

# **Terveys- ja hyvinvointikeskukset Helsingissä**

**Yleislääkäripäivät 24.11.2017**

**Virpi Jolkkonen  
Ylilääkäri  
Vuosaaren terveysasema**

# Rakennamme uutta yhdessä



# Ydinprosessit

# 1. Asiakkaaksi tulo

# 2. Satunnaisesti palveluja tarvitsevat

# 3. Paljon palveluja tarvitsevat

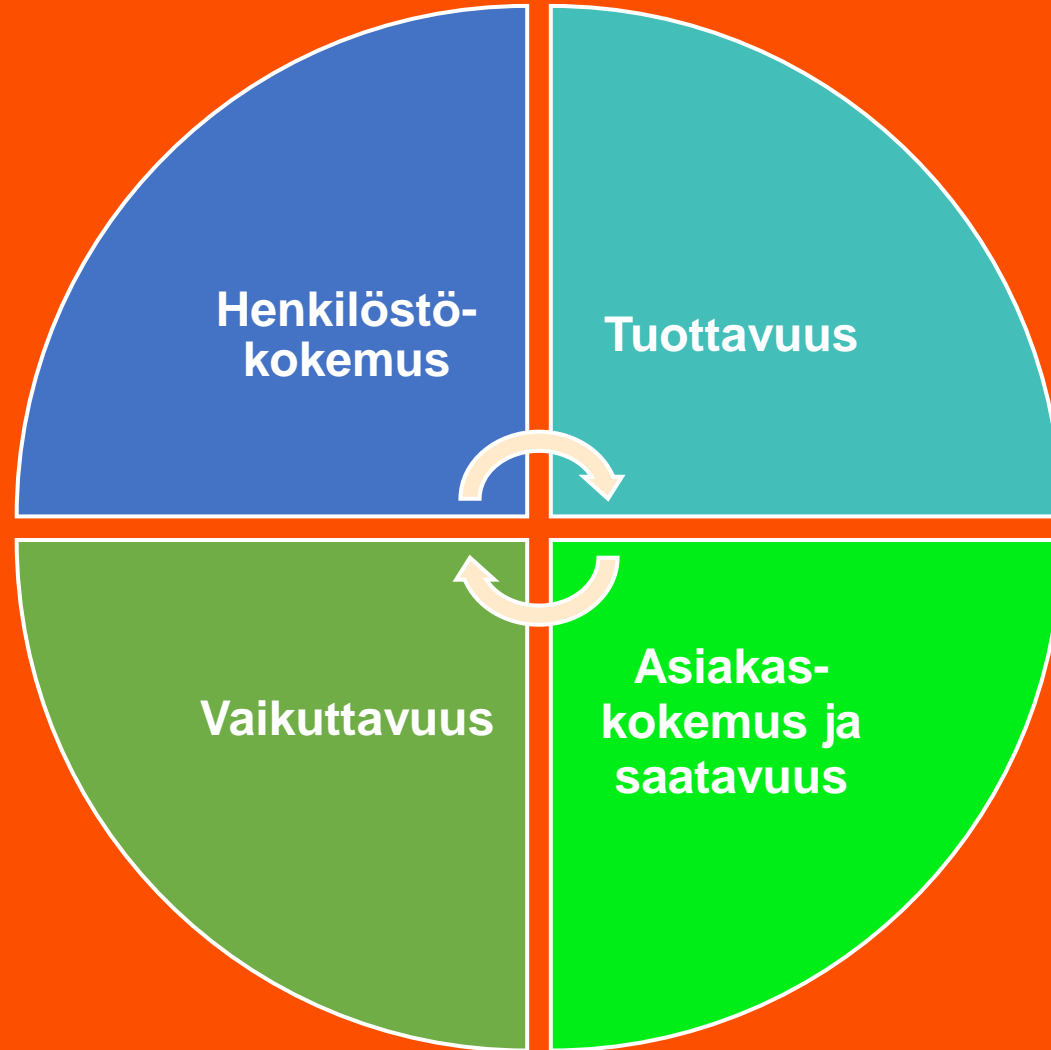
# 4. Riskiryhmien etsiminen ja tunnistaminen

# Johtaminenkin uudistuu

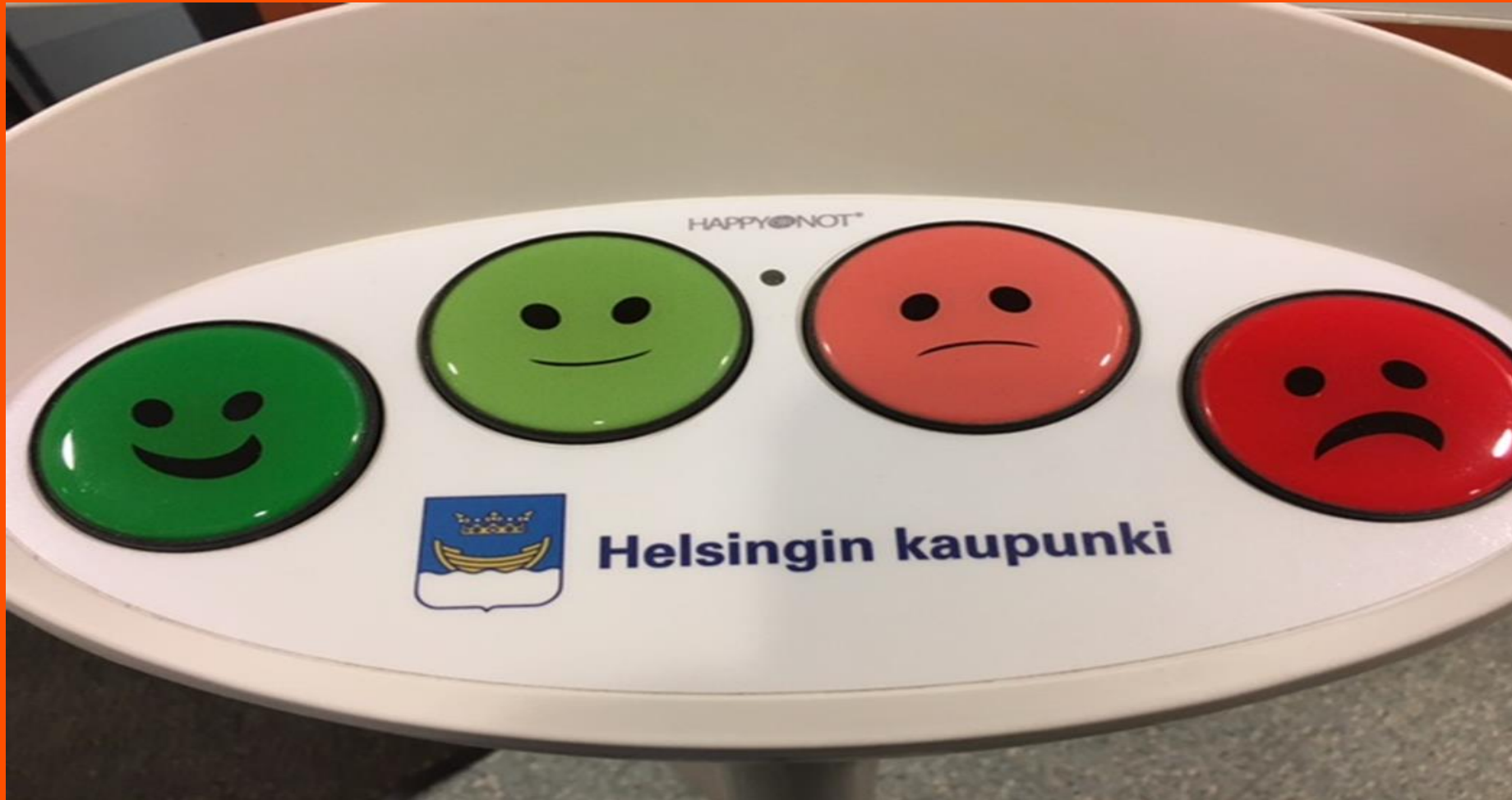


<https://dreambroker.com/channel/fic9g19j/i67ck07q>

# Nelimaali



# Asiakaskokemus



# Asukasraati



# Henkilöstökokemus



<https://dreambroker.com/channel/fic9g19j/5xrzbql6>

**Aina  
suoraan oikealle  
ammattilaiselle**

# Ratkaisu ensimmäisessä kontaktissa



# Itseohjautuvuus

# Yhteyshenkilö

# Terveys- ja hoitosuunnitelma

# Valmiina kilpailuun!

# Meilaa, soita tai tule käymään!

# Löydät meidät myös Somesta ☺

Facebook.com/helsingin sosiaali-ja terveystoimiala

Facebook.com/vuosaaren terveysasema

virpi.jolkkonen@hel.fi

# Kiitos!

