

Potilas pyytää reseptin uusintaa KANNAN kautta

APTEEKKI välittää uusimispyynnön – yhteistyö apteekin kanssa: apteekissa kysellään kokonaistilanteesta, kehoitetaan käymään sovituissa kontrolleissa

Potilas, jättää reseptin vastaanottoavustajalle, joka tarkastaa tilanteen – onko sovitut seurannat tehty

RESEPTIÄ  
EI  
UUSITA  
MEKAANISESTI  
VAAN OTETAAN  
KANTAA  
KOKONAISUUTEE  
N

Tarkistetaan aina:  
Onko hoitosuhdetta ?

Kenen määräämä  
lääke ja mihin  
vaivaan ?  
Miten hoitoa  
seurataan ?

Vastaanottoavustaja

- tarkastaa suunnitellun kontrollin
- onko kaikki reseptit umpeutumassa
- laittaa selvät asiat lääkärille uusittavaksi, epäselvät vastaanotolle selvittettäväksi

Hoitaja

- tarkistaa ja päivittää lääkelistan potilaan kanssa.
- tarkistaa onko kontrolleissa käyty, seurannat tehty
- laittaa lääkärille ehdotuksen kokonaislääkityksen uudistamisesta
- tai varaa lääkäriajan, jos tarvitaan lääkärin kannanottoa

Lääkärin vaihtoehdot:

- Uusia pyydetty resepti – esim. tilapäinen, toistuva tarve (Zyrtec)
- Uusia lääkitys kokonaisuutena ENSISIJAISESTI vastaanotolla
- Hylätä pyyntö – lääkkeen käyttö ei ole tarkoituksenmukaista

TULOKSET:

Kroonisia sairauksia sairastavien reseptit uusitaan määräaikaishälytyksillä

Senioripalvelujen reseptit eivät ohjautu avovastaanottoon uusittavaksi

Lääkelistojen oikeellisuus on lisääntynyt

Otetaan aikaa – säästetään aikaa

## RESEPTIEN UUSINTA – HOITOVASTUUN OTTAMISTA

Loviisan malli : ei uusita reseptejä mekaanisesti,  
vaan otetaan vastuu kokonaisuudesta

Minä Kiitän !!!